



ACTA NÚMERO 3- Obertura sobre 2B

Acta de la reunió de la Mesa de contractació per a l'adjudicació del contracte que té per objecte els **serveis informàtics de manteniment, suport i desenvolupament evolutiu del sistema d'informació "03Bressol"**, convocat públicament per anunci a la plataforma de serveis de contractació pública el dia 7 de novembre de 2019 i mitjançant tramitació ordinària.

Data: 24 de gener de 2020

Hora inici: 13.30

Hora finalització: 14.00

Lloc: Sala "Rosa Sensat" de l'edifici de l'Institut Municipal d'Educació (d'ara endavant IMEB)

Assistents:

Presidenta: Sra. Margarita Tossas Marquès, gerent de l'IMEB

Vocals:

Sra. Teresa Salvadó Aparicio, directora de Recursos i Serveis Generals

Sra. Ana García Cachafeiro, cap del Departament de Serveis Jurídics

Sra. Susana Navarro Flores, interventora delegada de l'IMEB

Sr. Jordi Muixi Cànovas, tècnic del Departament d'Organització i Sistemes d'Informació, com a substitut de la Sra. Lidia Marsol Burrut, cap del departament

Sra. Rosa Maria Domingo Torres, referent del Servei d'Educació a l'Institut Municipal d'Informàtica

Actua com a secretària de la Mesa, la cap del Departament Jurídic i Secretària Delegada de l'IMEB.

Assisteixen representants de les empreses licitadores: AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A., CONSULTIA IT, S.L.; DXD APPLICATIONS & IT SOLUCIONS, S.L.U (DELOITTE).

Ordre del dia: constitució de la Mesa de contractació per obrir el sobre núm. 2B "documentació per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable automàticament"

Prèviament a l'obertura del sobre 2B, la tècnica referent del Servei d'Educació a l'Institut Municipal d'Informàtica dóna compte de la puntuació assolida en els criteris d'adjudicació que depenen de judici de valor, d'acord amb l'informe que s'adjunta com Annex 1 a la present acta i detalla que l'empresa CONSULTIA IT no ha superat la puntuació mínima de 25 punts fixada com a criteri d'exclusió a la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars i, per tant, queda exclosa de la licitació.

Es llegeix la puntuació assolida per cada empresa en cada subapartat i la puntuació final:

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR		AYESA	CONSULTIA	DELOITTE	ITTERIA
Enfocament general del projecte: fins a 7 punts	Per la idoneïtat del Resum executiu (fins a 2 punts)	1	1	0,5	0,5
	Per la idoneïtat del Plantejament general del projecte (fins a 5 punts)	4	4	5	2
Pla de Recepció del Servei: fins a 7 punts	El grau de definició de la planificació, organització i procediments a seguir per assegurar una correcta recepció del servei tant a nivell organitzatiu, funcional com tecnològic (fins a 4 punts) .	4	2,5	4	2,5
	La garantia d'un traspàs del sistema 03BRESSL mitjançant la relació de dedicació dels recursos i del temps que s'utilitzaran (fins a 2 punts) .	2	1	1,5	2
	Coherència integral del Pla de Recepció del Servei (fins a 1 punt) .	1	0,5	1	0,5

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR		AYESA	CONSULTIA	DELOITTE	ITTERIA
Pla de Qualitat del Servei: fins a 7 punts	L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia ADINET (fins a 2 punts)	2	2	2	2
	El grau de detall de les propostes d'eines i evidències destinades a garantir la qualitat del codi (fins a 2 punts)	1	0,5	1	1,25
	El grau de definició i idoneïtat dels procediments per tal d'assegurar la traçabilitat entre la documentació i el codi associat al desenvolupament (fins a 2 punts)	2	0,5	2	2
	Coherència integral del Pla de Qualitat del Servei (fins a 1 punt)	1	1	1	0,75
Proposta d'organització del Servei d'Atenció i suport a l'Usuari: fins a 7 punts	Per l'aportació de metodologia que estandarditzi i documenti solucions a les consultes reiteratives (fins a 3 punts).	1	1	2,5	3
	Per l'aportació d'una estratègia que identifiqui necessitats de millores de l'operativa del sistema 03BRESSOL (fins a 3 punts)	1	1	2,5	0,5
	Per una millor adequació del servei d'Atenció i suport a les necessitats de les escoles i del personal docent (fins a 1 punt)	0,75	0,5	0,5	1
Pla de Devolució del Servei: fins a 7 punts	La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'IMEB i de l'IMI (fins a 3 punts)	3	3	3	3
	El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que el traspàs de l'adjudicatari a l'IMEB i l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos (fins a 3 punts)	1	1	3	2
	Coherència integral del Pla de Devolució del Servei (fins a 1 punt)	1	1	1	1
Pla de riscos del servei: fins a 5 punts	Idoneïtat dels riscos detectats (fins a 2 punt)	1,5	1	1	1
	Extensió de la matriu de riscos (fins a 1 punt)	0,4	1	1	1
	Coherència de la classificació d'impacte i probabilitat (fins a 1 punt)	0,4	0,25	1	1
	El detall i l'adequació de les accions mitigadores (fins a 0,5 punt)	0,2	0,5	0,5	0,5
	El detall i l'adequació de les mesures de contingència mitigadores (fins a 0,5 punt)	0	0,15	0,5	0,5
TOTAL		28,25	23,4	34,5	28

Seguidament es procedeix a l'obertura dels sobres núm. 2B, de les empreses licitadores que han superat la primera fase de criteris susceptibles de valoració amb judici de valor, i es dona lectura del seu contingut, oferint el següent resultat:

	IMPORT OFERTA ECONÒMICA (SENSE IVA)	REDUCCIÓ DE TERMINIS	MILLORA PERIODE GARANTIA	HORES ADDICIONALS SERVEI ATENCIÓ A L'USUARI
AYESA	321.906,00	2 setmanes	15 mesos	9
DELOITTE	257.966,52	2 setmanes	15 mesos	1,5
ITTERIA	288.890,62	2 setmanes	15 mesos	7

La Mesa adverteix que l'oferta presentada per DELOITTE és presumptament temerària i acorda iniciar el procediment previst a l'article 149 de la Llei de contractes del sector públic. Atès que el representant de l'empresa és present a l'acte,

se'l requereix verbalment per a que justifiqui la seva oferta de forma raonada, donant-l'hi de termini per fer-ho 3 dies hàbils.

