



INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ADEQUACIÓ TECNOLÒGICA DEL PARLA.CAT DEL DEPARTAMENT DE CULTURA

1. Dades que identifiquen l'expedient:

1.1. Objecte del contracte:

L'objecte de la present licitació és la contractació de l'adequació dels components Flash de l'ecosistema Parla.cat (activitats didàctiques i "demo" de Parla.cat) en tecnologia HTML5 i la implementació dels actuals repositoris d'activitats didàctiques en un repositori únic.

1.2. Codi CPV .

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

Aquest codi de CPV dóna resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix l'àmbit tecnològic i de negoci objecte de la present licitació.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans:

El contingut de l'entorn virtual d'aprenentatge Parla.cat, concretament 3.537 activitats didàctiques, està desenvolupat amb tecnologia Flash. Aquesta tecnologia cal considerar-la actualment obsoleta i en desús. Tant el fabricant Adobe com els principals navegadors deixaran de prestar-li suport de manera definitiva (segons fons oficials) a finals de l'any 2020.

Cal considerar també que els telèfons mòbils i altres dispositius tipus tauleta han substituït als ordinadors com els principals canals d'accés a internet i consum de continguts. En tots aquests dispositius, excepte alguna petita excepció, els continguts Flash no es poden reproduir. Aquests canvis en el consum d'internet, han provocat, any darrere any, una disminució de les webs que utilitzen la tecnologia Flash.

Actualment, per la majoria de Flash, la opció tecnològica més adient, segons estudis previs, és HTML5.

Aquesta contractació és necessària per tal de permetre l'adequació dels components Flash de l'ecosistema Parla.cat per tal que puguin ser suportats, tant actualment com en un futur, per els principals navegadors d'internet, amb l'objectiu de millorar i fer més eficient el servei d'aprenentatge del català que la Generalitat de Catalunya presta al ciutadà.

El CTTI no disposa actualment dels mitjans personals i tècnics suficients per executar els serveis objecte de la present licitació.

El CTTI no preveu incorporar mitjans específics suficients per donar cobertura a aquest servei durant el termini d'execució de la present licitació ja que es necessita un elevat grau de coneixement i especialització per a realitzar les tasques associades a la licitació.

3. Característiques principals de la contractació:



El servei a prestar contempla les activitats següents:

- Transformació de totes les activitats didàctiques de Parla.cat (modalitat lliure i tutoria) i Aula mestra de flash a HTML5.
- Transformació del contingut “demo” del Parla.cat, versió contínua i per capítols en els 5 idiomes (català, castellà, anglès, francès i alemany) de flash a HTML5.
- Implementació per tal de que cada activitat didàctica (els actuals flash) només estigui desplegada una única vegada i no en 3 repositoris com succeeix actualment, i que aquest repositori únic sigui l'utilitzat en Parla.cat modalitat lliure, Parla.cat modalitat tutoria i Aula mestra.

La descripció detallada dels serveis es pot trobar als Plecs de Prescripcions Tècniques dins el capítol 2 “DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR”.

Abast dels serveis

Activitats didàctiques actuals (3.537 activitats), contingut “demo” de presentació del Parla.cat i unificació de repositoris.

Divisió en lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot, donat que és necessari el tractament homogeni de la transformació de les activitats i continguts cap a una mateixa implementació de la tecnologia, que pot comportar sinergies de desenvolupament i industrialització del procés.

Aquesta homogeneïtzació no es pot garantir en el cas d'estructurar la licitació en varis lots, donat que no es pot assegurar que diferents proveïdors proposin la mateixa implementació de la tecnologia i procediment d'adequació, amb les mateixes característiques tècniques, fet que portaria a una diversificació del manteniment.

Termini del contracte

El termini d'execució del contracte serà de divuit (18) mesos a partir de la data de signatura del contracte.

No es contempla la pròrroga del contracte.

La durada del servei ha estat establerta a partir de l'anàlisi de l'esforç estimat mig, necessari per realitzar la transformació d'una activitat, que ha estat establert en vuit (8) hores segons el següent desglossament:

- Extracció del codi: 0'5 hores
- Maquetació: 2 hores
- Reprogramació: 5 hores
- Desplegaments: 0,25 hores



- Proves: 0,25 hores

Aquesta estimació ha permès calcular l'esforç necessari per abordar l'adequació de totes les activitats didàctiques, incloent l'adequació dels continguts "demo" de presentació del Parla.cat i la unificació de repositoris, que ha estat valorat en 28.296 hores, al qual cal afegir una estimació de 2.204 hores per atendre possibles contingències i incerteses. Aquest esforç total de 30.500 hores podria ser assumit per un equip de 12 persones, amb diferents perfils de treball i dedicació plena, en el termini establert per aquest contracte (18 mesos).

