



CatSalut

Servei Català
de la Salut

Travessera de les Corts, 131-159
Edifici Olímpia
08028 Barcelona
Tel. 93 403 85 85
Fax 93 403 89 25
catsalut@catsalut.cat
<http://catsalut.gencat.cat>

Àrea Atenció Sanitària

Expedient SCS-2020-16

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA REALITZACIÓ D'UNA AVALUACIÓ EXTERNA DE LA QUALITAT DELS SERVEIS I CENTRES PROVEIDORS D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA DE CATALUNYA (SISCAT)

ANTECEDENTS

El Pla Director Sociosanitari, des de la seva creació en l'anterior Programa Vida als Anys, ha desenvolupat mecanismes de qualitat consensuats amb el sector que han col·laborat a la seva maduració i al seu progrés i desplegament. Des de l'any 1991 fins al 2007 s'han dut a terme tres avaluacions externes de qualitat dels indicadors sociosanitaris de tots els centres de Catalunya.

L'any 2017, el Servei Català de Salut va dur a terme avaluacions externes de qualitat mitjançant una prova pilot en quatre centres seleccionats de la ciutat de Barcelona. Aquest procés ha mostrat gran utilitat per promoure una millora objectiva de la qualitat als centres i per pilotar nous indicadors que reflecteixen els estàndards de qualitat que actualment requereixen els centres sociosanitaris.

Donada la utilitat d'aquesta eina incentivar i millorar els serveis sociosanitaris, el Servei Català de la Salut alineat amb el Departament de Salut (Pla Director Sociosanitari) portaran a terme el disseny de nous indicadors, mitjançant la revisió dels utilitzats anteriorment, i la seva avaluació en el conjunt de serveis sociosanitaris de la xarxa dels centres i els serveis sociosanitaris d'internament i de no internament públics de Catalunya.

OBJECTE

Avaluació externa de la qualitat de la xarxa de centres i serveis sociosanitaris d'internament i de no internament d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), mitjançant el disseny d'indicadors d'avaluació i la seva mesura en els centres i serveis.

1. METODOLOGIA

Per tal d'assolir l'objectiu definit anteriorment, l'entitat adjudicatària haurà de realitzar com a mínim les següents activitats:

- Disseny dels indicadors d'acord amb la metodologia que promogui el Servei Català de Salut d'acord amb el Departament de Salut.
- Planificació i execució de l'avaluació dels centres sociosanitaris. Inclou el treball de camp, consistent en la visita dels centres sociosanitaris, la revisió d'espais, documentació del centre, protocols i històries clíniques.
- Elaboració dels documents dels resultats del treball.
- Col·laboració en la difusió dels resultats d'acord amb l'estratègia de comunicació marcada pel Servei Català de Salut en col·laboració amb el Departament de Salut.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

2. TERMINI DE REALITZACIÓ DELS TREBALLS

La realització del treball de camp, l'entrega de l'informe de resultats i la seva presentació, es faran de manera esglaonada per entitat proveïdora de serveis sociosanitaris. El termini màxim per a la finalització i presentació dels treballs serà de 16 mesos naturals des de la formalització del contracte. L'entrega dels documents de resultats es farà de manera esglaonada per centre, l'últim d'ells i el document de resultats agregats s'haurà d'entregar el 16è mes després de la formalització del contracte.

Les fases previstes per assolir la realització dels treballs en aquests terminis seran:

Fase d'anàlisi de situació i de disseny d'indicadors: fins a dos mesos després de la formalització del contracte

Aquesta fase té l'objectiu d'actualitzar l'anàlisi de situació dels centres de l'àmbit sociosanitari i d'obtenir un manual d'indicadors d'avaluació externa de qualitat dels centres i serveis sociosanitaris d'internament i de no internament, que permeti mesurar la qualitat dels dispositius sociosanitaris contractats en el marc del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

A la finalització d'aquesta fase, l'empresa contractista haurà d'haver completat les següents tasques:

- Anàlisi de situació dels centres i serveis de l'àmbit sociosanitari a Catalunya (SISCAT)
- Revisió bibliogràfica d'indicadors de qualitat de l'àmbit sociosanitari, i dels indicadors d'anteriors estudis promoguts pel Departament de Salut relacionats amb l'objecte del contracte.
- Coordinació i conducció del grup de treball definit pel Servei Català de la Salut i el Departament de Salut, i realització d'una sessió de formació inicial al grup de treball. Realització de convocatòries, previsió de necessitats logístiques i preparació dels documents, assessorament i coordinació amb els membres del grup de treball anteriorment citat.
- Identificació de processos rellevants i proposta al grup de treball de noves àrees de qualitat de l'atenció i de potencials indicadors a desenvolupar.
- Definició d'indicadors, disseny de nous indicadors i/o adaptació d'indicadors existents.
- Definició elements de mesura i estàndards d'assoliment.
- Elaboració i presentació del manual d'indicadors resultant del grup de treball.

El Servei Català de la Salut, en col·laboració amb el Departament de Salut, serà el responsable de:

- Definir la composició de membres del grup de treball.
- Comunicar als membres la invitació a participar en el consens d'indicadors.
- Definir els processos/àrees a avaluar de forma prioritària
- Aprovació i/o esmena final dels indicadors dissenyats.

Fase d'avaluació externa dels centres: des de la finalització de la fase de disseny d'indicadors fins a dotze mesos.

Aquesta fase inclou l'avaluació externa de la qualitat dels centres i serveis sociosanitaris del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) mitjançant la recollida, als centres, de la informació definida en el manual dels indicadors resultant de la "fase de disseny d'indicadors".

L'empresa contractista:

- Presentarà la seva proposta de calendari de realització del treball de camp, que serà valorat i aprovat, si s'escau, pel Servei Català de la Salut.



CatSalut

Servei Català
de la Salut

- Comunicarà als centres/serveis destinataris l'inici de l'avaluació (relació de centres disponible a l'Annex A i a l'Annex B).
- Haurà de dur a terme la formació específica de l'equip que destinarà a la realització del treball de camp d'acord amb l'apartat 4.C
- Realitzarà totes les tasques que permetin dur a terme el treball de camp d'acord amb el descrit en l'apartat 4.D.
- Efectuarà l'anàlisi estadística de les dades i redacció dels resultats

El Servei Català de la Salut, en col·laboració amb el Departament de Salut, serà el responsable de decidir l'estratègia de comunicació dels resultats a les entitats proveïdores i al conjunt del sector sociosanitari.

En el cas que la fase 2 no es pugui iniciar al maig de 2020, l'empresa contractista es compromet a augmentar els recursos humans necessaris per acabar aquesta fase abans de l'1 de maig del 2021.

Fase de difusió dels resultats: des de la finalització de la fase d'avaluació externa de cada centre/servei fins a un màxim de dos mesos després.

Els documents hauran d'ésser presentats al Servei Català de la Salut de manera esglaonada. L'últim dels informes i l'informe agregat de tots els centres hauran de ser presentats com a màxim dos mesos després de la fase d'avaluació externa de l'últim centre.

L'empresa contractista col·laborarà en la comunicació dels resultats als centres i al sector d'acord amb l'estratègia de comunicació i difusió definida pel Servei Català de la Salut, de forma alineada amb el Departament de Salut.

3. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS

El treball objecte d'aquest contracte s'haurà de realitzar donant compliment als requeriments que es detallen a continuació i a tot allò que hagi presentat l'empresa en la seva oferta.

A. Disseny dels indicadors

El disseny dels indicadors es farà atenent una metodologia de consens d'indicadors i validació final per part del Servei Català de la Salut. Aquest haurà d'incloure una justificació en cadascun d'ells, en la qual es descrigui l'evidència existent en relació a l'indicador. L'empresa contractista serà la responsable de realitzar la proposta. Aquesta serà consensuada amb el Servei Català de la Salut i esmenada segons es consideri un cop formalitzat el contracte.

B. Mitjans personals i materials que cal disposar per a l'execució del contracte

El contractista ha de disposar de tots els mitjans personals i materials necessaris per a l'execució del contracte.