La Mesa acorda traslladar els sobres 2B al Departament d'Organització i Sistemes d'Informació per a la revisió de les ofertes presentades i la corresponent valoració.

La interventora delegada, absent en la reunió de la primera Mesa de Contractació, declara verbalment, d'acord amb la previsió de la disposició addicional primera del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona (punt 11 de la Instrucció per a l'aplicació de la Llei de contractes del sector públic, de 9 de març de 2018) que no incorre en situació de conflicte d'interessos.

I sense cap altra qüestió a tractar, s'aixeca la sessió, de la qual s'estén la present acta que signa la presidenta i la secretària, que certifica.

Presidenta de la Mesa
Margarita Tossas Marquès

Secretària de la Mesa
Ana García Cachaferio



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal d'Educació

Informe tècnic de valoració dels criteris de judici de valor relatius al Plec de Serveis Informàtics de manteniment, suport i desenvolupament evolutiu del sistema d'informació "03BRESSOL" de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona

Exp: 19000190

Gener 2020



INTRODUCCIÓ

Les ofertes rebudes al termini de presentació, resultant admeses, que han de ser valorades segons els criteris de judici de valor i havent-se d'emetre informe tècnic, són les següents:

- AYESA
- CONSULTIA IT
- DELOITTE
- ITTERIA GLOBAL SERVICES

RESUM DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICIS DE VALOR QUE CONSTEN AL PLEC ADMINISTRATIU:	
Enfocament general del projecte: fins a 7 punts	Per la idoneïtat del Resum executiu (fins a 2 punts)
	Per la idoneïtat del Plantejament general del projecte (fins a 5 punts)
Pla de Recepció del Servei: fins a 7 punts	El grau de definició de la planificació, organització i procediments a seguir per assegurar una correcta recepció del servei tant a nivell organitzatiu, funcional com tecnològic (fins a 4 punts) .
	La garantia d'un traspàs del sistema 03BRESSOL mitjançant la relació de dedicació dels recursos i del temps que s'utilitzaran (fins a 2 punts) .
	Coherència integral del Pla de Recepció del Servei (fins a 1 punt) .
Pla de Qualitat del Servei: fins a 7 punts	L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia ADINET (fins a 2 punts)
	El grau de detall de les propostes d'eines i evidències destinades a garantir la qualitat del codi (fins a 2 punts)
	El grau de definició i idoneïtat dels procediments per tal d'assegurar la traçabilitat entre la documentació i el codi associat al desenvolupament (fins a 2 punts)
	Coherència integral del Pla de Qualitat del Servei (fins a 1 punt)
Proposta d'organització del Servei d'Atenció i suport a l'Usuari: fins a 7 punts	Per l'aportació de metodologia que estandarditzi i documenti solucions a les consultes reiteratives (fins a 3 punts) .
	Per l'aportació d'una estratègia que identifiqui necessitats de millores de l'operativa del sistema 03BRESSOL (fins a 3 punts)



	Per una millor adequació del servei d'Atenció i suport a les necessitats de les escoles i del personal docent (fins a 1 punt)
Pla de Devolució del Servei: fins a 7 punts	La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'IMEB i de l'IMI (fins a 3 punts)
	El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que el traspàs de l'adjudicatari a l'IMEB i l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos (fins a 3 punts)
	Coherència integral del Pla de Devolució del Servei (fins a 1 punt)
Pla de riscos del servei: fins a 5 punts	Idoneïtat dels riscos detectats (fins a 2 punt)
	Extensió de la matriu de riscos (fins a 1 punt)
	Coherència de la classificació d'impacte i probabilitat (fins a 1 punt)
	El detall i l'adequació de les accions mitigadores (fins a 0,5 punt)
	El detall i l'adequació de les mesures de contingència mitigadores (fins a 0,5 punt)
TOTAL 40 PUNTS	

Criteri d'exclusió: No es tindran en compte els projectes que no superin el nombre de 25 punts en els criteris que depenen d'un judici de valor.

Puntuació total d'aquests criteris (2A): 40 punts



VALORACIÓ DE LES EMPRESES SEGONS ELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR (40 punts)

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40 % de la puntuació total.

1.1. Enfocament general del projecte: fins a 7 punts.

Els licitadors han d'analitzar i comprendre els continguts més significatius del projecte i han de saber definir les línies principals de la seva estratègia per afrontar-lo amb èxit. Es convenient que els licitadors presentin un resum executiu d'alt nivell i una proposta de plantejament general del projecte realitzats en funció dels requeriments del Plec de prescripcions tècniques.

Per això, s'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un enfocament general del projecte que permetin la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament de la manera següent:

- Per la idoneïtat del Resum executiu..... fins a 2 punts.
- Per la idoneïtat del Plantejament general del projecte..... fins a 5 punts.

