



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

MEMÒRIA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

1. Número d'ordre

20200003

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de prevenció d'accidents, senyalització de l'estat del mar, vigilància, salvament, socorrisme, assistència sanitària i atenció i acompanyament a persones amb discapacitats o mobilitat reduïda a les platges de Sant Feliu de Guíxols, durant la temporada d'estiu de l'any 2020, amb possibilitat de pròrroga per a l'any 2021, que es durà a terme segons les condicions establertes en el plec.

D'acord amb el vocabulari comú de contractes públics CPV, segons el Reglament (CE) 213/2008, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova aquest CPV:

- Codi núm. 92332000-7 Servicios de playas
71317200-5 Servicios de salud y seguridad

3. Responsable de l'actuació

Àrea responsable: Àrea d'Urbanisme, Obres i Medi Ambient

Tècnic responsable: David Miret Martí

4. Àmbit d'actuació

Es circumscriu a la platja de Sant Feliu i la platja de Sant Pol, que disposaran del servei descrit en aquesta memòria.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- . **Platja de Sant Pol:** zona de banyistes situada en aquesta platja, des de la zona rocosa de la cala del Cranc, fins a la riera d'Agaró, límit amb el municipi de Castell-Platja d'Aro i S'Agaró, de 1.100 m de longitud.
- . **Platja de Sant Feliu:** zona de banyistes situada en aquesta platja, des de l'espigó de Llevant fins a la zona de banyistes situada davant de l'edifici del Palm Beach, de 490m de longitud.

Els treballs es duran a terme **des del 22 de juny de 2020 fins al 20 de setembre de 2020, ambdós inclosos, i els dies 26 i 27 de setembre**. La temporada baixa es considerarà que abasta els mesos de juny i setembre, i la temporada alta els mesos de juliol i agost.

5. Antecedents

En data 4 de juny de 2019, per Decret d'Alcaldia 2019AJ07002308, s'acorda adjudicar el contracte per al servei de prevenció d'accidents, senyalització de l'estat del mar, vigilància, salvament, socorrisme, assistència sanitària i atenció i acompanyament a persones amb discapacitats o mobilitat reduïda a les platges de Sant Feliu de Guíxols, durant la temporada d'estiu de l'any 2019, a favor de l'empresa Aunar Group 2009 SL, amb CIF B43993039, pel preu de 108.000,00 € (IVA a part), d'acord amb la seva proposta econòmica i tècnica presentada.

Per acord de la Mesa Permanent de Contractació en data 8 de maig de 2020 s'acorda no fer ús de la possibilitat de pròrroga per una any més de l'actual contracte.

6. Necessitats a satisfer

Les necessitats a satisfer mitjançant aquest contracte vénen determinades perquè els serveis que en constitueixen el seu objecte formen part de les competències municipals d'acord amb la legislació vigent de costes:

- . Llei 22/1988, de 28 de juliol, de costes.
- . Llei 2/2013, de 29 de maig, de protecció i ús sostenible del litoral i de modificació de la Llei 22/1988, de 28 de juliol, de costes.
- . Reial Decret 876/2014, de 10 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de costes.

Així, mitjançant aquest contracte es pretén garantir les condicions de seguretat de les persones



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

durant la temporada de bany i, alhora, donar compliment a la legislació vigent.

7. Aspectes tècnics del contracte

Veure ANNEXOS adjunts

8. Obligacions i mitjans de l'adjudicatari

L'adjudicatari està obligat a desenvolupar les obligacions objecte del servei establertes als annexos adjunts i les directrius dels responsables municipals.

Els mitjans materials i humans que l'adjudicatari ha d'aportar es troben definits als ANNEXOS VI i VII.

L'adjudicatari haurà de donar compliment a tota la normativa legalment establerta en matèria de treball i seguretat social. Haurà de disposar del personal necessari i idoni per a la prestació dels serveis contractats, essent l'únic responsable del mateix, i per tant, de la seva exclusiva competència llur modificació, substitució o alteració segons les necessitats.

L'adjudicatari sol·licitarà i estarà en possessió de totes les autoritzacions d'altres administracions, necessàries per a la realització dels treballs objecte d'aquest contracte.

L'adjudicatari donarà compliment a la normativa ambiental, i adoptarà les mesures ambientals i de seguretat necessàries per evitar qualsevol possible risc o afectació que es pugui derivar de l'execució dels serveis contractats, tant pel medi ambient com pels usuaris i treballadors de la platja.

L'administració podrà comprovar l'acreditació del compliment d'aquestes obligacions.

9. Obligacions i mitjans de l'Ajuntament

L'Ajuntament disposa d'una part del material necessari per desenvolupar el servei de socorrisme, que consta a l'ANNEX VIII, i que es posarà a disposició de l'empresa adjudicatària. També facilitarà l'espai per emmagatzemar aquest material.

Els serveis tècnics municipals de Medi Ambient de l'Àrea d'Urbanisme, Obres i Medi Ambient, portaran a terme el seguiment i control d'aquest contracte, d'acord amb el que s'indiqui en el plec administratiu i tècnic d'aquest contracte.



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

L'Ajuntament satisfarà puntualment les facturacions presentades per l'empresa adjudicatària, d'acord amb l'indicat al punt 18 d'aquesta memòria.

10. Durada del contracte i possibles pròrrogues

La durada del contracte és d'1 any, prorrogable per un any mes.

Els treballs es duran a terme **des del 22 de juny de 2020 fins al 20 de setembre de 2020, ambdós inclosos, i els dies 26 i 27 de setembre**. La temporada baixa es considerarà que abasta els mesos de juny i setembre, i la temporada alta els mesos de juliol i agost.

Per procedir a la pròrroga del contracte serà necessari l'informe favorable emès pels Serveis Tècnics Municipals, que s'haurà d'emetre amb una antelació mínima de 4 mesos respecte a la data d'inici del servei establerta per a l'any 2020.

11. Import de licitació

D'acord amb el càlcul econòmic d'execució del contracte, aquest és de **CENT NOU MIL CENT-NOU Euros AMB DIVUIT Cèntims (109.109,18€)** IVA a part.

Essent el pressupost de licitació previst en la memòria valorada de **CENT TRENTA-DOS MIL VINT-I-DOS Euros AMB ONZE Cèntims (132.022,11€)** IVA inclòs.

12. Valor estimat del contracte

D'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, tenint en compte que el present contracte tindrà una durada d'un any, amb possibilitat d'un any de pròrroga, així com a una modificació màxima del contracte del 20%, el valor estimat del contracte s'estableix en **DOS-CENTS SEIXANTA-UN MIL VUIT-CENTS SEIXANTA DOS AMB TRES Cèntims (261.862,03€)** IVA apart.

13. Finançament

El preu del contracte es finançarà en base a l'aplicació 03.17220.22799 "contracte vigilància platges"



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

14. Proposta de tràmit i proposta de procediment

Vista la memòria valorada del cost del servei i d'acord amb la normativa de contractació, es proposa un **procediment obert**.

Es proposa la tramitació pel procediment **urgent**.

15. Modificació del contracte

D'acord amb els articles 203 i 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic, aquest contracte es podrà modificar per raons d'interès públic fins un màxim del 20% del seu preu inicial.

Atès que l'objectiu principal del present contracte és vetllar per la seguretat de les persones a les platges durant la temporada de bany, es podrà modificar el contracte amb l'objectiu d'aconseguir un millor servei de vigilància i socorrisme, i concretament pel que fa a aquests supòsits:

- Increment del nombre de socorristes
- Increment de l'horari del servei
- Increment dels dies de temporada de servei
- Modificació de les funcions i tasques del servei de socorrisme

16. Possibilitat de subcontractació

D'acord amb l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, es considera que només es podran subcontractar els treballs que facin referència als elements accessoris (vehicle, embarcació o altre material relacionat amb el contracte). Els treballs relacionats directament amb el personal que du a terme les tasques de socorrisme i vigilància, atès les característiques del servei, es considera que haurà de ser executat directament pel contractista principal.

17. Criteris d'adjudicació

Per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte els següents criteris:



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

1. Preu de l'oferta.....Fins a 35 punts

S'atorgarà la puntuació màxima (35 punts) a l'oferta que suposi un import més baix, i per tant, a l'oferta amb major baixa respecte al tipus de licitació.

