



**INFORME DE LA PROPOSTA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA
MULTIFUNCIONAL PER A DIVERSOS CENTRES PROPIS DE TITULARITAT DEL DEPARTAMENT
PER A L'ANY 2020**

Naturalesa i extensió de les necessitats:

Es considera necessari la contractació de servei de neteja i altres serveis de les Residències pròpies de Feixa Llarga, del municipi de l'Hospitalet de Llobregat, Sant Llorenç Savall, del municipi de Sant Llorenç Savall, Natzarret, del municipi de Móra d'Ebre, Conca de Barberà, del municipi de Montblanc, Sant Josep, del municipi de Lleida, Reus, del municipi de Reus, Can Ruti del municipi de Badalona, titularitat del Departament per tal de garantir una atenció adequada ja que estan destinades a atendre a persones grans dependents i que necessiten organització, supervisió i assistència en el desenvolupament de les activitats de la vida diària i, que veuen completada la seva atenció en el seu entorn social familiar.

Per poder desenvolupar aquesta tasca és necessari disposar de tots els serveis necessaris per al seu funcionament: neteja, bugaderia, restauració, serveis auxiliars, manteniment de les instal·lacions i d'altres.

Per falta de mitjans propis, ens veiem en la necessitat de contractar una empresa que s'encarregui de l'execució de la prestació del servei de neteja i altres serveis dels centres citats anteriorment amb l'objectiu de poder garantir a les persones usuàries una vida digna amb el manteniment d'uns estàndards mínims de qualitat de vida i que puguin rebre aquest servei essencial de l'oferiment de neteja i altres serveis de forma continuada i diària.

Aquest servei comprèn una acurada neteja de tots els espais, les instal·lacions i el seu contingut amb una escrupolosa higiene i bona olor de les mateixes.

Així mateix, segons les necessitats i característiques del centre, si s'escau, es podrà realitzar, d'entre altres, altres serveis com fer llits, menjador, rentaplats, bugaderia i repàs de la roba.

Característiques dels centres:

- Residència per a gent gran de Feixa Llarga, situada al carrer De la Residència, 14, del municipi de l'Hospitalet de Llobregat, amb 94 places de Residència assistida i 32 de Centre de Dia
- Residència Sant Llorenç Savall situada a Ctr. Sabadell a Calders Km.18,500 del municipi de Sant Llorenç Savall, amb 101 places de residència assistida
- Residència per a gent gran de Natzarret situada a l'Avinguda Maria Miracle Descarrega, núm. 8 del municipi de Móra d'Ebre amb 78 places de residència assistida i 10 de Centre de dia
- Residència per a gent gran de Conca de Barberà situada a l'Avinguda Manel Ribé, núm. 46-48 del municipi de Montblanc amb 70 places de residència assistida i 5 de Centre de dia
- Residència de Discapacitats de Can Ruti situada a la Carretera de Can Ruti s/n del municipi de Badalona, amb 67 de Residència de Discapacitats i 48 Centre d'Atenció Especialitzada
- Residència per a gent gran Llar Sant Josep situada al carrer la Mercè, núm. 10-12 del municipi de Lleida amb 90 places de residència assistida i 30 de centre de dia.



**Direcció General de l'Autonomia
Personal i la Discapacitat**

- Residència per a gent gran Reus, situada a l'Avinguda del Segle XX núm. 1 de Reus (Tarragona) amb 112 usuaris de residència assistida i 16 usuaris de centre de dia.

Codi/s CPV corresponent/s a l'objecte del contracte: CPV: 90911200-8 Serveis de neteja d'edificis

Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Solvència econòmica: Xifra anual de negocis referit al millor exercici dels 3 darrers igual o superior als següents llindars:

Lot 1- RGG de Feixa Llarga	400.000€
Lot 2- RGG de Sant Llorenç Savall	600.000€
Lot 3- RGG de Natzaret	400.000€
Lot 4- RGG de Conca de Barberà	370.000€
Lot 5- RGG Llar Sant Josep	500.000€
Lot 6- RGG Reus	450.000€
Lot 7- RGG de Can Ruti	500.000€

Solvència tècnica: Import mínim de l'anualitat de major execució (d'entre les 3 anteriors de l'empresa licitadora), en serveis d'igual o similar naturalesa:

Lot 1- RGG de Feixa Llarga	400.000€
Lot 2- RGG de Sant Llorenç Savall	600.000€
Lot 3- RGG de Natzaret	400.000€
Lot 4- RGG de Conca de Barberà	370.000€
Lot 5- RGG Llar Sant Josep	500.000€
Lot 6- RGG Reus	450.000€
Lot 7- RGG de Can Ruti	500.000€

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de PIMES i entitats socials .

