



Memòria justificativa per a la contractació del treball de camp de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya, edició 2020, del Gabinet de Seguretat de la Direcció General d'Administració de la Seguretat.

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquesta contractació administrativa és l'adjudicació del treball de camp de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya corresponent a l'any 2020, per al Gabinet de Seguretat de la Direcció General d'Administració de Seguretat, d'acord amb un procediment negociat basat en Acord Marc del Centre d'Estudis d'Opinió - CEO (CAM-01/2016. Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya).

El treball de camp de l'edició 2020 de l'Enquesta de seguretat pública de Catalunya (ESPC), es basa en entrevistes telefòniques, d'entre 20 i 25 minuts de durada mitjana, i es faran a 7.900 persones de 16 o més anys que constitueixen una mostra representativa de la població resident a Catalunya.

2. Justificació de la necessitat

L'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya (ESPC) quantifica les experiències de victimització de la població catalana de 16 o més anys durant l'any anterior al de la seva realització. Complementàriament, també mesura les percepcions i els valors de la ciutadania en matèria de seguretat i policia.

L'ESPC és una eina d'anàlisi de l'estat de la seguretat a Catalunya que complementa les dades procedents de l'estadística policial i donen suport a la presa de decisions estratègiques i de definició de polítiques de seguretat.

Aquesta enquesta és una operació estadística oficial, inclosa en el Programa anual d'actuació estadística per a l'any 2020, dins del Pla Estadístic de Catalunya 2017-2020.

D'acord amb el Decret 320/2011, de 19 d'abril, de reestructuració del Departament d'Interior, el Gabinet de Seguretat de la Direcció General d'Administració de Seguretat assumeix, entre d'altres, les funcions de (art. 57): *"e) El disseny d'eines d'avaluació i indicadors, l'elaboració d'enquestes i estadístiques en matèria de seguretat, incloent l'organització dels processos de recollida de dades, l'anàlisi i prospecció de les dades, la seva explotació i difusió i la representació davant dels òrgans generals competents en la matèria."*

D'acord amb l'art. 116.4.f) de la LCSP, no és possible la prestació directa d'aquest servei amb mitjans propis, perquè no es disposa de mitjans materials i professionals suficients per a la realització d'un treball de camp de l'àmbit de les enquestes de victimització.

Es un servei recurrent, ja que l'ESPC es realitza des de l'any 1999 en que es començà a fer el treball de camp anualment, tot i que des de l'any 2013, el treball de camp es fa cada 2 anys.



3. Procediment de licitació

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant un procediment basat en Acord Marc del Centre d'Estudis d'Opinió - CEO (CAM-01/2016. Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya).

D'acord amb la clàusula 31.1 de l'Acord marc, es consultarà a totes les empreses adjudicatàries del Lot 2. Enquestes telefòniques

D'acord amb la clàusula 31.1 de l'Acord marc, previ a l'inici de la tramitació de l'expedient, cal aportar l'informe de vistiplau del CEO (que s'adjunta a la documentació com a Annex 1).

4. Classificació i criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera.

D'acord amb la clàusula 31.4 de l'Acord Marc del Centre d'Estudis d'Opinió, els contractistes de l'Acord Marc hauran d'aportar una declaració responsable conforme es mantenen les condicions de capacitat i solvència que van acreditar en el procediment per a l'adjudicació de l'Acord marc i sobre l'adscripció de personal, i si escau, dels mitjans materials per a l'execució del contracte en les condicions que varen oferir.

5. Criteris de valoració

Els criteris de valoració consistiran en:

a) Valoració del preu

L'oferta més econòmica ha de tenir una major valoració i la resta han de tenir una valoració proporcional amb aquella.

b) Valoració de temps de realització de treball i horaris

Cal disposar d'un calendari previ a la realització del treball per complir amb els terminis previstos i a més, és important fixar unes hores de realització de les entrevistes telefòniques que permetin comunicar de la forma més àmplia possible, amb les persones seleccionades.

c) Valoració dels controls de qualitat

Cal que les empreses licitadores especifiquin el nombre d'inspeccions i controls de qualitat que duren a terme, a més del nombre de supervisions i tests de prova que realitzaran, ja que la garantia d'un bon treball de camp ve determinada per un correcte i ampli control de la seva qualitat.

d) Valoració de la formació de l'equip de treball

En aquest apartat es té en consideració tant l'experiència de les persones enquestadores en realitzar enquestes telefòniques en general i en especial treballs relacionats amb aquesta com el temps de formació que cal que rebi tot el personal entrevistador independentment del moment en què comencin a treballar en aquest treball de camp.



L'experiència es valora per tal de disposar de persones que hagin treballat en aquest camp durant un llarg termini ja que el qüestionari té una complexitat i una llargada que requereix aquesta expertesa, a més de l'importància de disposar de persones que puguin treballar amb objectivitat i professionalitat amb una enquesta oficial de la Generalitat de Catalunya.