Modificacions

No es contempla la modificació del contracte.

Incompatibilitats

La licitació està subjecte al principi rector de possibles incompatibilitats per l'existència d'un conflicte d'interessos relacionat amb l'autoregulació i/o l'autogovern.

Aquest fet comporta a que no puguin presentar oferta totes aquelles empreses que han estat adjudicatàries en els processos contractuals basats en l'Acord Marc dels serveis de suport a la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació (expedient CTTI-2016-44), anomenats serveis de governança delegada, en tant que l'execució dels contractes a licitar és incompatible amb les funcions de govern i direcció, independents i externs, que es deriven de l'Acord Marc dels serveis de governança delegada.

Les incompatibilitats s'aplicaran a les empreses licitadores, tant de forma individual, mitjançant UTE o com a mitjà aliè, incloent les empreses subcontractistes i d'un mateix grup empresarial, segons s'estableix a l'article 42 del Codi de Comerç.

4. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

El **valor estimat del contracte** és de 1.193.770,00 euros IVA exclòs.

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 1.444.461,70 euros IVA inclòs, corresponent 1.193.770,00 euros de base imposable i 250.691,70 euros de partida d'IVA (21%).

Justificació del preu

Càlcul de l'import de licitació

L'import de licitació ha estat calculat en base a la volumetria i tipologia de les activitats, l'esforç en hores per a la seva adequació i els preus de referència de mercat.

Per realitzar el càlcul de l'import de licitació s'han tingut en compte les següents premises:



Atesa la volumetria i tipologia de les activitats, s'ha realitzat una estimació de l'esforç mig necessari per a l'adequació de les activitats, que s'ha definit en vuit (8) hores, segons el següent desglossament:

Activitat	Esforç (Hores)
Extracció del codi	0,50 h
Maquetació	2,00 h
Reprogramació	5,00 h
Desplegament	0,25 h
Proves	0,25 h
Total	8,00 h

L'estimació de l'esforç mig per activitat ha permès calcular l'esforç total necessari per abordar l'adequació de totes les activitats didàctiques, incloent l'adequació dels continguts "demo" de presentació del Parla.cat i la unificació de repositori. També s'ha considerat una estimació d'hores per atendre possibles contingències i incerteses. Atenent les dues estimacions anteriors, l'esforç total del projecte té el següent desglossament:

Activitats	Esforç mig per activitat	Esforç (hores)
3.537	8 h	28.296 h
Estimació hores per atendre possibles contingències i incerteses		2.204 h
Esforç Total		30.500 h

Per l'asoliment d'aquest esforç estimat, s'ha considerat la dedicació de diferents perfils professionals, i s'ha estimat un percentatge de dedicació mig per a cada un dels perfils professionals, tal com es detalla a la taula següent:

Percentatge dedicació per Perfil	
Cap de projecte	7%
Analista-desenvolupador	25%
Desenvolupador	68%
Total	100%

La dedicació dels perfils Arquitecte i Consultor/analista no ha estat contemplada en l'assoliment d'aquest esforç estimat, atès que, en cas de participar en l'execució del servei, ho farien de forma esporàdica.

Per realitzar el càlcul de la tarifa mitja s'han tingut en compte les següents premises:

Les tarifes dels perfils professionals que participen en l'execució de la licitació. Així:

- Perfil cap de projecte. S'ha estimat un cost de 120.000,00 €, per 1.760 hores anuals, que inclou els costos salarials calculats per damunt del conveni laboral de referència (Consultoria), incloent els costos de l'empresa i Seguretat Social.



- Perfil analista/desenvolupador. S'ha estimat un cost de 76.000,00 €, per 1.760 hores anuals, que inclou els costos salarials calculats per damunt del conveni laboral de referència (Consultoria), incloent els costos de l'empresa i Seguretat Social.
- Perfil desenvolupador. S'ha estimat un cost de 61.000,00 €, per 1.760 hores anuals, que inclou els costos salarials calculats per damunt del conveni laboral de referència (Consultoria), incloent els costos de l'empresa i Seguretat Social.