La puntuació per a la resta d'ofertes s'obtindrà en cada cas aplicant la següent fórmula:

$$POi = \text{MaxP} \times (PBL - Oi) / (PBL - MO) = \text{MaxP} \times BOi / BMO$$

POi: Puntuació de l'oferta valorada

MaxP: Puntuació màxima

PBL: Pressupost base de licitació

Oi: Oferta a valorar

MO: Millor oferta

Boi: Baixa de l'oferta a valorar

BMO: Baixa de la millor oferta

2. Millores proposades sense cost adicional per l'Ajuntament Fins a 15 punts

Es valoraran els següents subcriteris:

2.1 *Nombre de dies d'ampliació del servei per any* Fins a 6 punts

L'Ajuntament determinarà quan es realitzarà aquesta ampliació anual ofertada que, en tot cas, estarà compresa entre el mes de juny i el mes d'octubre.

2.2 *Ampliació del nombre de personal del servei durant la temporada alta*Fins a 3 punts

Es valorarà l'ampliació del nombre de socorristes adscrits al servei durant tota la temporada alta

2.3 *Ampliació de l'horari de tarda del servei.* Fins a 3 punts

Ampliació d'hores després de l'horari del servei establert, durant el període de temporada alta. Es tindran en compte les fraccions de mitja hora.

2.4 *Bossa d'hores* Fins a 3 punts

Bossa d'hores a utilitzar a criteri de l'Ajuntament, en casos que es prevegi unes necessitats dins l'objecte i àmbit d'actuació del contracte (curses, esdeveniments, activitats nàutiques, actes, festes i en general en qualsevol situació que l'ajuntament consideri necessari.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Quedarà a criteri de l'Ajuntament la utilització qualitativa de la bossa d'hores (socorrista, coordinador, embarcació...).

Per a valorar cadascun d'aquests criteris s'utilitzarà la següent fórmula:

$\text{Puntuació} = (\text{oferta a valorar} * \text{puntuació màxima possible}) / \text{millor oferta}$

3. Criteris socials Fins a 10 punts

3.1 Igualtat de gènere Fins a 10 punts

Es valorarà la proposta que es comprometi a adscriure dones al contracte, amb la finalitat que hi hagi una plantilla amb paritat de gènere.

S'atorgaran les següent puntuacions:

- . 7 dones10 punts
- . 6 dones8 punts
- . 5 dones6 punts
- . 4 dones4 punts
- . 3 dones2 punts

4. Criteris ambientals Fins a 10 punts

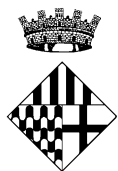
4.1 Disposició de certificats de gestió ambiental..... Fins a 5 punts

- a) S'atorgaran 2,5 punts en cas de disposar d'una ISO14001.
- b) S'atorgaran 5 punts en cas de disposar sistema de gestió ambiental (EMAS)

L'àmbit del certificat ha d'englobar el servei de socorrisme. Només es podrà valorar una de les dues certificacions.

4.2 Vehicles d'energia alternativa Fins a 5 punts

Es valorarà l'ús de vehicles d'energies alternatives:



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

c) S'atorgaran 2,5 punts per cada un dels 2 vehicles adscrits al servei (cotxe i embarcació) que siguin 100% elèctrics.

d) S'atorgaran 1,25 punts per a cadascun dels 2 vehicles adscrits al servei (cotxe i embarcació) en cas de ser híbrids o de gas GLP.

5. Proposta organitzativa i planificació del servei Fins a 20 punt

Es presentarà una memòria on es descrigui amb detall la proposta organitzativa que el licitador prevegi realitzar, desenvolupant aquests punts:

5.1. *Formació* Fins a 5 punts

Es valorarà l'existència d'un programa de formació per als treballadors dins l'àmbit dels coneixements o protocols relacionats amb el contracte

5.2 *Organització del personal* Fins a 5 punts

Es valorarà la proposta d'organització del personal i dels torns de treballs previstos.

5.3 *Descripció dels procediments i rutines diàries de treball* Fins a 5 punts

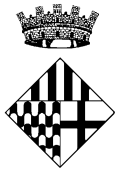
Descripció dels procediments i rutines diàries de treball, separats, si s'escau, per cadascuna de les platges. Ha d'incloure tots els serveis i rutines que es defineixen en aquest plec.

5.4 *Realització d'activitats d'educació per nens i joves* Fins a 5 punts

Realització d'activitats d'educació per nens i joves relacionats amb la seguretat, la prevenció d'accidents i amb el medi ambient

La valoració de cada un dels apartats anteriors s'obté en base a la seva qualitat, segons si és ALTA, MITJA-ALTA, MITJA, MITJA-BAIXA O BAIXA. La valoració de cada aspecte s'obté d'aplicar el percentatge a la puntuació màxima corresponent a cada punt segons el següent barem de valoració:

ALTA	100%
MITJA-ALTA	75%
MITJA	50%



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

MITJA-BAIXA	25%
BAIXA	0%

6. Anàlisi del territori.....fins a 10 punts

6.1 Presentació d'un informe sobre les característiques de les platges objecte del servei des del punt de vista de l'objecte del contracte i dels riscos que presenten.....Fins a 5 punts

6.2 Presentació d'un informe que inclogui les actuacions necessàries per tal de millorar la seguretat de les platges i els serveis objecte del contracte.....Fins a 5 punts

La valoració de cada un dels apartats anteriors s'obtindrà en base a la seva qualitat, segons si és ALTA, MITJA-ALTA, MITJA, MITJA-BAIXA O BAIXA. La valoració de cada aspecte s'obtindrà d'aplicar el percentatge a la puntuació màxima corresponent a cada punt segons el següent barem de valoració:

ALTA	100%
MITJA-ALTA	75%
MITJA	50%
MITJA-BAIXA	25%
BAIXA	0%

18. Facturació

El contractista tindrà dret a l'abonament del servei executat mitjançant 4 factures corresponents al període contractual, i que tindran l'import corresponent a la part proporcional del servei realitzat corresponent als mesos de juny, juliol, agost i setembre.

- De l'1 al 10 de juliol
Factura corresponent als treballs realitzats el mes de juny que representarà el 10% del preu d'adjudicació anual.
- De l'1 al 10 d'agost



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Factura corresponent als treballs realitzats el mes de juliol que representarà el 33% del preu d'adjudicació anual.

- . De l'1 al 10 de setembre
Factura corresponent als treballs realitzats el mes d'agost que representarà el 33% del preu d'adjudicació anual.
- . Finalitzades les tasques
Factura corresponent als treballs realitzats el mes de setembre i octubre que representarà el 24% del preu d'adjudicació anual.

19. Classificació empresarial i solvència

D'acord amb l'article 77 de la Llei 9/2017, en els contractes de serveis no serà exigible la classificació de l'empresari, però sí que, d'acord amb l'article 74 d'aquesta llei, l'adjudicatari haurà d'acreditar la seva solvència econòmica i financera, i tècnica o professional.

D'acord amb l'article 86 de la llei anterior, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de documentació que determini l'òrgan de contractació entre els previstos en els articles 87 i 90

A continuació s'estableixen els criteris i requisits mínims de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica o professional, d'acord amb els articles anteriors:

Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (o registre oficial corresponent o, en cas d'empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil, llibres inventaris i comptes anuals legalitzats).

Per participar en el procediment caldrà acreditar que el volum de negoci anual, referit al millor exercici dins dels tres últims anys conclusos (2017 - 2018 - 2019), compleix el mínim exigent que estableixi el Departament de Contractació.

Solvència tècnica o professional

El licitador proposat com adjudicatari del contracte haurà d'acreditar que durant un dels tres darrers anys hagin realitzat, com a mínim un contracte que inclogui serveis de prevenció



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

d'accidents, senyalització de l'estat del mar, vigilància, salvament, socorrisme i assistència sanitària, per l'import mínim que estableixi el Departament de Contractació.

Els serveis realitzats s'hauran d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

20. Règim sancionador i penalitats a aplicar

D'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'imposaran penalitats al contractista per incompliment de les condicions d'execució, total o parcial, i per demora.

