

Nº EXP: 08/2019

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REALITZACIÓ D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ PER L'EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA, SA (EMT).

De conformitat amb l'article 28 i 63 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer i motivació

Un dels requisits per la renovació de l'Auditoria de Certificació al Sistema de Gestió basat en les normatives UNE-EN ISO 9001:2015 i UNE-EN 13816:2003, és realitzar un seguiment de la informació relativa a la satisfacció dels usuaris envers el compliment dels requisits sol·licitats mitjançant enquestes anuals de satisfacció dels usuaris, segons allò que estableix el criteri 5 del "Reglament particular de serveis pel transport públic de passatgers".

Les dades obtingudes es processen, i es configuren com una de les eines necessàries per a dur a terme la millora de l'organització.

Segon.- Divisió en lots.

No es divideix en lots. En cas de divisió es dificultaria la seva correcta execució, en la mesura que les prestacions que l'integren, necessàriament han d'anar coordinades entre si, en la mesura que totes elles en el seu conjunt van dirigides a satisfer una única necessitat de l'ens contractant

Tercer.- Durada del contracte.

Termini inicial: 2 anys.

Possibles pròrroques: 3 possibles pròrroques anuals.

Tercer.- Pressupost base licitació i valor estimat del contracte

3.1.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 118.800,00 € (cent-divuit mil vuit-cents euros, IVA exclòs).

Import licitació (2 anys)	Import possible modificat (20% durada inicial)	Import possibles pròrrogues (màxim 3 anys)	VEC total
44.000,00 €	8.800,00 €	66.000,00 €	118.800,00 €

3.2.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 53.240,00 € (cinquanta-tres mil dos-cents quaranta euros, IVA inclòs), amb el següent detall:

El pressupost màxim de licitació ascendeix a la quantitat de cinquanta-tres mil dos-cents quaranta euros, IVA inclòs. És l'import corresponent a 2 anys de durada prevista del contracte, sense considerar possibles pròrrogues ni modificats. I es desglossa amb el següent detall:

Denominació	Import anual (IVA exclòs)	Pressupost licitació (2 anys, IVA exclòs)	Import IVA	Pressupost licitació (2 anys, IVA inclòs)
Realització enquestes de satisfacció	22.000,00 €	44.000,00 €	9.240,00 €	53.240,00 €

El preu del contracte serà el que resulti del pressupost proposat per part del licitador que resulti adjudicatari, d'acord amb la seva oferta.

La quantia indicada constitueix la xifra màxima, per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores que excedeixen el tipus de licitació quedaran excloses.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte.

Quart.- Procediment d'adjudicació i justificació.

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert NO subjecte a regulació harmonitzada, de conformitat amb l'art. 156 de la LCSP, per tal de permetre l'accés a qualsevol empresari capacitat per a la presentació de proposicions.

Cinquè.- Criteris de solvència.

Els criteris de solvència consten a la clàusula 6 del plec de clàusules administratives i s'han determinat en base a allò establert als art. 87 i 90 de la LCSP, respectivament i concretament, conforme als requeriments mínims que es considera que necessàriament han de complir les empreses que concorrin en la present licitació per a poder dur a terme l'objecte del contracte.

En concret són:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- Declaració sobre el volum anual de negocis, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. El licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim de l'import de licitació anual (IVA exclòs): **22.000,00 €**.

Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

Per a empreses de nova creació i, en el cas que el període transcorregut des de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys, el requeriment es podrà referir al període efectiu d'activitat. En el supòsit que aquesta data sigui inferior a un any, el requeriment podrà ser proporcional.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

- Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa dels que constitueixen l'objecte del contracte dels tres (3) darrers anys: El licitador haurà d'acreditar haver prestat, serveis d'objecte anàleg als que són objecte del contracte per un import mínim igual o superior a l'import de licitació anual, IVA exclòs: **22.000,00 euros**, tot indicant l'import, data i destinació (pública o privada).

Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client o constin les següents dades:

Import dels treballs

Objecte contractual

Nom del client

Any d'execució

Règim especial per empreses de nova creació amb antiguitat inferior a cinc anys: en aquests tipus d'empreses la solvència tècnica es podrà acreditar per un o diversos mitjans a referits a les lletres b) a i) de l'art. 90.1 de la LCSP.

Sisè.- Criteris d'adjudicació.

Pel que fa a la determinació dels criteris a tenir en compte per a procedir a l'adjudicació del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb allò establert a l'article 145 de la LCSP, és més adient usar una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu.

Els criteris són els que consten a l'annex 3 del Plec de clàusules administratives i són:

1. Preu total ofertat. La millor oferta econòmica es valorarà amb una puntuació màxima de 75 punts.
2. Ampliació de la mostra mínim (700 enquestes). La mostra més ampla es valorarà amb una puntuació màxima de 15 punts.
3. Ampliació del percentatge d'enquestes a peu de carrer (25%). El percentatge més ampla es valorarà amb una puntuació màxima de 10 punts.

Setè.- Condicions especials d'execució.

Les condicions especials d'execució per a la present licitació s'han determinat en base a les necessitats que cal cobrir específicament durant l'execució del contracte, juntament amb altres obligacions en matèria laboral i que es considera imprescindible que es compleixin. Les condicions especials d'execució es detallen al plec de clàusules administratives (clàusula 19) i són:

1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
2. El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació de referència.

Tarragona, desembre de 2019.

Cap d'Administració EMT

Gerent EMT