AYESA		
ENFOCAMENT GENERAL DEL PROJECTE	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		5 punts
Per la idoneïtat del Resum executiu (Fins a 2 punts)	El resum fa èmfasi en l'experiència de l'empresa en el contracte actual de manteniment de 03BRESSL del qual en són els adjudicataris. Presenta els apartats ben estructurats, tot i que es troba a faltar una mica de concreció en el resum de la proposta.	1 punt
Per la idoneïtat del Plantejament general del projecte (Fins a 5 punts)	Els serveis a prestar en l'execució del contracte i que es descriuen a la proposta són els adequats als requeriments del plec. Es descriu de forma satisfactòria les fases i les tasques incloses, en les quals es desenvoluparà la prestació del servei. El model de governança, comunicació i formació proposats s'adapten als requeriments del plec, així com les eines que proposen per suportar-lo.	4 punts



CONSULTIA IT

ENFOCAMENT GENERAL DEL PROJECTE	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		5 punts
Per la idoneïtat del Resum executiu (Fins a 2 punts)	El Resum executiu segueix l'estructura dels apartats del document de l'oferta. Els apartats d'Enfocament, Pla de recepció del servei, i Pla de qualitat compten amb un resum adequat al desenvolupament posterior, mentre que els apartats d'Organització i suport i Pla de devolució estan resumits de forma poc concreta. Els apartats de Planificació, Proposta de garantia i Pla de riscos es troben resumits mitjançant generalitats i no ajuden a tenir una visió del que després es desenvoluparà a l'oferta	1 punt
Per la idoneïtat del Plantejament general del projecte (Fins a 5 punts)	El plantejament general del projecte inclou la descripció de tots els serveis que ha de prestar l'adjudicatari, però no es detalla el model de relació entre l'adjudicatari i l'Ajuntament. Insisteix en els valors diferencials en la prestació del servei per part de Consultia sense entrar a detallar quins són els mecanismes que emprarà per fer palesos aquests valors	4 punts

DELOITTE

ENFOCAMENT GENERAL DEL PROJECTE	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		5,5 punts
Per la idoneïtat del Resum executiu (Fins a 2 punts)	El resum executiu de la proposta no reflecteix el contingut, sinó que el complementa. No es fa esment a cap dels punts que posteriorment es detallen a la proposta. Encara que resumeix l'Equip i la Metodologia que aplicarà al projecte, no compleix la finalitat de resumir la proposta i és clarament insuficient	0,5 punts
Per la idoneïtat del Plantejament general del projecte (Fins a 5 punts)	La proposta recull i descriu tots els serveis necessaris per a dur a terme les tasques requerides al plec d'una manera clara, endreçada i entenedora. Inclou també la descripció de com durà a terme els evolutius identificats	5 punts



DELOITTE		
	en l'annex 2 del plec. Proposta satisfactòria	

ITTERIA GLOBAL SERVICES		
ENFOCAMENT GENERAL DEL PROJECTE	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		2,5 punts
Per la idoneïtat del Resum executiu (Fins a 2 punts)	El resum inclou tots els punts que desenvolupa l'oferta posteriorment, quedant alguns resumits amb coherència i d'altres insuficientment fonamentats. Es fa esment a un Model de relació d'acord marc que no guarda cap relació amb l'objecte del contracte. Sobre el Pla de qualitat, el resum proposa fer ús d'eines esmentades pel CTTI que no desenvolupa amb posterioritat. Proposta insuficient i incoherent en els punts esmentats	0,5 punts
Per la idoneïtat del Plantejament general del projecte (Fins a 5 punts)	En la proposta no s'especifica clarament quins són els serveis que es durà a terme en l'execució de cadascun dels serveis informàtics a prestar (s'enumera les categories sense desenvolupar-les de manera endreçada, provocant confusió). La proposta recull la metodologia ADINET de l'IMI i afegeix la metodologia SCRUM (també de l'IMI, però que no es demana en els plecs) i a més no proposa en quins casos en faria ús. El plantejament general inclou l'explicació correcta sobre la garantia, l'equip, i model de relació.	2 punts

1.2. Pla de Recepció del Servei: fins a 7 punts.

Es important que la incorporació d'un nou proveïdor al projecte 03BRESSOL no afecti negativament a la qualitat del servei que fins ara es presta. L'usuari no hauria de notar que s'ha produït tal canvi. Al tractar-se d'un sistema en funcionament, el període de recepció del servei per part del proveïdor serà crític i els riscos seran molt grans i es necessita tenir un pla detallat i viable de recepció dels serveis que evitin el risc de pèrdua de qualitat esmentat.

1.3. Per això, s'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Recepció del Servei, respectant els mínims establerts a l'apartat 6.6.4 del Plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament de la manera següent:



- *El grau de definició de la planificació, organització i procediments a seguir per assegurar una correcta recepció del servei tant a nivell organitzatiu, funcional com tecnològic..... fins a 4 punts.*
- *La garantia d'un traspàs del sistema 03BRESSOL mitjançant la relació de dedicació dels recursos i del temps que s'utilitzaran fins a 2 punts.*
- *Coherència integral del Pla de Recepció del Servei..... fins a 1 punt.*

AYESA		
PLA DE RECEPCIÓ	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		7 punts
El grau de definició de la planificació, organització i procediments a seguir per assegurar una correcta recepció del servei tant a nivell organitzatiu, funcional com tecnològic (Fins a 4 punts)	El licitador proposa un pla de recepció on es verifica la situació actual en les àrees organitzativa, de coneixement i de treball en curs, seguida d'una revisió del model de futur. Defineix les fases del pla de recepció de servei adequadament amb la càrrega de treball i les responsabilitats de cada pas.	4 punts
La garantia d'un traspàs del sistema 03BRESSOL mitjançant la relació de dedicació dels recursos i del temps que s'utilitzaran (Fins a 2 punts)	Ayesa fa incidència en que és el proveïdor actual i pot garantir la continuïtat del servei sense necessitat de disposar de transferència de coneixements mínims per posar en marxa els treballs. Per cada fase del pla defineix la càrrega de treball i les responsabilitats, i les mostra en un calendari de quinze dies.	2 punts
Coherència integral del Pla de Recepció del Servei (Fins a 1 punt)	El pla és coherent amb la continuïtat del servei des del minut zero, verificant la situació actual i revisant el model futur.	1 punt