Classificació de les infraccions:

a) Seran infraccions molt greus:

- retard en el començament de la prestació del servei
- paralitzacions o interrupcions en la prestació del servei, superiors a un dia, sempre que no existeixi una causa de força major.
- retard sistemàtic en la prestació del servei.
- no utilització dels mitjans mecànics o humans oferts
- utilització de mitjans en mal estat de conservació.
- desobediència reiterada a les ordres de l'Ajuntament relatives a la prestació de serveis indicada en el contracte.
- rebre, tant per part de l'empresa contractada com per qualsevol treballador de la mateixa, alguna remuneració per part dels usuaris del servei que no estigui degudament autoritzada.
- incompliment de les prescripcions sanitàries.
- incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social o tributàries.
- Mala gestió dels residus sanitaris especials (grups III i IV)
- la reiteració de faltes greus.

b) Seran infraccions greus:

- tractament incorrecte als usuaris del servei.
- irregularitats en la prestació del servei.
- incompliment dels protocols de control del servei.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

-Mala gestió dels residus sanitaris no especials (grups I i II)
-reiteració en la realització de faltes lleus.
-seran infraccions greus totes actuacions o omissions del concessionari no previstes anteriorment, i que no compleixin d'alguna manera les condicions establertes en aquest contracte, i sempre que ocasionin un perjudici greu del servei.

c) Seran infraccions lleus totes les actuacions o omissions del concessionari no previstes anteriorment, i que no compleixin d'alguna manera les condicions establertes en aquest contracte, i sempre que ocasionin un perjudici lleu del servei.

Les penalitats a aplicar seran les següents:

- Infraccions molt greus, multes de 3.000 a 6.000 euros
- Infraccions greus, multes de 600 a 3.000 Euros
- Infraccions lleus, multes de 60 a 600 Euros.

Les quantitats a imposar no podran ser superiors al 10% del preu del contracte (IVA exclòs), ni el total de les penalitats podran superar el 50% d'aquest preu.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX I: CONDICIONS TÈCNIQUES D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1. Obligacions generals

Són obligacions generals de l'adjudicatari:

a) S'estableix el següent horari mínim de servei:

L'horari diari serà de **09.00h a 19.00h**

El dia abans de l'inici del servei, i el dia immediatament posterior a la seva finalització, com a mínim, s'entenen destinats, per part de l'adjudicatari, a la instal·lació i al desmuntatge, enretirada i transport del material, així com de tots els recursos adscrits a aquest contracte.

Els treballs es duran a terme **des del 22 de juny de 2020 fins al 20 de setembre de 2020, ambdós inclosos, i els dies 26 i 27 de setembre**. La temporada baixa es considerarà que abasta els mesos de juny i setembre, i la temporada alta els mesos de juliol i agost.

El calendari de servei i horari diari descrits en aquesta memòria tenen un caràcter de mínim. L'ampliació d'aquest àmbit, de l'horari diari, i de la del període de temporada de vigilància, podrà ser valorat en l'anàlisi de l'apartat de millores de les ofertes presentades.

L'empresa adjudicatària instal·larà a cada lloc de socors i als cartells municipals que designi l'Ajuntament amb l'horari i calendari establert del servei per a informació dels usuaris, així com també instal·larà els cartells de prohibició d'enfilar-se a les cadires de vigilància pel personal no autoritzat. Aquests cartells hauran de ser realitzats de forma que resisteixin les inclemències meteorològiques durant tota la temporada, havent de ser reposats en casos que resultin danyats per altres causes.

- b) L'adjudicatari resta subjecte a totes les altres obligacions que es derivin de l'objecte i causa del contracte i de totes les disposicions legals aplicables.
- b) Prestar el servei tot i haver-hi condicions meteorològiques adverses.
- c) Participar en els simulacres que s'organitzin per part dels serveis.
- c) Posar en tot moment a disposició de l'Ajuntament tota la documentació necessària que acrediti el compliment de totes les condicions fixades en el plec tècnic i administratiu.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

- e) Formar part, quan l'Ajuntament ho determini, de les reunions amb els responsables del servei de l'Àrea d'Urbanisme, Obres i Medi Ambient, per tractar els diferents temes relacionats amb el servei i la gestió de les platges, per la qual cosa l'adjudicatari designarà un interlocutor en qualitat de Coordinador o Responsable del Servei.
- a) Els recursos materials i els recursos humans que l'adjudicatari aportí seran única i exclusivament per al Servei de Salvament i Socorrisme objecte d'aquest contracte.
- b) Contractar el personal necessari per atendre a les obligacions derivades de la present licitació. Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà vers ell tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari, havent de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i de seguretat, de prevenció de riscos i higiene en el treball, legalment establertes.
- c) Disposar dels vehicles aquàtics i terrestres descrits a l'ANNEX VII, en perfecte estat de funcionament, totalment equipats, amb les autoritzacions necessàries al dia, i els quals s'hauran de substituir de forma urgent, en el període màxim de 48 hores en cas que sigui necessari.

El vehicle aquàtic consistirà en una embarcació de rescat de tipus "B", totalment equipada, que tindrà la seva base i embarcador en el port de Sant Feliu de Guíxols, a l'espai de l'Associació Llop de mar al port nàutic vell. L'amarratge serà facilitat per l'Ajuntament i el posarà a disposició del servei.

Un vehicle terrestre de quatre rodes que tindrà les següents utilitats: desplaçament del coordinador o altres treballadors per a la realització de les seves tasques.

- d) Complir la legislació vigent en matèria fiscal, laboral i de seguretat social, i en la resta d'aspectes relatius a aquest contracte essent exclusivament responsable en cas d'incompliment.
- e) Trametre còpia de la documentació contractual de tots els treballadors, així com tota la documentació que estableixi el plec de condicions econòmiques i administratives particulars i de prescripcions tècniques, que sigui necessària dins dels 5 dies hàbils posteriors al dia d'inici del contracte. Aquesta documentació s'haurà de registrar d'entrada a l'Ajuntament a l'oficina de l'OIAC municipal (planta baixa de l'edifici de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols).
- f) Els treballadors de baixa hauran de ser substituïts per l'empresa adjudicatària del contracte, de forma immediata, en un període de temps màxim de 48 hores. Les baixes dels treballadors hauran de ser comunicades a l'Ajuntament de forma immediata a què es



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

produeixin, acreditant la substitució de la mateixa.

En cap cas, que un treballador estigui de baixa podrà justificar la paralizació del servei o incompliment dels mínims establerts, havent l'adjudicatari d'adoptar les mesures provisionals necessàries per garantir el compliment del plec.

- g) Conservar les instal·lacions i materials cedits per l'Ajuntament en perfecte estat de manteniment, salubritat i seguretat. En cas de dany o destrucció imputable a l'adjudicatari, restarà obligat a restituir les instal·lacions o materials cedits. A la finalització del contracte, l'adjudicatari els retornarà en les mateixes condicions en què els va rebre.
- h) Adoptar les mesures oportunes per la reducció i l'estalvi de llum i aigua en totes les infraestructures de la platja.
- i) Deixar els llocs de socors objecte de la prestació del servei en perfecte estat i respondre dels danys que es puguin causar als interessos municipals amb càrrec a la garantia definitiva i, si aquesta fos insuficient, per altres medis legalment establerts.
- j) Exposar al públic, o facilitar als usuaris, qualsevol informació o material que subministri l'Ajuntament (tríptics informatius, cendrers, etc). Per lliurar el material s'utilitzaran els expositors cedits per l'Ajuntament, els quals es muntaran abans de l'inici de l'activitat de vigilància, i es desmuntaran després de la finalització de l'activitat de vigilància. En cap cas aquesta tasca suposarà cap disminució de les tasques incloses en aquest contracte.
- k) Portar a terme les activitats d'educació o sensibilització proposades per l'empresa, així com participar en les campanyes o activitats educatives que s'organitzin des de l'Ajuntament.
- l) Gestionar selectivament tots els residus produïts en el desenvolupament del contracte i gestionar correctament els residus sanitaris. Caldrà acreditar la correcta gestió d'aquests, especialment dels residus sanitaris, d'acord amb la normativa: Decret 27/1999, de 9 de febrer, de la gestió dels residus sanitaris.
- m) Tenir cura de no produir vessaments de benzina, gasoil i olis dels vehicles, especialment a la platja. En cas que es produeixi algun vessament dels vehicles, l'adjudicatari serà el responsable de netejar i gestionar el residu.
- s) L'embarcació adscrita al servei haurà de ser substituïda, en cas d'avaría o danys, per una altra de característiques semblants, en un període màxim de 48 hores.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