Classificació empresarial que s'exigeix als participants

Lot 1- RGG de Feixa Llarga
Neteja i altres serveis : Grup U Subgrup 1 Categoria 3/C

Lot 2- RGG de Sant Llorenç Savall
Neteja i altres serveis : Grup U Subgrup 1 Categoria 3/C

Lot 3- RGG de Natzaret
Neteja i altres serveis : Grup U Subgrup 1 Categoria 3/C

Lot 4- RGG de Conca de Barberà
Neteja i altres serveis : Grup U Subgrup 1 Categoria 3/C

Lot 5- RGG Llar Sant Josep
Neteja i altres serveis : Grup U Subgrup 1 Categoria 3/C



Lot 6- RGG Reus

Neteja i altres serveis : Grup U Subgrup 1 Categoria 3/C

Lot 7- RD de Can Ruti

Neteja i altres serveis : Grup U Subgrup 1 Categoria 3/C

Aquesta classificació és la prevista legalment per acreditar alternativament. La solvència econòmica financer i tècnica per al servei de neteja Subgrup 1 . La categoria també és la prevista legalment per a l'import del contracte.

Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència): No escau.

Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental: No escau.

Lots: Per afavorir la participació de les petites i mitjanes empreses i entitats socials, es divideix aquest contracte en 7 lots que es corresponen amb:

Lot 1- RGG de Feixa Llarga

Lot 2- RGG de Sant Llorenç Savall

Lot 3- RGG de Natzaret

Lot 4- RGG de Conca de Barberà

Lot 5- RGG Sant Josep de Lleida

Lot 6- RGG Reus

Lot 7- RGG de Can Ruti

Aquests lots no admeten divisió en altres lots o sublots atès que, per les característiques de l'equipament, els dos serveis, residència i centre de dia, es realitzen en un únic centre de forma conjunta, de manera que, per a prestar una atenció continuada als usuaris de la residència assistida i del centre de dia, tant el personal com els serveis són comuns i per tant indivisibles i es gestionen de manera integral.

Es limita l'adjudicació d'ofertes per lots per afavorir la participació de les PIME i entitats socials.

Elecció del procediment : La unitat promotora del Servei de Recursos Propis considera que el procediment més adequat per dur a terme per la contractació d'aquest servei és la convocatòria d'un procediment obert, que permet la màxima concurrència.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

1. CRITERIS DE QUALITAT QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: la puntuació màxima serà de 30 punts.
 - i. **Organització del servei (fins a 8 punts):**
 1. **Compromís de cobertura de les suplències:** rapidesa en donar resposta davant d'incidències i en cobrir baixes imprevistes del personal: **fins a un màxim de 4 punts.**



- Menys de dues hores des del moment que l'empresa tingui coneixement de la incidència o baixa del personal: 4 punts.
- Entre dues hores i menys de quatre hores des del moment que l'empresa tingui coneixement de l' incidència o baixa del personal: 2 punts.
- Quatre hores o més des del moment que l'empresa tingui coneixement de la incidència o baixa del personal: 0 punts.

La finalitat d'aquest criteri és garantir la continuïtat del servei en cas d'incidències del personal.

2. Compromís de participació en una reunió de seguiment amb la direcció de la Residència. (fins 4 punts)

- Una reunió de seguiment quinzenal: 4 punts.
- Una reunió de seguiment mensual: 2 punt.
- Una reunió de seguiment trimestral: 1 punt.

La finalitat d'aquest criteri és complementar la previsió del PPT (clàusula 5.2) de seguiment de les tasques introduint-hi un canal comunicatiu presencial.

ii. Formació de personal (fins 6 punts):

1. L'empresa es compromet a impartir en formació en riscos laborals i plans d'autoprotecció del personal (fins a 3 punts):

- 9 hores: 3 punts
- 7 hores < 9 hores : 2 punts
- 5 hores < 7 hores : 1 punt
- 0 hores < 5 hores : 0,50 punts
- En cas de no oferir cap hora de formació: 0 punts.

