

ANUNCI

De l'EPE Parc Tecnocampus Mataró pel qual es fa pública la licitació per a la contractació del servei de suport a usuaris (helpdesk) del Parc Tecnocampus Mataró.

1. Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Entitat Pública Empresarial Local Parc Tecnocampus Mataró
- b) Número d'identificació: LA0011123
- c) Dependència que tramita l'expedient: Entitat Pública Empresarial Local Parc Tecnocampus Mataró
- d) Tipus de poder adjudicador: Poder Adjudicador no Administració Pública
- e) Principal activitat del poder adjudicador: Gestió i explotació del Parc Tecnocampus Mataró
- f) Número d'expedient: 24/2019

2. Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Entitat Pública Empresarial Local Parc Tecnocampus Mataró.
- b) Domicili: Av. d'Ernest Lluch, 32
- c) Localitat i codi postal: Mataró CP: 08302.
- d) Codi NUTS: ES511
- e) Telèfon: 931696500.
- f) Adreça electrònica: licitacions@tecnocampus.cat
- g) Adreça d'Internet del perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=Parc+Tecnocampus&idCap=5786108&ambit=&
- h) Data límit d'obtenció de documents i informació: 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de proposicions.
- i) Horari d'atenció: Laborables de dilluns a dijous de 9:00h. a 14:00h. i divendres de 9:00h. a 14:30h.

3. Objecte del contracte

Descripció de l'objecte: El contracte tindrà per objecte la prestació del servei de Helpdesk per les empreses ubicades al Parc Científic i de la innovació Tecnocampus Mataró-Maresme.

- El servei rebrà la comunicació d'incidències per part de les empreses del parc, relacionada amb qualsevol servei d'infraestructures, equipament o instal·lació, procedint a la seva avaluació, solució o escalat en funció de la seva característica.
- Realitzarà el procés de benvinguda de les empreses, preparant el sistema de telefonia, donant d'alta els usuaris i formant i informant de l'ús de les infraestructures i serveis.
- Donarà assistència tècnica al centre de congressos del Parc, en la preparació de les sales i actes en relació als equipaments audiovisuals necessaris i l'assistència tècnica en cas de necessitat.

Admissió de pròrroga: Si. El contracte es podrà prorrogar per un any addicional.

- a) Divisió en lots: No.
- d) Lloc d'execució: Mataró
- e) Termini d'execució: durada inicial de dos (2) anys.
- f) Establiment d'un acord marc (en el seu cas): No.

- g) Codi CPV: 50300000-8 Serveis de reparació, manteniment i serveis associats relacionats amb ordinadors personals
- h) Codi NUTS: ES511

4. Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: serveis
- b) Tramitació: ordinari
- c) Procediment: obert no subjecte a regulació harmonitzada
- d) S'aplica un acord marc: No.
- e) S'aplica una subhasta electrònica: No.

5. Valor estimat del contracte

- a) Valor estimat del contracte: tenint en compte la possibilitat de pròrroga per un any addicional i de modificació és de 188.840,31€, exempt d'IVA
- b) Pressupost base de licitació per als dos anys de durada inicial del contracte: 113.769,64€, exempt d'IVA.

6. Admissió de variants: No

7. Garanties

- a) Provisional: no.
- b) Definitiva: : 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs

8. Requisits específics del contractista

Solvència:

8.1. En relació a la solvència econòmica i financera, caldrà:

La solvència econòmica i financera s'ha d'acreditar mitjançant una declaració relativa al volum anual de negocis del licitador, que referit a l'any de major volum de negoci dels 3 últims conclosos ha de ser almenys de 141.630,23€.

8.2 Respecte a la solvència tècnica i professional, caldrà:

La solvència tècnica o professional s'acreditarà amb una relació dels principals serveis del mateix tipus que l'objecte del contracte, efectuats pel licitador en el curs dels 3 últims anys, que inclogui l'import, la data i el destinatari (públic o privat).

Els serveis realitzats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. El requisit mínim serà haver executat en els últims tres anys un mínim de dos contractes d'objecte similar realitzats en infraestructures amb més de 150 usuaris, amb un import anual acumulat de 60.000,00€.

No és obligatòria acreditar la classificació. Tanmateix, es pot acreditar de forma alternativa la solvència econòmica i tècnica mitjançant l'aportació de la classificació empresarial vigent en els el Grup V, Subgrup 3, categoria B.

9. Criteris d'adjudicació:

Criteris avaluables de forma automàtica (fins a 51 punts)