2. Prevenció d'accidents

L'adjudicatari haurà de:

- a) Realitzar anualment un estudi, previ a l'inici de la temporada, de prevenció de riscos a totes les zones objecte d'aquest contracte. Aquest estudi serà realitzat i lliurat a l'Ajuntament abans de l'inici del període del contracte.
- b) Advertir als usuaris dels perills i evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc, ja sigui al mar, dins de la zona abalisada, i/o a la sorra de la platja. Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris.
- c) Mantenir la platja sense objectes que puguin representar un perill per als banyistes. Si no es disposa de mitjans per retirar l'objecte caldrà senyalitzar el perill i comunicar-ho a l'Ajuntament amb la màxima celeritat, pels mitjans establerts.
- d) Col·locar els cartells de la platja que indiqui l'Ajuntament i els mòduls, tríptics, cartells o materials informatius que continguin informació de les instruccions i consells de prevenció d'accidents, així com aquelles altres instruccions que es considerin útils en relació amb la utilització de les platges, banderes i amb la prestació dels serveis d'assistència (prevenció estàtica).

D'altra banda, també es realitzarà aquesta prevenció, de forma verbal per part dels i les socorristes destinats/des a cada platja (prevenció dinàmica).

Els missatges emesos d'informació seran senzills i de fàcil comprensió per a qualsevol persona, utilitzant com a mínim els idiomes: català, castellà i anglès.

- e) Gestionar el color de les banderes de l'estat de la mar, informació de la qual s'haurà de facilitar diàriament a l'Ajuntament pels mitjans que es determini.
- f) Comunicar a la Policia Local i als serveis tècnics municipals qualsevol infracció o incompliment de la normativa vigent que pugui constituir un risc d'accident pels usuaris de la platja.
- g) Informar amb urgència a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols qualsevol risc que s'hagi pogut detectar i que no estigui contemplat en l'abast del servei.
- h) Senyalitzar els llocs en els quals hi hagi algun tipus de perill (roques, corrents, canvis de profunditat, i qualsevol altre necessari per a la prevenció d'accidents), a criteri del



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

coordinador de l'empresa adjudicatària.

3. Senyalització de l'estat de la mar

És obligació de l'empresa la senyalització de l'estat de la mar mitjançant les banderes adequades de la forma descrita a l'ANNEX III.

4. Vigilància de l'estat i seguretat de les zones del litoral

Així mateix, és obligació de l'empresa la vigilància de l'estat i seguretat de les zones del litoral tal com es descriu a continuació.

Vigilància de l'estat i seguretat de les zones del litoral establertes, utilitzant tots els mitjans humans i materials adscrits en el contracte, que es detallen en l'ANNEX VI, ANNEX VII i ANNEX VIII.

- a) Vigilar l'estat de la mar durant tot l'horari del servei.
- b) Fer seguiment de la presència de taques, acumulació de sòlids flotants i meduses a les platges, i donar l'avís als serveis tècnics municipals o a la Policia Local si s'escau.
- c) Col·locar les banderes de senyalització corresponents, en els màstils situats per l'Ajuntament a les platges, així com a les cadires de vigilància. Aquestes banderes hauran de tenir les mides reglamentàries per tal que siguin ben visibles pels usuaris (mínim 1,5 x 1m).
- d) Donar a conèixer les zones habilitades i accessos per a embarcacions (amb motor o sense) i practicants d'esports aquàtics, i informar amb urgència a la Policia Local quan aquests envaeixin la zona abalisada reservada als banyistes.
- e) Informar a les persones usuàries que les platges i les zones de bany restaran completament lliures d'animals i objectes que puguin representar un perill pels banyistes.
- f) En les tasques de vigilància s'utilitzaran cadires de vigilància durant tots els dies dels mesos de juliol i agost, època de major afluència a les platges. Aquestes cadires són de propietat municipal i són instal·lades per l'Ajuntament. A la platja de Sant Feliu es situen 2 cadires: una cadira es situa a la platja de Sant Feliu, en la zona pròxima a l'edifici de l'Ajuntament, i l'altra a la zona de l'espigó que limita amb la zona portuària. A la platja de Sant Pol se'n situen també dues, una en el sector de ponent, pròxima a l'edifici de la "Casa de les Punxes", i l'altra a la zona de llevant, pròxima a l'edifici de la Taverna del Mar. Aquesta darrera tindrà la funció de millorar la vigilància a la zona de bany limítrof entre els



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

dos municipis de Sant Feliu i de Castell-Platja d'Aro i S'Agaró. Veure plànol inclòs a l'ANNEX XII

L'Ajuntament pot optar per situar una cadira suplementària als llocs de socors de les respectives platges si així ho considera.

- g) Informar sobre les directrius establertes en les ordenances municipals i normativa complementària, segons prescripcions de l'Ajuntament.
- h) Informar a la Policia Local, d'acord amb els canals de comunicació que s'estableixin, sobre la pèrdua d'infants i persones amb discapacitats, robatoris, cotxes estacionats en llocs no autoritzats, l'existència de gossos a les platges, baralles, presència d'embarcacions dins les zones de banyistes, així com qualsevol altre tipus de situació que requereixi la presència policial.
- i) Informar diàriament a l'Agència Catalana de l'Aigua sobre les dades de l'estat de l'aigua i de la presència de meduses a les platges, segons els protocols establerts per aquesta administració. També transmetre al Departament de Governació de la Generalitat la informació periòdica que sol·licitin en relació a les platges. Per a tal finalitat caldrà introduir les dades sol·licitades en les corresponents APP que la Generalitat té destinades de forma diària. Per tant, caldrà que hi hagi sempre disponible almenys una persona que pugui introduir aquestes dades diàriament. En cap cas es podrà deixar d'introduir aquestes dades diàriament.
- j) Informar a l'Àrea d'Urbanisme, Obres i Medi Ambient, amb la periodicitat que aquest estableixi, de totes les anomalies i incidències produïdes a les platges, estiguin o no directament relacionades al Servei de Salvament i Socorrisme. En els casos que sigui necessari, i a petició de l'Ajuntament, caldrà realitzar un informe de la incidència o accident ocorregut.

5. Salvament i socorrisme

Es obligació de l'empresa en quan a salvament i socorrisme el compliment de les següents condicions:

- a) Garantir que el servei objecte de contracte estarà dotat dels elements i dispositius d'auxili que siguin necessaris per prestar-lo eficaçment, dels quals aquesta memòria estableix uns mínims. Aquest dispositiu estarà en disposició permanent d'actuar durant tota la temporada.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

- b) El servei de salvament i socorrisme estarà dotat com a mínim d'una embarcació de socors de classe B, amb la documentació convenientment despatxada per Capitania de Marina. Disposarà d'un patró amb la titulació necessària i de socorristes aquàtics amb les titulacions exigides i la corresponent inscripció al ROPEC, amb tot el material de socorrisme i comunicacions necessari per a la seva tasca.
- c) Els punts de socors municipals seran dotats per l'empresa adjudicatària amb tot el material necessari per aquest servei, descrit com a mínims a l'ANNEX VII. Aquest punt de socors estarà en disposició permanent d'actuar de forma immediata quan sobrevingui algun accident, dins de l'horari de salvament establert.
- d) L'empresa adjudicatària comunicarà de forma urgent a l'Ajuntament aquelles incidències i accidents greus ocorreguts, i portarà al dia un llibre d'activitats on es registrarà diàriament les activitats de cada platja o punt de socors. En el registre es recollirà l'equip humà del servei, les incidències ocorregudes i els serveis prestats.
- e) Garantir la substitució immediata dels mitjans materials i de les embarcacions de salvament, en cas d'avaria o d'una altra circumstància que n'impossibiliti el funcionament o l'ús en l'àmbit funcional del servei, en un termini màxim de 48 hores.
- f) Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. La intervenció cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades estan fora de perill, després que hagin rebut els auxilis necessaris.
- g) Col·laborar i coordinar-se amb els cossos de seguretat i emergència i garantir la coordinació deguda i la comunicació immediata amb el Sistema d'Emergències Mèdiques SEM.
- h) Participar en els simulacres d'emergència realitzats dins del Pla d'Emergències Municipal o en altres simulacres que l'ajuntament organitzi o en que decideixi participar.
- i) Lliurar a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols un informe setmanal relatiu a les assistències, els rescats i les evacuacions realitzades, d'acord amb el model establert a l'ANNEX IX . Aquest informe discriminarà les informacions de cada platja inclosa en el servei.
- j) Lliurar a l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols una memòria-resum del servei en finalitzar la temporada anual, la qual ha d'incloure una relació de possibles millores a realitzar en el servei.
- k) El personal haurà de poder comunicar-se amb els usuaris com a mínim en català i castellà.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

6. Assistència Sanitària

L'empresa adjudicatària prestarà habitualment l'assistència sanitària en els punts establerts (mòduls sanitaris).