Per el càlcul de la tarifa per perfil professional, s'ha dividit el total de costos previstos per a cada perfil pel total d'hores anuals (1.760 hores), tal com es reflexa en la taula següent:

Perfil	Total costos anuals	Hores anuals	Preu hora resultant
Cap de projecte	120.000,00 €	1.760	68,18
Analista/desenvolupador	76.000,00 €	1.760	43,18
Desenvolupador	61.000,00 €	1.760	34,66

El càlcul de la tarifa mitja ha tingut en compte la dedicació dels perfils professionals definits a la taula de Percentatge dedicació per Perfil. Així:

Perfil	Total Costos anuals perfil	Percentatge participació Projecte	Cost anual participació projecte
Cap de projecte	120.000,00 €	7%	8.400,00 €
Analista/desenvolupador	76.000,00 €	25%	19.000,00 €
Desenvolupador	61.000,00 €	68%	41.480,00 €
Total			68.880,00 €

La tarifa mitja a aplicar al càlcul de l'import de licitació s'obté de dividir el total del cost anual de participació al projecte pel total d'hores anuals (1.760 hores).

Cost anual participació projecte	Hores totals anuals	Tarifa mitja
68.880,00 €	1.760 h	39,14 € / h

En base als càlculs detallats anteriorment es determina el preu que integra el pressupost màxim de litació del contracte:

Esforç (hores)	Tarifa mitja	Import de licitació
30.500 h	39,14 € / h	1.193.770,00 €

Cofinançament

Donat que els continguts de Parla.Cat s'adrecen al ciutadà, per fomentar l'aprenentatge electrònic, la inclusió electrònica i la cultura electrònica, i promou els serveis públics digitals,



l'alfabetització digital i l'e-aprenentatge, la despesa per l'evolució tecnològica d'aquest continguts és susceptible de cofinançament per part del Fons Europeu de Desenvolupament Regional.

Partida pressupostària

Codi Servei	Sol·licitud de solucions TIC	
	Codi	Data signatura
FF002 - Sota Demanda	085CLT20PE.000	01/10/2019

Import disponible en el Pressupost de despesa (imports sense IVA):

	2020	2021
Imports	826.446,28 €	367.323,72 €

CAIC 6387 de data 30/07/2019.

5. Criteris de solvència

Solvència econòmica

- a) Xifra de negoci anual superior a 800.000,00 euros, en com a mínim un dels tres darrers exercicis.

Per la determinació de la xifra anual de negoci mínim s'ha tingut en compte l'article 87.1 a) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del sector públic, que determina que el volum de negocis mínim anual exigít no excedirà una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Així, per tal d'aconseguir la màxima concurrència entre les empreses licitadores, s'ha considerat que l'import del volum anual de negoci mínim correspongui a l'arrodoniment a l'alça d'una anualitat del valor estimat del contracte, considerant que aquesta solvència garanteix l'execució del contracte.

- b) El Patrimoni net de la companyia al tancament del darrer exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals, haurà de superar la meitat del seu capital social. No s'acceptaran situacions amb fons propis negatius, malgrat es disposi de préstecs participatius.

L'exigència d'aquests mitjans de solvència econòmica i financera estan motivats per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

Solvència tècnica

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de treballs o projectes similars, amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys, que corresponguin a l'objecte del contracte. Els treballs i/o projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- a) Mes de tres projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals es igual o superior als 800.000,00 euros



- b) Un projecte, en els darrers tres anys, amb un valor igual o superior a 400.000,00 euros

En el cas de les UTE's, es podran sumar els treballs realitzats individualment per cada empresa.

Aquesta relació és evidència de que el licitador té els coneixements suficients per a desenvolupar el contracte.

6. Justificació del procediment:

La present licitació es tramitarà mitjançant un procediment **obert harmonitzat**, regulat per l'article 156 de la LCSP i següents.

7. Criteris d'adjudicació

A continuació es descriuen els criteris de valoració de les ofertes. La puntuació màxima serà de 100 punts i es repartirà de la següent forma:

- 1) Criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins un màxim de 45 punts).
- 2) Criteris valorables mitjançant fórmules (fins un màxim de 55 punts).