CONSULTIA IT		
PLA DE RECEPCIÓ	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		4 punts
El grau de definició de la planificació, organització i procediments a seguir per assegurar una correcta recepció del servei tant a nivell organitzatiu, funcional com	El licitador identifica tres etapes amb detall del que s'ha de fer a cada una i les reunions necessàries a tots els nivells per la correcta recepció del servei, on indica els assistents i la documentació que es necessita. Es troba a faltar una definició de traspàs més	2,5 punts



CONSULTIA IT

tecnològic (Fins a 4 punts)	personalitzada del projecte.	
La garantia d'un traspàs del sistema 03BRESSOL mitjançant la relació de dedicació dels recursos i del temps que s'utilitzaran (Fins a 2 punts)	Defineix el pla de recepció en quatre setmanes i el temps dedicat pel seu equip a cada fase del pla. Incideix en que ja tenen les eines de l'IMI ja que estan involucrats en altres projectes. La dedicació de recursos la dóna per percentatges i no queda clar el temps real dedicat.	1 punt
Coherència integral del Pla de Recepció del Servei (Fins a 1 punts)	El licitador ha presentat un pla coherent i clar per fer-ne el seguiment, però al no estar personalitzat no assegura el risc de pèrdua de qualitat del servei que cal garantir.	0,5 punt

DELOITTE

PLA DE RECEPCIÓ	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		6,5 punts
El grau de definició de la planificació, organització i procediments a seguir per assegurar una correcta recepció del servei tant a nivell organitzatiu, funcional com tecnològic (Fins a 4 punts)	El licitador separa per fases el pla de recepció i dóna molts detalls del que es traspassarà a cada sessió.	4 punts
La garantia d'un traspàs del sistema 03BRESSOL mitjançant la relació de dedicació dels recursos i del temps que s'utilitzaran (Fins a 2 punts)	El licitador defineix el pla de recepció en dos setmanes i les hores de durada de les reunions. Proposa varies sessions per fer-ne el correcte traspàs. La dedicació de recursos és genèrica de l'equip.	1,5 punts
Coherència integral del Pla de Recepció del Servei (Fins a 1 punts)	El licitador presenta un pla coherent.	1 punt



ITTERIA GLOBAL SERVICES		
PLA DE RECEPCIÓ	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		5 punts
El grau de definició de la planificació, organització i procediments a seguir per assegurar una correcta recepció del servei tant a nivell organitzatiu, funcional com tecnològic (Fins a 4 punts)	El licitador defineix cada fase del pla de recepció dins d'un calendari de dies i amb la documentació involucrada i les persones que hi ha d'haver. Detalla les eines que farà servir. Es troba a faltar que la definició de traspàs sigui personalitzada pel projecte.	2,5 punts
La garantia d'un traspàs del sistema 03BRESSOL mitjançant la relació de dedicació dels recursos i del temps que s'utilitzaran (Fins a 2 punts)	El licitador proposa una assignació adequada de recursos amb un equip de transició a més de l'equip que es farà càrrec del projecte.	2 punts
Coherència integral del Pla de Recepció del Servei (Fins a 1 punts)	El licitador ha presentat un pla coherent però al no estar personalitzat no assegura el risc de pèrdua de qualitat del servei que cal garantir.	0,5 punt

1.4. Pla de Qualitat del Servei: fins a 7 punts.

Un bon Pla de Qualitat del Servei garantirà el compliment del servei per part del proveïdor d'acord amb els procediments establerts per l'IMI dins dels terminis de prestació del contracte.

Per això, s'atorgarà una major puntuació a les propostes que presentin un Pla de Qualitat del Servei, respectant els mínims establerts a l'apartat 6.6.6 del Plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament de la manera següent:

- *L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia ADINET..... fins a 2 punts.*
- *El grau de detall de les propostes d'eines i evidències destinades a garantir la qualitat del codi fins a 2 punts.*



- *El grau de definició i idoneïtat dels procediments per tal d'assegurar la traçabilitat entre la documentació i el codi associat al desenvolupament..... fins a 2 punts.*
- *Coherència integral del Pla de Qualitat del Servei..... fins a 1 punt.*

AYESA		
PLA DE QUALITAT	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		6 punts
L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia ADINET (Fins a 2 punts)	El licitador descriu el pla de qualitat en base a la metodologia ADINET de l'IMI	2 punts
El grau de detall de les propostes d'eines i evidències destinades a garantir la qualitat del codi (Fins a 2 punts)	La proposta detalla els controls i eines que fa servir per garantir la qualitat del codi però es troba a faltar més detall del pla de proves.	1 punt
El grau de definició i idoneïtat dels procediments per tal d'assegurar la traçabilitat entre la documentació i el codi associat al desenvolupament (Fins a 2 punts)	El licitador detalla amb coherència i exactitud les eines que utilitza per garantir la traçabilitat de forma correcta.	2 punts
Coherència integral del Pla de Qualitat del Servei (Fins a 1 punt)	El pla de qualitat de servei del licitador és coherent	1 punt

CONSULTIA IT		
PLA DE QUALITAT	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		4 punts
L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia ADINET	El licitador descriu el pla de qualitat en base a la metodologia ADINET de l'IMI	2 punts



CONSULTIA IT		
(Fins a 2 punts)		
El grau de detall de les propostes d'eines i evidències destinades a garantir la qualitat del codi (Fins a 2 punts)	Explica els procediments per assegurar la qualitat però en fa una explicació genèrica poc detallada, no explica el pla de proves ni les auditories ni altres punts que formen part d'un pla de qualitat.	0,5 punts
El grau de definició i idoneïtat dels procediments per tal d'assegurar la traçabilitat entre la documentació i el codi associat al desenvolupament (Fins a 2 punts)	En la proposta no queda ben definit el procediment per assegurar la traçabilitat; de fet no l'especifica: Fa un plantejament molt genèric. Trobem a faltar personalitzar-lo.	0,5 punts
Coherència integral del Pla de Qualitat del Servei (Fins a 1 punt)	El pla de qualitat es coherent	1 punts