2. L'empresa es compromet a impartir cursos de llengua catalana a la feina per als empleats/des (fins a 3 punts).

- 9 hores: 3 punts
- 7 hores < 9 hores : 2 punts
- 5 hores < 7 hores : 1 punt
- 0 hores < 5 hores : 0,50 punts
- En cas de no oferir cap hora de formació: 0 punts.

La finalitat d'aquest criteri és oferir als treballadors/es una formació que els permeti assolir coneixements específics en riscos laborals, plans d'autoprotecció i en els usos de la llengua catalana a la feina, per a dur a terme les seves tasques en un entorn de treball residencial i bilingüe.

iii. Es compromet a implementar un sistema de dosificació de productes de neteja, fins a 8 punts.

- Productes per netejar terres: 2 punts.
- Productes per netejar vidres: 2 punts.
- Productes per netejar superfícies en general: 2 punts.



- Productes per ambientar els espais: 2 punts

La finalitat d'aquest criteri es oferir un servei de qualitat en aspectes mediambientals per aconseguir una reducció de l'impacte ambiental que genera les activitats, i per altre, una millora en l'optimització de recursos.

- iv. Compromís de donar resposta davant **neteges extraordinàries** (clàusula 8 PPT). La puntuació s'atorgarà en relació al temps de resposta, màxim 8 punts.
- 2 hores: 8 punts.
 - 3 hores: 6 punts.
 - 4 hores: 4 punts.
 - 5 hores: 2 punts.
 - 5 hores i 1 minut en endavant: 0 punt.

La finalitat d'aquest criteri es obtenir un servei de qualitat amb continuïtat fora de l'horari habitual.

2. OFERTA ECONÒMICA: **Puntuació màxima: 70 punts**

La puntuació màxima serà per a l'oferta més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$Pi = \left[1 - \left(\frac{Oi - Om}{PL} \right) \right] \times P$$

On Pi és la puntuació que obté l'empresa "i", Oi és l'import de l'oferta de l'empresa "i", Om és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), PL és el pressupost de licitació i P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

La fórmula escollida per valorar el preu permet atorgar la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i no distorsiona amb grans diferències de puntuació ofertes econòmiques properes.

PROCEDIMENT PER DETERMINAR OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es considerarà una oferta incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu se situï un 12% per damunt de la mitjana aritmètica de les puntuacions dels conceptes esmentats del conjunt de totes les ofertes rebudes, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques en un percentatge superior al 8%.

Així mateix, podrà ésser considerada oferta anormalment baixa quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons el Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2017 a 2021 (codi número 79002415012005) (DOGC 7698), més els costos derivats de la legislació



vigent d'obligatori compliment en matèria laboral de seguretat social, i de seguretat i salut en el treball.

CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DELS LOTS

Amb la finalitat d'evitar situacions que obstaculitzin la competència efectiva i per afavorir el repartiment entre les diferents empreses licitadores, el nombre màxim de lots que es podran adjudicar a una mateixa empresa serà de 2, excepte en el supòsit que en algun lot es presenti només una oferta. En aquest darrer cas, amb la finalitat que cap lot pugui quedar desert es podrà adjudicar més de 2 lot a la mateixa entitat licitadora.

Les empreses o entitats licitadores que es presentin a més de 2 lots hauran d'especificar l'ordre de preferència dels lots presentats. L'ordre de preferència dels lots s'haurà de presentar dins del sobre A.

L'òrgan de contractació tindrà en compte aquest ordre de preferència sempre i quan la limitació d'adjudicació a dos lots no suposi deixar algun lot desert.

En el cas que la mateixa empresa sigui l'única licitadora en algun lot i sigui la millor puntuada en un altre amb concurrència, es prioritzarà l'adjudicació del primer, davant de la seva preferència, per tal que cap lot quedi desert.

En cas que una entitat o empresa no presenti l'ordre de preferència dels lots presentats sobre A, o aquest presenti alguna errada o incoherència, s'aplicarà l'ordre de preferència següent: lot 3, lot 2, lot 5, Lot 4, lot 7, lot 6 i lot 1.

Termini d'execució:

Des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2020. En el cas de que el contracte se signi en data posterior a 1 de gener de 2020 i abans del darrer mes d'execució, si el dia de signatura és primer dia de mes, l'execució s'iniciarà el mateix dia; si el dia de signatura no és primer de mes, l'execució s'iniciarà el dia 1 del mes següent a la data de signatura del contracte.