Criteris SUBJECTIUS o valorables mitjançant un judici de valor

(Fins un màxim de 45 punts)

Per a cadascun dels criteris subjectius, una vegada determinada la puntuació tècnica de l'apartat per a totes les ofertes, s'aplicarà la següent fórmula de manera que l'oferta tècnica amb la millor valoració obtindrà la màxima puntuació de l'apartat (tots els punts) i l'oferta que obté valoració zero mantindrà els zero punts:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

Per a la valoració i posterior puntuació dels criteris subjectius de les propostes tècniques s'utilitzarà una fórmula lineal i proporcional, que permet assimilar la puntuació de les propostes tècniques amb la de l'oferta econòmica. La utilització d'una fórmula lineal i proporcional és un incentiu per a rebre unes millors propostes tècniques en els procediments de licitació i posar al mateix nivell d'exigència els requeriments per obtenir les màximes puntuacions possibles



en els criteris econòmics i tècnics.

L'assignació d'aquesta puntuació global a criteris subjectius està motivada per tal que les empreses puguin aportar el seu coneixement diferencial, que sota el seu criteri, es rellevant per l'objecte de la licitació.

Solució tècnica (fins un màxim de 30 punts)

- Transformació activitats didàctiques de Parla.Cat (**fins un màxim de 12 punts**)

Es valorarà el procés proposat per la transformació dels components afectats. Es donarà un pes important al grau de detall de les tasques de transformació proposades (que han d'incorporar, entre d'altres, mecanismes per evitar la pèrdua de funcionalitats, mantenir el disseny i assegurar la qualitat del producte), a la planificació i priorització dels lliuraments i a la metodologia de desplegament i l'assegurament de la qualitat en els diferents entorns.

- Construcció de la “demo” de Parla.Cat (**fins un màxim de 1 punts**)

Es valorarà la proposta detallada de disseny i construcció del contingut “demo” existent.

- Implementació repositori únic (**fins un màxim de 3 punts**)

Es valorarà la solució proposada per utilitzar un únic repositori d'activitats didàctiques. Es donarà un pes important al grau de detall de la definició de la solució, la priorització d'aquest treball dins de la globalitat del projecte, dels mecanismes utilitzats per realitzar el desenvolupament, assegurar la qualitat del producte i el seu desplegament en els diferents entorns, i el mecanisme d'eliminació dels repositori obsolets.

- Proposta d'equip tècnic i personal adscrit al servei (**fins un màxim de 8 punts**)

Es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos proposats (nombre, coneixements, experiència, organització, entre d'altres), així com l'adequació de la proposta d'equip tècnic a les característiques particulars dels treballs a realitzar. Es valorarà l'adequació del nombre de recursos i el seu perfils a cada component del servei, segons les tasques a desenvolupar per cada rol.

- Model organitzatiu i de gestió del servei (**fins un màxim de 6 punts**)

Es valorarà el grau de detall de l'organització i metodologia proposada per a la realització i el control de l'execució del servei. En aquest sentit, es donarà un pes important a la proposta de distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, en relació amb les prestacions a realitzar, i l'adequació de la proposta metodològica a les característiques particulars dels treballs a realitzar.

L'assignació de 30 punts a la valoració de l'apartat de solució tècnica té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada una de les empreses, la comprensió de la problemàtica associada a la transformació, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques, i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels treballs a realitzar.



Fases en la prestació del servei (fins un màxim de 15 punts)

- Pla de captura del coneixement (fins un màxim de 5 punts)

Es valorarà la idoneïtat de la proposta de captura del coneixement en termes d'adequació als objectius i als mitjans compromesos pels adjudicataris. Concretament es considerarà la qualitat i composició de l'equip proposat per realitzar el procés de captura del coneixement, la durada compromesa d'aquest equip, així com el detall i planificació de les tasques a realitzar per la captura del coneixement, on s'identifiquin quin són els actors que participen i la seva interacció amb altres adjudicataris (Aplicacions, CPD, ...). Es valorarà amb menys puntuació aquelles planificacions de captura del coneixement que es basin en generalitats.

- Pla de devolució del servei (fins un màxim de 10 punts)

Es valorarà la idoneïtat de la proposta de devolució del servei en termes d'adequació als objectius i als mitjans compromesos pels adjudicataris. Concretament es considerarà la qualitat i composició de l'equip proposat per realitzar el procés de devolució, la durada compromesa d'aquest equip així com la qualitat i completesa de la informació lliurada a l'adjudicatari de manteniment, de manera que repercuteixi en un retorn del servei, d'una forma més eficaç, amb un termini menor, i amb un millor coneixement per part del personal tècnic del proveïdor de manteniment, la qual cosa implicarà una millor transició en la prestació del servei i una mínima afectació d'aquests.