Els mitjans mínims dels quals s'ha d'acreditar la seva disponibilitat són els següents:

- Número mínim de persones, incloent dos avaluadors i un responsable del projecte/conductor de la dinàmica de consens d'indicadors i de la metodologia d'avaluació de qualitat dels centres.
- Designar un responsable del projecte, que serà l'únic interlocutor vàlid al llarg de tot el treball, amb experiència prèvia en el camp de l'avaluació de la qualitat assistencial i en el sector de l'atenció sociosanitària.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

- Dotar els membres de l'equip de treball de l'equipament necessari per dur a terme les tasques pertinents: maquinària, programari estadístic i material adequats per assolir l'objectiu de la contractació.

Caldrà acreditar que es disposa dels mitjans mínims que s'indiquen en aquesta prescripció, així com aquells que s'hagin descrit en l'oferta. Caldrà destinar de forma efectiva a l'execució del contracte l'equip de treball que va proposar a la licitació. Qualsevol canvi en relació a l'equip les persones que configuren l'equip, i/o als rols de cadascun d'ells en el projecte haurà de ser prèviament autoritzat pel Servei Català de la Salut.

C. Formació del personal

- L'empresa contractista es compromet a dur a terme la formació específica per al projecte del 100% dels avaluadors que participaran en l'avaluació dels centres.
- La formació la conduirà el responsable supervisor del projecte del treball de l'empresa contractista seguint les directrius del Servei Català de la Salut i el Departament de Salut que, sempre que ho vulguin, han de poder assistir-hi.

D. Preparació i realització del treball de camp

- Per a la selecció mostral caldrà fer la selecció aleatòria de pacients atenent els criteris d'inclusió i exclusió establerts. Així mateix, el volum de pacients haurà de ser estadísticament suficient per a tots els indicadors avaluats.
- Les dates concretes d'inici del treball de camp seran comunicades per l'entitat contractista a cadascun dels centres amb 20 dies laborables d'antelació.
- La informació a recollir presencialment serà la definida en el manual d'indicadors dissenyat en la fase de disseny d'indicadors d'aquest procediment de licitació, i aquesta recollida es farà per centres d'acord amb la descripció dels centres de l'Annex A i l'Annex B.
- L'empresa contractista es farà responsable de la preparació de la documentació i material necessari per a la realització de l'avaluació externa del centre.
- El treball de camp es podrà iniciar alhora en diversos centres per tal es pugui dur a terme l'objectiu de finalitzar el projecte en el termini de 16 mesos des de la formalització del contracte.
- El treball de camp haurà de ser dut a terme en col·laboració amb el personal designat del centre sociosanitari, amb la finalitat doble de facilitar la feina als avaluadors i de facilitar l'aprenentatge de la metodologia de qualitat als professionals del centre.
- En el cas que el treball de camp no es pugui iniciar abans del maig de 2020, l'empresa contractista es compromet a augmentar els recursos humans necessaris per acabar aquesta fase abans de l'1 de maig del 2021.

E. Controls de qualitat del treball de camp

Un cop completada l'avaluació del centre, l'empresa contractista lliurarà un document on es detallen els resultats obtinguts, així com les observacions i qualsevol altra informació per part dels tècnics del projecte que es creguin pertinents.

Quan el treball de camp sigui dut a terme per més d'un avaluador, l'empresa adjudicatària haurà de presentar conjuntament amb l'informe d'avaluació una prova de concordança entre avaluadors realitzada per una entitat independent.

Les comprovacions (control i seguiment) sobre el treball de camp realitzat per l'empresa contractista es poden realitzar qualsevol dia de dilluns a divendres, i són optatives a criteri del Servei Català de la Salut i del Departament de Salut.