DELOITTE		
PLA DE QUALITAT	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		6 punts
L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia ADINET (Fins a 2 punts)	El licitador alinea la seva metodologia pròpia amb l'ADINET de l'IMI de forma adequada.	2 punts
El grau de detall de les propostes d'eines i evidències destinades a garantir la qualitat del codi (Fins a 2 punts)	Detalla les eines necessàries per garantir la qualitat del codi però es troba a faltar parts del pla de qualitat com la gestió de riscos, plans de continuïtat o plans de formació.	1 punt
El grau de definició i idoneïtat dels procediments per tal d'assegurar la traçabilitat entre la documentació i el codi associat al desenvolupament (Fins a 2 punts)	Dona detalls suficients dels procediment per assegurar la traçabilitat. Correcte	2 punts



DELOITTE		
Coherència integral del Pla de Qualitat del Servei (Fins a 1 punt)	El pla de qualitat és coherent	1 punt

ITTERIA GLOBAL SERVICES		
PLA DE QUALITAT	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		6 punts
L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia ADINET (Fins a 2 punts)	El licitador alinea la seva metodologia pròpia amb l'ADINET de l'IMI de forma adequada.	2 punts
El grau de detall de les propostes d'eines i evidències destinades a garantir la qualitat del codi (Fins a 2 punts)	Dóna molt detall de les eines necessàries per garantir la qualitat del codi amb un bon pla de proves però es troba a faltar alguna part del pla de qualitat com la gestió de riscos, plans de continuïtat o plans de formació.	1,25 punts
El grau de definició i idoneïtat dels procediments per tal d'assegurar la traçabilitat entre la documentació i el codi associat al desenvolupament (Fins a 2 punts)	Les eines presentades pel licitador per fer la traçabilitat són moltes i ben definides	2 punts
Coherència integral del Pla de Qualitat del Servei (Fins a 1 punt)	El pla de qualitat és coherent però se centra en les eines i algun cop es perd la visió global.	0,75 punts

1.5.Proposta d'organització del Servei d'Atenció i suport a l'Usuari: fins a 7 punts.

Donada la complexitat del sistema 03BRESSOL i que aquest afecta directament a milers de famílies, el servei d'Atenció i el suport a l'usuari és una part molt important del projecte en la que es vol que els licitadors posin especial cura. Aquest servei ha d'ajudar als treballadors municipals a guanyar confiança en el sistema i a ser més competents, tant pel que fa al funcionament actual com a la posada en marxa de noves funcionalitats.



Per això, es valorarà la Proposta d'organització del servei d'Atenció i suport, en la mesura que representi una millora respecte del que exigeix a l'apartat 6.5.6 del Plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament de la manera següent:

- *Per l'aportació de metodologia que estandarditzi i documenti solucions a les consultes reiteratives..... fins a 3 punts.*
- *Per l'aportació d'una estratègia que identifiqui necessitats de millores de l'operativa del sistema 03BRESSOL..... fins a 3 punts.*
- *Per una millor adequació del servei d'Atenció i suport a les necessitats de les escoles i del personal docent fins a 1 punt.*

AYESA		
ORGANITZACIÓ SAU	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		2,75 punts
Per l'aportació de metodologia que estandarditzi i documenti solucions a les consultes reiteratives (Fins a 3 punts)	La proposta descriu l'equip que durà a terme les diferents tasques que s'enumeren per donar sortida al requeriment d'estandardització i documentació de les consultes reiteratives (Knowledge base), així com els canals de recepció de les propostes, però sense aplicar-hi cap metodologia. Proposta insuficient.	1 punts
Per l'aportació d'una estratègia que identifiqui necessitats de millores de l'operativa del sistema 03BRESSOL (Fins a 3 punts)	De la redacció de la proposta no s'infereix la aportació de cap estratègia orientada a identificar necessitats de millora de l'operativa del stma 0-3 bressol.	1 punt
Per una millor adequació del servei d'Atenció i suport a les necessitats de les escoles i del personal docent (Fins a 1 punt)	La proposta inclou reunions de seguiment amb diferents grups funcionals com a millora d'adequació del servei d'atenció i suport a les necessitats. Es proposen visites a centres representatius per observar processos concrets i crítics (recompte d'àpats, introducció de tiquets guarderia, etc), per avaluar punts de millora del servei. No hi ha proposta de gestió per a la seva incorporació o abandonament posterior.	0,75 punt



CONSULTIA IT		
ORGANITZACIÓ SAU	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		2,5 punts
Per l'aportació de metodologia que estandarditzi i documenti solucions a les consultes reiteratives (Fins a 3 punts)	La proposta no descriu com a tal cap metodologia que estigui orientada als propòsits requerits d'estandardització i documentació. Es descriu l'equip que integrarà el projecte així com les tasques que haurà de dur a terme, però sense aplicar-hi cap metodologia. S'intueix que com a resposta a la necessitat de documentar consultes reiteratives es proposa fer ús d'un apartat de FAQs de manera coordinada amb la Wiki que també es proposa, sense especificar-ne com. S'identifica els canals d'atenció i suport que es proposa utilitzar en l'execució del contracte. Proposta insuficient	1 punts
Per l'aportació d'una estratègia que identifiqui necessitats de millores de l'operativa del sistema 03BRESSOL (Fins a 3 punts)	Tot i que en la proposta no s'especifica com a tal, s'entén que l'estratègia orientada a identificar necessitats en l'operativa del sistema són reunions periòdiques amb un grup representatiu de les direccions, visites anuals als centres i una bústia de suggeriments. Proposa tots aquests canals d'entrada sense desenvolupar de quina manera s'analitzarà, descartarà o incorporarà les diferents necessitats aportades. Proposta insuficientment desenvolupada	1 punt
Per una millor adequació del servei d'Atenció i suport a les necessitats de les escoles i del personal docent (Fins a 1 punt)	La proposta inclou diferents canals de comunicació per adequar el servei d'atenció i suport als grups d'usuaris. Es troba a faltar alguna proposta innovadora	0,5 punts