L'assignació de 15 punts a la valoració d'aquest apartat està motivada per considerar les fases de captura del coneixement i de devolució com un dels punts cabdals en la relació entre proveïdors de manteniment i desenvolupament d'una solució. Aquesta valoració té com a objectiu cercar la millor proposta de captura i retorn del coneixement que permeti assolir, amb qualitat i fiabilitat, l'objecte del contracte.

Criteris OBJECTIUS o avaluable de forma automàtica

(Fins a un màxim de 55 punts)

Oferta econòmica (fins un màxim de 35 punts)

- Oferta econòmica del servei (fins un màxim de 35 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, segons valor de l'annex 3. "Model d'oferta econòmica".

Per l'assignació dels punts s'utilitzarà la fórmula (fins un màxim de 35 punts)

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

P_v és la puntuació de l'oferta a valorar.



$P_{\max}$ és la puntuació màxima de l'apartat.

O_m és la millor oferta de "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

O_v és la oferta de "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL és l'import màxim de licitació.

S'aplica la fórmula alternativa del codi amb factor de modulació 2, que distribueix els valors seguint una recta.

La distribució de les puntuacions es fa en funció dels percentatges de descompte sobre el preu inicial, i a més, es modula la distància de les puntuacions entre l'oferta de preu més baix i la de preu més elevat, reduint l'efecte del percentatge de rebaixa respecte l'import que faci la oferta més econòmica.

L'aplicació del factor de modulació 2 cerca desincentivar l'estratègia de presentar ofertes amb baixes temeràries amb la finalitat d'obtenir molta més puntuació que la resta d'ofertes amb preus més ajustats als valors de mercat.

L'aplicació d'aquesta fórmula compleix amb els requeriments de les fórmules de valoració:

- L'oferta econòmica amb l'import més baix assoleix la màxima puntuació.
- L'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no obté zero punts.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

En aquest apartat es valora la proposta econòmica per tal d'assolir la màxima eficiència econòmica en l'execució del servei.

Altres criteris objectius (fins un màxim de 20 punts)

- Qualitat del codi casos d'ús (fins a un màxim de 20 punts).

S'assignaran fins a un màxim de 10 punts per cada un del anàlisi de codi dels dos (2) casos d'ús que el licitador haurà de transformar, fins a un màxim de 20 punts.

Prèviament a l'assignació de la puntuació de cada cas d'ús, es realitzarà una validació a l'entorn de treball del licitador, de que el disseny, funcionalitat i accés als navegadors sol·licitats són correctes (Disseny gràfic i operació equivalent a l'entorn de producció de Parla.cat). En cas que no es compleixi algun d'aquests requisits (disseny, funcionalitat i accés als navegadors sol·licitats) es puntuarà el cas d'ús amb zero (0) punts.

L'assignació dels 10 punts màxims de cada un dels casos d'ús es realitzarà, mitjançant l'eina d'anàlisi de qualitat de codi [sonarqube](#), segons els criteris de qualitat del codi següents:



Línies duplicades

Es valorarà el menor percentatge de codi duplicat, atorgant la següent puntuació:

- S'assignaran **2 punts** quan el % de codi duplicat sigui inferior o igual al 3%.
- S'assignarà **0 punts** quan el % de codi duplicat sigui superior al 3%.

Mantenibilitat

Es valorarà el ràtio de deute tècnic, atorgant la següent puntuació:

- S'assignaran **2 punts** quan el valor del ràtio de deute tècnic sigui "A" (0,00–0,05)
- S'assignaran **1,5 punts** quan el valor del ràtio de deute tècnic sigui "B" (0,06–0,10)
- S'assignaran **1 punt** quan el valor del ràtio de deute tècnic sigui "C" (0,11–0,20)
- S'assignaran **0,5 punts** quan el valor del ràtio de deute tècnic sigui "D" (0,21–0,50)
- S'assignaran **0 punts** quan el valor del ràtio de deute tècnic sigui "E" (0,51–1,00)

Fiabilitat:

Es valorarà la menor existència d'errors "bugs", atorgant la següent puntuació atenent a la major criticitat del "bug" detectat:

- S'assignaran **2 punts** quan la fiabilitat sigui "A" (0 bugs)
- S'assignaran **1,5 punts** quan la fiabilitat sigui "B" (existeix almenys 1 bug menor)
- S'assignaran **1 punt** quan la fiabilitat sigui "C" (existeix almenys 1 bug major)
- S'assignaran **0,5 punts** quan la fiabilitat sigui "D" (existeix almenys 1 bug crític)
- S'assignaran **0 punts** quan la fiabilitat sigui "E" (existeix almenys 1 bug bloquejant)