F. Resultats

A continuació és relacionen i s'indiquen les especificacions dels documents de treball i de resultats que s'han de lliurar al Servei Català de la Salut:

- Un mes després de l'avaluació de cada centre/servei l'empresa contractista entregará l'informe individual de centre. Caldrà que estigui desagregat per línia d'atenció, per dimensions, per cadascun dels indicadors, per cadascun dels elements de mesura i que es relacionin també les recomanacions per a l'increment de la qualitat del centre, derivades de l'avaluació. En la versió definitiva de l'informe individual, els resultats del centre hauran d'estar comparats amb els de la Regió Sanitària i del conjunt de Catalunya.
- En el termini de 16 mesos des de la formalització del contracte l'empresa contractista entregará l'informe global del sector sociosanitari. Aquest es desagregarà per entitat proveïdora, per línia d'atenció, per dimensions, per cadascun dels indicadors, per cadascun dels elements de mesura i es desagregaran també les recomanacions per a l'increment de la qualitat del conjunt del sector sociosanitari.
- En el termini de 16 mesos des de la formalització del contracte l'empresa contractista entregará un informe de comunicació i exposició pública dels resultats, d'acord amb els criteris i estratègia del Servei Català de la Salut i el Departament de Salut.
- En el termini de 16 mesos des de la formalització del contracte l'empresa contractista entregará els resultats i les dades obtingudes en formats que permetin la seva reproductibilitat, tant a nivell d'accés a informes o documents com a tabulacions que permetin l'explotació estadística d'indicadors i elements de mesura amb la finalitat que els responsables dels centres i serveis sociosanitaris s'impliquin en el cercle de millora de la qualitat.

L'entitat adjudicatària, sempre que sigui possible, haurà de poder garantir la traçabilitat de les dades, segons necessitats, amb els registres de Conjunt Mínim Bàsic de Dades de recursos sociosanitaris (CMBD-RSS) del Servei Català de la Salut i altres bases de dades vinculades al Departament de Salut. Aquestes dades hauran de ser tractades mitjançant els procediments i nivells de confidencialitat descrits per aquesta normativa.

4. SEGUIMENT I CONTROL

Totes les comunicacions referents al seguiment dels treballs es realitzaran mitjançant comunicacions entre la persona responsable designada pel contractista, la responsable del contracte del Servei Català de la Salut i el personal tècnic que designin cadascuna de les parts (una per part).

La planificació definitiva del calendari de treball serà la que determini el responsable del contracte del Servei Català de la Salut, prèvia audiència al contractista i es comunicarà de manera formal al responsable que es designi de l'Àrea d'Atenció Sanitària del Servei Català de la Salut.

Qualsevol modificació pel que fa al calendari de treball així com qualsevol altre canvi que afecti a les prescripcions d'aquest plec haurà de ser aprovada per la persona responsable del contracte del Servei Català de la Salut.

El Servei Català de la Salut i el Departament de Salut han de gaudir de lliure accés als documents i informes del treball de camp.

Annex A. Relació de la xarxa de centres d'internament sociosanitari d'utilització pública de Catalunya

Centre	Localitat
SOCIOSANITARIS	
<i>Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran</i>	
Residència de Puigcerdà	Puigcerdà
Fundació Sant Hospital	La Seu d'Urgell
Hospital Comarcal del Pallars	Tremp
<i>Regió Sanitària Lleida</i>	
Residència Terraferma	Alpicat
Hestia Balaguer	Balaguer
Hospital Jaume Nadal Merolles	Lleida
Hospital Santa Maria	Lleida
<i>Regió Sanitària Camp de Tarragona</i>	
Centre Sociosanitari Ciutat de Reus	Reus
Hospital Universitari de Sant Joan de Reus	Reus
Institut Pere Mata. Residència Monterols	Reus
Centre Sociosanitari i Residència Assistida Salou	Salou
Centre Sociosanitari Llevant	Tarragona
Hospital Sociosanitari Francolí	Tarragona
Residència Santa Tecla Ponent	Tarragona
Pius Hospital de Valls	Valls
Residència Alt Camp	Valls
Hospital del Vendrell	El Vendrell
Policlínica Comarcal del Vendrell	El Vendrell
Residència Vila Seca	Vila-Seca
<i>Regió Sanitària Terres de l'Ebre</i>	
Hospital Comarcal d'Ampostà	Ampostà
Hospital Comarcal Móra d'Ebre	Móra d'Ebre
Hospital de la Santa Creu	Tortosa