El temps de formació es valora perquè cal uns coneixements previs de l'àmbit del treball de camp, en aquest cas, la seguretat pública i de com gestionar una enquesta llarga i complexa, i òbviament, quanta més formació tingui el personal millor s'administrarà i es reduiran els errors, confusions i duplicitats.

e) Valoració de les dimensions de l'equip de treball

Aquest treball de camp consisteix en la realització de 7.900 enquestes. El elevat volum requereix un mínim de persones supervisors, però evidentment cal valorar positivament aquelles empreses que aportin més personal supervisor per garantir l'excel·lència del treball a realitzar.

En el mateix sentit de l'elevat volum, és important valorar el nombre de persones enquestadores assignades a l'estudi cada dia, perquè com el temps de finalització és limitat, cal disposar del major nombre possible de persones per realitzar-lo.

f) Valoració de les característiques dels espais i materials de treball

Per garantir un control eficaç i eficient i evitar disparitat de criteris i formes de treballar, és important que totes les persones enquestadores estiguin ubicades en un espai comú de treball on també estiguin ubicats els/les coordinadors/es.

A més, el fet de tenir en el mateix espai a tantes persones parlant per telèfon al mateix temps, fa important que aquests espais disposin de panells de separació entre cada espai de treball de les persones enquestadores per garantir una correcta comunicació i evitar sorolls produïts per escoltar les altres persones realitzant el seu treball.

La importància que el lloc físic de realització del treball de camp sigui la ciutat de Barcelona està lligat amb la necessitat de fer un control diari i presencial per part del personal assignat pel Departament d'Interior a la coordinació d'aquest treball. Evitar llargs desplaçaments per aconseguir una major eficiència és de gran importància i per això es valora aquest aspecte.

6. Condicions especials d'execució

Per la naturalesa del contracte no es considera adient incorporar cap altra condició especial d'execució a banda del que regula la clàusula del plec tipus de clàusules administratives, relativa al compliment de la normativa sobre seguretat i salut laboral en totes les fases del contracte.

7. Pressupost de la licitació i valor estimat del contracte

El criteri a utilitzar per determinar el preu de licitació del contracte és el que fixa la clàusula 31.4 de l'Acord Marc del Centre d'Estudis d'Opinió - CEO (CAM-01/2016). Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya.

Aquest criteri, consisteix en uns preus de licitació màxims per enquesta telefònica finalitzada. L'import màxim de licitació per enquestes telefòniques de l'Acord Marc, està fixat en 12,50€ (sense IVA) per enquesta.



Tot i així, aquest preu varia segons una sèrie de característiques que poden disminuir o incrementar el preu per enquesta: durada del qüestionari, grandària de la mostra, tipus de telèfon, etc. (Prescripció tercera del plec de prescripcions tècniques particulars de l'Acord Marc).

Aquestes característiques, en el cas concret del treball de camp de l'ESPC 2020 són les següents:

- Escalat A: Durada del qüestionari. Com és entre 20 i 25 minuts cal incrementar 1,25€ per enquesta
- Escalat B: Grandària de la mostra. Com és superior a les 5.000 entrevistar cal reduir 2,5€ per enquesta
- Escalat D: Mostreig. Com és nominal amb substitució cal incrementar 1,88€ per enquesta
- Escalat J: Marc mostral 2. Tipus de telèfon. Com el 50% serà a telèfons mòbils cal incrementar 1,25€ per enquesta

El preu màxim per enquesta és el resultat d'aplicar aquestes variables al preu unitari base màxim per entrevista finalitzada vàlida de les enquestes tipus telefònica (Ett) de 12,50 €. Per tant: $12,5€ + 1,25€ - 2,5€ + 1,88€ + 1,25€ : 14,38€$.

Un cop tingudes en compte totes aquestes variables, el preu de licitació màxim d'una enquesta telefònica d'acord amb les nostres necessitats, seria de 14,38€ (sense IVA). Per tant, per realitzar 7.900 enquestes, el preu màxim de licitació serà de **113.602€** (sense IVA).

Aquest preu màxim de licitació és el resultat de multiplicar 7.900 enquestes pel preu màxim de licitació d'acord amb l'Acord marc: 14,38€

8. Justificació sobre lots al contracte

En aquest contracte no es fan lots ja que per tal de poder mantenir la coherència de tot el procés estadístic cal fer el treball de camp en un sol lot i evitar el risc d'obtenir resultats esbiaixats per raó de diferències en el procés d'administració de l'enquesta per tractar-se d'empreses diferents.

Signat electrònicament per:

M. Àngels Vila Muntal
Cap del Gabinet de Seguretat
Direcció General d'Administració de Seguretat