

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN
DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT
D'UNA LLICÈNCIA I EL SUPORT DELS TALLAFOCS SOPHOS
XG330 PER TRES ANYS PER LA INFRAESTRUCTURA DE
L'AJUNTAMENT.**

Expedient **4317110007-2020-0000563**

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques està format pels següents apartats:

1. OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES	2
2. SITUACIÓ INICIAL	2
3. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT	2
4. CONDICIONS DE LLIURAMENT DEL SUBMINISTRAMENT	4
4.1. Termini de lliurament	4
4.2. Lloc de lliurament	4
5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	4
5.1. Qualitat del personal tècnic que executarà la instal·lació	4
5.2. Requisits addicionals de seguretat	4
5.2.1. Accés als locals de tractament	4
5.2.3. Secret professional	5
5.2.4. Responsabilitat	5
5.2.5. El deure de confidencialitat de la informació	5
6. SEGUIMENT DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	6

1. OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

L'objecte d'aquest plec és la definició de les condicions que ha de complir el subministrament de 1 llicència Fullguard pels tallafocs Sophos XG330 per a tres anys, i la contractació d'un Pla de Suport Enhanced Plus amb el mateix fabricant dels equips.

2. SITUACIÓ INICIAL

La infraestructura de seguretat de l'Ajuntament, disposa de 2 equips tallafocs SOPHOS models XG330, configurats en mode actiu/passiu.

3. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

El període de garantia dels equips venç el proper mes de juny del 2020. És indispensable que aquests disposin del llicenciament i del contracte de suport que proporciona el fabricant mitjançant els seus partners.

Alhora, és molt convenient disposar de la protecció complerta que proporciona l'equip mitjançant l'activació de tots els seus mòduls.

- a) Per augmentar les capacitats de prevenció i detecció d'amenaques, és requereix disposar de les llicències FullGuard pels equips UTM Sophos XG330 per un període de 3 anys, amb els següents mòduls activats:
 1. Tallafocs bàsic: tallafocs de xarxa, NAT, accés remot de Windows natiu
 2. Protecció de xarxes: VPN IPSec i SSL, prevenció d'intrusions, protecció contra denegacions de servei
 3. Protecció web: filtrat d'adreces web, restricció d'aplicacions, motor antivirus doble
 4. Protecció del correu electrònic: anti-spam, xifrat del correu electrònic, motor antivirus doble
 5. Protecció inalàmbrica: controlador inalàmbic, compatible amb diversos identificadors SSID, portal captiu
 6. Protecció de servidors web: tallafocs d'aplicacions web, servidor proxy invers, antivirus
 7. Protecció de estacions de treball: antivirus, HIPS, control de dispositius en les condicions establertes de llicenciament per Sophos, incloent el dret a les actualitzacions contínues del software dels dispositius.
- b) Pla de Suport Enhanced en les condicions establertes en el document annex "[Sophos-Support-Services-Guide.pdf](#)" i que es concreten en els següents drets a favor de l'Ajuntament:
 - a) Descàrregues, actualitzacions i manteniment del programari
 - i) Accés web a les últimes actualitzacions de programari programades, inclosos els paquets de correcció d'errors i les

- actualitzacions de funcions.
- ii) Accés web a les actualitzacions d'spam i malware de Sophos a fi de proporcionar una protecció ràpida contra les amenaces de seguretat més recents.
- b) Autoajuda per Internet i Fòrums de Suport
 - i) Accés web als fòrums: <https://community.sophos.com>
 - ii) Base de coneixement completa amb funció de cerca: <https://community.sophos.com/kb>
 - iii) Centres de recursos per a clients per a cada solució de Sophos amb:
 - (1) Consells i pràctiques recomanades per començar a utilitzar i treure el màxim partit de les solucions
 - (2) Requisits de sistema, guies d'inici ràpid i manuals
 - (3) Vídeos i demostracions de les solucions de Sophos
 - iv) Centre d'actualitzacions de productes amb informació de noves versions, requisits de sistema i guies d'actualització
 - v) Avisos de productes i informació sobre amenaces de seguretat
- c) Accés a les subscripcions de notícies
 - i) Registre per rebre notícies i alertes:
 - (1) Informació general sobre amenaces de seguretat i estratègies de protecció a través de butlletins de notícies de suport
 - (2) Informació sobre versions noves, funcions afegides i instruccions d'instal·lació
- d) Gestió de casos de Suport Online i portal de generació d'informes
 - i) Accés il·limitat a SophServ, un portal de suport online
 - (1) Veure, obrir, tancar i gestionar casos de suport de Sophos
 - (2) Accedir a les notificacions, avisos i articles de suport més recents
 - (3) Capacitat de concedir drets d'administrador o usuari
 - (4) Crear grups que permetin a l'equip de l'Ajuntament veure i prendre mesures de casos similars d'altres clients de Sophos
 - (5) Exportar informes i estadístiques de casos
- e) Suport d'Assistència Remota
 - i) Per tal d'accelerar el diagnòstic i la resolució d'Incidents, el Suport Tècnic de Sophos disposarà, previa sol·licitud, d'accés remot al sistema de l'Ajuntament.
 - ii) El Suport Tècnic de Sophos només utilitzarà eines reconegudes en el sector, com SSH (Secure Shell), Microsoft Terminal Services, LogMeIn Rescue o TeamViewer, per activar l'accés

remot al sistema de l'Ajuntament.