CatSalut

Servei Català
de la Salut

Regió Sanitària Girona

Clínica Salus Infirmorum	Banyoles
Hospital Comarcal de Blanes	Blanes
Hospital Sant Jaume de Blanes	Blanes
Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Calella
Hospital de Campdevànol	Campdevànol
Centre Sociosanitari Bernat Jaume	Figueres
Hospital Sociosanitari Mutuam Girona	Girona
Residència Geriàtrica Maria Gay	Girona
Residència Puig d'en Roca	Girona
Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar	Lloret de Mar
Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	Olot
Centre Palamós Gent Gran	Palamós
Centre Sociosanitari Parc Hospitalari Martí Julià	Salt

Regió Sanitària Catalunya Central

Hospital Comarcal Sant Bernabé	Berga
Fundació Sanitària Sant Josep	Igualada
Hospital d'Igualada	Igualada
Hospital Sant Jaume de Manlleu	Manlleu
Clínica Sant Josep	Manresa
Hospital de Sant Andreu	Manresa
Casal d'Assistència Benèfica de Puig-reig	Puig-reig
Centre Sociosanitari SARquavitae Mont Martí	Puig-reig
Centre Sanitari del Solsonès	Solsona
Hospital Santa Creu de Vic	Vic

Regió Sanitària Barcelona

Centre Sociosanitari Can Torras	Alella
Centre Polivalent Can Focs	L'Ametlla del Vallès
Centre Sociosanitari El Carme	Badalona
Centre Collserola Mutual	Barcelona
Centre Fòrum	Barcelona
Centre Sociosanitari Blauclínic Dolors Aleu	Barcelona
Centre Sociosanitari del Centre Integral de Salut Cotxeres	Barcelona
Centre Sociosanitari Isabel Roig	Barcelona
Centre Sociosanitari Sant Jordi de la Vall d'Hebron	Barcelona
Centre Sociosanitari SARquavitae La Salut	Barcelona
Centre Sociosanitari SARquavitae Regina	Barcelona
Clínica Sant Antoni	Barcelona



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Hestia Gràcia	Barcelona
Hestia Palau	Barcelona
Hospital Mare de Déu de la Mercè	Barcelona
Hospital Sociosanitari Mutuam Güell	Barcelona
Hospital Sociosanitari Pere Virgili	Barcelona
Nou Hospital Evangèlic	Barcelona
Servicios Clínicos, SA	Barcelona
Residència Santa Susanna	Caldes de Montbui
Centre Sociosanitari Sant Jordi	Cornellà de Llobregat
Centre Sociosanitari d'Esplugues	Esplugues de Llobregat
Clínica Nostra Senyora de Guadalupe	Esplugues de Llobregat
Hospital General de Granollers	Granollers
Centre Sociosanitari de L'Hospitalet	L'Hospitalet de Llobregat
Hestia Duran i Reynals	L'Hospitalet de Llobregat
Prytanis Hospitalet Centre Sociosanitari	L'Hospitalet de Llobregat
Hospital Sagrat Cor	Martorell
Antic Hospital de Sant Jaume i Santa Magdalena	Mataró
Hestia Maresme	Mataró
Centre Mèdic Molins	Molins de Rei
Hospital Sociosanitari de Mollet	Mollet del Vallès
Albada Centre Sociosanitari	Sabadell
Centre La Creueta	Sabadell
Residència Geriàtrica L'Estada	Sant Andreu de Llavaneres
Benito Menni, Complex Assistencial en Salut Mental	Sant Boi de Llobregat
Parc Sanitari Sant Joan de Déu – Recinte Sant Boi	Sant Boi de Llobregat
Prytanis Sant Boi Centre Sociosanitari	Sant Boi de Llobregat
Hospital de Sant Celoni	Sant Celoni
Hospital Residència Sant Camil	Sant Pere de Ribes
Centres Assistencials Dr. Emili Mira i López	Santa Coloma de Gramanet
Fundació Hospital de l'Esperit Sant	Santa Coloma de Gramanet
Centre Vallparadís	Terrassa
Hospital de Terrassa	Terrassa
Hospital de Sant Llützer	Terrassa
Centre Social i Sanitari Frederica Montseny	Viladecans
Centre Sociosanitari Ricard Fortuny	Vilafranca del Penedès
Hospital Sant Antoni Abat	Vilanova i la Geltrú
Casal de Curació	Vilassar de Mar