Criteri de puntuació		Puntuació Màxima												
1. Proposta econòmica. Serveis permanents. Els punts per preu s'obtingran mitjançant l'aplicació de la següent fórmula: Puntuació= 42*(Pm/P) Pm= preu mínim ofert; P= preu de l'oferta avaluada		42 punts												
2. Proposta econòmica. Serveis esporàdics. Els punts per preu s'obtingran mitjançant l'aplicació de la següent fórmula: Puntuació= 2*(Pm/P) Pm= preu mínim ofert; P= preu de l'oferta avaluada		2 punts												
3. <table><tr><th>Criteri</th><th>Puntuació</th></tr><tr><td>El tècnic a adscriure al servei compta amb titulació de nivell d'anglès B.2 o superior</td><td>1 punt</td></tr><tr><td>El tècnic a adscriure al servei compta amb Certificat Microsoft Windows 10/office365</td><td>1 punt</td></tr><tr><td>El tècnic a adscriure al servei compta Certificat o Experiència demostrable sistemes telefonia IP</td><td>1 punt</td></tr><tr><td>El tècnic a adscriure al servei compta amb certificat networking Cisco CCNA o equivalent</td><td>1 punt</td></tr><tr><td>El tècnic a adscriure al servei compta amb titulació de grau en enginyeria Telecom o informàtica</td><td>1 punt</td></tr></table>		Criteri	Puntuació	El tècnic a adscriure al servei compta amb titulació de nivell d'anglès B.2 o superior	1 punt	El tècnic a adscriure al servei compta amb Certificat Microsoft Windows 10/office365	1 punt	El tècnic a adscriure al servei compta Certificat o Experiència demostrable sistemes telefonia IP	1 punt	El tècnic a adscriure al servei compta amb certificat networking Cisco CCNA o equivalent	1 punt	El tècnic a adscriure al servei compta amb titulació de grau en enginyeria Telecom o informàtica	1 punt	5 punts
Criteri	Puntuació													
El tècnic a adscriure al servei compta amb titulació de nivell d'anglès B.2 o superior	1 punt													
El tècnic a adscriure al servei compta amb Certificat Microsoft Windows 10/office365	1 punt													
El tècnic a adscriure al servei compta Certificat o Experiència demostrable sistemes telefonia IP	1 punt													
El tècnic a adscriure al servei compta amb certificat networking Cisco CCNA o equivalent	1 punt													
El tècnic a adscriure al servei compta amb titulació de grau en enginyeria Telecom o informàtica	1 punt													
4. Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals. Les empreses que no ofereixin un mínim de 12 hores anuals de formació per professional, obtindran 0 punts en aquest apartat. A l'oferta de més hores de formació se li atorgarà la màxima puntuació. Per la resta d'ofertes, la puntuació s'obté aplicant la següent fórmula: Puntuació= (oferta a valorar/oferta més alta)*2 Es tindran en compte dos decimals.		2 punts												

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (fins a 49 punts)

Criteri de puntuació	Puntuació Màxima
1. Pla Operatiu d'organització i gestió del servei En aquest pla es descriuran de forma detallada la forma de prestació del servei, el pla d'implantació, qualsevol sistema de seguiment i control, informes o comunicats d'incidències i qualsevol altra circumstància que es consideri convenient assenyalar, sempre d'acord amb les tasques i condicions contemplades en aquest plec. Es descriurà el model de gestió del servei i relació amb Parc TCM. S'haurà de tenir en compte tots els descansos i relleus de personal tipificats al conveni col·lectiu, per tal de garantir la cobertura del servei de helpdesk. Es detallaran els mitjans tècnics i el pla de control de qualitat i inspecció del servei, així com el procediment per a la resolució d'incidències. Es tindrà en compte l'ús d'eines tecnològiques per a la gestió del servei.	39 punts
2. Recursos de suport als serveis. Es valorarà els mitjans materials de que disposi l'empresa i com i en quina mesura es posen a disposició de Parc Tecnocampus, així com els sistemes físics i/o electrònics de suport.	10 punts

10. Condicions particulars per a l'execució del contracte:

Els licitadors i contractistes s'obliguen a adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte.

Caldrà garantir l'assignació d'un equip mínim, que comptarà amb els següents perfils:

- Enginyer tècnic en informàtica/telecomunicacions o superior, amb experiència demostrable d'almenys 2 anys en la coordinació i seguiment d'equips de semblants característiques. Constarà clarament l'empresa on s'ha adquirit aquesta experiència. Parc TCM es reserva el dret de prendre les accions necessàries per a confirmar la veracitat de la informació aportada.
- Tècnic de grau superior (cicle formatiu de grau superior o equivalent) en informàtica i/o telecomunicacions, amb experiència demostrable en serveis de helpdesk en infraestructures amb més de 150 usuaris. Constarà clarament l'empresa on s'ha adquirit aquesta experiència. Parc TCM es reserva el dret de prendre les accions necessàries per a confirmar la veracitat de la informació aportada.

11.Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: No

12. ACP aplicable al contracte? Si

13.Presentació de les ofertes

- a) Data límit de presentació: fins el dia 10/03/2020, a les 13:00h.
- b) Documentació que cal presentar: està definida als plecs administratius.

Presentació d'ofertes: la presentació d'ofertes s'haurà de fer mitjançant l'eina Sobre Digital. Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

14. Obertura de proposicions

- a) Entitat: EPEL Parc Tecnocampus Mataró.
- b) Lloc: Sala de reunions, planta primera, Edifici TCM6 (passatge Adolf Comerón núm. 10, 08302 Mataró).

– **Obertura Sobre B**

- a) Data i hora: Rere l'obertura del sobre A
- b) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: L'acte es realitzarà en sessió privada de la Mesa

– **Obertura Sobre C**

- c) Data i hora: Es publicarà la data al perfil del contractant de l'EPEL Parc TCM.
- d) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: L'acte es realitzarà en sessió pública

15.Despeses d'anunci

No escau.

16.Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: Català i Castellà.

17.Recurs

- a) Òrgan competent en procediments de recurs: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
- b) Adreça: <http://exteriors.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/contractacio-publica/tribunal-catala-de-contractes-del-sector-public/el-tribunal/presentacio-electronica-del-recurs/>
- c) Termini per presentar recurs: l'establert en la normativa vigent.

18.Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea.

Contracte no relacionat amb cap projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea.

Josep Lluís Checa López, Director General