



**Servei Meteorològic
de Catalunya**

Berlín, 38-46 4t
08029 Barcelona
Tel. 93.567.60.90
Fax. 93.567.61.02

INFORME SOBRE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES I MONITORATGE DEL WEB A AMAZON WEB SERVICES (AWS) I EL CLOUDFLARE (CDN) DEL SERVEI METEOROLÒGIC DE CATALUNYA PER A L'ANY 2020

L'11 de novembre de 2019, es va iniciar l'expedient de contractació dels serveis d'administració de sistemes i monitoratge del web a Amazon Web Services (AWS) i el CloudFlare (CDN) del Servei Meteorològic de Catalunya per a l'any 2020 per un import de de CENT VUITANTA-MIL EUROS (180.000 €) IVA exclòs, mitjançant procediment obert i de tramitació anticipada.

El 3 de desembre de 2019 es va aprovar l'expedient amb els documents que l'integren i la despesa que comporta i a la vista dels informes favorables emesos per l'Assessoria Jurídica en data 29 de novembre de 2019 i per l'Òrgan de Control Intern en data 3 de desembre de 2019.

Aquesta licitació va ser publicada al perfil del contractant en data 3 de desembre de 2019. El 27 de desembre de 2019 finalitzà el termini de presentació de proposicions.

El 2 de gener de 2020 es va obrir la documentació general presentada per les empreses licitadores.

El 7 de gener de 2020 es va obrir la documentació corresponent als criteris de valoració avaluable automàticament o mitjançant fórmules

Per motius legals i per preservar la lliure competència, al plec de prescripcions tècniques es van especificar tots els serveis requerits per a l'administració i monitoratge del Web del SMC en 24x7 amb l'afegit de "o similars".

En el cas de l'empresa que va obtenir la millor puntuació (Enimbos) aquesta va oferir uns serveis que diferien dels que s'estaven fent servir fins al moment i que tècnicament s'havien de revisar de forma acurada.

És per això que es van haver d'estudiar detalladament tots els serveis que diferien i, finalment, es va decidir en data 31 de gener de 2020 traslladar a Enimbos tot un seguit de qüestions tècniques per tal de que s'assegurés el correcte funcionament de la Web del Servei Meteorològic de Catalunya així com el seu monitoratge en 24x7.

Una vegada resolts els dubtes, en el decurs d'una reunió a la seu del Servei Meteorològic de Catalunya el dia 4 de març de 2020, es va pactar tant amb l'empresa Enimbos (adjudicatària de l'expedient) com l'empresa Capside (empresa que donava el servei fins al moment) un projecte de migració que garantís que no es produirà cap tall en el servei i que Enimbos pogués monitorar tota la infraestructura en 24x7 i així poder donar resposta i amb garanties a qualsevol incidència que pogués ocórrer.

El Real Decreto 463/2020, de 14 de març, va declarar l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. Aquesta situació provocà el confinament de tota la població llevat els serveis d'emergències i els essencials.



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**



**Servei Meteorològic
de Catalunya**

Berlín, 38-46 4t
08029 Barcelona
Tel. 93.567.60.90
Fax. 93.567.61.02

El Servei Meteorològic de Catalunya va redactar un pla de contingència que es va aplicar a partir de dilluns dia 16 de març. Els trets bàsics consisteixen en identificar els serveis essencials pel funcionament del SMC els quals s'hauran de garantir mitjançant teletreball.

En cas que, pel correcte manteniment d'aquests serveis essencials, fos necessari habilitar l'entrada al centre de treball, el director emetrà un certificat per tal de justificar que el desplaçament està motivat per motius de serveis essencials. Aquestes incidències podrien venir derivades de:

- Circumstàncies que impedeixin la connexió als ordinadors per VPN.
- Fallada d'alguna màquina crítica del CPD.
- Malfuncionament d'algun programari crític.
- Gestió de temes relacionats amb recursos humans, contractació o gestió econòmica en cas que no es poguessin resoldre en la modalitat de teletreball.

D'acord amb el pla de contingència l'equip de Sistemes de l'Àrea de TIC és l'encarregat de vetllar que tot el SMC funcioni amb la major normalitat possible i atendre les incidències que puguin aparèixer.

D'acord amb això, l'Equip de Sistemes no pot garantir l'atenció a possibles incidències que poguessin derivar-se de la migració de Capside a Enimbos atès que això demanda una dedicació exclusiva d'un tècnic de l'Equip de Sistemes la qual hauria de dur-se de forma presencial, la qual cosa aniria en contra del pla de contingència alhora que deixaria d'atendre les possibles incidències que puguin sortir en la tasca de garantir el normal funcionament del SMC.

Mentre no es pugui garantir la presència dels tècnics de l'Equip de Sistemes, cal garantir el manteniment dels serveis d'administració de sistemes i monitoratge del web a Amazon Web Services (AWS) i el CloudFlare (CDN) del Servei Meteorològic de Catalunya fins que aquest moment no arribi.

Atès que l'empresa Capside SL ja coneix els sistemes i monitoratge del web del Servei Meteorològic de Catalunya perquè el ve prestant els darrers anys i ara mateix disposa dels recursos tècnics i personals.

Es considera convenient l'acceptació del pressupost facilitat per Capside SL per a realitzar el manteniment dels serveis d'administració de sistemes i monitoratge del web a Amazon Web Services (AWS) i el CloudFlare (CDN) del Servei Meteorològic de Catalunya, amb un cost total màxim de 44.105,78 € (sense IVA), d'acord amb el pressupost OF-3059, fins el restabliment de la situació normal amb l'aixecament de l'actual estat d'alarma moment en el qual es procedirà a la migració dels serveis a l'empresa Enimbos Global Services SL.

Miquel Angel Córdoba
Cap de l'Equip de Sistemes

Joan Biarge Domènech
Cap de l'Àrea de TIC



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**