CatSalut

Servei Català
de la Salut

Altres centres d'internament d'aguts d'utilització pública de Catalunya amb serveis sociosanitaris

Centre

Localitat

Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran

Centre Sociosanitari d'Aran

Vielha e Mijaran

Regió Sanitària Lleida

Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida

Lleida

Regió Sanitària Tarragona

Hospital Universitari Joan XXIII

Tarragona

Regió Sanitària Girona

Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona

Girona

Regió Sanitària Catalunya Central

Centre Hospitalari Fundació Althaia

Manresa

Hospital Universitari de Vic

Vic

Regió Sanitària Barcelona

Hospital Comarcal de l'Alt Penedès

Vilafranca del Penedès

ICO Hospitalet

L'Hospitalet del Llobregat

Hospital Universitari de Bellvitge

L'Hospitalet del Llobregat

Hospital Sant Joan de Déu

Esplugues del Llobregat

Parc Sanitari Sant Joan de Déu – Hospital General

Sant Boi de Llobregat

Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi

Sant Joan Despí

Hospital de Viladecans

Viladecans

Hospital Sant Joan de Déu

Martorell

Hospital Municipal de Badalona

Badalona

ICO Badalona

Badalona

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona

Badalona

Hospital Parc Taulí

Sabadell

Hospital Universitari Mútua de Terrassa

Terrassa

Hospital Universitari Vall d'Hebron

Barcelona



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Barcelona

Hospital Clínic de Barcelona

Barcelona

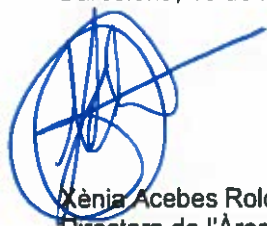
Hospital del Mar (Parc Salut Mar)

Barcelona

Regió Sanitària Barcelona (continuació)

Fundació Esclerosi Múltiple	Barcelona
Fundació ACE	Barcelona
Hospital de dia Sant Jordi	Terrassa
ICS- PADES Nou Barris	Barcelona
Hospital de dia de psicogeriatria (Germanes Hospitalàries)	Barcelona
Clínica Barceloneta- PADES Ciutat Vella	Barcelona
Mutuam- PADES seu Ausias Marc	Barcelona
Mutuam- PADES seu Sants	Barcelona
Mutuam- PADES seu Congrés	Barcelona

Barcelona, 15 de novembre de 2019

Xènia Acebes Roldan
Directora de l'Àrea d'Atenció Sanitària

Annex B. Relació de la xarxa de centres i serveis de no internament d'utilització pública de Catalunya
Centres
Localitat
Regió Sanitària Lleida

Fundació Esclerosi Múltiple

Lleida

Serveis Clínics- PADES ETODA

Lleida

Regió Sanitària Camp de Tarragona

Fundació Esclerosi Múltiple

Reus

Regió Sanitària Terres de l'Ebre

Hospital de dia de malalties neurodegeneratives

Sant Carles de la Ràpita

Regió Sanitària Girona

ICS- PADES Girona

Girona

Regió Sanitària Catalunya Central

Hospital de dia Sant Jordi

Igualada

ICS- PADES Manresa

Manresa

Regió Sanitària Barcelona

ICS- PADES Vilafranca

Vilafranca del Penedès

ICS- PADES Cornellà

Cornellà del Llobregat

Residència Pins d'Or

Sant Feliu de Llobregat

ICS- PADES Sant Feliu

Sant Feliu de Llobregat

ICS- PADES Hospitalet

L'Hospitalet del Llobregat

ICS- PADES Gavà

Gavà

ICS- PADES El Prat

El Prat del Llobregat

ICS- PADES Badalona

Badalona

ICS- PADES Santa Coloma

Santa Coloma de Gramanet

ICS- PADES Mataró

Mataró

Centre Sociosanitari Verge del Puig

Sant Celoni

ICS- PADES Granollers

Granollers

ICS- PADES Mollet

Mollet del Vallès