



INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIU PER A LA LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'AUXILIAR DE CONTROL I ATENCIÓ CIUTADANA A LES DEPENDÈNCIES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS DEL CARRER FRANCESC MACIÀ, 26 DE BLANES

1. ANTECEDENTS

L'estructura física i arquitectònica de la recepció i zona d'espera dels Serveis Socials Bàsics del carrer Francesc Macià, 26 no disposa de dos espais diferenciats, un per aquelles persones que disposen de cita prèvia, i l'altre per persones que venen a sol·licitar hora, realitzar consulta o bé a deixar documentació.

Aquesta manca d'espais diferenciats fa que els usuaris amb hora concertada coincideixen amb els altres que venen a fer qualsevulla consulta o a sol·licitar hora, situació que crea complicacions, i en certs moments es produeix aglomeració de persones en aquest espai.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei auxiliar de control i atenció ciutadana a les dependències dels Serveis Socials Bàsics del carrer Francesc Macià, 26 de conformitat amb les condicions que s'estableixen en aquest document de condicions tècniques

Codi CPV: 98341120-2 (Serveis de porteria)
98341130-5 (Serveis de consergeria)

3. DURADA DEL CONTRACTE

Durada d'un any des de la data de formalització del contracte. El contracte es podrà prorrogar anualment amb una durada màxima de 4 anys.

4. TIPUS DE CONTRACTE

Contracte de serveis

5. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I DE LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament no disposa en la seva plantilla d'efectius o professionals que puguin fer el servei que es vol licitar. Per aquest motiu és necessari iniciar un procediment per contractar empreses per executar o prestar l'objecte del contracte.

6. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

El servei objecte de contractació impedeix que pugui dividir-se en lots per la pròpia naturalesa del servei i pel fet que aquesta es porta a terme en una ubicació concreta i única com són les dependències d'Acció Social al carrer Francesc Macià, 26. Aquest fet complica i fa inviable el desenvolupament del servei per dues empreses diferents.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el següent:



Pressupost IVA exclòs: 14.950€

Import corresponent a l'IVA: 3.139,5 €. Tipus d'IVA aplicable: 21 %.

Pressupost base de licitació IVA inclòs: 18.089'50 €

El pressupost base de licitació amb IVA inclòs es desglossa en els conceptes següents:

- Costos directes:

Pel càlcul del salari de la persona a adscriure directament a la prestació del servei s'ha tingut en compte el salari mínim interprofessional que per al 2019 és de 900 €/mes per 40 hores setmanals (RD 1462/2018, de 21 de desembre, pel qual es fixa el salari mínim interprofessional per al 2019).

Aquest contracte serà de 25 hores a la setmana .

Costos laborals (salari i seguretat social): 14.754,74 €/anuals (IVA inclòs)

- Costos indirectes:

Despeses de gestió, coordinació i supervisió del servei: 3.334,76 € /anuals (IVA inclòs)

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE AMB INDICACIÓ DE TOTS ELS CONCEPTES QUE L'INTEGREN, INCLOSOS ELS COSTOS LABORALS SI N'HI HA

Considerant el pressupost base de licitació, així com les seves possibles modificacions i pròrroques, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és 71.760 euros d'acord amb el quadre següent:

Any	Pressupost sense IVA	Pressupost de pròrroga sense IVA	Pressupost de les possibles modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
1	14.950€		2.990€	17.940€
2		14.950€	2.990€	17.940€
3		14.950€	2.990€	17.940€
4		14.950€	2.990€	17.940€
TOTAL				71.760€

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I LA SEVA PONDERACIÓ

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris que serviran de base per a l'adjudicació i que es relacionen degudament ponderats, amb una puntuació total màxima de 100 punts.

A. CRITERIS AUTOMÀTICS (màxim 75 punts)	Puntuació màxima
A.1 Oferta econòmica	75punts
B. CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (màxim 25 punts)	



B1. Procediment de resolució d'incidències davant d'aldarulls, de conflictes entre els usuaris i els/les treballadors/es i d'una emergència sanitària	15 punts
B2. Mecanismes de comunicació i coordinació amb l'Ajuntament	7 punts
B3. Formació continuada	3 punts

A. Criteri d'adjudicació AUTOMÀTIC, quantificable mitjançant aplicació de fórmules, fins un màxim de 75 punts.

Criteri A1. Oferta econòmica, fins un màxim de 75 punts.

Es valorarà la reducció del pressupost base de licitació sense IVA (14.950€ anuals) fins un màxim de 80 punts. La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_n = \frac{R_n}{\text{Max} (R_s, R_{\text{Max}})} \times 80$$

On:

P_n: Puntuació per reducció del Pressupost Base de licitació anual (sense IVA) de l'oferta n

R_n: Reducció del Pressupost Base de Licitació anual (sense IVA) de l'oferta n, que es puntua

R_s: Reducció significativa del Pressupost Base de Licitació anual, que s'estableix en un mínim d'un 5% sobre el Pressupost Base de Licitació sense IVA

R_{Max}: Màxima reducció entre les ofertes presentades a la licitació

Max (R_s, R_{Max}): Màxim entre els dos indicadors

B. Criteris d'adjudicació SUBJECTIUS, avaluable mitjançant un judici de valor, fins un màxim de 25 punts.

La valoració depenent de judici de valors estarà relacionada amb la qualitat de la solució tècnica que ofereix el licitador.