f) **Garantia**

- i) Garantia ampliada en dispositius Sophos XG
- ii) Reemplaçament Avançat RMA
 - (1) Sophos enviarà una unitat de reemplaçament a l'Ajuntament en un termini de 24 hores des de la notificació i la recepció del nombre RMA, a càrrec de Sophos
- iii) Suport Tècnic i Garantia per als dispositius XARXA i de punt d'accés de Sophos:
 - (1) El suport tècnic i les descàrregues i actualitzacions de programari per a dispositius XARXA i punts d'accés de la sèrie AP es proporcionen en funció del dispositiu al que estan associats.
- iv) Alta disponibilitat
 - (1) Activa/passiva: es proporcionarà suport tècnic per a la unitat passiva.

4. CONDICIONS DE LLIURAMENT DEL SUBMINISTRAMENT

Les llicències es lliuraran instal·lades i configurades en els equips en funcionament a l'Ajuntament.

4.1. Termini de lliurament

El termini de lliurament per al subministrament de les llicències és de 15 dies.

4.2. Lloc de lliurament

El lloc de lliurament pel subministrament de les llicències i la instal·lació als equips on han de prestar servei és el Departament de Serveis Informàtics i d'Estadística de l'Ajuntament de Vila-seca. Plaça de l'Església, 26; 43480 Vila-seca (Tarragona).

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

5.1. Qualitat del personal tècnic que executarà la instal·lació

Durant el lliurament de les llicències i la instal·lació als equips on han de prestar servei, l'Ajuntament de Vila-seca podrà rebutjar el personal tècnic que no demostrï un coneixement exhaustiu i una perícia suficient en el domini de la configuració i funcionament dels equips Sophos XG330 i en els diferents mòduls que el componen. L'adjudicatari vindrà obligat a substituir el personal tècnic immediatament amb una demora màxima de 3 dies hàbils.

5.2. Requisits addicionals de seguretat

5.2.1. Accés als locals de tractament

Per al lliurament dels subministraments objecte d'aquest concurs, pot ser necessari que el personal de la empresa adjudicatària accedeixi als locals on es realitzen tractaments de dades personals protegits per la LOPDGDD i el RGPD, així com d'altre tipus de documentació de caràcter confidencial.

El personal de l'empresa adjudicatària que tingui accés als locals municipals, està obligat a respectar les mesures de seguretat dels locals als que accedeix, sense que de la seva permanència o pas per ells pugui derivar-se una disminució de les condicions de seguretat originals (tancament de portes i finestres, connexió d'alarmes, etc.).

5.2.3. Secret professional

El personal del conjunt d'empreses adjudicatàries haurà de mantenir en tot moment el secret professional i el deure de confidencialitat sobre totes les dades als que pogués tenir accés incidentalment en el compliment de les tasques encomanades, siguin o no siguin de caràcter personal. El personal de la empresa adjudicatària queda obligat a no revelar, transferir, cedir o comunicar de qualsevol forma les dades a terceres persones, obligació que es mantindrà tot i havent finalitzat la relació amb aquesta. Les empreses adjudicatàries es comprometen a comunicar i fer complir al seu personal les obligacions establertes en el contracte que es derivi del present plec i, en concret, les relatives al deure de secret.

5.2.4. Responsabilitat

La empresa adjudicatària que incompleixi el que s'estableix en els apartats anteriors, respondrà de les infraccions en les que hagués incorregut, així com de qualsevol reclamació que per part de les persones interessades s'interposi davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o qualsevol altre autoritat de control, i de la indemnització que en el seu cas, es reconegui a la persona afectada que exerciti l'acció de responsabilitat pel dany o lesió que pateixi en els seus bens o drets.

5.2.5. El deure de confidencialitat de la informació

En compliment de la Llei orgànica 3/2019, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, l'Ajuntament de Vila-seca ha establert les mesures organitzatives i tècniques sobre la protecció de dades personals.

En relació a aquestes són d'aplicació les següents regles:

- Totes les dades han de tenir assegurat el correcte ús i l'estricta compliment ètic del seu tractament.
- No es poden recollir dades per mitjans fraudulents, deslleials o il·lícits.
- Tot el personal que tingui accés a qualsevol tipus de dada en virtut del contracte que es formalitzarà es compromet a guardar reserva sobre aquestes, no poden comunicar-les ni difondre-les sota cap concepte a terceres parts, amb advertència de les conseqüències legals en les que pot incórrer.

- d) El deure de secret afecta totes les persones que intervinguin en qualsevol moment durant l'execució del contracte, que accedeixen a dades o informacions de l'Ajuntament fins i tot després d'haver finalitzat la relació contractual amb aquest.

6. SEGUIMENT DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Correspon a l'Ajuntament de Vila-seca la supervisió i direcció de l'objecte de la contractació i proposar les modificacions que convingui introduir si existís causa suficientment motivada.

Responsable dels serveis Informàtics i d'estadística.

Francesc Benach i Tous