Justificació de la possibilitat de pròrroga: El contracte es planteja prorrogable a 4 anys més per motius d'interès públic i per tal que l'empresa adjudicatària i pugui assolir millores d'eficiència i eficàcia en la prestació del servei ja que tenint en compte la naturalesa de la prestació, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització per tal de procurar la major concurrència en la licitació atès que l'expectativa del període de 5 anys, pròrroques incloses, garanteix continuïtat d'aquells tractaments als usuaris en què el canvi del prestador pugui repercutir negativament.

Previsió de modificacions: No es preveuen modificacions

Revisió de preus: No s'aplica

Condicions especials d'execució del contracte:

- Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no



**Direcció General de l'Autonomia
Personal i la Discapacitat**

utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

- Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables s'estableix com a condició especial d'execució l'obligació de subrogació dels treballadors, que presten el servei, d'acord amb l'annex 2 del plec de clàusules administratives particulars, així com també l'obligació que té l'empresa que acaba l'execució contractual de facilitar a l'òrgan de contractació la informació sobre les condicions laborals dels treballadors subrogables per un nou adjudicatari.
 - També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions.
- Aquestes condicions especial d'execució s'estableixen a fi de garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la presentació del contracte.

Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC):

El pressupost desglossat del contracte és:

IMPORT DE SORTIDA (sense IVA): 3.101.176,57 €, desglossat per Residències.

- LOT 1: 396.589,25 €
- LOT 2: 596.408,11 €
- LOT 3: 362.443,97 €
- LOT 4: 364.522,44 €
- LOT 5: 485.265,14 €
- LOT 6: 401.450,72 €
- LOT 7: 494.496,94 €

IMPORT IVA (21%): 651.247,08 €

- LOT 1: 83.283,75 €
- LOT 2: 125.245,70 €
- LOT 3: 76.113,24 €
- LOT 4: 76.549,71 €
- LOT 5: 101.905,68 €
- LOT 6: 84.304,65 €
- LOT 7: 103.844,35 €

IMPORT DE LICITACIÓ: 3.752.423,65 € (IVA inclòs)

- LOT 1: 479.873,00 €
- LOT 2: 721.653,81 €



**Direcció General de l'Autonomia
Personal i la Discapacitat**

- LOT 3: 438.557,21 €
- LOT 4: 441.072,15 €
- LOT 5: 587.170,82 €
- LOT 6: 485.755,37 €
- LOT 7: 598.341,29 €

S'ha procedit a arrodonir les xifres amb dos decimals de cada import, d'acord amb les dades d'imports de l'aplicatiu GECAT.

IMPORT PRÒRROQUES: 12.404.706,28 € (fins a 4 anys més)

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE = 15.505.882,85 € (sense IVA) que inclou el contracte inicial les pròrroques previstes.

Cessió de contracte: Sí es permet la cessió de contracte d'acord amb l'art. 214 LCSP.

Subcontractació: És podrà subcontractar d'una banda, la part de la prestació del servei que desenvolupi les funcions de neteja dels estris, maquinària, vaixela i parament emprats en l'elaboració i serveis dels àpats. I de l'altra, el servei de parer i recollir la taula i servir als residents el menjar en els àpats diaris així com altres funcions assimilades en ambdós casos.

Conveni aplicable. Subrogació de personal:

En virtut del que es preveu en l'article 130 de la LCSP S'informa a les empreses que per a la determinació de l'import de licitació, s'ha tingut com a referència necessària les taules del Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2017 a 2021 (codi número 79002415012005) (DOGC 7698), llevat que algunes de les relacions laborals es regeixen pel Conveni col·lectiu estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal (codi conveni nº 99010825011997). (Clàusula 9 del PPT).

Compliment de la LOPD

- Prestació sense accés a dades de caràcter personal, amb risc d'accedir involuntàriament a dades de caràcter personal. El present contracte té per objecte la prestació del servei de neteja i altres serveis per a les residències per a la gent gran de Feixa Llarga, Sant Llorenç Savall, Natzaret, Conca de Barberà, Sant Josep, Reus, Can Ruti de titularitat del Departament.

Barcelona,

Sara Pasquina Fíguls -
DNI 46581759C (SIG)

Signat digitalment per Sara
Pasquina Fíguls - DNI 46581759C
(SIG)
Data: 2020.01.09 10:07:24 +01'00'

Cap del Servei de Recursos Aliens