DELOITTE		
ORGANITZACIÓ SAU	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		5,5 punts
Per l'aportació de metodologia que estandarditzi i documenti solucions a les consultes	La proposta inclou una metodologia per identificar el màxim nombre de consultes reiteratives i una metodologia per a incorporar-les, a la base de dades	2,5 punt



DELOITTE		
reiteratives (Fins a 3 punts)	de coneixement, prèvia categorització, avaluació, incorporació i manteniment. Proposta sistemàtica que assegura un tractament homogeni a les consultes candidates.	
Per l'aportació d'una estratègia que identifiqui necessitats de millores de l'operativa del sistema 03BRESSOL (Fins a 3 punts)	La proposta distingeix entre identificació proactiva i reactiva de millores. Per a les reactives, s'estableix un canal d'entrada i una posterior avaluació fins a la seva incorporació o abandonament, per tant, dona cobertura de principi a fi a la gestió de les necessitats del sistema.	2,5 punts
Per una millor adequació del servei d'Atenció i suport a les necessitats de les escoles i del personal docent (Fins a 1 punt)	La proposta inclou els canals que recolliran les necessitats (bulevard educatiu, telèfon i correu electrònic, canals requerits al plec tècnic) i descriu el posterior tractament que se'n farà fins arribar a resoldre-la i documentar-la.	0,5 punts

ITTERIA GLOBAL SERVICES		
ORGANITZACIÓ SAU	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		4,5 punts de 7
Per l'aportació de metodologia que estandarditzi i documenti solucions a les consultes reiteratives (Fins a 3 punts)	La proposta de metodologia per estandarditzar i documentar les consultes i les seves solucions s'ajusta als requeriments del plec i assegura poder identificar i gestionar fins a la seva documentació i posta a l'abast de l'usuari, les consultes reiteratives. Proposta satisfactòria	3 punts
Per l'aportació d'una estratègia que identifiqui necessitats de millores de l'operativa del sistema 03BRESSOL (Fins a 3 punts)	La proposta inclou un mecanisme de recepció que permet l'enviament de propostes de millora o qualsevol altre missatge per part de certs perfils d'usuaris, poder recopilar i analitzar aquests missatges per considerar com millores. Proposta insuficient donat que no desenvolupa quina gestió se'n farà després ni distingeix entre necessitats detectades de forma proactiva i reactiva	0,5 punt
Per una millor adequació del servei d'Atenció i suport a les necessitats de les escoles i del	El licitador inclou 3 propostes innovadores, per adequar el servei d'atenció a les necessitats requerides totalment coherents i viables.	1 punt



ITERRIA GLOBAL SERVICES

personal docent
(Fins a 1 punt)

1.6. Pla de Devolució del Servei: fins a 7 punts.

Un bon Pla de Devolució del Servei garanteix la continuïtat del servei en el cas que, en el futur, es produís un canvi de proveïdor. És la garantia de que l'usuari no es veuria afectat negativament i que es mantindria la qualitat del servei durant el període de transició entre proveïdors.

Per això, s'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Devolució del Servei, respectant els mínims establerts a l'apartat 6.6.5 del Plec de prescripcions tècniques, que permeti la valoració de la seva viabilitat, coherència, realisme i estructura organitzativa. Es valorarà específicament de la manera següent:

- La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'IMEB i de l'IMI..... fins a 3 punts.
- El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que el traspàs de l'adjudicatari a l'IMEB i l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos fins a 3 punts.
- Coherència integral del Pla de Devolució del Servei..... fins a 1 punt.

AYESA

PLA DE DEVOLUCIÓ	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		5 punts
La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'IMEB i de l'IMI (Fins a 3 punts)	La proposta assegura que en el traspàs del servei la participació de l'IMI i IMEB es restringirà únicament a consultes i dubtes. Proposta adient	3 punts
El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que el traspàs de l'adjudicatari a l'IMEB i l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos (Fins a 3 punts)	La proposta descriu amb detall el Pla de devolució de servei, mecanismes i eines orientades a assegurar el traspàs. Especifica les fases i lliurables del Pla. No hi ha proposta per al traspàs de tasques pendents de finalitzar. Tampoc s'especifica perfils i temps de dedicació al traspàs. Manca major concreció a la proposta.	1 punt



AYESA

Coherència integral del Pla de Devolució del Servei (Fins a 1 punt)	La proposta garanteix la coherència del pla de devolució de servei de forma satisfactòria, donat que les fases, les tasques a desenvolupar en cadascuna d'elles i els lliurables que els hi corresponen són els adients	1 punt
--	---	---------------

CONSULTIA IT

PLA DE DEVOLUCIÓ	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		5 punts
La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'IMEB i de l'IMI (Fins a 3 punts)	La proposta assegura que en el traspàs del servei la participació de l'IMI i IMEB es restringirà únicament a consultes i dubtes. Proposta adient.	3 punts
El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que el traspàs de l'adjudicatari a l'IMEB i l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos (Fins a 3 punts)	La proposta descriu amb detall el Pla de devolució de servei, mecanismes i eines orientades a assegurar el traspàs. Especifica les fases i lliurables del Pla. No hi ha proposta per al traspàs de tasques pendents de finalitzar. Tampoc s'especifica perfils i temps de dedicació al traspàs. Manca major concreció a la proposta.	1 punt
Coherència integral del Pla de Devolució del Servei (Fins a 1 punt)	La proposta garanteix la coherència del pla de devolució de servei de forma satisfactòria, donat que les fases, les tasques a desenvolupar en cadascuna d'elles i els lliurables que els hi corresponen són els adients.	1 punt

DELOITTE

PLA DE DEVOLUCIÓ	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		7 punts
La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'IMEB i de l'IMI	La proposta assegura que en el traspàs del servei la participació de l'IMI i IMEB es restringirà únicament a consultes i dubtes. Proposta adient.	3 punts



DELOITTE		
(Fins a 3 punts)		
El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que el traspàs de l'adjudicatari a l'IMEB i l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos (Fins a 3 punts)	La proposta defineix amb detall el Pla de devolució del servei. S'inclou al pla la devolució de les possibles tasques no tancades en el moment de la fi del contracte, així com la proposta de procedimentar les accions repetitives i més comunes en el dia a dia de l'execució del servei. Inclou el llistat de la documentació a lliurar, així com les sessions de formació, duració de les mateixes i dedicació per perfils Proposta exhaustiva i concreta.	3 punts
Coherència integral del Pla de Devolució del Servei (Fins a 1 punt)	La proposta garanteix la coherència del pla de devolució de servei de forma satisfactòria, donat que les fases, les tasques a desenvolupar en cadascuna d'elles i els lliurables que els hi corresponen són els adients	1 punt

ITTERIA GLOBAL SERVICES		
PLA DE DEVOLUCIÓ	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 7)		6 punts de 7
La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'IMEB i de l'IMI (Fins a 3 punts)	El licitador proposa exercir un lideratge extrem a extrem, de manera que l'IMI i IMEB participin a les activitats de supervisió que considerin adients. Proposta adient	3 punts
El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que el traspàs de l'adjudicatari a l'IMEB i l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos (Fins a 3 punts)	La proposta defineix amb detall el Pla de devolució del servei. S'inclou al pla la devolució el backlog existent en el moment de la fi del contracte. No s'inclou possibilitat de procedimentar les accions repetitives i més comunes en el dia a dia de l'execució del servei. . Inclou el llistat de la documentació a lliurar, així com les sessions de formació, duració de les mateixes i dedicació per perfils	2 punts



ITERRIA GLOBAL SERVICES

Coherència integral del Pla de Devolució del Servei (Fins a 1 punt)	La proposta garanteix la coherència del pla de devolució de servei de forma satisfactòria, donat que les fases, les tasques a desenvolupar en cadascuna d'elles i els lliurables que els hi corresponen són els adients	1 punt
--	---	---------------

1.7. Pla de riscos del servei: fins a 5 punts

Disposar d'un pla de riscos permet afrontar el contracte amb major seguretat i qualitat, per això s'atorgaran els següents punts a les propostes que incloguin un enfocament del pla de riscos específic per a aquets contracte respectant els mínims establerts als apartats 9.1.8 i 11.1.1 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament de la manera següent:

- *Matriu de riscos preliminar que reculli els riscos més crítics. Tenint en compte:*
 - *Idoneïtat dels riscos detectats..... fins a 2 punts.*
 - *Extensió de la matriu de riscos..... fins a 1 punt.*
 - *Coherència de la classificació d'impacte i probabilitat..... fins a 1 punt.*
- *Propostes d'accions per a mitigar aquests riscos i mesures de contingència. Es valorarà específicament:*
 - *El detall i l'adequació de les accions mitigadores..... fins a 0,5 punts.*
 - *El detall i l'adequació de les mesures de contingència..... fins a 0,5 punts.*

Per equiparar la valoració de les propostes i poder identificar que es realitza una priorització oportuna de les mateixes, es valorarà sobre els 10 riscos considerats més crítics pel proveïdor.

AYESA

PLA DE RISCOS	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 5)		2,5 punts
Idoneïtat dels riscos detectats (Fins a 2 punts)	Els riscos detectats són específics, crítics, significatius, i personalitzats per al contracte que ens ocupa.	1,5 punts
Extensió de la matriu de riscos (Fins a 1 punt)	Malgrat els riscos identificats son absolutament certs i crítics, només parlen de 4 riscos dels 10 que el plec estableix que es valorarien com a màxim.	0,4 punts
Coherència de la classificació d'impacte i probabilitat (Fins a 1 punt)	La classificació dels riscos detectats i de l'impacte dels mateixos és molt correcta per als riscos esmentats.	0,4 punts



AYESA

Detall i adequació de les accions mitigadores (Fins a 0,5 punts)	Explica les accions mitigadores però només ho fa sobre els 4 riscos detectats, front als 10 que el plec estableix que es valorarien com a màxim.	0,20 punts
Detall i adequació de les mesures de contingència (Fins a 0,5 punts)	No n'hi ha cap d'específica	0 punts

CONSULTIA IT

PLA DE RISCOS	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 5)		2,9 punts
Idoneïtat dels riscos detectats (Fins a 2 punts)	Presenten riscos molt genèrics i, fins i tot alguns d'ells no del tot idonis	1 punt
Extensió de la matriu de riscos (Fins a 1 punt)	La proposta presenta 10 riscos	1 punt
Coherència de la classificació d'impacte i probabilitat (Fins a 1 punt)	No la dóna per a cada risc. És una classificació d'impacte genèrica.	0,25 punts
Detall i adequació de les accions mitigadores (Fins a 0,5 punts)	Les presenta en detall i amb bona explicació	0,5 punts
Detall i adequació de les mesures de contingència (Fins a 0,5 punts)	La proposta fa una explicació genèrica i no adaptada totalment a cadascun dels riscos presentats.	0,15 punts

DELOITTE

PLA DE RISCOS	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 5)		5 punts
Idoneïtat dels riscos detectats (Fins a 2 punts)	Presenta una bona enumeració de riscos i adequats, però la gran majoria són genèrics i no específics per aquest contracte.	1 punt



DELOITTE

Extensió de la matriu de riscos (Fins a 1 punt)	L'extensió dels riscos que presenta la proposta es extensa	1 punt
Coherència de la classificació d'impacte i probabilitat (Fins a 1 punt)	La proposta és coherent i ben estructurada, marcant bé la classificació que es demana	1 punt
Detall i adequació de les accions mitigadores (Fins a 0,5 punts)	La proposta presenta una bona explicació i amb detall de les accions mitigadores que es demanen	0,5 punts
Detall i adequació de les mesures de contingència (Fina a 0,5 punts)	La proposta presenta una explicació acurada i amb detall de les mesures de contingència que es demanen en els plecs	0,5 punts

ITTERIA GLOBAL SERVICES

PLA DE RISCOS	Valoració	Puntuació
TOTAL (fins 5)		4 punts
Idoneïtat dels riscos detectats (Fins a 2 punts)	Proposen alguns riscos no del tot adequats, i en general són riscos genèrics i no específics.	1 punt
Extensió de la matriu de riscos (Fins a 1 punt)	La proposta analitza una bona quantitat de riscos	1 punt
Coherència de la classificació d'impacte i probabilitat (Fins a 1 punt)	La proposta classifica de manera coherent i estructurada l'impacte i la probabilitat	1 punt
Detall i adequació de les accions mitigadores (Fins a 0,5 punts)	La proposta presenta una bona explicació i amb detall de les accions mitigadores que es demanen	0,5 punts
Detall i adequació de les mesures de contingència (Fina a 0,5 punts)	La proposta presenta una explicació acurada i amb detall de les mesures de contingència que es demanen en els plecs	0,5 punts



QUADRE RESUM PUNTUACIÓ

Puntuació Informe de Judici de Valor del contracte

Exp: 19000190

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR 03BRESSOL GENER 2020		AYESA	CONSULTIA	DELOITTE	ITTERIA
Enfocament general del projecte: fins a 7 punts	Per la idoneïtat del Resum executiu (fins a 2 punts)	1	1	0,5	0,5
	Per la idoneïtat del Plantejament general del projecte (fins a 5 punts)	4	4	5	2
Pla de Recepció del Servei: fins a 7 punts	El grau de definició de la planificació, organització i procediments a seguir per assegurar una correcta recepció del servei tant a nivell organitzatiu, funcional com tecnològic (fins a 4 punts) .	4	2,5	4	2,5
	La garantia d'un traspàs del sistema 03BRESSOL mitjançant la relació de dedicació dels recursos i del temps que s'utilitzaran (fins a 2 punts) .	2	1	1,5	2
	Coherència integral del Pla de Recepció del Servei (fins a 1 punt) .	1	0,5	1	0,5
Pla de Qualitat del Servei: fins a 7 punts	L'enfocament metodològic orientat a la qualitat, els seus processos i l'alineament amb la metodologia ADINET (fins a 2 punts)	2	2	2	2
	El grau de detall de les propostes d'eines i evidències destinades a garantir la qualitat del codi (fins a 2 punts)	1	0,5	1	1,25
	El grau de definició i idoneïtat dels procediments per tal d'assegurar la traçabilitat entre la documentació i el codi associat al desenvolupament (fins a 2 punts)	2	0,5	2	2



	Coherència integral del Pla de Qualitat del Servei (fins a 1 punt)	1	1	1	0,75
Proposta d'organització del Servei d'Atenció i suport a l'Usuari: fins a 7 punts	Per l'aportació de metodologia que estandarditzi i documenti solucions a les consultes reiteratives (fins a 3 punts) .	1	1	2,5	3
	Per l'aportació d'una estratègia que identifiqui necessitats de millores de l'operativa del sistema 03BRESSOL (fins a 3 punts)	1	1	2,5	0,5
	Per una millor adequació del servei d'Atenció i suport a les necessitats de les escoles i del personal docent (fins a 1 punt)	0,75	0,5	0,5	1
Pla de Devolució del Servei: fins a 7 punts	La proposta d'un traspàs del sistema i coneixements amb la menor participació de l'IMEB i de l'IMI (fins a 3 punts)	3	3	3	3
	El grau de definició del Pla de Devolució del Servei i els seus mecanismes per tal d'assegurar que el traspàs de l'adjudicatari a l'IMEB i l'IMI sigui fet en el temps i qualitat previstos (fins a 3 punts)	1	1	3	2
	Coherència integral del Pla de Devolució del Servei (fins a 1 punt)	1	1	1	1
Pla de riscos del servei: fins a 5 punts	Idoneïtat dels riscos detectats (fins a 2 punt)	1,5	1	1	1
	Extensió de la matriu de riscos (fins a 1 punt)	0,4	1	1	1
	Coherència de la classificació d'impacte i probabilitat (fins a 1 punt)	0,4	0,25	1	1
	El detall i l'adequació de les accions mitigadores (fins a 0,5 punt)	0,2	0,5	0,5	0,5
	El detall i l'adequació de les mesures de contingència mitigadores (fins a 0,5 punt)	0	0,15	0,5	0,5
TOTAL		28,25	23,4	34,5	28



L'oferta presentada per l'empresa CONSULTIA no supera els 25 punts mínims establerts segons la clàusula 10 dels plecs administratius, per la qual cosa a aquesta oferta se li aplica el criteri d'exclusió i no s'obrirà el sobre 2.B continguda en la mateixa. En general la puntuació d'aquesta oferta és baixa en tots els apartats avaluats.

Un cop analitzades les ofertes tècniques avaluable segons criteris de judici de valor, resulta la següent puntuació de les empreses que han superat el mínim de puntuació establerta als plecs (ordenades les ofertes per ordre decreixent):

DELOITTE	34,5 punts
AYESA	28,25 punts
ITTERIA	28 punts

Barcelona, a 24 de gener de 2020

Per absència de Lúdia Marsol:

Rosa Domingo Torres
Tècnica IMI del Servei d'Educació

Jordi Muixí Cànovas
Tècnic del dept. d'Organització i Sistemes
d'Informació de l'IMEB

Aquest document és una còpia autèntica.

L'institut Municipal d'Educació de Barcelona custodia el document i les signatures original