7. Atenció a les persones amb dificultat de moviments o mobilitat reduïda

L'empresa adjudicatària prestarà ajuda a les persones amb discapacitats que desitgin banyar-se, dutxar-se, o utilitzar els lavabos adaptats. Els grups organitzats hauran de concertar prèviament el servei, pels mitjans que estableixi l'empresa adjudicatària, i es podrà definir un límit de persones que podran ser ateses a la vegada, per realitzar correctament el servei, i no desatendre la correcta realització de les tasques de Salvament i Socorrisme al conjunt de la platja.

Aquest servei serà realitzat diàriament durant la temporada de vigència del present contracte, amb les condicions necessàries i el personal adequat per garantir-ne la idoneïtat.

Aquest servei estarà degudament descrit i informat en el panell corresponent al servei de socorrisme en cada punt de socors.

El servei de cadira amfíbia només es realitzarà amb bandera verda. El personal de platja adscrit en cada moment a cada lloc de socors serà l'encarregat de treure i guardar aquestes cadires. La utilització de les cadires amfibies sempre es portarà a terme amb col·laboració dels socorristes adscrits al servei.

Les pautes orientatives a seguir en aquest servei es troben descrites a l'ANNEX XI.

8. Col·laborar amb els cossos de seguretat i emergències.

L'empresa ha d'actuar amb els mitjans humans i materials adients inclòs fora del seu horari habitual de treball, davant les situacions d'emergències que originin l'activació del Pla d'Emergències Municipal.

9. Servei de polseres identificatives

En tots els llocs de socors s'oferirà el servei de polseres identificatives per als usuaris, les quals seran subministrades per l'empresa adjudicatària. Aquest servei està pensat pels infants i persones amb disminució física o psíquica, perquè en cas de que es perdin sigui fàcil



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

localitzar els adults a càrrec dels quals es troben aquestes persones. Els detalls d'aquest servei estan descrits a [l'ANNEX X](#).

10 Col·laboració municipal

L'adjudicatari col·laborarà amb l'Ajuntament en la difusió de la informació que s'escaigui de tipus ambiental, turística o cultural, seguint les indicacions dels serveis tècnics municipals, d'acord amb l'establert a l'ANNEX V. Aquesta tasca no podrà anar en detriment de les tasques principals del contracte, de vigilància, salvament, socorrisme i atenció a les persones amb discapacitats.

11 Servei d'informació a les platges

L'adjudicatari posarà a disposició del públic la informació que li sigui facilitada per l'Ajuntament amb aquesta finalitat. La informació relativa a la qualitat de l'aigua de mar, facilitada periòdicament per l'Agència Catalana de l'Aigua, o bé de l'Índex de Radiació Ultraviolada, s'haurà d'exposar en els cartells informatius municipals que es designin de la platja, i en el mòdul de socors si així es determina. Aquesta informació s'haurà d'exposar el mateix dia que l'Ajuntament la lliuri a l'adjudicatari. A cada lloc de socors s'haurà d'exposar el calendari i horari de prestació del servei de salvament, de manera que sigui visible durant les 24hores del dia.

L'adjudicatari haurà de disposar com a mínim exigible d'un megàfon portàtil a cadascun dels llocs de socors de cada platja per informar als usuaris en cas d'emergència o avís important d'interès general.

12 Embarcació adscrita al servei

L'embarcació i els seus tripulants adscrits al servei, així com el seu equipament, hauran d'estar operatius durant tot el calendari i horaris establerts en aquest contracte, sense cap excepció. Tindran com a funció donar suport a totes les tasques objecte del present contracte. En casos d'avaria, s'haurà de substituir en el període màxim de 48 hores des de la baixa en el servei. La baixa en el servei haurà de ser comunicat a l'Ajuntament amb urgència, en el mateix moment en què es confirmi, pels mitjans de comunicació que s'estableixin.

L'embarcació haurà de realitzar diàriament patrulles dinàmiques en les hores que els serveis tècnics municipals defineixin.

Durant el temps que no es duguin a terme aquestes patrulles el patró exercirà de socorrista suplementari.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX II: PROTOCOL DE COMUNICACIÓ ENTRE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA I L'AJUNTAMENT

La comunicació entre l'empresa adjudicatària del servei i l'Ajuntament ha de ser àgil, documentada i transparent com a base de la comunicació del servei.

A la pràctica s'establiran unes reunions i uns canals electrònics i telefònics de comunicació. En relació a les reunions, se'n portaran a terme de forma prèvia a la temporada, un mínim d'una amb periodicitat setmanal durant la temporada i una de posterior de valoració. Pels canals telefònics i electrònics s'hauran de comunicar tant els temes d'urgència, com la informació que serveixi per poder millorar el servei.

1. REUNIONS

1.1 PREVIA DE PREPARACIÓ DE LA TEMPORADA DE SERVEI

Es portarà a terme una setmana abans de l'inici de la temporada, en dia laborable i horari de matí. Tindrà la finalitat de ser una reunió prèvia per posar en comú criteris i revisar i unificar els canals de comunicació entre tots els actors de les platges.

1.2 SEGUIMENT DE LA TEMPORADA

Es portaran a terme setmanalment, en dia laborable i horari de matí, a determinar per l'Ajuntament. En aquesta reunió assistiran representants de les àrees municipals i de les empreses que realitzen serveis a la platja i el litoral. Tindrà la funció de detecció dels problemes o mancances detectades i d'impulsió de la seva solució.

1.3 FINALITZACIÓ DE LA TEMPORADA

Es portarà a terme una vegada finalitzada la temporada, en dia laborable i horari de matí, a determinar per l'Ajuntament. Tindrà la finalitat de posar en comú i realitzar una valoració del desenvolupament del servei, amb l'objectiu de detectar les possibilitats de millora per a la propera temporada.

2. CANALS DE COMUNICACIÓ

2.1 COMUNICACIONS URGENTS

En aquest apartat es defineixen els objectius i els canals urgents entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament, i altres administracions com l'Agència Catalana de l'Aigua o el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Cal comunicar tot el que pugui afectar a la seguretat dels usuaris de les platges independentment de les accions que hagi de portar a terme l'empresa adjudicatària i en especial pel que fa a la presència d'embarcacions dins la zona de banyistes.

1) Serveis tècnics municipals

Dilluns a Divendres, de 07.30 h a 16.00 h Telèfon: 609036179
Telèfon: 609802122

Responsable del contracte: David Miret Martí (o persona que el substitueixi)

Telèfon fix: 972327150

david.miret@guixols.cat; medi@guixols.cat

Oficina situada al c/Mall, 61-planta baixa
17220-Sant Feliu de Guíxols

Davant la impossibilitat de contactar amb els telèfons indicats durant aquest horari, s'haurà de comunicar la incidència al 972 32 41 11 (Policia Local)

2) Policia Local

Dilluns a Divendres De 16.00 h a finalització servei socorrisme
Caps de setmana/festius Tot l'horari de servei de socorrisme
Telèfon fix: 972 32 41 11

2.2 CANALS DE COMUNICACIÓ ORDINÀRIA

En aquest apartat es defineixen els objectius i els canals, entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament, i altres administracions com l'Agència Catalana de l'Aigua o el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya.

Setmanalment l'empresa adjudicatària haurà de trametre als serveis tècnics municipals el resum de totes les variables incloses en el servei, a través d'un model de programari excel descrit a l'ANNEX IX.