Seguretat:

Es valorarà la menor existència de vulnerabilitats de seguretat, atorgant la següent puntuació atenent a la major criticitat de la vulnerabilitat detectada:

- S'assignaran **2 punts** quan la seguretat sigui "A" (0 vulnerabilitats)
- S'assignaran **1,5 punts** quan la seguretat sigui "B" (existeix almenys 1 vulnerabilitat menor)
- S'assignaran **1 punt** quan la seguretat sigui "C" (existeix almenys 1 vulnerabilitat major)
- S'assignaran **0,5 punts** quan la seguretat sigui "D" (existeix almenys 1 vulnerabilitat crític)
- S'assignaran **0 punts** quan la seguretat sigui "E" (existeix almenys 1 vulnerabilitat bloquejant)

Cobertura de codi per proves unitàries

Es valorarà el major percentatge de Cobertura de codi per proves unitàries, atorgant la següent puntuació:

- S'assignaran **2 punts** quan el % de cobertura de codi per proves unitàries sigui superior o igual al 80%.
- S'assignarà **0 punts** quan el % de cobertura de codi per proves unitàries sigui inferior al 80%..

L'assignació de 20 punts a la valoració d'aquest apartat està motivada per considerar la qualitat del codi com un dels punts cabdals en l'assegurament de la qualitat del treball realitzat. Aquesta valoració té com a objectiu cercar l'oferta que realitza la



transformació de les activitats amb les màximes garanties de qualitat (mesurat en la qualitat del codi) i que conseqüentment comporta l'obtenció d'un codi optimitzat, més eficient i sense errors, que ha de permetre un millor manteniment del mateix a posteriori.

8. Condicions especials d'execució:

S'estableixen com a condicions especials d'execució:

- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa adjudicatària del contracte, en el termini de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte ha de presentar a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, suposarà, atès que es tracta d'un lliurament associat a les condicions especials d'execució del contracte, comportarà la penalització econòmica d'un 10% de la facturació mensual fins el seu lliurament. Alternativament, pel seu incompliment reiterat, podrà suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, semestralment i prèviament a la recepció del contracte haurà de lliurar a la persona responsable del contracte un informe sobre l'aplicació de les mesures.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser causa de resolució contractual.

9. Obligacions essencials del contracte:

Es consideren obligacions essencials del contracte:

- **L'assoliment dels ANS:** L'empresa adjudicatària complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis, seguint l'estructura d'ANS proposada, per servei, àmbit i contracte. Els incompliments greus reiterats, especialment en l'àmbit de disponibilitat podran donar lloc a la resolució del contracte.

10. Subcontractació:

El licitador podrà subcontractar a terceres empreses per la prestació dels serveis.

El licitador podrà subcontractar tots els serveis objecte de la contractació, exceptuant els relacionats amb el seguiment i control de l'execució:

- Rol de responsable del compte.
- Rol de responsable de servei/projecte.



- Rol de responsable funcional.
- Rol de responsable d'arquitectura.
- Rol de responsable de qualitat.
- Rol de responsable de seguretat.
- Rol de responsable de continuïtat.

No es podrà donar més de un nivell de subcontractació.

Aquesta limitació està motivada per considerar que establir més d'un nivell de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a les empreses subcontractades.

Les empreses hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, amb expressa indicació de l'import, el nom o el perfil empresarial, per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, i la persona de contacte, dels subcontractats a qui s'encomani la seva realització.

Les empreses hauran d'informar semestralment, comptant des de la data de signatura del contracte, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions. També hauran d'informar semestralment de les mètriques de control qualitat, que com a empresa efectuen sobre les empreses subcontractades, per tal de demostrar que com a empresa estan complint amb el control de qualitat definit vers les empreses subcontractades.

L'excepció de no permetre subcontractar els rols de responsable del compte i de responsable del servei està motivada per la necessitat d'assegurar que la gestió, seguiment i control del servei es troba en mans de l'empresa adjudicatària, responsable de garantir la correcta execució del servei.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa de l'adequació tecnològica del Parla.cat del Departament de Cultura, a càrrec dels pressupost de l'any 2020 i 2021, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Santi Vigil Cartagena
Director de l'Àrea de Client



Generalitat de Catalunya
**Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació**