

CONSULTA PRELIMINAR DEL MERCAT PER A ABORDATGE INTEGRAL I INTEGRAT DEL PACIENT AMB ARRÍTMIES

1. Objectiu general

La Fundació de Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, FGS i/o Sant Pau) vol implementar un abordatge integral del pacient amb arrítmies mitjançant una licitació que proveeixi una solució integral i integrada per aportar valor, mitjançant les tecnologies més actuals, al pacient en un model de col·laboració amb el proveïdor.

El principal objectiu de Sant Pau és explorar el sector per obtenir informació avançada sobre alternatives viables, així com per obrir un diàleg amb tots els operadors que pugui aportar solució total o parcial que millori l'atenció dels pacients amb arrítmies que necessiten un DAI o un CRT des d'un enfocament holístic que contempli tota la ruta assistencial, la integració dels diferents nivells d'atenció (des de l'hospital a l'atenció primària) i l'apoderament dels pacients.

Per tal d'arribar a una definició completa de la licitació, es procedirà a realitzar una consulta preliminar de mercat (en endavant, CPM) prèvia al procés de licitació.

Els objectius d'aquesta CPM són:

- Informar sobre el procés de licitació, per tal d'aconseguir la més àmplia participació dels operadors interessats.
- Facilitar una visió general dels objectius de la compra.
- Conèixer la qualitat i les característiques tècniques de les solucions disponibles al mercat.
- Permetre als interessats formular comentaris i suggeriments que seran considerats per l'òrgan de contractació en la preparació de la licitació.

L'Hospital de Sant Pau vol posar de manifest que aquesta consulta no és vinculant a efectes contractuals.

Els interessats poden participar en la consulta enviant complimentat el següent qüestionari i enviant-lo, en un termini de màxim d'**un (1) mes** que començarà el següent dia hàbil a la publicació de l'anunci de la seva convocatòria. Si en el mes de venciment no hi hagués dia equivalent al dia d'inici del còmput, s'entendrà que el termini expira l'últim dia del mes. Quan l'últim dia del termini sigui inhàbil, el termini s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent, a la següent adreça de correu electrònic: contractacions@santpau.cat fent constar a l'assumpte del correu "Abordatge integral del pacient amb arrítmies".

2. Metodologia i condicions de la consulta prèvia del mercat

Agraïrem la seva contribució a la iniciativa de licitació d'un abordatge integral del pacient amb arrítmies mitjançant la complementació, total o parcial, del qüestionari següent abans del termini indicat en l'apartat anterior.



També podrà enviar la documentació tècnica que consideri oportuna per tal que l'autoritat contractant pugui disposar d'informació sobre les últimes innovacions i tecnologies que pot oferir el mercat o altres dades que permetin facilitar l'avaluació dels resultats.

Tota la informació que vostè envii, responnent el qüestionari, serà utilitzada (de manera no vinculant) exclusivament pel propòsit de la realització de la present consulta al mercat.

L'Hospital de Sant Pau, tret del que es disposa a continuació sobre el tractament de dades personals, es compromet a no revelar a tercers la informació recollida en el present document.

3. Informació relativa al tractament de dades de caràcter personal

En compliment del que es disposa a l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), en el qual es regula la transparència i informació de l'afectat, i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), es deixa constància dels punts següents:

- a) La documentació requerida per a participar en aquesta consulta preliminar del mercat (CPM) que contingui dades de caràcter personal és necessària per a participar-hi.
- b) En relació amb les informacions presentades per les entitats interessades que continguin dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), els participants garanteixen que han obtingut prèviament el consentiment de les persones afectades per a facilitar la informació esmentada amb la finalitat de participar en aquesta CPM.
- c) Les dades de caràcter personal relatives als interessats o al seu representant, en cas que sigui persona jurídica, i també les de tercers que es derivin de la presentació d'ofertes, tenen la finalitat de obtenir les dades suficients per dur a terme el procediment objecte de la CPM. Les entitats responen de l'exactitud i la veracitat de totes les dades personals facilitades.
- d) Les persones interessades o afectades poden exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, a la limitació del tractament, a la portabilitat i oposició adreçant un escrit a la Unitat de Contractació de l'Hospital de Sant Pau, com a entitat responsable del tractament de dades esmentat, a l'adreça indicada a l'anunci previ, adjuntant a l'escrit una còpia del DNI o qualsevol altre document oficial que acrediti la identitat de la persona que exerceix el dret.

Les entitats s'obliguen a complir totes les obligacions establertes en la LOPDGDD i en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

Les dades personals a les quals tinguin accés tant les entitats com l'Hospital de Sant Pau a causa del desenvolupament de la CPM, i també la documentació que l'Hospital de Sant Pau lliuri a aquestes entitats en el marc de la relació, tenen caràcter confidencial i no poden ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport; no se'n pot fer ni tractament ni



edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa de la CPM, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'Entitat.

Amb l'enviament del qüestionari, vostè accepta el tractament de les dades personals enviades.

4. Abordatge integral i integrat, amb l'ús de les tecnologies digitals, pels pacients amb arrítmies

L'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau és un centre universitari d'alta complexitat, amb reconeguda excel·lència en la recerca i l'educació. És un dels cinc hospitals de Catalunya certificats com a hospitals de referència de tercer nivell.

L'Hospital de Sant Pau disposa d'un dels primers departaments de Cardiologia d'Espanya, i les seves arrítmies són el segon en volum de Catalunya, realitzant més de 350 ablacions per catèter per any, més de 160 implants de desfibril·lador i/o Resincronització cardíaca (DAI +/-CRT), amb gran experiència en la implantació de marcapassos i extraccions de dispositius sense cables; que permet situar-se en el territori espanyol entre les primeres unitats amb major volum d'activitat. A més, es tracta d'un centre de referència per a la formació d'especialista en la implantació de dispositius, amb cursos de formació d'àmbit estatal durant més de 10 anys. La unitat d'arrítmies té 6 especialistes a temps complet i certificats per a la pràctica de la vostra especialitat.

L'Hospital de Sant Pau considera dins del tractament habitual dels pacients que porten dispositius cardíacs implantats l'ús de la Monitorització remota. Actualment manté més de mil pacients en seguiment remot, és a dir més del 90% dels pacients de l'hospital amb DAI +/-CRT són monitoritzats de forma remota. Així mateix, des de fa més d'un any s'ha iniciat la incorporació en aquest tipus de seguiment als pacients amb marcapassos sense fils i holters implantables: en l'actualitat, més del 50% d'aquests pacients s'han incorporat.

Des de l'any 2016, en el marc del Projecte Europeu **STOPandGO** (**Sustainable Technology for Older People – Get Organised**) de cerca de solucions tecnològiques innovadores per a la gent gran (<http://stopandgoproject.eu/>), l'Hospital de Sant Pau va iniciar un Programa d'Abordatge Integral de l'assistència als pacients amb arrítmies que requereixen un dispositiu implantat, DAI o +/- CRT (Desfibril·lador Automàtic Implantat), i va incorporar un nou model d'atenció centrat en el pacient que amb la utilització de les tecnologies digitals ha permès fer un salt endavant en el model assistencial.

Aquest nou model s'ha basat en una estreta col·laboració entre el proveïdor i l'hospital amb l'objectiu comú d'oferir la millor atenció a cada pacient compartint riscos i beneficis. El contracte, encara vigent, cobreix tots els aspectes del procés assistencial: des de l'aprovisionament y gestió del material, l'assistència tècnica en els procediments, la gestió de les incidències i complicacions, els serveis de monitorització remota, la gestió del canvi (incloent la formació dels professionals sanitaris, del pacient

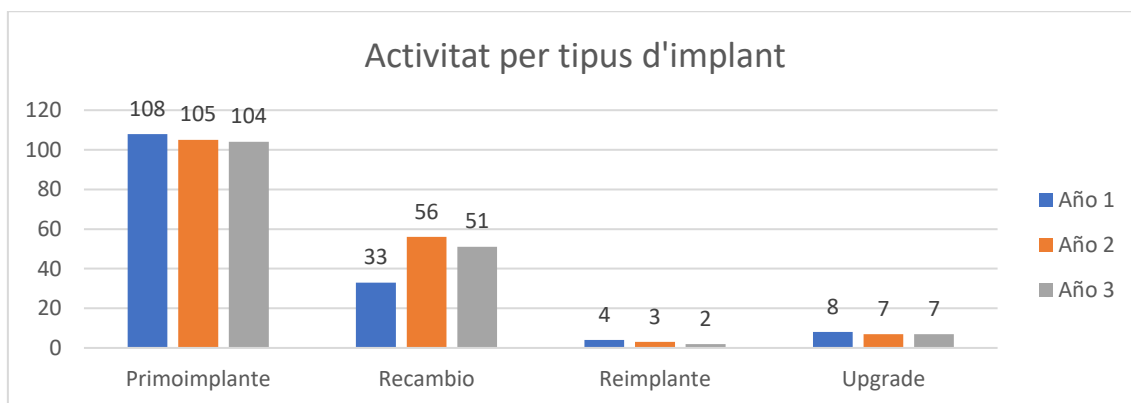
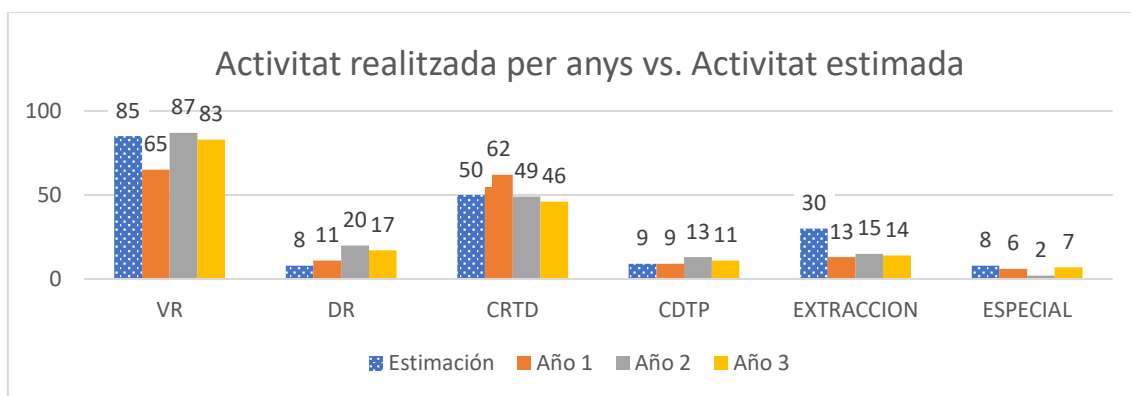


i els seus familiars), i la utilització de sistemes d'informació de suport al seguiment presencial i remot dels pacients.

Aquest model d'abordatge als pacients amb arrítmies ens ha permès afegir valor a l'atenció dels pacients.

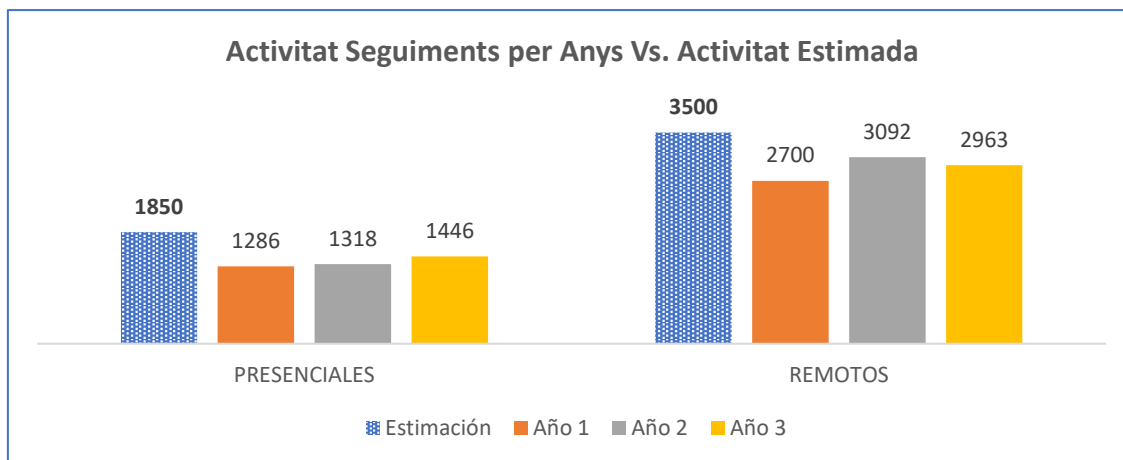
Tal i com es mostra en els següents gràfics, d'evolució de l'activitat intervencionista, s'ha produït un creixement estable en el nombre de procediments que s'han realitzat.

Tan sols les extraccions han tingut una disminució:



En relació a la monitorització remota l'adopció d'aquest abordatge integral també ens ha permès fer sostenible una activitat assistencial de qualitat compatible amb el creixement del nombre de pacients.





Per a fer el seguiment l'hospital disposa d'un sistema de suport a la gestió i seguiment remot que integra la informació de tots els dispositius implantats als pacients en seguiment des de l'hospital independentment del fabricant. La recollida d'informació es fa tant remotament com presencialment en les visites periòdiques de seguiment. Aquest seguiment integrat ens permet millorar la seguretat en l'atenció al pacients i actuar proactivament quan es produeixen funcionaments anòmals en el dispositiu. La informació rebuda del funcionament dels dispositius, és incorporada posteriorment a la història clínica electrònica de l'hospital (HIS) per tal de posar-la a disposició dels altres professionals que participen en l'atenció del pacient.

A finals del 2020, finalitza el contracte actual i l'hospital de Sant Pau vol anar més enllà en l'abordatge assistencial d'aquests pacients, oferint-los eines d'apoderament, per tal de poder fer el salt cap a un model en el que el pacient té un paper actiu en el seu tractament: un pacient apoderat passa de ser receptor d'atenció mèdica a ser una entitat activa envers la seva salut, en coordinació amb l'equip mèdic que el tracta. Per altra banda, volem avançar cap a un model d'atenció integrada amb la resta de nivells d'assistencials que interactuen amb el pacient. Per a això l'hospital vol que en el proper contracte s'incorporin eines i tecnologies que facilitin la compartició informació i facilitin l'establiment d'una cooperació interprofessional real.

També, és d'especial interès incorporar nous sistemes que permetin la millora continua en la gestió i l'anàlisi de dades, fent aquest procés el més automàtic possible. Incorporant eines de suport estadístic, elements d'intel·ligència augmentada (augmented intelligence¹), que facilitin la síntesi de dades, la interpretació i presa de decisions a diferents nivells.

El contracte actual ja preveu que el contractista retorni la informació dels pacients de Sant Pau. És, per tant, un requisit del nou contracte la incorporació d'aquesta informació en la solució tecnològica que el licitador proposi.



En resum, en aquesta nova licitació, l'hospital vol anar més enllà del model actual i avaluar nous sistemes que permetin continuar millorant el tractament del pacient i, alhora, el procés de gestió i anàlisi de les dades rebudes des dels dispositius: millorant l'anàlisi estadística i creant eines predictives per a la identificació de patrons i de models predictius que facilitin actuar proactivament. Tot garantint el compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de la informació i de les dades de caràcter personal.

En conseqüència, l'objectiu del següent qüestionari és consultar el mercat per explorar el sector i obtenir informació sobre les solucions disponibles, i com articular-les, la qual cosa ha de permetre a l'Hospital de Sant Pau oferir un tractament integral i integrat basat en l'aportació de valor per al pacient amb DAI +/-CRT, i disposar de solucions que li permetin anar més enllà en la gestió de les dades i la coordinació amb tots els nivells d'assistencials involucrats en el seu tractament en tota la cadena de valor.

Signat

Dr. Xavier Viñolas Prats
Cap de Servei de Cardiologia

Vist-i-plau

Dr. F. Xavier Borràs
Director Mèdic



SANT PAU