Amb la periodicitat que s'estableixi a cada temporada, els serveis tècnics municipals trametran a l'adreça de l'empresa adjudicatària, el resultat de la valoració de la qualitat de l'aigua de bany tramesa per l'Agència Catalana de l'Aigua. D'acord amb l'establert, l'empresa adjudicatària haurà de penjar aquesta informació en els llocs informatius.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX III: PROTOCOL PER A HISSAR LES BANDERES DE L'ESTAT DE LA MAR

Les banderes a utilitzar seran les següents:

- Bandera verda
- Bandera groga
- Bandera de presència de meduses
- Bandera vermella

El coordinador de l'empresa adjudicatària, al seu criteri, i un cop inspeccionades de forma personal i diària les platges, o bé a partir d'informacions que li hagi pogut trametre el cap del lloc de socors de cada platja, determinarà la bandera a hissar a l'inici de l'horari de servei de socorrisme, a cada platja.

Si es considera que les condicions de la mar, o altres circumstàncies, fan necessària la hissada de la bandera vermella per impedir el bany, caldrà comunicar-ho a l'Ajuntament de la forma que s'estableixi, corresponent a l'Alcalde, o bé el regidor en qui delegui, prendre la decisió d'hissar-la. El mateix protocol es seguirà per a l'enretirada de la bandera vermella.

La bandera hissada serà comunicada a l'Ajuntament, a través del protocol descrit a l'ANNEX II.

La bandera **VERDA** indicarà que no hi ha cap risc per al bany.

La bandera **GROGA** indicarà que cal observar precaució per al bany.

La bandera de **PRESÈNCIA DE MEDUSES** indicarà la presència d'aquests animals en una proporció que obligui a prendre precaucions per al bany. Aquesta bandera sempre s'ha d'hissar en el màstil juntament amb la bandera groga, a sota d'aquesta.

La bandera **VERMELLA** indicarà prohibició per al bany.

Un cop iniciada la jornada, si les condicions de l'aigua del bany canviessin, caldrà adaptar la bandera de senyalització convenientment, i s'haurà de comunicar a l'Ajuntament d'acord amb el protocol descrit a l'ANNEX II.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX IV: PROTOCOL D'ACTUACIONS MÍNIM ORDINARI

En les reunions prèvies de preparació de la temporada s'acordarà els protocols concrets d'actuació que com a mínim inclouran les següents tasques:

Inici de la jornada

- Obertura dels llocs de socors.
- Operativitat de l'embarcació.
- Hissada de les banderes de l'estat de la platja i lloc de socors.
- Notificació d'altres fets observats que calgui solucionar des de l'Ajuntament, d'acord amb el protocol aprovat per l'Ajuntament, especialment aspectes de seguretat i de l'estat de la plataforma lúdica.
- Notificació del color de la bandera d'acord amb els protocols aprovats per l'Ajuntament.
- Instal·lació de les escales de les torres de vigilància de les platges. Hissada de les banderes a les torres de vigilància. Inici del servei de vigilància des de les cadires de vigilància.

Finalització de la jornada

- Finalització del servei de vigilància des de les cadires de vigilància.
- Enretirada de les banderes de les torres de vigilància.
- Enretirada de l'escala de les torres de vigilància de les platges.
- Enretirada del tendal de les torres de vigilància.
- Finalització del servei de socorrisme diari.
- Recollida de les banderes dels màstils i de tot el material utilitzat.
- Finalització de l'operativitat de l'embarcació.
- Notificació a l'Ajuntament del tancament del servei.
- Tancament del servei de platges.

Protocol en cas que s'activi el Pla d'Emergències Municipal

Els efectius humans i materials inclosos en aquest contracte, durant el període de vigència del contracte, podran ser activats quan s'activi el pla d'emergències municipal. A les reunions de coordinació prèvies a la temporada, s'establirà aquest protocol.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX V: COL·LABORACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA AMB L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS I ALTRES ADMINISTRACIONS

1. Lliurament d'informació sobre valors ambientals del litoral, fons marí, platges, turisme o qualsevol altra informació que cregui adient l'ajuntament. El material serà subministrat per l'Ajuntament i es lliurarà mitjançant l'ús dels expositors municipals,
2. Lliurament dels cendrers de platja recollida de dades per al servei de gestió ambiental o altres utilitats que pugui necessitar l'Ajuntament.
3. Lliurament d'informació al Departament d'Interior de la Generalitat en relació a la bandera de les platges, ocupació de les mateixes i resta d'informació que es sol·liciti en cada temporada. Aquesta informació serà recollida i tramesa pel coordinador del Servei, de la forma que s'estableixi cada any pel Departament.

Informació amb freqüència diària:

- l'estat de la platja (oberta/tancada)
- bandera de la platja (verda, groga, vermella)
- meduses (si/no)

Informació amb freqüència setmanal:

- persones ateses
 - persones rescatades
 - altra informació que s'estableixi des d'aquesta Direcció General durant tot el termini del contracte.
4. Lliurament d'informació a l'Agència Catalana de l'Aigua, en relació a l'estat de la mar i la presència de meduses a l'aigua de bany. Aquesta informació serà recollida i tramesa pel coordinador del Servei, de la forma que s'estableixi cada any per l'Agència Catalana de l'Aigua.

Aquesta informació s'adaptarà als canvis anuals sol·licitats per aquestes administracions.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX VI: RECURSOS HUMANS

Recursos mínims definits, que poden ser incrementats per l'empresa d'acord amb les condicions reals del servei i les millores presentades, sense cost addicional per a l'Ajuntament.

TAULA DE PERSONAL

Funció	Temporada baixa Juny i setembre			Temporada alta Juliol i agost		
	Horari	Platja St Feliu	Platja St Pol	Horari	Platja St Feliu	Platja St Pol
Coordinador		1			1	
Patró embarcació	10:00- 19:00	1		9:00- 19:00	1	
Socorristes	10:00- 19:00	2	2	9:00- 11:00	2	2
				11:00- 18:00	4	5
				18:00- 19:00	2	2
TOTAL PERSONAL EN SERVEI		6			11	

El coordinador farà el 0,75 % de la jornada total mensual segons conveni : 75% de 150 hores, 112,50 hores mensuals.

Els recursos humans es distribuïran en els següents punts:

llocs de socors	2	1 Sant Pol, 1 Sant Feliu
cadires de vigilància	4	2 Sant Pol i 2 Sant Feliu
embarcació tipus "B"	1	Per a tot el litoral del municipi



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Titulacions requerides del personal responsable de l'execució del contracte.

Coordinador i socorristes:

-Títol de socorrista aquàtic

-Inscripció al Registre de Professionals de l'Esport a Catalunya (ROPEC) com a socorrista aquàtic.

Patró embarcació:

-Títol de socorrista aquàtic

-Inscripció al Registre de Professionals de l'Esport a Catalunya (ROPEC) com a socorrista aquàtic

-Títol de patró de navegació bàsica



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX VII : RECURSOS MATERIALS A APORTAR PER L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

El material de socorrisme haurà d'estar sempre disponible amb les quantitats mínimes que es defineixen a la taula i quan s'escaigui s'hauran de reposar de forma immediata. Allà on no es defineix la quantitat exacta aquesta serà la necessària pel bon desenvolupament de les tasques del contracte

Embarcació	
embarcació tipus "B"	1
Vehicle	
Vehicle terrestre de 4 rodes	1
Material socorrisme per cada un dels mòduls de primers auxilis	
Equip d'oxigenoteràpia complet	1
Ambús	2
Ambús pediàtrics	2
Cànules de guedel de totes les mides	
Farmaciola portàtil	1
Farmaciola fixa	1
tensiòmetre	1
Joc de collarins i fèrules de totes les mides amb bossa	1
Rodet de rescat	1
Tauler espinal de flotabilitat positiva amb immobilitzador cervical per a adults i per a infants	1
Llauna de rescat	1
Tot el material fungible sanitari necessari i les seves reposicions (apòsits, benes, mantes tèrmiques, bosses de fred i calor..etc)	
Instrumental sanitari (tisoires, pinces)	
Contenidor per residus sanitaris especials	1
Contenidors pels altres residus sanitaris	
Desfibril·lador	1
Pegats per desfibril·lador per adults i nens	
Llitera rígida de primers auxilis	1
megàfon	1
prismàtics	1
Emissora base	1
Jocs de banderes de l'estat de la mar i de presència de meduses	1
Taules i cadires necessàries tant interiors com exteriors	
il·luminació de taula, lupes, etc.	
tendals o para-sols exteriors necessaris , incloent les bases.	
Jocs de banderes de l'estat de la mar i de presència de meduses	1
Polseres identificatives per infants	