Per a fer aquesta valoració el licitador haurà de presentar un projecte que contingui com a mínim els punts següents:

1. Índex.
2. Procediment de resolució d'incidències
3. Mecanismes de comunicació i coordinació amb l'Ajuntament
4. Formació continuada

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma subjectiva i que serviran de base per a l'adjudicació, amb un **màxim conjunt de 25 punts**, són els següents:

Criteri B1. Procediment de resolució d'incidències, fins un màxim de 15 punts:

Es valorarà el procediment a seguir davant d'aldarulls, de conflictes entre els usuaris i els/les treballadors/es i d'una emergència sanitària, entre altres.



Criteri B2. Mecanismes de comunicació i coordinació amb l'Ajuntament, fins un màxim de 7 punts:

Es valorarà la disponibilitat d'un/a responsable de l'empresa en la correcta execució del contracte i per a la resolució de possibles incidències que es puguin produir durant les hores d'execució del contracte.

Criteri B3. Formació continuada, fins un màxim de 3 punts:

Es valorarà la formació que l'empresa ofereixi al personal adscrit a l'execució del contracte en relació al lloc de treball.

De 0 a 20 hores.....1 punts

De 21 a 40 hores.....2 punts

Més de 40 hores.....3 punts

10. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

Considerant l'import del contracte, la seva durada, les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert simplificat.

Forma de tramitació: ordinària

11. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

Atès que un dels criteris d'adjudicació és el preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques

12. CONDICIONS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA DELS LICITADORS

Per tal d'assegurar la idoneïtat de les **empreses licitadores s'exigirà la següent solvència tècnica o professional consistent en:**

Els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte realitzats en el curs dels tres últims anys, que inclogui import, dates i destinatari.

El requisit mínim és haver realitzat la prestació de de dos contractes de contingut anàleg al que constitueix l'objecte del contracte, amb característiques similars i preu igual o superior al preu anual establert en aquest contracte (14.950 euros) en els darrers tres anys.

Els treballs es poden acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració jurada de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.



S'estableix que el percentatge màxim de la modificació serà del 20% del pressupost base de licitació del contracte.

Els casos en què s'admeten modificacions seran:

- Per ampliació o reducció del servei del contracte per causes d'organització i funcionament del centre (previ informe tècnic).

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Amb l'objectiu de respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats en l'àmbit laboral les empreses hauran d'adoptar mesures dirigides a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes per la qual hauran de disposar o d'elaborar un pla d'igualtat amb l'abast i el contingut que estableix la Llei 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes.

15. GARANTIES

Garantia provisional: No

Garantia definitiva: Si

Import: 5% de l'import d'adjudicació / del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

16. TERMINI DE GARANTIA

Atenent a la naturalesa del servei a contractar, no es preveu que es puguin derivar vicis ocults, no s'estableix termini de garantia. En conseqüència, un cop realitzat la totalitat del servei i certificada la correcta execució per la unitat corresponent, es procedirà al retorn de la garantia definitiva dipositada.

17. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

No procedeix.

18. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Si

19. SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació

20. PENALITATS

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials derivats de la seva execució successiva. El règim de penalitats per execució defectuosa o demora serà el previst als articles 192 i 193 de la LCSP.



Es consideraran faltes sancionables a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Les demores, els compliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a faltes molt greus, greus i lleus.

a) Faltes molt greus:

- Incomplir les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic

- Abandonar el lloc de vigilància, per un període de 4 hores, durant el mateix torn.

- La falta de resposta davant d'una cas extrem i excepcional.

- Reincidir en la comissió de dues faltes greus (2 en el període d'un any).

- Qualsevol altra conducta que suposi un incompliment i no estigui inclòs a cap dels apartats precedents, que suposi un perjudici molt greu a l'Ajuntament.

b) Faltes greus:

- Desobeir les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació. No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.

- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.

- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

- Incomplir la condició especial d'execució per part del contractista establert al punt 14 de l'informe.

-Incomplir qualsevol de les condicions d'execució de caràcter obligatori establertes en el Plec de prescripcions tècniques o en el contracte.

- Incomplir el deure de transmissió d'informacions rellevants que succeeixin durant la prestació del servei.

- Abandonar el lloc de vigilància, per un període de 2 hores durant el mateix torn.

- Mal comportament de la persona assignada per part de l'empresa.



- No complir el deure de comunicació del canvi de personal tan si és previsible com si ha estat per una circumstància sobrevinguda.
- Reincidir en la comissió de dues faltes lleus (2 en el període d'un any).
- Qualsevol altra conducta que suposi un incompliment i no estigui inclòs a cap dels apartats precedents, que suposi un perjudici greu a l'Ajuntament.

c) Faltes lleus:

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Les propostes de reiterats canvis de personal.
- Incomplir els requisits d'ordre formal establerts en el Plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

Penalitats contractuals

La comissió de faltes contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

a) Per faltes molt greus:

- Multa de 3.001 a 6.000 euros.

b) Per faltes greus:

- Multa de 301 a 3.000 euros.

c) Per faltes lleus:

- Multa de fins a 300 euros.

(Nota: L'import de cada penalitat no pot ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs)

Per a la imposició de la penalitat corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa



AJUNTAMENT DE
BLANES

- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer, en el termini de durada del contracte, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista.

Blanes, a la data de la signatura electrònica

Cap de secció-coordinadora d'Acció Social

Regidora d'Acció Social i Igualtat