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Roba, calçat i equipament personal socorristes per cada socorrista	
Samarretes i banyadors amb els corresponents distintius	
ulleres de sol categoria 4, crema solar d'elevada protecció, protectors labials, gorres, aigua, i tota la necessària d'acord amb la normativa que regula la seguretat i salut en el treball.	
Dessuadores i xandalls	
Impermeables	
Ulleres de natació	
Xiulet tipus Fox-40 O SIMILAR	
prismàtics	
Aletes	
Llauna o braç de rescat	
Farmaciola (ronyonera) portàtil	
Equip transmissor portàtil amb funda de protecció per l'aigua	
Telèfon mòbil amb funda de protecció per l'aigua	
Vestit de neoprè i casc per patró embarcació i per rescatadors	
Altres materials i consums	
Jocs de banderes de l'estat de la mar i de presència de meduses	3
banderes anteriors per a cada cadira de vigilància, incloent el mitjà de col·locació a la cadira (petit màstil o similar)	4
rètols indicatius de la prohibició d'accedir a la cadira de vigilància.	4
rètols informatius i indicatius del servei a situar en els mòduls de socorrisme.	3
Material de neteja i desinfecció dels mòduls	
combustible i altres despeses de tots els vehicles i embarcacions adscrits a aquest contracte	



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX VIII : RECURSOS MATERIAIS I SERVEIS QUE APORTARÀ L'AJUNTAMENT

Lliurament i recollida del material propietat de l'Ajuntament

- a) Abans d'iniciar-se la temporada del servei, es realitzarà per part de l'Ajuntament, el lliurament d'aquest material a l'empresa adjudicatària, i es redactarà la corresponent acta de cessió del material.
- b) Un cop finalitzada la temporada, l'empresa adjudicatària procedirà al retorn del material anterior a l'Ajuntament, en bon estat i reparat si fos el cas, i es redactarà també la corresponent acta de retorn. En cas contrari l'empresa adjudicatària haurà de reparar-lo correctament, abonar l'import del desperfecte o substituir el material deteriorat o perdut.
- c) Tant la càrrega i descàrrega del material, com el transport fins al lloc d'utilització durant la temporada serà efectuada per part de l'empresa adjudicatària en el magatzem municipal que es designi, els dies anteriors o posteriors al dia d'inici i finalització del contracte.

PLATJA DE SANT FELIU	
mòdul 6 x 2,5 m, amb zona d'atenció i cures, i zona de magatzem. Disposa de lavabo, escalfador d'aigua elèctric, llums elèctrics i endolls, finestres practicables amb cortines.	1
connexió aigua interior i exterior. –el consum és a càrrec de l'Ajuntament.	1
connexió elèctrica –el consum és a càrrec de l'Ajuntament.	1
cadira de vigilància + escala d'accés +tendal	2
Grua pel servei de cadires amfíbies	1
DEA (desfibril·lador extern automàtic) portàtil, cedit per DIPSALUT	1
PLATJA DE SANT POL	
mòdul 6 x 2,5 m, amb zona d'atenció i cures, i zona de magatzem. Disposa de lavabo, escalfador d'aigua elèctric, llums elèctrics i endolls, finestres practicables amb cortines.	1
connexió aigua potable interior i exterior. –el consum és a càrrec de l'Ajuntament.	1
connexió elèctrica –el consum és a càrrec de l'Ajuntament. No pot haver-hi consum fora de l'horari del servei de socorrisme.	1
cadira de vigilància+escala+tendal	2
Grua pel servei de cadires amfíbies	1
DEA (desfibril·lador extern automàtic) portàtil, cedit pel DIPSALUT	1
ALTRE MATERIAL O SERVEIS	
cadires amfíbies lleugeres	4
rètols informatius zones de perill	4
expositors municipals per al lliurament de materials d'informació	2



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

zona de pàrquing destinada als vehicles d'aquest servei	2
màstils bandera de senyalització estat aigua de bany (mínims)	2
Amarratge de l'embarcació	1



ANNEX IX : SEGUIMENT TASQUES REALITZADES

Indicadors que l'empresa ha de recollir setmanalment. Ha de realitzar paral·lelament un recull acumulatiu de tota la temporada, fins a redactar un informe/resum al final d'aquesta.

INDICADORS DEL SERVEI DE PREVENCIÓ, VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

PLATJA DE SANT FELIU

SETMANA : DEL AL

ASSISTÈNCIES SANITÀRIES		TOTAL PERÍODE	TOTAL ACUMULAT
1	TRAUMATISMES	FERIDES INCISES / EROSIVES...	
2		CONTUSIONS	
3		ENTORSIS / LUXACIONS / DISTENSIONS	
4		POSSIBLES FRACTURES	
5	PICADES I AL·LÈRGIES	PICADES DE MEDUSA	
6		ALTRES PICADES I AL·LÈRGIES	
7	CREMADES	CREMADES SOLARS	
8		CREMADES NO SOLARS	
9	PATOLOGIES TÈRMiques	LIPOTÍMIA	
10		INSOLACIÓ / COP DE CALOR	
11		SHOCK TERMODIFERENCIAL	
12	PATOLOGIES CARDIO-VASCULARS	HIPER / HIPOTENSIÓ	
13		ANGINA DE PIT / ARRITMIA	
14		INFART AGUT DE MIOCARDI (IAM)	
15	PAT. RESPIRATÒRIES	CRISIS ASMÀTICA / INS. RESPIRATÒRIA	
16	INTOXICACIONS	DROGUES / ALCOHOL / TÒXICS	
17	PATOLOGIES NEUROLÒGIQUES	CEFALEA	
18		SÍNDROME VERTIGINÓS / MAREIG	
19		CRISIS EPILÈPTICA / COMICIAL	
20	PAT. DIGESTIVES	GASTRÀLGIA / NÀUSEES / VÒMITS	
21	PAT. PSIQUIÀTRIQUES	CRISIS D'ANSIETAT / ANGOIXA	
22	PAT. ENDOCRINES	HIPER / HIPOGLUCÈMIA	
23	OFTALMO / OTORRINO	INTRODUCCIÓ COSSOS EXTRANYS	
24		OTITIS / CONJUNTIVITIS / ÀLGIES ...	
25	PUNXADES DE XERINGUES / HAMS		
26	ASFÍXIA PER IMMERSIÓ		
27	ALTRES		
TOTAL PERSONES ASSISTIDES			

REALITZAT PER			
RESCATS BANYISTES	SOCORRISTA DISP. TERRA	SOCORRISTA I EMBARCACIÓ	TOTAL PERÍODE
A	AMB PROBLEMES LLEUS		
B	VICTIMA ACTIVA		
C	VICTIMA PASSIVA		
D	VICTIMA TRAUMÀTICA		
TOTAL RESCATS BANYISTES			

REALITZAT PER		
SOCORRISTA DISP. TERRA	SOCORRISTA I EMBARCACIÓ	TOTAL ACUMULAT

EVACUACIONS		REALITZAT PER		TOTAL PERÍODE
U	EVACUACIONS URGENTS	ADJUDICATARI	ALTRES	
NU	EVACUACIONS NO URGENTS			
PM	PER PROPIS MITJANS			
TOTAL EVACUACIONS				

REALITZAT PER		TOTAL ACUMULAT
ADJUDICATARI	ALTRES	

MESURES PREVENTIVES DISPOSITIU TERRESTRE		AVÍS EFECTIU ?		TOTAL PERÍODE
		SI	NO	
1	AVÍS USUARIS A ROQUES I ESPIGONS			
2	AVÍS BANYISTES FORA Z.DE BANY			
3	AVÍS EMBARCACIONS DINS Z. DE BANY			
4	AVÍS ESPORTS NÀUTICS DINS Z. DE BANY			
5	AVÍS PESCADORS EN ZONA PROHIBIDA			
6	AVÍS SEGUIMENT A BANYISTES CANSATS			
7	AVÍS RECOLLIDA OBJECTES PERILLOSOS			
8	AVISOS PER FACTORS AMBIENTALS			
9	AVÍS ACTIVITATS PERILLOSES PLATJA			
1	ALTRES AVISOS			
TOTAL RECOMANACIONS				

AVÍS EFECTIU ?		TOTAL ACUMULAT
SI	NO	

RESUM SETMANAL		TOTAL PERÍODE	TOTAL ACUMULAT
ACTIVITAT SERVEIS	ALTRES	MENORS EXTRAVIATS	
		POLSERES LLIURADES	
		SERVEIS AMB CADIRA AMFÍBIA	
ACTIVITAT DISPOSITIU PLATJA		AJUDES A DISCAPACITATS	
		ASSITÈNCIES	
		RESCATS BANYISTES	
		EVACUACIONS	
		MESURES PREVENTIVES	
ACTIVITAT DISPOSITIU EMBARCACIÓ		% EFECTIVITAT RECOMANACIONS	
		NOMBRE DE RONDES EMBARCACIÓ	
		REMOLCS EMBARCACIONS	
		MESURES PREVENTIVES	
		% EFECTIVITAT RECOMANACIONS	

MESURES PREVENTIVES EMBARCACIÓ		AVÍS EFECTIU ?		TOTAL PERÍODE
		SI	NO	
1	AVÍS USUARIS A ROQUES I ESPIGONS			
2	AVÍS BANYISTES FORA Z.DE BANY			
3	AVÍS EMBARCACIONS DINS Z. DE BANY			
4	AVÍS ESPORTS NÀUTICS DINS Z. DE BANY			
5	AVÍS PESCADORS EN ZONA PROHIBIDA			
6	AVÍS SEGUIMENT A BANYISTES CANSATS			
7	AVÍS RECOLLIDA OBJECTES PERILLOSOS			
8	AVISOS PER FACTORS AMBIENTALS			
9	AVÍS ACTIVITATS PERILLOSES Z. BANY			
1	ALTRES AVISOS			
TOTAL RECOMANACIONS				

AVÍS EFECTIU ?		TOTAL ACUMULAT
SI	NO	



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX X : PROCEDIMENT EN RELACIÓ AL SERVEI DE POLSERES IDENTIFICATIVES

Inicialment el servei de socorrisme lliurarà les polseres, convenientment complimentades, a les famílies que sol·licitin el servei. Aquest servei serà de ser publicitat per l'Ajuntament en els mitjans de comunicació, i també serà indicat en els cartells informatius que realitzi l'empresa adjudicatària.

1. Procediment a seguir en cas de pèrdua

En cas de localitzar una persona perduda, el treballador del Servei de Socorrisme es posarà en contacte amb el lloc de socors corresponent, per tal de localitzar els acompanyants de la persona perduda.

2. Registre d'usuaris de les polseres identificatives.

L'adjudicatari haurà de portar un llibre de registre d'usuaris i responsables dels usuaris de les polseres identificatives, el qual haurà de contenir:

- Data i hora de la col·locació de la polsera.
- Nom, edat i nacionalitat de l'usuari.
- Breu descripció de l'usuari de la polsera.
- Nom, edat, núm. DNI (o equivalent), adreça durant l'estada a la població i dos telèfons del/s responsable/s de l'usuari de la polsera.
- Signatura conforme del responsable de l'usuari de la polsera.

D'acord amb la normativa de protecció de dades, l'adjudicatari no podrà conservar cap dada, ni copiar-la en cap suport, ni comunicar-la a tercers ni destinar-la a altres usos diferents als que n'hauran justificat la recollida.

L'adjudicatari informarà als usuaris del motiu de la recollida de les dades i del tractament que tindran, amb indicació del fet que aquesta les tractarà per compte i encàrrec de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols.

El llibre de registre complimentat amb els serveis prestats de polseres identificatives s'haurà de presentar com a part de la memòria final de la temporada a l'Ajuntament.



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX XI : PROCEDIMENT ORIENTATIU EN RELACIÓ A L'ÚS DE LES CADIRES AMFIBIES

Aquest servei serà publicitat per l'Ajuntament en els mitjans de comunicació, i també serà indicat en els cartells informatius que realitzi l'empresa adjudicatària.

1. Trasllat a la cadira amfíbia

En el moment del trasllat a la cadira amfíbia, s'han de valorar les dificultats de l'usuari per moure's, fixant-se en el grau de discapacitat, per a traslladar-lo de la manera que li resulti més còmoda.

Si l'usuari arriba amb cadira de rodes, com és l'habitual, es procedirà a situar la cadira de rodes paral·lelament a la cadira amfíbia.

Un cop assegut a la cadira amfíbia, es comprovarà la cadira, i que l'usuari es troba còmode i ben posicionat. Acte seguit es procedirà a abaixar el recolza braços flotant, indicant a l'usuari que s'agafi als mateixos, en la mesura del possible.

Es col·locarà a l'usuari una armilla salvavides, ajustant-la correctament per a que quedi ben fixada.

2. Bany

En el moment d'introduir la cadira a l'aigua es procedirà de front cap a enrere, depenent de si hi ha onades o no. La introducció a l'aigua ha de ser moderada, estant sempre atents a les reaccions de l'usuari (fred, por, impressió...).

És recomanable que durant el bany, l'usuari estigui acompanyat d'un familiar o persona coneguda, que pugui reconfortar-lo i donar-li tranquil·litat.

Un cop dins l'aigua, s'avançarà fins l'alçada de la cintura o pit, procurant no perdre peu en cap moment, per tal d'evitar el descontrol de la cadira.

Introduïda la cadira a l'aigua, s'hi quedaran en tot moment els socorristes que l'hagin acompanyat.

En zones d'onades inexistents, es podrà deslliurar l'usuari de la cadira si ho desitja. L'usuari ha de quedar-se amb l'armilla salvavides i acompanyat en tot moment dels socorristes.

3. Un cop finalitzat el servei amb la cadira amfíbia es procedirà a dessalar-la per garantir un bon estat de conservació.



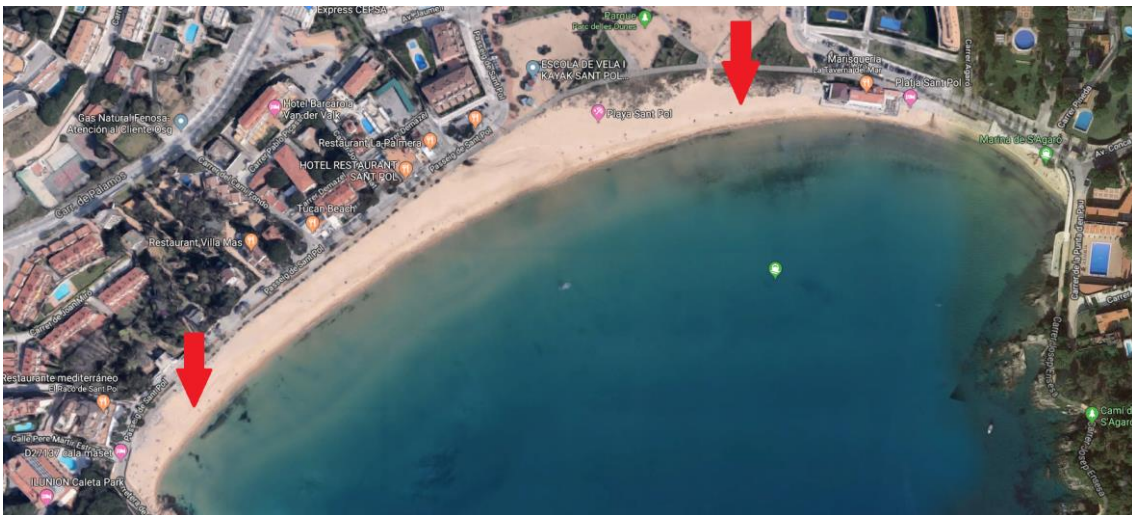
AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

ANNEX XII : SITUACIÓ DE LES CADIRES DE VIGILÀNCIA

Platja de Sant Feliu



Platja de Sant Pol





AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS