

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE
TELECOMUNICACIONS PER A LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA I EL SEU SECTOR
PÚBLIC, CONSORCI LOCALRET, AJUNTAMENTS, CONSELLS COMARCALS I
ALTRES ENS LOCALS ADHERITS AL PROCÉS DE CONTRACTACIÓ AGREGADA DE
LA DEMARCACIÓ DE BARCELONA**

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
Quarta. Durada del contracte
Cinquena. Règim jurídic del contracte
Sisena. Admissió de variants
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
Vuitena. Ús de mitjans electrònics
Novena. Aptitud per contractar
Desena. Solvència de les empreses licitadores

**II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA
FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE**

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions
Dotzena. Mesa de contractació
Tretzena. Comitè d'experts
Catorzena. Determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a
l'adjudicació
Setzena. Garantia definitiva
Dissetena. Renúncia i desistiment
Divuitena. Adjudicació del contracte
Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte
Vintena. Retorn de la documentació

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-unena. Condicions especials d'execució
Vint-i-dosena. Execució i supervisió dels serveis
Vint-i-tresena. Programa de treball
Vint-i-quatre. Compliment de terminis i correcta execució del contracte
Vint-i-cinquena. Control en l'execució del contracte
Vint-i-sisena. Persona responsable del contracte
Vint-i-setena. Resolució d'incidències
Vint-i-vuitena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-novena. Abonaments a l'empresa contractista

Trentena. Responsabilitat de l'empresa contractista

Trenta-unena. Despeses d'impuls, implantació, seguiment i coordinació de la contractació agregada.

Trenta-dosena. Altres obligacions de l'empresa contractista

Trenta-tresena. Prerrogatives de l'Administració

Trenta-quatrena. Modificació del contracte

Trenta-cinquena. Suspensió del contracte

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Cessió del contracte

Trenta-setena. Subcontractació

Trenta-vuitena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-novena. Recepció i liquidació

Quarantena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Quaranta-unera. Resolució del contracte

VII. RÈGIM DE RECURSOS I D'INVALIDESA

Quaranta-dosena. Règim de recursos

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Quaranta-Quatrena. Jurisdicció competent

ANNEXOS

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de telecomunicacions per a la Diputació de Barcelona i el seu sector públic, Consorci Localret, ajuntaments, consells comarcals i altres ens locals adherits al procés de contractació agregada de la demarcació de Barcelona, enumerats en l'annex 1 d'aquest plec.

1.2. L'objecte del contracte es divideix en dos lots:

Lot 1 – Serveis de comunicacions fixes de veu i dades i d'accés a Internet en ubicació física permanent (en endavant, serveis de comunicacions fixes de veu i dades).

Lot 2 – Serveis de comunicacions mòbils de veu i dades, i el trànsit fix a mòbil que, opcionalment, les entitats podran encaminar pels enllaços del contractista de telefonia mòbil (en endavant, serveis de comunicacions mòbils de veu i dades).

L'objecte del contracte es detalla en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la número 64200000-8 Serveis de telecomunicacions.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que es volen satisfer mitjançant el contracte són, entre altres: homogeneïtzar les tarifes dels diferents serveis i operadors, amb independència del volum de consum; reduir els costos d'explotació associats als diferents serveis i sistemes de comunicació; millorar i homogeneïtzar els acords de nivell de servei (SLA); garantir l'evolució tecnològica dels serveis de comunicacions; promoure l'accés als serveis de molt alta velocitat; i aconseguir que els operadors esdevinguin veritables socis tecnològics de les entitats destinatàries.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El pressupost màxim de licitació es de trenta-vuit milions vuit-cents tres mil dos-cents vuitanta-set euros amb seixanta-dos cèntims (38.803.287,62 €), exclòs l'IVA:

Lot 1: Serveis de comunicacions fixes de veu i dades: trenta-dos milions quatre-cents tretze mil tres-cents setanta-sis euros amb noranta cèntims (32.413.376, 90 €), exclòs l'IVA:

Lot 1	Pressupost/any	Pressupost/4 anys
Total ens grans	810.898,08 €	3.243.592,32 €
Total resta d'ens	2.179.419,36 €	8.717.677,44 €
DiBa + ORGT	5.113.026,78 €	20.452.107,14 €
Total lot 1	8.103.344,22 €	32.413.376,90 €

Lot 2: Serveis de comunicacions mòbils de veu i dades: sis milions tres-cents vuitanta-nou mil nou-cents deu euros amb setanta-dos cèntims (6.389.910,72 €), exclòs l'IVA:

Lot 2	Pressupost/any	Pressupost/4 anys
Total ens grans	174.250,80 €	697.003,20 €
Total resta d'ens	1.107.215,40 €	4.428.861,60 €
DiBa + ORGT	316.011,48 €	1.264.045,92 €
Total lot 2	1.597.477,68 €	6.389.910,72 €

La quota actual corresponent de l'IVA és el 21 %.

Aquest és el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació del contracte.

3.2 El valor estimat del contracte, tenint en compte la durada inicial (4 anys) i les eventuais pròrrogues (2 anys) és de cinquanta-vuit milions dos-cents quatre mil nou-cents trenta-un euros amb quaranta-tres cèntims (58.204.931,43 €), exclòs l'IVA:

Lot 1: Serveis de comunicacions fixes de veu i dades: quaranta-vuit milions sis-cents vint mil seixanta-cinc euros amb trenta-cinc cèntims (48.620.065,35 €), exclòs l'IVA:

Lot 1	Durada inicial (4 anys)	Eventuals pròrrogues (2 anys)	Durada inicial + Eventuals pròrrogues
Total ens grans	3.243.592,32 €	1.621.796,16 €	4.865.388,48 €
Total resta d'ens	8.717.677,44 €	4.358.838,72 €	13.076.516,16 €
DiBa + ORGT	20.452.107,14 €	10.226.053,57 €	30.678.160,71 €
Total lot 1	32.413.376,90 €	16.206.688,45 €	48.620.065,35 €

Lot 2: Serveis de comunicacions mòbils de veu i dades: nou milions cinc-cents vuitanta-quatre mil vuit-cents seixanta-sis euros amb vuit cèntims (9.584.866,08 €), exclòs l'IVA.

Lot 2	Durada inicial (4 anys)	Eventuals pròrroques (2 anys)	Durada inicial + Eventuals pròrroques
Total ens grans	697.003,20 €	348.501,60 €	1.045.504,80 €
Total resta d'ens	4.428.861,60 €	2.214.430,80 €	6.643.292,40 €
DiBa + ORGT	1.264.045,92 €	632.022,96 €	1.896.068,88 €
Total lot 2	6.389.910,72 €	3.194.955,36 €	9.584.866,08 €

3.3 El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits als diferents components de la prestació o a les unitats de la prestació que s'executin.

La quantia total no es defineix amb exactitud, perquè el nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte estan subordinades a les necessitats concretes dels ens adherits. La variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, sempre que no superin un increment de la despesa superior al 10 per cent del pressupost màxim, no tindrà la consideració de modificació del contracte. Igualment, no tindrà la consideració de modificació del contracte la disminució dels preus unitaris en menys del 10 % com a conseqüència d'innovacions tecnològiques, nova tecnologia, etc., en els termes que s'estableixen en el PPT.

3.4 Les referències econòmiques contingudes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques i en la resta de documentació contractual no inclouen l'import de l'IVA, el qual s'haurà de fer constar, si s'escau, com a partida independent.

3.5 En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.6 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte.

La Diputació, els seus organismes autònoms i ens participants, el Consorci Localret, els ajuntaments i consells comarcals i la resta d'ens de la demarcació de Barcelona adherits al procés de contractació centralitzada han acreditat el seu compromís de garantir la consignació pressupostària suficient per tal d'aprovar les obligacions reconegudes que es generin per a la prestació dels serveis que són objecte del contracte durant la seva vigència.

L'execució del contracte quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

Quarta. Durada del contracte

El termini de durada del contracte és de 48 mesos comptats des del primer dia del mes natural següent a la formalització del contracte o des de la data que s'indiqui en el document de formalització.

Els terminis d'implantació s'estableixen a les clàusules 6.4.3. (Lot 1) i 7.4.2 (Lot 2) del plec de prescripcions tècniques (PPT).

El contracte es podrà prorrogar, per mutu acord de les parts, per períodes no inferiors a un mes i fins a un màxim de 24 mesos més.

Els contractistes hauran de prestar els serveis amb la continuïtat i la regularitat que ha acordat l'òrgan de contractació, segons els criteris que figuren en els plecs, sense altres interrupcions que les que es produirien si la gestió es prestés de forma directa. En cas d'extinció normal del contracte, els contractistes hauran de prestar els serveis fins que comenci l'execució del nou contracte o, en qualsevol cas, fins que el nou adjudicatari es faci càrrec efectivament de la prestació dels serveis, una vegada finalitzada la seva implantació definitiva en el terminis que s'estableixen en el PPT, sense modificar les restants prestacions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat abans de la data de finalització del contracte. Els nous adjudicataris podran fer-se càrrec dels serveis d'una manera progressiva o gradual, a mesura que vagin concloent la implantació dels diferents serveis.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

Així mateix, les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- a) Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, en tot el què sigui d'aplicació directa.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre (TRLCSP).
- d) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- e) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les dues disposicions anteriorment esmentades (RGLCAP).

f) Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic; Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, i la seva normativa de desplegament; Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya; i Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat.

g) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

El passat 9 de novembre el Butlletí Oficial de l'Estat va publicar la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer. La nova llei entrarà en vigor als quatre mesos de la seva publicació en el BOE. De conformitat amb el que estableix la disposició addicional primera, els expedients de contractació iniciats abans de l'entrada en vigor d'aquesta Llei es regiran per la normativa anterior (TRLCSP). Els contractes adjudicats amb anterioritat a l'entrada en vigor de la present Llei es regiran pel que fa als seus efectes, compliment i extinció, inclosa la seva modificació, duració i règim de pròrrogues, per la normativa anterior.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

No s'admetran variants.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són:

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, a l'oferta econòmicament més avantatjosa, de conformitat amb el que estableix l'article 138.2 del TRLCSP. La licitació s'anunciarà en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE), en el Butlletí Oficial de l'Estat (BOE), en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) i en el perfil de contractant del Consorci Localret, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/localret>.

Vuitena. Ús de mitjans electrònics

8.1 D'acord amb les previsions establertes per la disposició addicional quinzena i setzena del TRLCSP; per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; pel Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat, i pel Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat de Catalunya; el conjunt de tràmits, actuacions i comunicacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte que es licita, entre les empreses licitadores i contractistes i l'administració contractant, es realitzaran preferentment per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, i es dirigiran a l'adreça de correu electrònic que l'empresa hagi indicat (annex 8).

Amb aquest objectiu, les empreses licitadores procediran a subscriure's, com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat (<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/localret>).

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o incidència que afecti a aquesta licitació.

Així, qualsevol comunicació que s'hagi de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzarà mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

El tauler d'anuncis electrònic deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada.

D'acord amb l'article 22.2 de la Directiva 2014/24/UE les comunicacions es podran efectuar de forma oral sempre que no facin referència a elements essencials del procediment de contractació –els plecs, les sol·licituds de participació, les confirmacions d'interès i les ofertes– havent de documentar, en tot cas, el seu contingut.

8.2 Les empreses licitadores també podran donar-se d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

A la Plataforma de Serveis de Contractació Pública les empreses tenen a la seva

disposició una “guia del licitador”.

8.3 Així mateix, la formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà preferentment mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, els representants legals de les empreses adjudicatàries hauran de posseir un certificat de signatura electrònica de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada pel Consorci “Administració Oberta de Catalunya”, o bé DNI electrònic.

De conformitat amb el que estableix la Disposició addicional primera del Decret llei 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE)

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 54 del TRLCSP. Els licitadors han de disposar de l'habilitació empresarial o professional que sigui exigible per dur a terme les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte, que hauran d'estar compreses dins dels fins, objecte o àmbit d'activitat que, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.
- No estar inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic, ni incurses en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o en alguna de les causes de prohibició de contractar recollides en l'article 60 del TRLCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 73 del TRLCSP.

D'acord amb l'Informe 1/2016, de 6 d'abril, de la Junta Consultiva de Contractació, ja esmentat, les causes d'exclusió establertes en l'apartat 4, lletres d) i i) de l'article 57 de la Directiva 2014/24/UE i no recollides en el TRLCSP, relatives a què el poder adjudicador tingui indicis plausibles d'acords amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència, i a haver intentat influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir avantatges indeguts o proporcionar negligentment informació enganyosa, es poden considerar aplicables directament, si bé la seva aplicació exigeix la tramitació d'un procediment en què es respectin els principis d'actuació i les garanties a aplicar, tals com la necessària audiència a l'interessat.

Tanmateix, les empreses incurses en un motiu d'exclusió diferent del relatiu a no estar al corrent de les seves obligacions tributàries o amb la seguretat social o d'haver estat

excloses per sentència ferma de la participació en procediments de contractació, no quedaran excloses del procediment si demostren la seva fiabilitat, mitjançant la presentació de proves suficients de les mesures que hagin adoptat. A tal efecte, les empreses hauran de demostrar que han pagat o s'han compromès a pagar la indemnització corresponent per qualsevol dany causat per la infracció penal o la falta, que ha aclarit els fets i circumstàncies de manera exhaustiva col·laborant activament amb les autoritats investigadores i que ha adoptat mesures tècniques, organitzatives i de personal concretes, apropiades per evitar noves infraccions penals o faltes.

D'acord amb l'apartat 6 de l'article 57 de la Directiva 2014/24/UE, les mesures adoptades pels operadors econòmics s'avaluaran tenint en compte la gravetat i les circumstàncies particulars de la infracció penal o la falta i que si les mesures es consideren insuficients, l'operador econòmic ha de rebre una motivació de dita decisió.

- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec; i
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals, i així s'acrediti degudament.

Els requisits de capacitat, de solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de presentació d'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i de formalització del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional,

comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 55 del TRLCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.5 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència:

Requisits mínims de solvència:

a) Solvència econòmica i financera:

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera, mitjançant el volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereix el contracte, per import igual o superior una vegada i mig el valor anual del contracte, en funció del lot o lots a què es presentin. El requeriment de solvència econòmica i financera té caràcter selectiu.

b) Solvència tècnica o professional:

1. Constar incrit com a operador per a la prestació serveis de comunicacions electròniques en el Registre d'Operadors de de la CNMC.
2. Haver realitzat serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspongui a l'objecte del contracte en el curs dels últims cinc anys, indicant-ne l'import, dates i el lloc d'execució. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 % del valor estimat del contracte, en funció del lot o lots a què el licitador es presenti.

3. Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a això.

Mitjans d'acreditació de la solvència:

a) Solvència econòmica i financera:

1. El volum anual de negocis del licitador o candidat s'acreditarà per mitjà de les comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

b) Solvència tècnica o professional:

1. Acreditació d'estar inscrit com a operador en el Registre d'Operadors de comunicacions electròniques de la CNMC.
2. Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.
3. Compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per a això.

Si bé la classificació empresarial no és exigible, és un dels mitjans pels quals les empreses podran acreditar la seva solvència. Així, les empreses podran acreditar la seva solvència indistintament mitjançant l'acreditació del compliment dels requisits mínims de solvència econòmica i financera, i de solvència tècnica o professional, o bé mitjançant la seva classificació en el grup, subgrup i categoria de classificació següents:

Grup	Subgrup	Categoria
V	4	5

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional l'òrgan de contractació reconeixerà plens efectes jurídics a les dades que constin en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la Disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014 del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic; i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en el TRLCSP.

10.2 Les empreses licitadores poden recórrer a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que disposaran dels recursos necessaris, per exemple, mitjançant la presentació del compromís a tal efecte de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

Si la mesa comprova que l'entitat a la capacitat de la qual té intenció de recórrer una empresa licitadora està incursa en prohibició de contractar, li exigirà que la substitueixi.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i les entitats esmentades siguin responsables solidàriament de l'execució del contracte.

10.3 Els certificats comunitaris de classificació o documents similars que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar que estableixin els Estats membres de la Unió Europea constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.4 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en aquest plec. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Per acreditar la solvència mitjançant la classificació, totes les empreses que concorrin agrupades en UTE han d'estar classificades i resultarà d'aplicació el règim d'acumulació previst en l'article 52 del RGLCAP per determinar si la unió reuneix els grups i subgrups indicats en aquest plec. Quan concorrin en la unió empreses nacionals, estrangeres que no siguin nacionals d'un Estat membre de la Unió Europea i estrangeres que sí ho siguin, les que pertanyin als dos primers grups podran acreditar la seva solvència mitjançant la classificació empresarial i aquestes últimes mitjançant l'acreditació del compliment dels requisits específics de solvència.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses licitadores han de presentar la documentació exigible i les seves proposicions en tres sobres, tancats, identificats i signats per qui licita o per la persona

que representa a l'empresa, tot indicant el nom i cognoms o raó social, respectivament. Així mateix, els sobres han de precisar la licitació a què concorren. En cada sobre s'ha d'incloure un índex amb el seu contingut.

D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

Els sobres s'han de presentar a les dependències del Consorci Localret, carrer de Llacuna, 166, 9a planta, 08018 Barcelona, en horari d'oficina: de 08:00 h. a 15:00 h., en un **termini de 60 dies** comptats des de la data de l'enviament de l'anunci de licitació al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

També es poden presentar les proposicions per correu postal, sempre dins del termini de presentació d'ofertes establert. En aquest cas, l'empresa ha de justificar la data d'imposició de la tramesa en l'oficina postal i anunciar a l'òrgan de contractació la remissió de l'oferta, mitjançant tèlex, fax, telegrama o per correu electrònic, com a màxim, el darrer dia del termini de presentació d'ofertes.

La comunicació per correu electrònic que s'ha remès l'oferta serà vàlida si consten la transmissió i la recepció de les dates i del contingut íntegre de les comunicacions, i si s'identifiquen de manera fefaent les persones que remeten i les persones destinatàries.

Transcorreguts deu dies naturals des de l'acabament del termini de presentació de proposicions sense que hagi arribat l'oferta enviada per correu a l'òrgan de contractació, aquesta no serà admesa en cap cas.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

11.2 Les persones interessades podran dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar informació addicional sobre els plecs de condicions i la documentació complementària, la qual haurà de facilitar-se, almenys, sis dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes.

Les persones interessades hauran d'enviar la petició d'obtenció d'informació addicional a l'òrgan de contractació a través de l'adreça de correu electrònic *consorci@localret.cat*, amb un termini d'antelació de set dies abans de la data límit fixada per a la recepció d'ofertes.

11.3 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, i la declaració conforme reuneix tots i cadascun dels requisits per contractar.

11.4 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dóna lloc a la inadmissió de totes les propostes per ella subscrietes.

11.5 Contingut dels sobres:

CONTINGUT DEL SOBRE 1 (DOCUMENTACIÓ GENERAL):

a) Les empreses licitadores han d'incloure en el **sobre 1** la documentació general acreditativa de la capacitat i solvència de l'empresa:

1. Document Nacional d'Identitat, quan es tracti d'empresaris individuals.
2. Escriptura de constitució de la societat, inscrita en el Registre Mercantil, quan es tracti de persones jurídiques.
3. Poder notarial suficient per comparèixer i signar proposicions en nom d'altre.
4. Declaració responsable de no estar incurs en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar amb l'Administració Pública, previstes en l'art. 49 del TRLCSP (annex 4). Aquesta declaració ha d'incloure la manifestació d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. La justificació acreditativa d'aquest requisit l'haurà de presentar l'adjudicatari abans de l'adjudicació definitiva.
5. Quan es presentin diferents proposicions per societats en les que concorrin alguns dels supòsits establerts a l'article 42.1 del Codi de Comerç respecte als socis que les integren s'haurà de presentar declaració específica al respecte.

La documentació requerida en els punts a.1, a.2 i a.3, no caldrà ser aportada de nou, en el cas de que en el període dels sis mesos anteriors hagi estat aportada al Consorci en una altre licitació.

6. Els documents acreditatius de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, i, si és el cas, classificació, en el grup, subgrup i categoria assenyalats en aquest plec.
7. Compromís explícit de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a això.
8. Declaració d'acceptació dels mitjans electrònics de comunicació.

La inscripció en el Registre Electrònic de Licitadors (RELI) acredita les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i classificació, així com la concurrència o no concurrència de les prohibicions de contractar que hi hagin de constar.

De conformitat amb el que estableix l'article 59 de la Directiva 2014/24/UE sobre contractació electrònica, l'aportació inicial de tota la documentació anterior (punts 1 a 6) es podrà substituir per una declaració responsable del licitador indicant que compleix les

condicions d'aptitud i solvència establertes legalment per contractar amb l'Administració, complimentant el formulari normalitzat Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) (Annex núm. 5). Si la proposta d'adjudicació recau sobre un licitador que hagi substituït aquella documentació pel DEUC, haurà d'acreditar davant l'òrgan de contractació, prèviament a l'adjudicació del contracte, la possessió i validesa dels documents exigits.

Podeu consultar la informació relativa al formulari normalitzat del DEUC, segons l'article 59 de la directiva 24/2014/UE del Parlament europeu i del Consell a través del següent enllaç: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.003.01.0016.01.SPA&toc=OJ:L:2016:003:TOC

Les empreses que optin per la presentació d'aquesta declaració poden descarregar l'arxiu "xlm" que es publicarà en el perfil de contractant i obrir-lo i complimentar-lo a través de l'aplicatiu que es troba al següent enllaç: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=es> Els licitadors inclouran en el sobre 1 l'arxiu "xml" que els generarà l'aplicatiu.

CONTINGUT DEL SOBRE 2 I DEL SOBRE 3

a) Les empreses licitadores han d'incloure en el **sobre 2** tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor:

▪ Lot 1:

- Solució de seguretat perimetral per a la DiBa:
 - Característiques tècniques del servei:
 - Proposta de solucions per validar el compliment de la normativa RGPD i per a l'anàlisi forense: mecanismes automàtics i informes.
 - Proposta de sistema de fer consultes dels fluxos en temps real i el tipus d'informació que aporta per la presa de decisions sobre el trànsit.
 - Característiques tècniques de la solució:
 - Proposta de disseny de la solució per permetre, sense afectació del servei, fer les tasques de manteniment, actualització i ampliacions, sense afectar el rendiment.
 - Proposta de capacitat, maquinari específic i llicenciament per a l'encryptació i desencryptació dels fluxos.
- Sistema de facturació.
- Solució d'encaminament de les xarxes d'accés corporatives i per la d'Internet centralitzada.
 - Prestacions de l'equipament: *throughput*, funcionalitats i capacitat de creixement.

- Robustesa i temps de recuperació de la solució davant caigudes d'un dels nodes.
- Lot 2:
- Models de terminals.
 - Pla d'implantació i d'explotació.
 - Sistema per a l'entrega de terminals
 - Sistemes flexibles que contemplin situacions com entregues durant desplaçaments
 - Configuració de terminals
 - Recompria de terminals i logística de recuperació dels mateixos.
 - Facturació.
- b) Les empreses licitadores han d'incloure en el **sobre 3** tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules:
- Lot 1:
- Annex 3.1 - Model d'oferta – criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules – lot 1.
 - Annex 9 – Model o formulari d'oferta pel lot 1, una còpia en format *.xls (Pen Drive), amb tots els fulls (annexos 9.0 a 9.12), degudament emplenats aquells que ho requereixin (annexos 9.7, 9.8, 9.11 i 9.12), i una còpia impresa només dels fulls que cal emplenar (annexos 9.7, 9.8, 9.11 i 9.12).
 - Annex 9.7 – Valoració nPAC. Els licitadors han d'emplenar les cel·les indicades en aquesta pestanya.
 - Annex 9.8 – Serveis nPAC oferts a la Diputació de Barcelona i l'ORGT. Els licitadors han d'emplenar les cel·les indicades en aquesta pestanya.
 - Annex 9.11 – Serveis oferts pels criteris automàtics. Els licitadors han d'emplenar les cel·les indicades en aquesta pestanya.
 - Annex 9.12 – Millora serveis seguretat perimetral ens. Els licitadors han d'emplenar les cel·les indicades en aquesta pestanya.
 - Annex 11 – Model o formulari d'oferta de preus unitaris per al lot 1, una còpia en format *.xls (Pen Drive), amb tots els fulls (annexos 11.0 a 11.6), degudament emplenats aquells que ho requereixin (annexos 11.2 a 11.6), i una còpia impresa només dels fulls que cal emplenar (annexos 11.2 a 11.6):

- Annex 11.2 – Preus unitaris de quotes. Els licitadors han d'indicar els preus unitaris per cadascun dels serveis licitats.
- Annex 11.3 – Preus unitaris de transit. Els licitadors han d'indicar els preus unitaris per cadascun dels serveis licitats.
- Annex 11.4 – Preus unitaris d'ampliació. Els licitadors han d'indicar els preus unitaris per cadascun dels serveis d'ampliació licitats.
- Annex 11.5 – Altres preus d'ampliació. Els licitadors han d'indicar els serveis i preus que vulguin oferir a les entitats adherides i que no hagin estat inclosos en les taules anteriors.
- Annex 11.6 – Detall sistemes. Els licitadors han d'indicar els preus dels loguers i/o manteniments dels sistemes licitats.

▪ Lot 2:

- Annex 3.2 - Model d'oferta – criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules – lot 2
- Annex 10 – Model o formulari d'oferta pel lot 2, una còpia en format *.xls (Pen Drive), amb tots els fulls (annexos 10.0 a 10.4), degudament emplenats aquells que ho requereixin (annexos 10.1 i 10.4), i una còpia impresa només dels fulls que cal emplenar (annexos 10.1 i 10.4):
 - Annex 10.1 – Cobertura 3G-4G. Els licitadors han d'emplenar les cel·les indicades en aquesta pestanya.
 - Annex 10.4 – Serveis oferts pels criteris automàtics. Els licitadors han d'emplenar les cel·les indicades en aquesta pestanya.
- Annex 12 - Model o formulari d'oferta pel lot 2, una còpia en format *.xls (Pen Drive), amb tots els fulls (annexos 12.0 a 12.4), degudament emplenats aquells que ho requereixin (annexos 12.2 a 12.4), i una còpia impresa només dels fulls que cal emplenar (annexos 12.2 a 12.4):
 - Annex 12.2 – Preus unitaris. Els licitadors han d'indicar els preus unitaris per cadascun dels serveis licitats.
 - Annex 12.3 – Preus unitaris d'ampliació. Els licitadors han d'indicar els preus unitaris per cadascun dels serveis d'ampliació licitats.
 - Annex 12.4 – Altres preus d'ampliació. Els licitadors han d'indicar els serveis i preus que vulguin oferir a les entitats adherides i que no hagin estat inclosos en les taules anteriors.

Dins del sobre 3 els licitadors hauran d'incloure també:

▪ Lot 1:

- Oferta tècnica descrita segons el model de proposta detallat a continuació.

Les proposicions dels licitadors inclouran: la proposta tècnica, el pla d'implantació, el pla d'exploació i el pla de qualitat.

I. Proposta tècnica

- Proposta tècnica dels serveis de veu fixa:
 - En cas d'oferir tecnologia 3G/4G, els licitadors hauran d'indicar quines de les facilitats mínimes requerides es poden oferir sobre l'accés individual 3G/4G en la seva modalitat bàsica, sense la necessitat de contractació de funcionalitats addicionals amb cost afegit.
- Proposta tècnica dels serveis de comunicacions de dades i accés a Internet:
 - Tecnologies d'accés i amples de banda dels accessos proposats, així com l'equipament de client proposat (EDC) per cada tecnologia d'accés i facilitats ofertes per l'equipament.
 - Tipologia dels accessos proposats, directa (infraestructura pròpia / ULL) o indirecta.

Adicionalment:

- La proposta tècnica pels serveis dels ens, inclourà:
 - Pels serveis de veu: Tecnologies, capacitats i facilitats dels diferents tipus d'enllaços de veu fixa proposats, així com els mecanismes de contingència disponibles, en cas que així es requereixi.
 - Pels serveis de dades i accés a Internet: Mecanismes de contingència disponibles, en cas que així es requereixi.
- La proposta tècnica pels serveis de la solució DiBa i ORGT, inclourà:
 - Proposta tècnica dels serveis de veu fixa:
 - Central en xarxa: model, enllaços, contingència, facilitats i característiques.
 - Servei de *Call Center* i sistema de gravació de converses.
 - Equipament als centres amb les característiques i especificacions dels serveis, sistemes i equipaments emprats, incloent els models de terminals i xarxa els commutadors de telefonia IP.
 - Tipus d'extensió, consola d'operadora, terminals especials, auriculars i adaptadors.
 - Mecanismes per a la detecció i resolució per la saturació dels enllaços.

- Proposta tècnica dels serveis de comunicacions de dades i accés a Internet, que inclogui:
 - Descripció de les xarxes de Backbone i SAN: circuits, tecnologies, equipament i possibilitat de creixement.
 - Descripció del servei de housing amb la ubicació i les característiques tècniques.
 - Descripció de la xarxa d'accés corporativa o xarxa multiservei i els accessos a Internet descentralitzat:
 - Descripció de les característiques tècniques de cada nPAC.
 - Tecnologies d'accés i amplitud de banda dels accessos proposats, així com l'equipament de client proposat (EDC) per a cada tecnologia d'accés i facilitats ofertes per l'equipament.
 - Tipologia i tecnologia dels accessos proposats, directa (infraestructura pròpia / ULL) o indirecta.
 - Mecanismes de contingència.
 - Solució d'encaminament.
 - Solució d'accés centralitzat amb la tecnologia, cabal garantit, els diferents mecanismes de recolzament intern a la seva xarxa, les possibles limitacions per a l'ampliació del cabal, la descripció de l'equipament emprat per prestar el servei i el mecanisme per fer la migració d'adreçament IP.
 - Solució de Seguretat Perimetral que haurà d'incloure la descripció de l'equipament, la virtualització del sistema si hagués, el maquinari dedicat a funcionalitats concretes (com desenscriptació i anàlisi del tràfic SSL) que alliberen rendiment de l'equip, el disseny de la solució per a mantenir el servei requerit, dels treballs a realitzar i les millores proposades. La informació ha d'incloure tots aquells aspectes que el licitador consideri necessaris per a avaluar el servei.

II. Pla d'implantació

- Pla d'implantació previst. Metodologia, activitats, calendari, durada, recursos assignats i responsabilitats, etc.
- Equip de projecte per part del licitador, integrants, perfils, responsabilitats, matriu d'escalat, etc.
- Proposta detallada i transparent per a la migració de l'adreçament IP públic dels serveis oferts per a la Diputació de Barcelona, l'ORGT i ens.
- Descripció del procés de trasllat inclòs dins del servei de housing per a l'ORGT.

III. Pla d'explotació

- Model d'explotació general:
 - Recursos humans i eines necessàries per a prestar el serveis.
 - Model d'atenció proposat, vies de contacte, facilitats, eines disponibles per a la gestió per part dels ens, la Diputació de Barcelona i l'ORGT.
 - Model proposat per a la monitorització i gestió d'incidències i problemes.
 - Model proposat de facturació dels serveis. Nivell de detall de la facturació, elaboració d'informes, eines que s'ofereixen pel processament de les factures, centres de cost i accés on-line.
 - Accés de SUPRACLIENT a l'eina de facturació electrònica.
- Oficina d'explotació:
 - Descripció de l'estructura i funcions proposades.
 - Descripció de l'organització i els recursos proposats.
 - Descripció i dimensionament de recursos.
 - Descripció del model proposat de gestió comercial.

IV. Pla de qualitat

Els licitadors inclouran la metodologia que serà d'aplicació per a garantir els compromisos de qualitat.

▪ Lot 2:

- Oferta tècnica descrita segons el model de proposta detallat a continuació.

Les proposicions dels licitadors inclouran la proposta tècnica, el pla d'implantació, el pla d'explotació i el pla de qualitat.

I. Proposta tècnica:

- Terminals oferts per a cadascuna de les gammes sol·licitades, descripció de prestacions i facilitats.
- Funcionalitats del servei MDM.
- Tecnologia i capacitat dels enllaços a la xarxa mòbil.
- Funcionalitats del servei M2M.
- Terminals oferts per al funcionament per satèl·lit, descripció de prestacions i facilitats.
- Funcionalitats del servei de missatgeria massiva.

II. Pla d'implantació:

- Pla d'implantació previst. Metodologia, activitats, calendari, durada, recursos assignats i responsabilitats, etc.
- Equip de projecte per part del licitador, integrants, perfils, responsabilitats, matriu d'escalat, etc.

III. Pla d'explotació:

- Model d'explotació general:
 - Recursos humans i eines necessàries per a prestar el serveis.
 - Model d'atenció proposat, vies de contacte, facilitats, eines disponibles per a la gestió per part dels ens, la Diputació de Barcelona i l'ORGT.
 - Model proposat per a la monitorització i gestió d'incidències i problemes.
 - Model proposat de facturació dels serveis. Nivell de detall de la facturació, elaboració d'informes, eines que s'ofereixen pel processat de les factures, centres de cost i accés on-line.
 - Accés de SUPRACLIENT a l'eina de facturació electrònica.
- Oficina d'explotació:
 - Descripció de l'estructura i funcions proposades.
 - Descripció de l'organització i els recursos proposats.
 - Dimensionament de recursos.
 - Descripció del model proposat de gestió comercial.

IV. Pla de qualitat

Els licitadors inclouran la metodologia que serà d'aplicació per a garantir els compromisos de qualitat.

Els licitadors presentaran una còpia impresa de l'oferta tècnica: proposta tècnica, pla d'implantació, pla d'explotació i pla de qualitat, i una còpia en format electrònic (Pen Drive), degudament identificat.

La inclusió de l'oferta econòmica en el sobre 2 o la inclusió de qualsevol informació de caràcter rellevant del sobre 3 en el sobre 2 comportarà l'exclusió del licitador, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

Les proposicions presentades per una unió temporal d'empreses han de ser signades pels representants de totes les empreses que la composen.

- c) També s'ha d'incloure una declaració en la qual les empreses licitadores especifiquin quins documents i/o dades tècniques incorporades són, al seu parer, confidencials.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre 2 i, si s'escau, en el sobre 3, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. No té en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa.

La declaració de confidencialitat que es presenti ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Tanmateix, sens perjudici de les declaracions de confidencialitat efectuades respecte de determinats documents i dades presentades per les empreses licitadores, correspon a l'òrgan de contractació valorar, davant d'una sol·licitud d'accés o vista de determinada documentació, si la qualificació de confidencial és adequada i, en conseqüència, decidir sobre l'accés o la vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Dotzena. Mesa de contractació

La mesa de contractació està integrada pels membres que figuren en l'annex 6.

La mesa de contractació, en reunió interna, procedirà a l'obertura dels Sobres 1 de les empreses i comprovarà l'existència i la correcció del DEUC o de la declaració responsable, així com de la resta de documentació que, en el seu cas, hagi de contenir, d'acord amb el que estableix la clàusula onzena d'aquest plec.

Si la mesa observa errors o omissions esmenables en la documentació ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els corregeixin o esmenin davant la pròpia mesa de contractació en el termini màxim que aquesta atorgui que no pot ser superior a set dies. Una vegada esmenats, si s'escau, els errors o omissions de la documentació presentada en el Sobre 1, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, l'òrgan de contractació farà públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, i d'acord amb l'article 22 del RGLCAP, la mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals disposaran del termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les

ofertes.

D'acord amb el que disposa l'article 21.4 del Reial decret 817/2009, la composició de la mesa de contractació es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació corresponent amb una antelació mínima de set dies respecte de la reunió de qualificació de la documentació del sobre 1.

Els actes d'exclusió adoptats per la mesa en relació amb l'obertura del sobre 1 seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quaranta-unena

Tretzena. Comitè d'experts

No es constituirà un comitè d'experts.

Catorzena. Determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa

14.1 Criteris de valoració de les ofertes

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació següents:

LOT 1: SERVEIS DE COMUNICACIONS FIXES DE VEU I DADES:

a) Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules (Sobre 3), fins a un màxim de 92 punts:

a.1. Preu ofert, fins a un màxim de 50 punts:

a.1.1. Preu global ofert, fins a un màxim de 42 punts:

Es valorarà el preu global ofert, exclòs l'IVA.

Donat el caràcter heterogeni d'aquesta compra agregada s'ha considerat convenient fer tres agrupacions d'entitats. Per tal d'evitar una desproporció en la imputació de costos, els licitadors hauran de dividir l'import global de licitació seguint aquestes tres agrupacions. El càlcul es farà aplicant els preus unitaris de cada element de l'oferta econòmica per les unitats de cada agrupació. Aquests imports, en cap cas podran excedir els totals següents:

- Ens grans: L'Hospitalet de Llobregat, Badalona i Rubí (El preu màxim és el pressupost base de licitació: **3.243.592,32 €**, exclòs l'IVA).

- Resta d'ens (El preu màxim és el pressupost base de licitació: **8.717.677,44 €**, exclòs l'IVA).

- Diputació de Barcelona i ORGT (El preu màxim és el pressupost base de licitació: **20.452.107,14 €** exclòs l'IVA).

El preu global es calcularà fent la suma dels preus unitaris de cada element per les unitats corresponents, que els licitadors entregaran a l'oferta econòmica de l'annex 11 del PPT.

Per a la valoració del preu global ofert s'aplicarà la fórmula:

= 42 * (mínim preu global ofert / preu global ofert pel licitador).

a.1.2. Preus d'ampliació, fins a un màxim de 8 punts:

Es valoraran els preus d'ampliació oferts, segons el pes de cada element (annex 11).

Per a la valoració dels preus d'ampliació s'aplicarà la fórmula:

$$= \sum_{\text{per tot } i} \text{Pes element } i * \text{oferta econòmica del Llicitador A per l'element } i$$

Sobre aquest valor es repartiran els punts segons l'equació:

Punts obtinguts pel licitador A =

= 8 * (Puntuació total preu ponderat mínim / Puntuació total preu ponderat licitador A)

a.2. Nous punts d'alta capacitat, fins a un màxim de 30 punts:

Els nous punts d'alta capacitat (en endavant, nPAC) descriuen les agrupacions proposades a l'apartat a l'apartat 6.2.3.5.1 del PPT, amb l'objectiu de demanar nous serveis.

Aquests serveis nPAC demanats presenten uns requeriments en velocitat de pujada i de baixada, fins o des de la xarxa de l'operador, i de garantia, i han d'acomplir els paràmetres de qualitat descrits als acords de nivell de servei (latència, jitter i pèrdua de paquets).

Aquests serveis es presten de forma òptima amb l'acompliment d'aquests paràmetres:

- Emprar un medi físic guiat per tenir robustesa davant de fenòmens meteorològics o naturals.
- No ser necessària la instal·lació d'antenes o elements exteriors al punt d'entrega del servei.
- Emprar un canal dedicat o llicenciat per evitar problemes puntuals de congestió.
- Disposar d'una capacitat de creixement de la velocitat almenys fins a 700Mbps en ambdós sentits sense fer canvis a l'equipament desplegat.
- Capacitat de disposar de garanties dels cabals superiors o iguals al 75%.

Només s'acceptaran solucions sense fils basades en banda lliure o tecnologia mòbil pels serveis de recolzament nPAC_RRàdio.

Les solucions que compleixen els paràmetres dels serveis nPAC, descrits anteriorment, estan descrites a l'annex 9.7, i es deixen dues opcions perquè els licitadors puguin indicar altres solucions que no surtin a la resta de caselles. Cada solució tecnològica tindrà un identificador associat indicat a la columna "identificador solució nPAC" de l'annex 9.7.

Les línies que són nPAC es poden identificar a l'annex 9.8, i els licitadors hauran d'omplir les caselles amb l'identificador de la solució nPAC (indicats a l'annex 9.7).

Per fer el càlcul de la valoració, aquestes línies es repartiran els punts "Pts_nPAC" segons l'acompliment dels paràmetres anteriors:

- 2 punts Pts_nPAC pel servei entregat que satisfaci la totalitat dels paràmetres anteriors.
- 1,5 punts Pts_nPAC per cadascun dels serveis prestats amb solucions que no puguin aconseguir c i d i verifiquin la resta de paràmetres.
- 1,5 punts Pts_nPAC per cadascun dels serveis prestats amb solucions que no puguin aconseguir c i e i verifiquin la resta de paràmetres.
- 0,5 punts Pts_nPAC per cadascun dels serveis prestats amb solucions que no puguin aconseguir a i b i verifiquin la resta de paràmetres.
- 0,25 punts Pts_nPAC per cadascun dels serveis prestats amb solucions que no puguin aconseguir a, c, d i e i verifiquin la resta de paràmetres.
- 0 punts Pts_nPAC per a qualsevol altra casuística.

Per a la valoració dels nPAC s'aplicarà la fórmula:

- El licitador que obtingui el màxim nombre de punts ($Pts_nSPAC_{màxim}$) obtindrà els 30 punts.
- A la resta de licitadors se'ls aplicarà la fórmula lineal següent:

$$= 30 \times (Pts_nSPAC_{\text{del licitador A}} / Pts_nSPAC_{màxim})$$

a.3. Seguretat perimetral pels Ens, fins a un màxim de 5 punts:

Es valorarà amb un màxim de 3 punts el nombre de línies d'accés a Internet (NL) dels ens que el licitador està disposat a convertir sense cost en línies VPN amb les mateixes característiques de medi, velocitat, simetria i garantia, cap a la solució de seguretat en el núvol. Les línies que poden aplicar-se aquesta millora estaran definides a l'annex 9.12.

Amb un màxim de 2 punts, es valorarà l'increment del nombre de mitigacions anual (NMA) descrites a l'apartat 6.1.2.2 del PPT: representa una bossa de mitigacions proactives o reactives que podrà ser consumida sense cost addicional.

La puntuació final es calcularà sumant les dues puntuacions obtingudes, aplicant les fórmules:

- El licitador que obtingui el màxim valor NL obtindrà els 3 punts.

- A la resta de licitadors se'ls aplicarà la fórmula lineal següent:

$$= 3 \times (NL_{\text{del licitador A}} / NL_{\text{màxim}})$$

- El licitador que obtingui el màxim valor NMA obtindrà els 2 punts.

- A la resta de licitadors se'ls aplicarà la fórmula lineal següent:

$$= 2 \times (NMA_{\text{del licitador A}} / NMA_{\text{màxim}})$$

a.4. Equip d'enginyers d'explotació, fins a un màxim de 3 punts:

Es valorarà la proposta d'equip d'enginyers d'explotació (Apartat 6.5.7.2 del PPT):

Per a la valoració de la proposta d'equip d'enginyers s'aplicarà la fórmula:

- 1,5 punts si s'afegeix:
 - 1 enginyer d'explotació *on site* especialitzat en la solució de seguretat perimetral.
- 2'25 punts, si s'afegeix, a més de l'anterior:
 - 1 enginyer d'explotació amb dedicació exclusiva i jornada partida que el 50 % del temps de dedicació ho dediqui a la gestió dels serveis dels Ens Grans. Tindrà disponibilitat per fer reunions a les oficines dels tècnics d'aquests ens amb un màxim de 3 cops al mes per cada ens.
- 3 punts, si s'afegeix, a més dels dos anteriors:
 - 1 enginyer d'explotació *on site* amb els requerits dels plecs.

La dedicació dels enginyers d'explotació serà exclusiva i amb jornada partida i faran les funcions de responsables dels serveis WAN, dels serveis de telefonia a més del responsable de la solució de seguretat oferta.

a.5. Nombre de telèfons IP, fins a un màxim de 2 punts:

Es valorarà el nombre de terminals que l'operador ofereixi passar d'analògic a IP

(MA2IP). La millora inclou la totalitat de l'equipament i llicències requerits per al seu funcionament.

El nombre màxim de terminals analògics a substituir és de 2.000 unitats.

Per a la valoració del nombre de telèfons IP s'aplicarà la fórmula:

$$= 2 \times (\text{MA2IP}_{\text{del licitador A}} / 2.000)$$

a.6. Velocitat de l'anella corporativa de la Diputació de Barcelona, fins a un màxim de 2 punts:

Es valorarà la velocitat de l'anella de CDP (MVAP) de la Diputació de Barcelona, descrita a l'apartat de la Xarxa de Backbone 6.2.3.1 del PPT. La velocitat mínima és de 10 Gb.

Per a la valoració de la proposta s'aplicarà la fórmula:

- El licitador que ofereix la velocitat simètrica més alta per l'anella interna corporativa (MVAP_{més alta}) obté la totalitat dels punts del criteri automàtic.
 - MVAP es defineix com la velocitat en Gbps i es considerarà una millora amb un valor mínim de 11Gbps.
- A la resta de licitadors se'ls aplicarà la fórmula següent:

$$= 2 \times (\text{MVAP}_{\text{del licitador}} - 10) / (\text{MVAP}_{\text{més alta}} - 10)$$

b) Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (Sobre 2), fins a un màxim de 8 punts:

b.1. Solució de seguretat perimetral per a la DiBa, fins a un màxim de 4 punts:

Es valorarà la millora dels requeriments de la solució de seguretat perimetral per a la DiBa (descrita a l'apartat 6.2.3.6.1 del PPT):

b.1.1. Característiques tècniques del servei, fins a un màxim de 2 punts:

- Proposta de solucions per validar el compliment de la normativa RGPD i per a l'anàlisi forense: mecanismes automàtics i informes, fins a un màxim d'1 punt.
- Proposta de sistema de fer consultes dels fluxos en temps real i el tipus d'informació que aporta per la presa de decisions sobre el trànsit, fins a un màxim d'1 punt.

b.1.2. Característiques tècniques de la solució, fins a un màxim de 2 punts:

- Proposta de disseny de la solució per permetre, sense afectació del servei, fer les tasques de manteniment, actualització i ampliacions, sense afectar el rendiment, fins

a un màxim d'1 punt.

- Proposta de capacitat, maquinari específic i llicenciament per a l'encriptació i descriptació dels fluxos, fins a un màxim d'1 punt.

b.2. Sistema de facturació, fins a un màxim de 2 punts:

Es valorarà la millora dels requeriments del sistema de facturació (descrits a l'apartat 5.14.3 del PPT):

- Proposta de detall de la facturació mensual per extensió fixa amb els consums i quotes.

b.3. Solució d'encaminament de les xarxes d'accés corporatives i per la d'Internet centralitzada, fins a un màxim de 2 punts:

- Prestacions de l'equipament: *throughput*, funcionalitats i capacitat de creixement: fins a un màxim d' 1 punt.
- Robustesa i temps de recuperació de la solució davant caigudes d'un dels nodes: fins a un màxim d' 1 punt.

LOT 2: SERVEIS DE COMUNICACIONS MÒBILS DE VEU I DADES:

a) Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules (Sobre 3), fins a un màxim de 87 punts:

a.1. Preu, fins a un màxim de 65 punts:

a.1.1. Preu global ofert, fins a un màxim de 50 punts:

Es valorarà el preu global ofert. Els licitadors indicaran el preu global ofert, exclòs l'IVA.

Donat el caràcter heterogeni d'aquesta compra agregada s'ha considerat convenient fer tres agrupacions d'entitats. Per tal d'evitar una desproporció en la imputació de costos, els licitadors hauran de dividir l'import global de licitació seguint aquestes tres agrupacions. El càlcul es farà aplicant els preus unitaris de cada element de l'oferta econòmica per les unitats de cada agrupació. Aquests imports, en cap cas podran excedir els totals següents:

- Ens grans: L'Hospitalet de Llobregat, Badalona i Rubí (El preu màxim és el pressupost base de licitació: **697.003,20 €**, exclòs l'IVA).
- Resta d'ens (El preu màxim és el pressupost base de licitació: **4.428.861,60 €**, exclòs l'IVA).
- Diputació de Barcelona i ORGT (El preu màxim és el pressupost base de licitació:

1.264.045,92 €, exclòs l'IVA).

El preu global es calcularà fent la suma dels preus unitaris de cada element per les unitats corresponents, que els licitadors entregaran a l'oferta econòmica de l'annex 12 del PPT.

Per a la valoració del preu global ofert s'aplicarà la fórmula:

= 50 * (mínim preu global ofert / preu global ofert pel licitador).

a.1.2. Preus d'ampliació, fins a un màxim de 10 punts:

Es valoraran els preus d'ampliació oferts, segons el pes de cada element (annex 12).

Per a la valoració dels preus d'ampliació s'aplicarà la fórmula:

$$= \sum_{\text{per tot } i} \text{Pes element } i * \text{oferta econòmica del Licitador A per l'element } i$$

Sobre aquest valor es repartiran els punts segons l'equació:

Punts obtinguts pel licitador A =

= 10 * (Puntuació total preu ponderat mínim / Puntuació total preu ponderat licitador A)

a.1.3. Preus de roaming o itinerància, fins a un màxim de 5 punts:

Es valoraran els preus d'ampliació de *roaming* o itinerància corresponents als serveis bàsics de veu i dades i les bosses de dades:

- Zona 2 (Resta d'Europa continental no UE, USA i Canadà), fins a un màxim d'1,5 punts.

Per a la valoració dels preus d'ampliació de *roaming* o itinerància s'aplicarà la fórmula (amb arrodoniment del preu a 6 decimals):

$$I_{\text{import ponderat z2}} = 0,3 * P_{\text{reu establiment trucada}} + 0,3 * P_{\text{reu per minut}} + 0,4 * P_{\text{reu del MB de dades}}$$

El preu d'establiment s'aplicarà sols per a les trucades emeses en itinerància. El preu per minut serà el mateix tant en les trucades emeses com en les rebudes en itinerància. Sobre aquest valor es repartiran els punts segons l'equació:

$$P_{\text{unts licitador A z2}} = 1,5 * (I_{\text{import ponderat mínim z2}} / I_{\text{import ponderat licitador A z2}})$$

- Zona R (Resta de països), fins a un màxim de 0,5 punts.

Per a la valoració dels preus de d'ampliació de *roaming* o itinerància s'aplicarà la fórmula (amb arrodoniment del preu a 6 decimals):

$$I_{\text{import ponderat z2}} = 0,3 \cdot P_{\text{reü establiment trucada}} + 0,3 \cdot P_{\text{reü per minut}} + 0,4 \cdot P_{\text{reü del MB de dades}}$$

El preu d'establiment s'aplicarà sols per a les trucades emeses en itinerància. El preu per minut serà el mateix tant en les trucades emeses com en les rebudes en itinerància. Sobre aquest valor es repartiran els punts segons l'equació:

$$P_{\text{unts licitador A z2}} = 0,5 \cdot (I_{\text{import ponderat mínim z2}} / I_{\text{import ponderat licitador A z2}})$$

Els 3 punts restants s'assignaran segons:

- Preu mensual d'una bossa de roaming de dades de 500MB a la zona 2: 0,68 punts (PB).
- Preu mensual d'una bossa de roaming de dades de 2GB a la zona 2: 0,66 punts (PB).
- Preu mensual d'una bossa de roaming de dades de 10GB a la zona 2: 0,66 punts (PB).
- Preu mensual d'una bossa de roaming de dades de 500MB a la zona R: 0,34 punts (PB).
- Preu mensual d'una bossa de roaming de dades de 2GB a la zona R: 0,33 punts (PB).
- Preu mensual d'una bossa de roaming de dades de 10GB a la zona R: 0,33 punts (PB).

Sobre cada bossa es repartiran els seus punts segons l'equació:

$$P_{\text{unts licitador A}} = PB \cdot (I_{\text{import mínim}} / I_{\text{import licitador A}})$$

a.2. Solució tècnica proposada, fins a un màxim de 22 punts:

a.2.1. Seguretat dels terminals amb app de protecció antiameenaces, 6 punts:

Es valorarà aportar llicències d'una app antiameenaces per a tots els terminals de perfil IV (gamma avançada) i perfil V (gamma alta).

a.2.2. Llicències MDM, 6 punts:

Es valorarà afegir una llicència MDM per a tots els terminals de perfil V (gamma alta) i perfil IV (gamma avançada) de tots els ens, que permeti la gestió del dispositiu en les mateixes condicions que en la solució DiBa.

a.2.3. Cobertura 4G al territori, 5 punts:

Es valorarà el compromís d'ampliar la cobertura de 2G o 3G a 4G (*indoor* o *outdoor*) a la seu de l'Ajuntament, si existeix a la principal seu administrativa i a la seu principal de la policia municipal almenys el 95 % dels ens adscrits.

a.2.4. Nombre d'implants, 3 punts:

Es valorarà afegir un perfil tècnic administratiu o implant a l'Oficina d'explotació a l'ofert (apartat 7.5.4) i ubicat fora de les oficines Diputació de Barcelona a la mateixa jornada, que actuï com a *backup* presencial de la OEC2 i, la resta de temps, dedicat als ens grans.

a.2.5. Protecció de terminals, 2 punts:

Es valorarà oferir fundes i protector de pantalla per cada model de terminal per als perfils III (Gamma mitja), IV (Gamma avançada), V (Gamma alta) de tots els ens en les mateixes condicions que la solució DiBa.

b) Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (Sobre 2), fins a un màxim de 13 punts:

b.1. Models de terminals, fins a un màxim de 6 punts:

Es valorarà la millora en les característiques tècniques i funcionals dels models de terminals.

b.2. Pla d'implantació i d'explotació, fins a un màxim de 3 punts:

Es valorarà la millora dels requeriments del pla d'implantació i d'explotació (apartats 7.4. i 7.5. del PPT):

- Sistema per a l'entrega de terminals, fins a un màxim d'1,5 punts:
 - En la fase d'implantació, fins a un màxim de 0,75 punts.
 - Les renovacions o canvi per avaria dels terminals: facilitat per a l'usuari i configuració de terminals, fins a un màxim de 0,75 punts.
- Sistemes flexibles que contemplin situacions com entregues durant desplaçaments, fins a un màxim de 0,5 punts.
- Configuració de terminals, fins a un màxim d'1 punt.

b.3. Recompra de terminals i logística de recuperació dels mateixos, fins a un màxim de 2 punts:

Es valoraran les solucions de recompra dels terminals i de logística de recuperació dels mateixos.

b.4. Facturació, fins a un màxim de 2 punts:

Es valorarà la millora dels requeriments del sistema de facturació (apartat 5.14.1 del PPT):

- Nivell de detall de facturació mensual per extensió mòbil amb els consums i quotes.

14.2 Valoració de les ofertes

- a) Valoració del preu: preu global i preus d'ampliació (Lots 1 i 2) i preus de *roaming* (Lot 2):

Es tindran en compte dos decimals.

Les proposicions que no continguin oferta de tots els preus unitaris seran excloses.

No s'estableixen preus unitaris màxims, i, atenent a la naturalesa dels serveis, i als costos dels mateixos, els preus unitaris de zero euros es consideren adequats per a l'efectiu compliment del contracte, independentment dels paràmetres que s'estableixen per apreciar el caràcter desproporcionat o anormal de les ofertes. No seran admeses les ofertes que incloguin agrupacions de preus unitaris dels serveis.

La determinació de les ofertes de preu global, de preus d'ampliació (aquests considerats individualment), i de preus de *roaming* que presentin uns valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius següents:

- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior o superior en més de 20 unitats percentuals al preu unitari ofert per l'altre licitador.
- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors o superiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica dels preus unitaris oferts. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors o superiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica dels preus unitaris oferts. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada presumptament anormal o desproporcionada, la mesa de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè la justifiqui per tal que l'òrgan de contractació pugui determinar si efectivament l'oferta resulta anormal o desproporcionada i s'ha d'excloure o si, per contra, l'oferta no resulta anormal ni desproporcionada. Per aquest motiu, la Mesa sol·licitarà a l'empresa licitadora, mitjançant comunicació a l'adreça de correu electrònic facilitada per l'empresa, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de

l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de deu dies, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud, per presentar les justificacions per escrit.

Transcorregut aquest termini, si la mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la mesa de contractació rep la informació justificativa sol·licitada en el termini esmentat, la sotmetrà a l'òrgan de contractació per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebutj.

L'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta si comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral.

b) Pràctica de valoració de les ofertes:

El dia, lloc i hora de celebració de l'acte d'obertura pública dels sobres núm. 2 es comunicarà a les empreses licitadores a través del perfil de contractant.

La celebració d'aquest acte tindrà lloc en un termini no superior a 7 dies a comptar des de l'obertura del sobre núm. 1.

Un cop acabat l'acte d'obertura dels sobres, les empreses licitadores podran fer constar davant la Mesa totes les observacions que considerin adients, observacions que es recolliran en l'acta.

Posteriorment, es celebrarà un nou acte públic en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres núm. 3.

El dia, lloc i hora de celebració de l'acte d'obertura pública dels sobres núm. 3 es comunicarà a les empreses licitadores a través del perfil de contractant.

La puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor es donarà a conèixer a través del perfil de contractant amb caràcter previ a la celebració de l'acte públic.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Serán excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat –en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També, podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

D'acord amb l'article 159, apartat 1.5, de la Llei 5/2017, de 28 de març, mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic (...), l'òrgan de contractació publicarà íntegrament l'informe de valoració de les proposicions a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat, llevat de la informació declarada confidencial.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres 2 i/o 3, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quaranta-dosena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses públiques o privades que, en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica, tinguin en la seva plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al 2 per cent, sempre que les seves proposicions igualin en els seus termes a la més avantatjosa des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació. Si varies empreses licitadores de les que haguessin empatat respecte de la proposició més avantatjosa acrediten tenir una relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2 per cent, tindran preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació remetrà a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació, en la qual figuraran les ofertes classificades per ordre decreixent de valoració i identificada l'oferta més avantatjosa econòmicament.

Per realitzar aquesta classificació, tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en aquest plec.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 L'òrgan de contractació, a la vista de la proposta d'adjudicació formulada per la mesa, requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació a què es fa esment a continuació:

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha d'aportar els documents justificatius conforme es troba al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, previstos en els articles 13 i 14 del RGLCAP, així com el document d'alta en l'Impost sobre Activitats Econòmiques, d'acord amb l'article 15 de la mateixa norma.

Per tal que l'empresa acrediti que es troba al corrent de les obligacions tributàries i de les obligacions amb la Seguretat Social, caldrà que porti la documentació següent:

En relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques:

- Si l'empresa proposada com adjudicatària és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i està obligada a pagar aquest Impost, ha de presentar el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut de l'impost, s'ha d'acompanyar d'una declaració responsable de no haver estat donat de baixa en la matrícula de l'Impost.
- Si l'empresa proposada es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'apartat 1 de l'article 82 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens de persones obligades tributàriament.

En relació amb la resta d'obligacions tributàries i amb les obligacions amb la Seguretat Social:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

No obstant això, quan l'empresa no estigui obligada a presentar les declaracions o els documents a què es refereixen els punts anteriors, aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant una declaració responsable.

A tal efecte són vàlides les certificacions trameses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la Tresoreria de la Seguretat Social, d'acord amb les previsions de l'article 15.4 del RGLCAP.

En tot cas, l'empresa proposada com a adjudicatària no haurà d'aportar els documents anteriors, si ha indicat en el DEUC o, en el seu cas, en la declaració responsable, que l'òrgan de contractació pot obtenir-los directament a través d'una base de dades nacional de qualsevol Estat de la unió de consulta gratuïta i facilitat la informació necessària per accedir-hi.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'aportar la documentació següent:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport legitimada notarialment. Aquest poder ha de reunir els requisits formals següents: ser escriptura pública, ser còpia autèntica i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent. No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.
- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 64.2 del TRLCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat

corresponents.

- Pel que fa específicament a l'Oficina d'Explotació Corporativa (OEC) (Clàusules 6.5. i 7.5 del PPT), relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- Si és el cas, documentació acreditativa de què la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores discapacitades no inferior al 2% o de què s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives legalment previstes.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió.

L'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries han d'aportar la documentació següent, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec:

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 64.2 del TRLCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents.
- Pel que fa específicament a l'Oficina d'Explotació Corporativa (OEC) (Clàusules 6.5. i 7.5 del PPT), relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- Si s'escau, documentació acreditativa de què la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores discapacitades no inferior al 2% o de què s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives legalment previstes.

15.3 La mesa de contractació qualificarà, en reunió interna, la documentació presentada per l'empresa o les empreses licitadores que hagin presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament.

Si la Mesa de contractació observa que en la documentació presentada hi ha defectes o

errors de caràcter esmenable, ho ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin davant la pròpia Mesa de contractació en el termini màxim de 3 dies hàbils.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat o bé en el termini per esmenar que doni la mesa de contractació s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet pot comportar la confiscació de la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, si l'empresa no ha aportat la documentació justificativa de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte i de la constitució de la garantia definitiva, concorrent dol, culpa o negligència, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 60.2.a del TRLCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en la declaració responsable indicativa del compliment dels requisits previs, així com en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 60.1.e del TRLCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 El que presenti l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per cent del pressupost de licitació.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 100 del TRLCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic del TRLCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

Dissetena. Renúncia i desistiment

L'òrgan de contractació podrà renunciar a la celebració del contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de l'adjudicació del contracte. També podrà desistir del procediment, abans de l'adjudicació, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació. En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació en un termini de tres mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions.

18.2 L'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, indicant el termini en què s'ha de procedir a la formalització del contracte.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu. No obstant això, l'empresa o empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 La formalització del contracte no es podrà efectuar abans que transcorrin quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, l'Administració podrà acordar la confiscació sobre la garantia definitiva de l'import de la garantia provisional que, si s'escau, s'hagués constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 60.2 b del TRLCSP.

En el supòsit que el contracte no es formalitzi en termini per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària es proposarà l'adjudicació a l'empresa següent que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes de conformitat amb la clàusula quinzena.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 26 del TRLCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La formalització del contracte es publicarà en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE), en el Butlletí Oficial de l'Estat (BOE), en Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) i en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació.

19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics i per la seva inscripció, les seves dades bàsiques i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés

públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

Vintena. Retorn de la documentació

Un cop formalitzat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició dels recursos corresponents sense que aquests s'hagin interposat, la documentació que acompanya a les proposicions quedarà a disposició de les empreses licitadores.

Si les empreses licitadores no van a retirar dita documentació es procedirà a la seva destrucció, un cop transcorregut el termini d'un any a comptar des de la data de formalització del contracte, sempre que aquesta sigui ferma.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-unena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes, són:

1. Sobre la prestació dels serveis:

Tenen el caràcter d'obligació contractual essencial, als efectes assenyalats a l'article 223, lletra f), del TRLCSP, els requeriments que figuren en el plec de prescripcions tècniques següents:

- Actitud proactiva.
- Adequació permanent a les necessitats.
- Adequació i evolució tecnològica.
- Garantia de continuïtat.
- Procés de relleu per canvi d'operador.
- Procés de portabilitat de numeració.
- Model de migració a la finalització del contracte.

2. Igualment, té el caràcter d'obligació essencial la renúncia a aplicar clàusules de permanència de diferent durada i/o d'indemnització per cancel·lació o anul·lació, els costos dels quals hagin d'anar a càrrec del nou adjudicatari.

Vint-i-dosena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes l'òrgan de contractació.

Vint-i-tresena. Programa de treball

Els licitadors han de presentar un programa de treball o pla d'implantació previst a les clàusules 6.4 i 7.4 del plec de prescripcions tècniques, segons el que estableix l'article 67.6, lletra g, del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

Vint-i-quatrena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

24.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

24.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes a ella imputables, l'Administració podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes a l'article 212 apartats 4 i següents del TRLCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables a l'empresa contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

24.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos i de les condicions especials d'execució (en virtut de les quals l'empresa contractista es compromet a dedicar o adscriure determinats mitjans personals o materials o bé quan s'estableixin condicions de tipus mediambiental o social, de conformitat amb allò establert en l'article 118 del TRLCSP) es podrà acordar la imposició de les penalitats corresponents en els termes i condicions establerts en l'article 212 del TRLCSP.

A l'annex 2 es determinen les penalitats per al cas d'incompliment dels acords de nivell de servei (ANS).

24.4. De conformitat amb el que estableix l'article 212 del TRLCSP, la seva quantia no podrà ser superior al 10 per 100 del pressupost del contracte.

24.5. Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que és immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que es constitueixi, quan no es puguin deduir de les quantitats esmentades.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora de l'empresa contractista.

24.6 Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista s'estarà al que disposa l'article 213.2 del TRLCSP.

24.7 En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

Vint-i-cinquena. Control en l'execució del contracte

L'òrgan de contractació efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància per a la correcta execució del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al seu correcte compliment.

Vint-i-sisena. Persona responsable del contracte

Es designen els següents responsables del contracte: la cap de l'Àrea de Coneixement i Tecnologia del Consorci Localret, i el Subdirector de Planificació i Serveis TIC de la Diputació de Barcelona. Els responsables del contracte exerciran, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques de cada objecte contractual, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre les diferents persones implicades en el contracte. En concret, tindran les funcions següents:

- a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals;
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones;
- c) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada;
- d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte, l'adequació del disseny, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.

Vint-i-setena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho

requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-vuitena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es podrà sol·licitar un informe tècnic extern i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-novena. Abonaments a l'empresa contractista

29.1 El pagament del preu s'efectuarà per les diferents entitats destinataries dels serveis (Annex 1), prèvia presentació per l'empresa adjudicatària de la factura corresponent, conforme la normativa vigent. Pel que fa a la factura electrònica, quant al registre i el seu format, es tindrà en compte el que s'estableix a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del sector públic.

29.2 El pagament del preu es farà de manera parcial, mitjançant el pagament per mesos vençuts.

29.3 La facturació dels serveis objecte del contracte per part del contractista es farà segons els requisits i condicions que s'estableixen a les clàusules 5.14.1. i següents del plec de prescripcions tècniques (PPT).

29.4 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 218 del TRLCSP.

Trentena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Trenta-unena. Despeses per l'impuls, implantació, seguiment i coordinació de la contractació agregada

En concepte de tasques d'impuls, implantació, seguiment i coordinació de la contractació agregada, els adjudicataris de cada lot hauran d'abonar l'import que resulti d'aplicar el percentatge del 5 % a l'import d'adjudicació (sense IVA). Aquest percentatge es distribuirà segons el detall següent:

- El 3% correspon al Consorci Localret.
- El 2% restant correspon al conjunt de consells comarcals que mitjançant conveni manifestin el compromís de col·laborar activament en la gestió del contracte. L'import a percebre per cada consell comarcal serà proporcional a l'import de licitació de la respectiva comarca.

En cas de prorrogar-se els contractes, els anteriors percentatges es reduiran a la meitat: 1,50 % i 1 %, respectivament.

Les quantitats resultants s'abonaran directament a cadascun dels ens, prèvia emissió i lliurament de la corresponent factura per part d'aquests als operadors, en dues fraccions trimestrals per import igual al 50% de cada anualitat, més IVA. La quantia total resultant correspondrà al 5% de l'import d'adjudicació per al període de vigència inicial del contracte (4 anys). La primera factura s'emetrà als sis mesos de la formalització del contracte i les successives trimestralment.

Trenta-dosena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball.

En especial, pel que fa específicament a l'Oficina d'Explotació Corporativa (OEC) (Clàusules 6.5. i 7.5 del PPT), ha d'aportar relació del nou personal que contracti i adscriuï a l'execució del contracte i acreditar la seva alta i afiliació a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat, fiscal i mediambientals.

b) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

c) Els contractistes i, si és el cas, les empreses subcontractistes, en la màxima mesura possible, faran ús del català en els serveis que són objecte del contracte.

d) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i, a partir del dia 25 de maig de 2018, al que estableix

el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

Trenta-tresena. Prerrogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en el TRLCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives

esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 211 del TRLCSP.

Trenta-quatrena. Modificació del contracte

34.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic. Aquestes modificacions són obligatòries per l'empresa contractista.

Les modificacions del contracte es duran a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits següents:

En cas que s'admeti la cessió del contracte conforme a l'establert en la clàusula trenta-sisena d'aquest plec, aquesta es tramitarà com a una modificació del contracte.

D'acord amb l'article 9 del Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació, la successió en la persona de l'empresa contractista per fusió, absorció, escissió, aportació o transmissió d'empresa o branca d'activitat, així com la revisió de preus i la cessió del contracte en cas que, en aquests darrers supòsits, s'admetin en els plecs, s'hauran de tramitar com a modificació de contracte.

Qualsevol altra modificació del contracte no prevista només es pot donar quan la necessitat de la modificació es derivi de circumstàncies imprevisibles, sempre que no s'alteri la naturalesa global del contracte.

Sens perjudici del que s'assenyala ens els paràgrafs anteriors, l'adjudicatari del contracte podrà proposar a l'òrgan de contractació la substitució dels serveis adjudicats per altres que incorporin els avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels adjudicats, sempre que el seu preu no incrementi en més del 10 per 100.

34.2 Les modificacions del contracte (no previstes) no poden ser substancials i s'han de limitar a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motiva la modificació.

Es considera que una modificació del contracte és substancial quan tingui com a resultat un contracte materialment diferent al que es va subscriure i quan es doni alguna de les condicions següents: que la modificació introdueixi condicions que, en cas d'haver figurat en el procediment de contractació inicial, haurien permès la selecció de candidats diferents dels seleccionats inicialment o l'acceptació d'una oferta diferent a l'acceptada inicialment o haurien atret a més participants en el procediment de contractació; que la modificació alteri l'equilibri econòmic del contracte en benefici del contractista d'una manera no prevista al contracte inicial; que la modificació amplii de forma important l'àmbit del contracte; i que l'empresa contractista sigui substituïda en circumstàncies diferents de les previstes en aquesta clàusula.

Trenta-cinquena. Suspensió del contracte

En el cas que l'Administració acordi la suspensió del contracte s'ha d'aixecar l'acta de suspensió corresponent, de conformitat amb el que disposa l'article 220.1 del TRLCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar, si s'escau, a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Cessió del contracte

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 226 del TRLCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Trenta-setena. Subcontractació

37.1 L'empresa contractista podrà concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar anticipadament i per escrit a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat de l'empresa o empreses subcontractistes, i justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la, per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència.

37.2 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació en aquesta informació durant l'execució del contracte i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment de la resta de requisits i circumstàncies regulades en l'article 227 del TRLCSP.

37.3 Les empreses subcontractistes quedaran obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes celebrats o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen en cap cas acció directa front a l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

37.4 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 60 del TRLCSP. Si l'òrgan de contractació comprova que les empreses subcontractistes es troben incurses en algun dels motius d'inhabilitació, d'exclusió o de prohibició de contractar esmentats l'empresa contractista les haurà de substituir.

37.5 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

36.6 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposa l'article 228 i 228 bis del TRLCSP.

Trenta-vuitena. Revisió de preus

En el contracte no procedeix la revisió de preus.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-novena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 222 i 307 del TRLCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i d'execució correcte.

Quarantena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 102 del TRLCSP.

Quaranta-unena. Resolució del contracte

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades en els articles 216.6, 223, 225, 308 i 309 del TRLCSP. En particular, serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions contractuals essencials especificades en la clàusula vint-i-unena d'aquest plec.

També són causes de resolució del contracte:

- La modificació substancial de l'objecte del contracte, en els termes assenyalats en la clàusula trenta-quatrena d'aquest plec, que hagués exigit un nou procediment de contractació.
- El fet que l'empresa contractista hagués estat incursa, en el moment de l'adjudicació del contracte, en una causa d'exclusió de la licitació.
- El fet que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar a l'empresa contractista per un incompliment greu per part d'aquesta de les obligacions establertes en els Tractats comunitaris i en la Directiva 2014/24/UE, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de guardar secret respecte les dades o els antecedents que, no essent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 224 del TRLCSP i seguint el procediment establert en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RÈGIM DE RECURSOS I D'INVALIDESA

Quaranta-dosena. Règim de recursos

De conformitat amb el que estableix l'article 40 del TRLCSP, els contractes subjectes a regulació harmonitzada poden ser objecte de recurs especial en matèria de contractació amb anterioritat a la interposició del recurs contenciós administratiu, sense que escaigui la interposició de recursos administratius ordinaris contra aquests. Són susceptibles de recurs especial els acords d'adjudicació, els plecs reguladors de la licitació i els que estableixen les característiques de la prestació, així com els actes de tràmit adoptats en el procediment antecedent, sempre que aquests decideixin directament o indirecta sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment, o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims. Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només procedirà la interposició del corresponent recurs contenciós administratiu.

El recurs especial en matèria de contractació s'ha d'interposar davant l'òrgan de contractació en el termini de deu dies hàbils, comptats a partir de l'endemà del dia que es notifiqui o publiqui l'acte impugnat. La presentació de l'escript d'interposició s'ha de fer en el registre de l'òrgan de contractació o en el de l'òrgan competent per a resoldre el recurs. L'esmena dels defectes d'aquest escrit s'ha de dur a terme, si s'escau, en el termini de tres dies hàbils.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Els actes de preparació i adjudicació d'aquest contracte estan sotmesos al règim general d'invalidesa previst en els articles 31 a 36 del TRLCSP.

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte.

ANNEX 1 – ENS PARTICIPANTS EN EL PROCÉS DE CONTRACTACIÓ AGREGADA

NIF	TIPUS ORGANISME	ORGANISME	Adherit lot 1	Adherit lot 2	Observacions
P0802700E	AJ	Ajuntament de les Cabanyes	X	X	
P0809300G	AJ	Ajuntament de La Granada	X	X	
P0812100F	AJ	Ajuntament de Mediona	X	X	
P0814400H	AJ	Ajuntament d'Olièrdola		X	
P0815300I	AJ	Ajuntament de Pacs del Penedès	X	X	
P0820500G	AJ	Ajuntament de Sant Cugat Sesgarrigues	X	X	
P0823200A	AJ	Ajuntament de Sant Pere de Riudebitlles	X	X	
P0823600B	AJ	Ajuntament de Sant Quintí de Mediona	X	X	
P0824000D	AJ	Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	X	X	
P0827300E	AJ	Ajuntament de Subirats	X	X	
P0828700E	AJ	Ajuntament de Torrelavit		X	
P5800013D	CC	Consell Comarcal de l'Alt Penedès	X	X	
V62024146	CS	CS Promoció Turística del Penedès	X	X	
P0800800E	AJ	Ajuntament d'Argençola	X	X	
P0802100H	AJ	Ajuntament de Bellprat	X	X	
P0802500I	AJ	Ajuntament del Bruc	X	X	
P0802800C	AJ	Ajuntament de Cabrera d'Anoia	X	X	
P0803100G	AJ	Ajuntament de Calaf	X	X	
P0803600F	AJ	Ajuntament de Calonge de Segarra	X	X	
P0804300B	AJ	Ajuntament de Capellades	X	X	
P0804700C	AJ	Ajuntament de Carme	X	X	
P0805900H	AJ	Ajuntament de Castellfollit de Riubregós	X		
P0807000E	AJ	Ajuntament de Copons	X	X	
P0816100B	AJ	Ajuntament dels Hostalets de Pierola	X	X	
P0810100H	AJ	Ajuntament d'Igualada	X	X	
P0810200F	AJ	Ajuntament de Jorba	X	X	
P0810300D	AJ	Ajuntament de La Llacuna	X	X	
P0811800B	AJ	Ajuntament de Masquefa	X	X	
P0813200C	AJ	Ajuntament de Montmaneu	X	X	
P0814200B	AJ	Ajuntament d'Òdena	X	X	
P0815100C	AJ	Ajuntament d'Orpí	X	X	
P0816000D	AJ	Ajuntament de Piera	X	X	
P0816400F	AJ	Ajuntament de La Poble de Claramunt	X	X	
P0818400D	AJ	Ajuntament de Rubió		X	

P0822600C	AJ	Ajuntament de Sant Martí de Tous	X	X	
P0822800I	AJ	Ajuntament de Sant Martí Sesgueioles	X	X	
P0825700H	AJ	Ajuntament de Santa Maria de Miralles	X		
P0828600G	AJ	Ajuntament de La Torre de Claramunt	X	X	
P0829200E	AJ	Ajuntament de Vallbona d'Anoia	X	X	
P0829800B	AJ	Ajuntament de Veciana	X	X	
P5800006H	CC	Consell Comarcal de l'Anoia	X	X	
P0800069G	CS	CS Promoció de l'Alta Anoia	X	X	
P0801000A	AJ	Ajuntament d'Artés	X	X	
P0801800D	AJ	Ajuntament de Balsareny	X	X	
P0803700D	AJ	Ajuntament de Callús		X	
P0805800J	AJ	Ajuntament de Castellfollit del Boix	X	X	
P0806000F	AJ	Ajuntament de Castellgalí	X	X	
P0806100D	AJ	Ajuntament de Castelnou de Bages	X	X	
P0808300H	AJ	Ajuntament de Fonollosa	X	X	
P0808900E	AJ	Ajuntament de Gaià	X	X	
P0824200J	AJ	Ajuntament de Marganell	X	X	
P0812600E	AJ	Ajuntament de Monistrol de Montserrat	X	X	
P0813800J	AJ	Ajuntament de Mura	X	X	
P0813900H	AJ	Ajuntament de Navarces	X	X	
P0814000F	AJ	Ajuntament de Navàs	X	X	
P0817700H	AJ	Ajuntament de Rajadell	X	X	
P0819000A	AJ	Ajuntament de Sallent	X	X	
P0821100E	AJ	Ajuntament de Sant Feliu Sasserra	X	X	
P0821200C	AJ	Ajuntament de Sant Fruitós de Bages	X	X	
P0822500E	AJ	Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada		X	
P0822900G	AJ	Ajuntament de Sant Mateu de Bages	X	X	
P0809700H	AJ	Ajuntament de Sant Salvador de Guardiola	X	X	
P0826200H	AJ	Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet	X	X	
P0819100I	AJ	Ajuntament de Santpedor	X	X	
P0827400C	AJ	Ajuntament de Súria	X	X	
P0827700F	AJ	Ajuntament de Talamanca	X	X	
P5800009B	CC	Consell Comarcal del Bages	X	X	
P0800313I	MM	Mancomunitat Intermunicipal del Cardener	X	X	
B58865817	SM	SM Serveis Municipals de Navàs	X		
P0800100J	AJ	Ajuntament d'Abrera	X	X	
P0802000J	AJ	Ajuntament de Begues	X	X	
P0806500E	AJ	Ajuntament de Castellví de Rosanes	X	X	
P0806800I	AJ	Ajuntament de Collbató	X	X	
P0807100C	AJ	Ajuntament de Corbera de Llobregat	X	X	

P0807500D	AJ	Ajuntament d'Esparreguera	X	X	inici el 19/05/2019
P0807600B	AJ	Ajuntament d'Esplugues de Llobregat	X	X	
P0811300C	AJ	Ajuntament de Martorell	X	X	
P0812200D	AJ	Ajuntament de Molins de Rei	X	X	
P0814600C	AJ	Ajuntament d'Olesa de Montserrat	X	X	
P0815600B	AJ	Ajuntament de Pallegà	X	X	
P0815700J	AJ	Ajuntament del Papiol	X	X	
P0819500J	AJ	Ajuntament de Sant Andreu de la Barca	X	X	
P0820700C	AJ	Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires	X	X	
P0821000G	AJ	Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	X	X	
P0821900H	AJ	Ajuntament de Sant Just Desvern	X	X	
P0824400F	AJ	Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló	X	X	
P0828900A	AJ	Ajuntament de Torrelles de Llobregat	X	X	
P0829600F	AJ	Ajuntament de Vallirana	X	X	
P5800011H	CC	Consell Comarcal del Baix Llobregat	X	X	
B63727762	SM	SM SAB-URBÀ (Sant Andreu de la Barca)	X	X	
P0801500J	AJ	Ajuntament de Badalona	X	X	
P0810000J	AJ	Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat	X	X	inici el 01/01/2019
Q0801412H	CS	CS Badalona Sud	X	X	
Q0801670A	OAM	OAM Badalona Museu	X	X	
P5801505H	IM	IM Badalona Promoció per l'Ocupació	X	X	
P5801502E	IM	IM Badalona-Serveis Personals	X	X	
A08808461	SM	SM Badalona Comunicació	X	X	
B65310062	SM	SM Badalona Cultura	X	X	
A58363938	SM	SM La Farga Gestió d'Equipaments Municipals, (L'Hospitalet)	X	X	inici el 01/01/2019
P0801100I	AJ	Ajuntament d'Avià	X	X	
P0801600H	AJ	Ajuntament de Bagà	X	X	
P0802200F	AJ	Ajuntament de Berga	X	X	
P0804400J	AJ	Ajuntament de Capolat	X		
P0804800A	AJ	Ajuntament de Casserres	X	X	
P0805600D	AJ	Ajuntament de Castell de l'Areny	X	X	
P0804900I	AJ	Ajuntament de Castellar del Riu	X	X	
P0826800E	AJ	Ajuntament de Cercs	X	X	
P5826803H	OAM	OAM Cercs Museu de les Mines	X	X	
P0809200I	AJ	Ajuntament de Gisclareny	X	X	
P2512900H	AJ	Ajuntament de Gósol	X	X	
P0809800F	AJ	Ajuntament de Guardiola de Berguedà	X	X	
P0812900I	AJ	Ajuntament de Montclar	X	X	
P0813100E	AJ	Ajuntament de Montmajor	X	X	
P0814300J	AJ	Ajuntament de Olvan	X	X	

P0816500C	AJ	Ajuntament de La Pobla de Lillet	X	X	
P0817400E	AJ	Ajuntament de Puig-reig	X	X	
P0818900C	AJ	Ajuntament de Saldes	X	X	
P0821500F	AJ	Ajuntament de Sant Jaume de Frontanyà	X	X	
P0831100C	AJ	Ajuntament de Sant Julià de Cerdanyola	X	X	
P0829300C	AJ	Ajuntament de Vallcebre	X	X	
P0830000F	AJ	Ajuntament de Vilada	X	X	
P0830900G	AJ	Ajuntament de Viver i Serrateix	X	X	
P0800015J	CC	Consell Comarcal del Berguedà	X	X	
P5826801B	CS	CS Agència de Desenvolupament del Berguedà	X	X	
P0807300I	AJ	Ajuntament de Cubelles	X	X	
P0814700A	AJ	Ajuntament d'Olivella	X	X	
P0827000A	AJ	Ajuntament de Sitges	X	X	
P5800020I	CC	Consell Comarcal del Garraf	X	X	
P0803000I	AJ	Ajuntament de Cabrils	X	X	
P0803400A	AJ	Ajuntament de Calders	X	X	
P0805400I	AJ	Ajuntament de Castellcir	X	X	
P0806300J	AJ	Ajuntament de Castellterçol	X	X	
P0806900G	AJ	Ajuntament de Collsuspina	X		
P0807800H	AJ	Ajuntament de l'Estany	X	X	
P0809400E	AJ	Ajuntament de Granera	X	X	
P0812700C	AJ	Ajuntament de Monistrol de Calders	X	X	
P0825800F	AJ	Ajuntament de Santa Maria d'Oló	X	X	
P0800317J	CC	Consell Comarcal del Moianès	X	X	
Q5856406C	CS	CS Moianès	X	X	
P0800400D	AJ	Ajuntament d'Alpens	X	X	
P0801700F	AJ	Ajuntament de Balenyà		X	
P0802600G	AJ	Ajuntament del Brull	X	X	
P0806600C	AJ	Ajuntament de Centelles	X	X	
P1706900F	AJ	Ajuntament d'Espinelves (Girona)	X	X	
P0825400E	AJ	Ajuntament de Santa Maria de Corcó	X	X	
P0808200J	AJ	Ajuntament de Folgueroles	X	X	
P0809900D	AJ	Ajuntament de Gurb		X	
P0810800C	AJ	Ajuntament de Lluçà	X	X	
P0811100G	AJ	Ajuntament de Manlleu	X	X	
P0811600F	AJ	Ajuntament de Masies de Voltregà, Les		X	
P0813000G	AJ	Ajuntament de Montesquiu	X	X	
P0812800A	AJ	Ajuntament de Muntanyola	X	X	
P0814800I	AJ	Ajuntament d'Olost	X	X	
P0814900G	AJ	Ajuntament d'Orís	X	X	

P0815000E	AJ	Ajuntament d'Oristà	X	X	
P0817000C	AJ	Ajuntament de Prats de Lluçanès	X	X	
P0818500A	AJ	Ajuntament de Rupit i Pruit	X	X	
P0819400C	AJ	Ajuntament de Sant Agustí de Lluçanès	X	X	
P0819800D	AJ	Ajuntament de Sant Bartomeu del Grau		X	
P0821400I	AJ	Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà		X	
P0821800J	AJ	Ajuntament de Sant Julià de Vilatorrada	X	X	
P0822200B	AJ	Ajuntament de Sant Martí de Centelles	X	X	
P0823700J	AJ	Ajuntament de Sant Quirze de Besora	X	X	
P0824100B	AJ	Ajuntament de Sant Sadurní d'Osormort	X	X	
P0826500A	AJ	Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló	X	X	
P0824300H	AJ	Ajuntament de Santa Cecília de Voltregà	X	X	
P0824600A	AJ	Ajuntament de Santa Eugènia de Berga	X	X	
P0824700I	AJ	Ajuntament de Santa Eulàlia de Riuprimer	X	X	
P0826900C	AJ	Ajuntament de Seva	X	X	
P0827100I	AJ	Ajuntament de Sobremunt	X	X	
P0827200G	AJ	Ajuntament de Sora	X	X	
P0827800D	AJ	Ajuntament de Taradell	X	X	
P0827500J	AJ	Ajuntament de Tavèrnoles		X	
P0828000J	AJ	Ajuntament de Tavertet	X	X	
P0828300D	AJ	Ajuntament de Tona	X	X	
P0828500I	AJ	Ajuntament de Torelló	X	X	
P1723400F	AJ	Ajuntament de Viladrau	X	X	
P0830400H	AJ	Ajuntament de Vilanova de Sau	X	X	
P5800015I	CC	Consell Comarcal d'Osona	X	X	
P5830401E	CS	CS Guàrdies-Savassona	X	X	
P0800097H	CS	CS Lluçanès	X	X	
P0800147A	CS	CS Serveis Socials Osona	X	X	
P0800157J	CS	CS Vall del Ges, Orís i Bisaura	X	X	
P0800314G	EMD	EMD Sant Miquel de Balenyà (Seva)	X	X	
P0800024B	MM	Mancomunitat La Plana		X	
P0808100B	AJ	Ajuntament de Fogars de la Selva	X	X	
P0831200A	AJ	Ajuntament de Badia del Vallès	X	X	
P0825200I	AJ	Ajuntament de Barberà del Vallès	X	X	
P0805000G	AJ	Ajuntament de Castellar del Vallès	X	X	
P0805300A	AJ	Ajuntament de Castellbisbal	X	X	
P0811900J	AJ	Ajuntament de Matadepera	X	X	
P0812400J	AJ	Ajuntament de Montcada i Reixac	X	X	
P0815500D	AJ	Ajuntament de Palau-solità i Plegamans	X	X	
P0816600A	AJ	Ajuntament de Polinyà	X	X	

P0817800F	AJ	Ajuntament de Rellinars	X	X	
P0818300F	AJ	Ajuntament de Rubí	X	X	
P0822100D	AJ	Ajuntament de Sant Llorenç Savall	X	X	
P0823800H	AJ	Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	X	X	
P0826700G	AJ	Ajuntament de Sentmenat	X	X	
P0829000I	AJ	Ajuntament d'Ullastrell	X	X	
P0829100G	AJ	Ajuntament de Vacarisses	X	X	
P0830100D	AJ	Ajuntament de Viladecavalls	X	X	
P5800007F	CC	Consell Comarcal del Vallès Occidental	X	X	
P0800121F	CS	CS Gestió Residus del Vallès Occidental	X	X	
P0800003F	EMD	EMD Valldoreix	X	X	
P0801400C	AJ	Ajuntament d'Aiguafreda	X	X	
P0800500A	AJ	Ajuntament de l'Ametlla del Vallès	X	X	
P0802300D	AJ	Ajuntament de Bigues i Riells	X	X	
P0803300C	AJ	Ajuntament de Caldes de Montbui	X	X	
P0804000H	AJ	Ajuntament de Canovelles	X	X	
P0804500G	AJ	Ajuntament de Cardedeu	X	X	
P0808000D	AJ	Ajuntament de Fogars de Montclús	X	X	
P0808700I	AJ	Ajuntament de La Garriga	X	X	
P0810400B	AJ	Ajuntament de La Llagosta	X	X	
P0810600G	AJ	Ajuntament de Lliçà d'Amunt	X	X	
P0810700E	AJ	Ajuntament de Lliçà de Vall	X	X	
P0811400A	AJ	Ajuntament de Martorelles	X		
P0813400I	AJ	Ajuntament de Montmeló		X	
P0813500F	AJ	Ajuntament de Montornès del Vallès	X	X	
P0813600D	AJ	Ajuntament de Montseny	X	X	
P0815800H	AJ	Ajuntament de Parets del Vallès	X	X	
P0818000B	AJ	Ajuntament de la Roca del Vallès	X	X	
P0820100F	AJ	Ajuntament de Sant Celoni	X	X	
P0820600E	AJ	Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera	X	X	
P0820900I	AJ	Ajuntament de Sant Feliu de Codines	X	X	
P0820800A	AJ	Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles	X	X	
P0824800G	AJ	Ajuntament de Santa Eulàlia de Ronçana	X	X	
P0825600J	AJ	Ajuntament de Santa Maria de Martorelles	X	X	
P0825900D	AJ	Ajuntament de Santa Maria de Palautordera	X	X	
P0829500H	AJ	Ajuntament de Vallgorguina	X	X	
P0829700D	AJ	Ajuntament de Vallromanes	X	X	
P0830700A	AJ	Ajuntament de Vilalba Sasserra	X	X	
P5809508D	MM	Mancomunitat Intermunicipal de la Vall del Tenes	X	X	
P5800010J	CC	Consell Comarcal del Vallès Oriental	X	X	

P5809509B	CS	CS Gestió Residus del Vallès Oriental	X	X	
B61116117	SM	SM Serveis Municipals de Montseny	X		
P5800043A	CS	CS Localret	X	X	
P0800000B	D	Diputació de Barcelona	X	X	
P5800017E	CS	CCCB-Centre de Cultura Contemporània de Barcelona	X	X	
P5800037C	CS	CS Museu Tèxtil de Terrassa	X	X	
P5800044I	CS	CS Parc Agrari del Baix Llobregat	X	X	
P0800066C	CS	CS Parc Collserola	X	X	
P0800047C	CS	CS Parc Serralada Litoral		X	
P5800036E	CS	CS Patrimoni de Sitges	X	X	
P5800024A	OAD	Institut del teatre	X	X	
Q0826004D	OAD	Patronat d'Apòstes	X	X	
P5800016G	OAD	ORGT-Organisme de Gestió Tributària	X	X	
B65908337	SD	XAL-Xarxa Audiovisual Local	X	X	
TOTAL		248	234	241	

TIPUS ORGANISME	Significat
AJ	Ajuntament
D	Diputació Barcelona
CC	Consell Comarcal
CS	Consorci
EMD	Entitat Municipal Descentralitzada
MM	Mancomunitat de Municipis
OAD /OAM	Organisme Autònom Diputació / Municipal
IM /PL / PM	Institut / Patronat Local / Municipal
SD	Societat Anònima Diputació
SM	Societat Municipal

ANNEX 2 – TAULA D'ACORDS DE NIVELL DE SERVEIS (ANS) I PENALITATS

Lot 1: Serveis de comunicacions fixes de veu i dades

Codi	Àmbit d'aplicació	Indicador	Mètrica	Fórmula de càlcul	Valor límit	Penalitat
100-DEVO	ens/corpo	Actualització del Pla de devolució	1 mes abans de la finalització del contracte	(en blanc)	1 mes abans de la finalització del contracte	en superar-se el llindar per dia o fracció, 500€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
101-DEVO	ens/corpo	Lliurament de l'informe final del servei	1 Setmana abans de la finalització del contracte	(en blanc)	1 setmana abans de finalitzar el contracte	en superar-se el llindar per dia o fracció, 500€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
102-DEVO	ens/corpo	Lliurament del Pla de devolució	Abans de 12 mesos abans de la finalització del contracte	(en blanc)	12 mesos abans de la finalització del contracte	en superar-se el llindar per dia o fracció, 50€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
103-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat accés a Internet centralitzat	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible individualment.	% disponibilitat individual = $(T_{total} \text{ mensual} - T_{no \text{ disponible}}) / (T_{total} \text{ mensual})$	>= 99,93%	en no superar-se el llindar 500€ per xarxa afectada (XIC,XB,XP,XEM,XORGT o d'altres existents).

104-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat accés a Internet descentralitzat	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible individualment.	% disponibilitat individual = $(T_{\text{total}} \text{ mensual} - T_{\text{no disponible}}) / (T_{\text{total}} \text{ mensual})$	$\geq 99,9\%$	en no superar-se el llindar 100€
105-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat accés a xarxa multiservei	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible individualment.	% disponibilitat individual = $(T_{\text{total}} \text{ mensual} - T_{\text{no disponible}}) / (T_{\text{total}} \text{ mensual})$	$\geq 99,93\%$	en no superar-se el llindar 1000€
106-DISP	corpo	% Disponibilitat anelles de fibra corporativa	Percentatge de temps mensual descomptades les aturades autoritzades, sense incomunicacions a cap dels nodes de cap de les anelles corporatives.	% disponibilitat anella = $(T_{\text{total}} \text{ mensual} - T_{\text{no disponible}}) / (T_{\text{total}} \text{ mensual})$	$\geq 99,93\%$	en no superar-se el llindar 1000€
107-DISP	corpo	% Disponibilitat enllaç DWDM	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible individualment.	% disponibilitat individual = $(T_{\text{total}} \text{ mensual} - T_{\text{no disponible}}) / (T_{\text{total}} \text{ mensual})$	$\geq 99,99\%$	en no superar-se el llindar 1000€
108-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat individual de l'accés bàsic XDSI	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible individualment.	% disponibilitat individual = $(T_{\text{total}} \text{ mensual} - T_{\text{no disponible}}) / (T_{\text{total}} \text{ mensual})$	$\geq 99,8\%$	en no superar-se el llindar 20€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
109-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat individual de l'accés primari XDSI	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible individualment.	% disponibilitat individual = $(T_{\text{total}} \text{ mensual} - T_{\text{no disponible}}) / (T_{\text{total}} \text{ mensual})$	$\geq 99,9\%$	en no superar-se el llindar 40€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
110-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat individual de la línia analògica	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible	% disponibilitat individual = $(T_{\text{total}} \text{ mensual} - T_{\text{no disponible}}) / (T_{\text{total}} \text{ mensual})$	$\geq 99,8\%$	en no superar-se el llindar 20€ per cada servei afectat fins assolir la màxima

			individualment.	disponible) / (Ttotal mensual)		penalitat prevista per la llei.
111-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat individual de la solució de centraleta en xarxa	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible individualment.	% disponibilitat individual = (Ttotal mensual – Tno disponible) / (Ttotal mensual)	>= 99,93%	en no superar-se el llindar 50€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
112-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat individual del troncal SIP	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible individualment.	% disponibilitat individual = (Ttotal mensual – Tno disponible) / (Ttotal mensual)	>= 99,93%	en no superar-se el llindar 40€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
113-DISP	corpo	% Disponibilitat solució d'allotjament	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible individualment.	% disponibilitat individual = (Ttotal mensual – Tno disponible) / (Ttotal mensual)	>= 99,982%	en no superar el llindar, 500 € per cada hora o fracció sense servei fins arribar al màxim permès per la llei
114-DISP	corpo	% Disponibilitat de servei del centre d'atenció de trucades d'ORGT	Percentatge de temps mensual en que el servei del centre d'atenció de trucades d'ORGT està disponible dins l'horari d'atenció al client d'aquest centre.	% disponibilitat servei en horari d'atenció= (Ttotal mensual en horari d'atenció – Tno disponible en horari d'atenció) / (Ttotal mensual en horari d'atenció)	>99,99%	200 € per cada hora o fracció sense servei fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
115-DISP	corpo	% Disponibilitat de la xarxa local de les seus/nodes amb criticitat alta	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible per equipament	% disponibilitat individual = (Ttotal mensual – Tno disponible) / (Ttotal mensual)	>= 99,5%	en no superar-se el llindar 100€ per cada equipament afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
116-DISP	corpo	% Disponibilitat de la xarxa local de les seus/nodes	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible per	% disponibilitat individual = (Ttotal mensual – Tno	>= 99%	en no superar-se el llindar 50€ per cada equipament afectat fins assolir la

		amb criticitat mitjana	equipament	disponible) / (Ttotal mensual)		màxima penalitat prevista per la llei.
117-DISP	corpo	% Disponibilitat a la resta de centres i als serveis de la xarxa local	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible per equipament	% disponibilitat individual = $(T_{total} - T_{no disponible}) / (T_{total} \text{ mensual})$	$\geq 95\%$	en no superar-se el límit de 20€ per cada equipament/servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
118-FACT	ens/corpo	Adequació de la factura a serveis, dimensionats i costos contractats	Validació dels serveis facturats per l'operador adjudicatari en dimensionat i cost.	% Correcció = $ABS(\text{Import fact} - \text{import incorrecte}) / \text{Import fact}$	$> 99,99\%$	en no superar-se el límit, un 2% del import de les factures no adequades fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
119-FACT	ens/corpo	Lliurament de la facturació en termini	Temps màxim transcorregut des que es genera el trànsit (última trucada) fins a la recepció de la factura (suport paper + detall en suport electrònic)	Temps facturació = $T_{factura} - T_{última trucada}$	30 dies	en superar-se el límit per dia o fracció, 50€ per cadascuna de les factures endarrerides fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
120-GCOM	ens/corpo	Garantia d'evolució tecnològica.	(en blanc)	(en blanc)	almenys 1 reunió anual	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
121-GCOM	ens/corpo	Temps de resposta comercial per a serveis existents en el catàleg del contracte que no requereixen realització de projectes o estudis	Temps màxim transcorregut des de la petició d'oferta de serveis / projectes per part del client fins a la recepció d'aquesta. NOTA: Es podran considerar com no retornades aquelles ofertes que no s'adeqüin a la sol·licitud. NOTA: Es podrà sol·licitar resposta de forma urgent, en cas de necessitat.	Tresposta comercial = $T_{resposta} - T_{sol·licitud}$	< 7 dies naturals des de la sol·licitud	en superar-se el límit de 50€ diaris per cadascun dels serveis afectats, parcial o completament, fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

122-GCOM	ens/corpo	Temps de resposta comercial per a serveis que requereixen realització de projectes o estudis	Temps màxim transcorregut des de la petició d'oferta de serveis / projectes per part del client fins a la recepció d'aquesta. NOTA: Es podran considerar com no retornades aquelles ofertes que no s'adeqüin a la sol·licitud. NOTA: Es podrà sol·licitar resposta de forma urgent, en cas de necessitat.	Tresposta comercial = Tresposta – Tsol·licitud	< 30 dies naturals des de la sol·licitud	en superar-se el llindar 50€ diaris per cadascun dels serveis afectats, parcial o completament, fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
123-IMPL	ens/corpo	Generació eina personalitzada per a l'elaboració automàtica de la facturació en el format indicat per la Diputació i les entitats destinatàries (Fase I)	Temps des de la data d'inici del contracte fins a que el contractista presenta l'automatisme per a generar les factures i aquest és validat	Tgeneració_automatisme = Tvalidació – Tdata_inici_contracte	Data d'inici de contracte + 3 mesos	500€ en superar el llindar i per cada 5 dies laborals per sobre de la data fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
124-IMPL	ens/corpo	Generació eina personalitzada per a l'elaboració automàtica de la facturació en el format indicat per la Diputació i les entitats destinatàries (Fase II)	Temps des de la data d'inici del contracte fins a que el contractista presenta l'automatisme per a generar les factures i aquest és validat	Tgeneració_automatisme = Tvalidació – Tdata_inici_contracte	Data d'inici de contracte + 6 mesos	500€ en superar el llindar i per cada 5 dies laborals per sobre de la data fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
125-IMPL	ens/corpo	Lliurament Pla d'implantació	Abans de 30 dies posteriors a la data d'inici del contracte	Temps informes = T (inici contracte +30) – T	<= 1 mes	per cada dia o fracció que es superi el llindar 1000€

				lliurament		fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
126-IMPL	ens/corpo	Endarreriment del lliurament setmanal dels informes seguint d'implantació (migració)	Temps d'endarreriment transcorregut des de la data de lliurament prevista fins al lliurament dels informes corresponents.	Temps informes = Tlliurament informe – Tlliurament previst - Taturada	els dimecres de cada mes o següent dia laborable més proper cas que siguin festius.	per cada dia o fracció que es superi el llindar 150€ fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
127-IMPL	corpo	Posada en marxa dels serveis de comunicacions de dades i accés a internet (migració)	Abans dels 12 mesos posteriors a la data inici del contracte	(en blanc)	<= Data inici de contracte + 12 mesos	en superar-se el llindar per dia o fracció, 300€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
128-IMPL	corpo	Posada en marxa del accés a internet centralitzat	Abans dels 6 mesos posteriors a la data inici del contracte	(en blanc)	<= Data inici de contracte + 6 mesos	en superar-se el llindar per dia o fracció, 300€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
129-IMPL	corpo	Posada en marxa de la xarxa Backbone	Abans dels 6 mesos posteriors a la data inici del contracte	(en blanc)	<= Data inici de contracte + 6 mesos	en superar-se el llindar per dia o fracció, 300€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
130-IMPL	ens	Posada en marxa dels serveis de comunicacions de dades i accés a internet (migració)	Abans dels 6 mesos posteriors a la data inici del contracte	(en blanc)	<= Data inici de contracte + 6 mesos	en superar-se el llindar per dia o fracció, 100€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la

						màxima penalitat prevista per la llei.
131-IMPL	corpo	FASE 1 de posada en marxa dels serveis XEM	Punts de fibra XEM instal·lats	A data d'inici de contracte + 6 mesos, diferència entre el 50% dels punts de fibra XEM demanats i els punts de fibra XEM instal·lats.	50% dels punts de fibra demanats desplegats	en no superar-se el llindar, 100€ diaris per cadascun del ens afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
132-IMPL	corpo	FASE 2 de posada en marxa dels serveis XB	Punts de fibra XB instal·lats	Diferència entre el 75% dels punts de fibra XB demanats i els instal·lats a data d'inici de contracte + 9 mesos	75% dels punts de fibra demanats desplegats	en no superar-se el llindar, 200€ diaris per cadascun del ens afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
133-IMPL	corpo	FASE 2 de posada en marxa dels serveis XEM	Punts de fibra XEM instal·lats	Diferència entre el 75% dels punts de fibra XEM demanats i els instal·lats a data d'inici de contracte + 9 mesos	75% dels punts de fibra demanats desplegats	en no superar-se el llindar, 200€ diaris per cadascun del ens afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
134-IMPL	corpo	FASE I de posada en marxa dels serveis XB	Punts de fibra XB instal·lats	Diferència entre el 100% dels punts de fibra XB demanats i els instal·lats a data d'inici de contracte + 6 mesos	50% dels punts de fibra demanats desplegats	en no superar-se el llindar, 100€ diaris per cadascun del ens afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
135-IMPL	corpo	Posada en marxa dels serveis de comunicacions de veu fixa (migració)	Abans dels 12 mesos posteriors a la data d'inici del contracte	(en blanc)	<= Data inici de contracte + 12 mesos	en superar-se el llindar per dia o fracció, 300€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
136-IMPL	ens	Posada en marxa dels serveis de comunicacions de veu fixa (migració)	Abans dels 6 mesos posteriors a la data d'inici del contracte	(en blanc)	<= Data inici de contracte + 6 mesos	en superar-se el llindar per dia o fracció, 100€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o

						completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
137-IMPL	ens/corpo	Posada en marxa dels serveis de gravació de trucades (migració)	Tres mesos després de l'inici del contracte	(en blanc)	<= Data inici de contracte + 3 mesos	en superar el llindar 100€ per cada dia natural d'endarreriment fins arribar al màxim permès per la llei.
138-IMPL	corpo	Posada en marxa dels serveis del Centre Atenció de Trucades (CAT) de l'ORGT (migració)	Sis mesos després de l'inici del contracte	(en blanc)	<= Data inici de contracte + 6 mesos	en superar el llindar 500€ per cada dia natural d'endarreriment
139-IMPL	ens/corpo	Temps màxim de portabilitat de numeració. Nota: Aquest ANS és vàlid també en migracions al llarg de la durada del contracte.	Temps màxim de no operació per cada línia o rang de línies portades	Tmp=Tentrega-TSol·licitud-Taturada	<= 6hores	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
140-IMPL	corpo	Temps màxim per al trasllat i posta en marxa efectiva de la solució d'allotjament	Temps màxim transcorregut des de la data d'inici del contracte fins que el contractista trasllada i posa en marxa la solució d'allotjament	Timplantació = Tposada_en_marxa – Tdata_inici_contracte	6 mesos	en superar-se el llindar per dia o fracció, 100€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
141-INCI	ens/corpo	Percentatge màxim d'incidències o avaries repetides en 10 dies naturals	Percentatge màxim d'incidències o avaries mensuals que s'han repetit dins d'un període temporal de 10 dies naturals	% Avaries rep = (núm. Incidències repetides en 10 dies) / (núm.. incidències mensuals)	< 2%	en superar-se el llindar, 30€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

142- INCI	ens/corpo	Proactivitat	Percentatge d'incidències o avaries detectades en un mes per l'operador amb anterioritat a la seva notificació per part del client. (excepte LAN CPD's)	% Proact = (núm. incidències proactiv mensuals) / (núm.. total incidències mensuals)	>= 90%	en no superar-se el llindar 30€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
143- INCI	corpo	Proactivitat en LAN-CPD	Percentatge d'incidències o avaries detectades en un mes per l'operador amb anterioritat a la seva notificació per part del client.	% Proact = (núm. incidències proactiv mensuals a LAN cpd) / (núm.. total incidències mensuals a LAN cpd)	>= 90%	en no superar-se el llindar 30€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
144- INCI	ens/corpo	Temps de resolució d'incidències o avaries molt greus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaria molt greu i la resolució d'aquesta	Tresolució incidències molt greus = Tresolució - Tnotificació - Taturada	< 4h	en superar-se el llindar per hora o fracció, 100€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
145- INCI	corpo	Temps de resolució d'incidències o avaries a la LAN del CPD	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaria a qualsevol dels CPD's i la resolució d'aquesta	Tresolució incidències LAN cpd = Tresolució - Tdetecció - Taturada	< 2h	en superar-se el llindar per hora o fracció, 100€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
146- INCI	ens/corpo	Temps de resolució d'incidències o avaries greus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaria greu i la resolució d'aquesta	Tresolució incidències greus = Tresolució - Tnotificació - Taturada	< 7h	en superar-se el llindar per hora o fracció, 75€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
147- INCI	ens/corpo	Temps de resolució d'incidències o avaries lleus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaria lleu i la resolució d'aquesta.	Tresolució incidències lleus = Tresolució - Tnotificació - Taturada	< 24h	en superar-se el llindar per hora o fracció, 30€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista

						per la llei.
148- INCI	ens/corpo	Temps de detecció d'atac denegació d'un servei (ciberincident)	Temps màxim transcorregut entre l'aparició d'un atac fins a la detecció d'aquest per part de l'operador	Tdetecció atac = Tdetecció - Taparició atac	< 30 minuts	en superar-se el llindar per cada 5 minuts addicionals, 50€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
149- INCI	ens/corpo	Temps de notificació d'incident de seguretat.	Temps màxim transcorregut entre la detecció d'un atac per part de l'operador i la comunicació d'aquest al client .	Tnotificació atac = Tcomunicació - Tdetecció - Taturada	< 15 minuts	en superar-se el llindar per cada 5 minuts addicionals, 50€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
150- INCI	ens/corpo	Temps de mitigació d'incidències o peticions extremes de seguretat	Temps màxim transcorregut entre la notificació per part del client o detecció per part de l'operador d'una incidència o avaria extrema i la mitigació d'aquesta.	Tmitigació incidències extremes = Tmitigació - Tnotificació/detecció - Taturada	< 20 minuts	en superar-se el llindar per cada 5 minuts addicionals, 50€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
151- INCI	ens/corpo	Temps de mitigació d'incidències o peticions urgents de seguretat	Temps màxim transcorregut entre la notificació per part del client o detecció per part de l'operador d'una incidència o avaria urgent i la mitigació d'aquesta.	Tmitigació incidències urgent = Tmitigació - Tnotificació/detecció - Taturada	< 35 minuts	en superar-se el llindar per cada 5 minuts addicionals, 40€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
152- INFO	ens/corpo	Lliurament d'informes d'ANS	Temps transcorregut des del final d'un període de mostreig fins al lliurament dels informes corresponents.	Temps informes = Tlliurament informe – Tlliurament previst - Taturada	< = 25 dies laborables	per cada dia o fracció que es superi el llindar 200€

153- INFO	ens/corpo	Lliurament informes globals semestrals dels inventaris dels serveis contractats, així com el resum dels costos tant en concepte de quotes com de trànsit	Temps transcorregut des del final d'un període de mostreig fins al lliurament dels informes corresponents.	Temps informes = Tlliurament informe – Tfinal mostreig - Taturada	<= 6 mesos	per cada dia o fracció que es superi el llindar 500€
154- INFO	ens/corpo	Servei de manteniment i suport de xarxa – Lliurament informe incidències	Temps transcorregut des del tancament de la incidència fins al lliurament de l'informe corresponent.	Temps informes = Tlliurament informe – Tfinal mostreig - Taturada	<= 1 dia natural	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
155- INFO	corpo	Servei de manteniment i suport de xarxa – Lliurament informe mensual	Temps transcorregut des de l'inici del mes fins al lliurament dels informes corresponents.	Temps informes = Tlliurament informe – Tfinal mostreig - Taturada	<= 10 dies naturals	per cada dia o fracció que es superi el llindar 200€
156- INFO	ens/corpo	Endarreriment del lliurament setmanal dels informes seguint d'incidències	Temps d'endarreriment transcorregut des de la data de lliurament prevista fins al lliurament dels informes corresponents.	Temps informes = Tlliurament informe – Tlliurament previst - Taturada	els dimecres de cada mes o següent dia laborable més proper cas que siguin festius.	per cada dia o fracció que es superi el llindar 50€ fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
157- PCS	ens/corpo	Modificacions o canvis en els serveis que requereixin un canvi en la infraestructura	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud de modificació d'un servei i la modificació d'aquest per part del contractista.	Tcanvi = Tcanvi - Tsol·licitud – Taturada	<= 15 dies naturals (30 per primaris)	en superar-se el llindar per dia o fracció 30€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

158-PCS	ens/corpo	Modificacions o canvis en els serveis que requereixin únicament reconfiguració d'equipament	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud de canvi d'un servei per part del client i la restitució total del servei amb l'execució efectiva del canvi realitzada.	$T_{\text{canvi}} = T_{\text{canvi}} - T_{\text{sol·licitud}} - T_{\text{aturada}}$	≤ 2 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció 10€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
159-PCS	corpo	Endarreriments sobre la data programada de trasllat d'usuaris dins la mateixa seu o entre seus.	Dies d'endarreriment per sobre de la data programada pel trasllat.	$T_{\text{endarreriment}} = T_{\text{efectiu}} - T_{\text{programat}} - T_{\text{aturada}}$	3 hores	en superar-se el llindar per dia o fracció, 10€ per cadascun dels serveis/usuaris afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
160-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió d'accés a Internet centralitzat	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	$T_{\text{provisió}} = T_{\text{lliurament}} - T_{\text{sol·licitud}} - T_{\text{aturada}}$	≤ 45 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció, 200€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
161-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió d'accés a Internet descentralitzat	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	$T_{\text{provisió}} = T_{\text{lliurament}} - T_{\text{sol·licitud}} - T_{\text{aturada}}$	≤ 30 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció, 150€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
162-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió d'accés a xarxa multiservei	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	$T_{\text{provisió}} = T_{\text{lliurament}} - T_{\text{sol·licitud}} - T_{\text{aturada}}$	≤ 45 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció, 200€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
163-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió d'accés bàsic XDSI	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el	$T_{\text{provisió}} = T_{\text{lliurament}} - T_{\text{sol·licitud}} - T_{\text{aturada}}$	≤ 15 dies naturals	en superar-se el llindar 50€ per dia o fracció, per cadascun dels serveis

			lliurament del mateix.			afectats, parcial o completament, fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
164-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió d'accés primari XDSI	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	Tprovisió = Tlliurament - Tsol·licitud - Taturada	<= 30 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció, 150€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
165-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió d'accés troncal SIP	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	Tprovisió = Tlliurament - Tsol·licitud - Taturada	<= 45 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció, 200€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
166-PROV	ens	Temps màxim de provisió d'extensió (analògica, IP, digital o mòbil) de centraleta física o virtual.	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	Tprovisió = Tlliurament - Tsol·licitud - Taturada	<= 4 dies naturals	en superar-se el llindar 50€ per dia o fracció, per cadascun dels serveis afectats, parcial o completament, fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
167-PROV	corpo	Temps màxim de provisió d'extensió (analògica, IP, digital o mòbil) de centraleta física o virtual.	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	Tprovisió = Tlliurament - Tsol·licitud - Taturada	<= 2 dies naturals	en superar-se el llindar 50€ per dia o fracció, per cadascun dels serveis afectats, parcial o completament, fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
168-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió de línia analògica	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	Tprovisió = Tlliurament - Tsol·licitud - Taturada	<= 15 dies naturals	en superar-se el llindar 50€ per dia o fracció, per cadascun dels serveis afectats, parcial o

						completament, fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
169-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió de serveis que no impliquin instal·lació d'elements de xarxa (ampliació de cabals, serveis suplementaris, etc.)	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	$T_{provisió} = T_{lliurament} - T_{sol·licitud} - T_{aturada}$	≤ 10 dies naturals	en superar-se el lílindar per dia o fracció 30€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
170-QOS	ens/corpo	% de trucades no ateses	% de trucades no ateses en el número d'atenció a l'usuari 24x7 del contractista, el període de mesura serà setmanal.	$\% \text{ trucades_no ateses} = \frac{\text{núm.trucades_no ateses}}{\text{núm.trucades_totals}}$	$< 2\%$	en superar-se el lílindar 100€ per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
171-QOS	ens/corpo	Actualització de l'inventari	Temps transcorregut des de la modificació d'algun element o configuració de la solució fins a l'actualització a l'inventari.	$T_{actualització_inventari} = T_{actualització} - T_{modificació_element}$	1 setmana	per cada dia o fracció que es superi el lílindar 100€ fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
172-QOS	ens/corpo	Comunicacions de veu: Bloqueig de commutació	Probabilitat de bloqueig de commutació. Valor màxim de trucades no cursades per saturació dels enllaços.	Probabilitat bloqueig = (trucades bloquejades / trucades cursades)	$< 1\%$	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
173-QOS	ens/corpo	Jitter en serveis de veu / videoconferència / telepresència	Variació del retard entre paquets	Jitter = s latència	$< 5 \text{ ms}$	ONS-Objectiu de Nivell de Servei

174-QOS	ens/corpo	Latència de la xarxa de l'operador amb USA	Temps de transport de la informació des d'un extrem de la xarxa a un altre.	Latència = Trx – Ttx	< 120 ms	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
175-QOS	ens/corpo	Latència de la xarxa de l'operador en àmbit estatal	Temps de transport de la informació des d'un extrem de la xarxa a un altre.	Latència = Trx – Ttx	< 70 ms	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
176-QOS	ens/corpo	Latència de la xarxa de l'operador en àmbit europeu	Temps de transport de la informació des d'un extrem de la xarxa a un altre.	Latència = Trx – Ttx	< 80 ms	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
177-QOS	ens/corpo	Latència màx. entre dos punts en serveis de veu / videoconferència / telepresència	Temps de transport de la informació des d'un extrem de la xarxa a un altre.	Latència = Trx – Ttx	<45 ms	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
178-QOS	ens/corpo	Latència màx. entre dos punts VPN en serveis de dades	Temps de transport de la informació des d'un extrem de la xarxa VPN a un altre.	Latència = Trx – Ttx	< 50 ms	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
179-QOS	ens/corpo	Nombre màxim d'interrupcions per a manteniment programat	Nombre màxim d'interrupcions del servei l'any.	Número interrupcions = nombre d'interrupcions a l'any	<= 2 per any	1000 € per cada interrupció addicional fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
180-QOS	ens/corpo	Percentatge de trucades fallides: Internacionals	Percentatge de trucades internacionals no cursades	% trucades_fallides = (núm.. trucades_fallides / núm.. trucades_totals)	<= 0,5%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
181-QOS	ens/corpo	Percentatge de trucades fallides: Metropolitanes	Percentatge de trucades metropolitanas no cursades	% trucades_fallides = (núm.. trucades_fallides / núm.. trucades_totals)	<= 0,1%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
182-QOS	ens/corpo	Percentatge de trucades fallides: Nacionals	Percentatge de trucades nacionals no cursades	% trucades_fallides = (núm.. trucades_fallides / núm.. trucades_totals)	<= 0,3%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
183-QOS	ens/corpo	Percentatge de trucades fallides: Provincials	Percentatge de trucades provincials no cursades	% trucades_fallides = (núm.. trucades_fallides / núm.. trucades_totals)	<= 0,2%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei

184-QOS	ens/corpo	Qualitat d'inventari	Rati d'errors detectats en les dades d'inventari reportades pel contractista.	% Correcció = $\frac{\text{ABS} (\# \text{ total línies o serveis} - \# \text{ serveis amb errors})}{\# \text{ total línies o serveis}}$	Superior al 98%	en no superar-se el llindar, 50€ per error detectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
185-QOS	ens/corpo	Taxa de pèrdua de paquets en serveis de dades	Percentatge de pèrdua de paquets	% Taxa pp = $\frac{\text{p. Perduts}}{\text{p. Enviats}}$	< 1%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
186-QOS	ens/corpo	Taxa de pèrdua de paquets en serveis de veu / videoconferència / telepresència	Percentatge de pèrdua de paquets	% Taxa pp = $\frac{\text{p. Perduts}}{\text{p. Enviats}}$	< 1%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
187-QOS	ens/corpo	Temps mig d'espera en les trucades	Temps mig d'espera de les trucades al número d'atenció a l'usuari 24x7 del contractista	Tmig espera = $\frac{\text{Suma (Tespera de totes les trucades realitzades)}}{\text{núm.total de trucades realitzades}}$	< 30"	en superar-se el llindar, 50€ per cadascun del ens afectats , parcial o completament, fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
188-QOS	ens/corpo	Troncal SIP: Jitter	Variació del retard entre paquets	Jitter = s latència	< 30 ms	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
189-QOS	ens/corpo	Troncal SIP: Latència màxima entre dos punts	Temps de transport de la informació des d'un extrem de la xarxa a un altre	Latència = $\text{Trx} - \text{Ttx}$	< 45 ms	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
190-QOS	ens/corpo	Troncal SIP: Taxa de pèrdua de paquets	Percentatge de pèrdua de paquets	% Taxa pp = $\frac{\text{p. Perduts}}{\text{p. Enviats}}$	< 1%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei

Lot 2: Serveis de comunicacions mòbils de veu i dades.

Codi	Àmbit d'aplicació	Indicador	Mètrica	Fórmula de càlcul	Valor límit	Penalitat
200-DEVO	ens/corpo	Actualització del Pla de devolució	1 mes abans de la finalització del contracte	(en blanc)	1 mes abans de la finalització del contracte	en superar-se el llindar per dia o fracció, 50€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
201-DEVO	ens/corpo	Lliurament del Pla de devolució	Abans de 12 mesos abans de la finalització del contracte	(en blanc)	12 mesos abans de la finalització del contracte	en superar-se el llindar per dia o fracció, 50€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
202-DEVO	ens/corpo	Lliurament de l'informe final del servei	1 Setmana abans de la finalització del contracte	(en blanc)	1 setmana abans de finalitzar el contracte	en superar-se el llindar per dia o fracció, 100€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
203-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat de la xarxa mòbil	Percentatge de temps mensual en que el servei està disponible.	% disponibilitat = $(T_{\text{total}} \text{ mensual} - T_{\text{no}} \text{ disponible}) / (T_{\text{total}} \text{ mensual})$	$\geq 99,9\%$	en no superar-se el llindar, 30€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
204-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat individual de l'accés primari	Percentatge de temps mensual en que està disponible el servei individualment.	Disp indiv = $(T_{\text{total}} \text{ mensual} - T_{\text{no}} \text{ disponible}) / (T_{\text{total}} \text{ mensual})$	$\geq 99,9\%$	en no superar-se el llindar, 40€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

205-DISP	ens	% Disponibilitat individual de l'enllaç amb FCT o tecnologia alternativa.	Percentatge de temps mensual en que està disponible el servei individualment.	$\text{Disp indiv} = (\text{T total mensual} - \text{T no disponible}) / (\text{T total mensual})$	$\geq 95\%$	en no superar-se el llindar, 20€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
206-DISP	ens/corpo	% Disponibilitat individual del troncal SIP	Percentatge de temps mensual en que està disponible el servei individualment.	$\% \text{ disponibilitat individual} = (\text{Ttotal mensual} - \text{Tno disponible}) / (\text{Ttotal mensual})$	$\geq 99,9\%$	en no superar-se el llindar, 40€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
207-FACT	ens/corpo	Adequació de la factura a serveis, dimensionats i costos contractats	Validació dels serveis facturats per l'operador adjudicatari en dimensionat i cost.	$\% \text{ Correcció} = \text{ABS} (\text{Import fact} - \text{import incorrecte}) / \text{Import fact}$	$> 99,99\%$	en no superar-se el llindar, un 2% del import de les factures no adequades fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
208-FACT	ens/corpo	Lliurament de la facturació en termini	Temps màxim transcorregut des de que es genera el trànsit (última trucada) fins a la recepció de la factura (suport paper + detall en suport electrònic)	$\text{Temps facturació} = \text{T factura} - \text{T última trucada}$	30 dies	en superar-se el llindar per dia o fracció, 50€ per cadascuna de les factures endarrerides fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
209-GCOM	ens/corpo	Garantia d'evolució tecnològica.	(en blanc)	(en blanc)	almenys 1 reunió anual	ONS-Objectiu de Nivell de Servei

210- GCOM	ens/corpo	Temps de resposta comercial per a serveis existents en el catàleg del contracte que no requereixen realització de projectes o estudis	Temps màxim transcorregut des de la petició d'oferta de serveis / projectes per part del client fins a la recepció d'aquesta. NOTA: Es podran considerar com no retornades aquelles ofertes que no s'adeqüin a la sol·licitud. NOTA: Es podrà sol·licitar resposta de forma urgent, en cas de necessitat.	Tresposta comercial = Tresposta – Tsol·licitud	< 7 dies natural des de la sol·licitud	en superar-se el llindar 50€ diaris per cadascun dels serveis afectats, parcial o completament, fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
211- GCOM	ens/corpo	Temps de resposta comercial per a serveis que requereixen realització de projectes o estudis	Temps màxim transcorregut des de la petició d'oferta de serveis / projectes per part del client fins a la recepció d'aquesta. NOTA: Es podran considerar com no retornades aquelles ofertes que no s'adeqüin a la sol·licitud. NOTA: Es podrà sol·licitar resposta de forma urgent, en cas de necessitat.	Tresposta comercial = Tresposta – Tsol·licitud	< 30 dies natural des de la sol·licitud	en superar-se el llindar, 50€ diaris per cadascun dels serveis afectats, parcial o completament, fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

212-IMPL	ens/corpo	Generació automàtica per a l'elaboració automàtica de la facturació en el format indicat per la Diputació i les entitats destinatàries (Fase I)	Temps des de la data d'inici del contracte fins a que el contractista presenta l'automatisme per a generar les factures i aquest és validat	$T_{\text{generació_automatisme}} = T_{\text{validació}} - T_{\text{data_inici_contracte}}$	$\leq \text{Data d'inici de contracte} + 3 \text{ mesos}$	500€ en superar el llindar i per cada 5 dies laborals per sobre de la data fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
213-IMPL	ens/corpo	Generació automàtica per a l'elaboració automàtica de la facturació en el format indicat per la Diputació i les entitats destinatàries (Fase II)	Temps des de la data d'inici del contracte fins a que el contractista presenta l'automatisme per a generar les factures i aquest és validat	$T_{\text{generació_automatisme}} = T_{\text{validació}} - T_{\text{data_inici_contracte}}$	$\leq \text{Data d'inici de contracte} + 6 \text{ mesos}$	500€ en superar el llindar i per cada 5 dies laborals per sobre de la data fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
214-IMPL	ens/corpo	Gestió MDM dels dispositius mòbils	Abans dels 3 mesos posteriors a la data d'inici del contracte	$T_{\text{gdm}} = T_{\text{lliurament}} - T_{\text{inici_con}} - T_a$	$\leq \text{Data inici de contracte} + 3 \text{ mesos}$	en superar-se el llindar per dia o fracció, 30€ per cadascun dels dispositius afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
215-IMPL	ens/corpo	Lliurament de l'informe final d'implantació	Abans de 30 dies posteriors a la finalització del termini d'implantació	(en blanc)	$\leq \text{Data inici de contracte} + 6 \text{ mesos}$	per cada dia o fracció que es superi el llindar 500€ fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
216-IMPL	ens/corpo	Lliurament Pla d'implantació	Abans de 30 dies posteriors a la data d'inici del contracte	$\text{Temps informes} = T_{\text{(inici contracte +30)}} - T_{\text{lliurament}}$	$\leq \text{Data inici de contracte} + 1 \text{ mesos}$	per cada dia o fracció que es superi el llindar 1000€ fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

217-IMPL	ens/corpo	Endarreriment del lliurament setmanal dels informes seguiment d'implantació (migració)	Temps d'endarreriment transcorregut des de la data de lliurament prevista fins al lliurament dels informes corresponents.	Temps informes = Tlliurament informe – Tlliurament previst - Taturada	els dimecres de cada mes o següent dia laborable més proper cas que siguin festius.	per cada dia o fracció que es superi el llindar 150€ fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
218-IMPL	ens/corpo	Posada en marxa dels serveis de comunicacions de veu mòbil	Abans dels 6 mesos posteriors a la data d'inici del contracte	Tscvm = Tlliurament - Tinici_con - Ta	<= Data inici de contracte + 6 mesos	en superar-se el llindar per dia o fracció, 100€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
219-IMPL	corpo	Posada en marxa dels serveis de comunicacions xarxa fixa-mòbil	Abans dels 4 mesos posteriors a la data inici del contracte	Tscxfrm = Tlliurament - Tinici_con - Ta	<= Data inici de contracte + 4 mesos	en superar-se el llindar per dia o fracció, 100€ diaris per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
220-IMPL	corpo	Temps màxim per a la implantació de la solució de missatgeria massiva	Temps màxim transcorregut des de la data d'inici del contracte fins que el contractista implanta de forma efectiva el servei de missatgeria massiva.	Tsmm = Tlliurament - Tinici_con - Ta	<= Data inici de contracte + 2 mesos	100 € per cada setmana d'endarreriment
221-IMPL	ens/corpo	Temps màxim de portabilitat de numeració mòbil. Nota: Aquest ANS és vàlid també en migracions al llarg de la durada del	Temps màxim de no operació per cada línia o rang de línies portades	Tmp=Tentrega-TSol·licitud-Taturada	<= 6hores	ONS-Objectiu de Nivell de Servei

		contracte.				
222- INCI	ens/corpo	% de trucades no ateses	% de trucades no ateses en el número d'atenció a l'usuari 24x7 del contractista, el període de mesura serà setmanal.	% trucades_no ateses = (trucades_no ateses / trucades_totals)	< 2%	en superar-se el llindar 100€ per cadascun del ens afectats parcial o completament fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
223- INCI	ens/corpo	Temps mig d'espera en les trucades	Temps mig d'espera setmanal de les trucades al número d'atenció a l'usuari 24x7 del contractista	Tmig espera = Suma (Tespera de totes les trucades realitzades) / total de trucades realitzades	< 30"	en superar-se el llindar, 50€ per cadascun del ens afectats , parcial o completament, fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
224- INCI	ens/corpo	Percentatge màxim d'incidències o avaries repetides en 10 dies naturals	Percentatge màxim d'incidències o avaries mensuals que s'han repetit dins d'un període temporal de 10 dies naturals	% Avaries rep = (núm. avaries repetides en 10 dies) / (nº avaries mensuals)	< 2%	en superar-se el llindar, 20% de la quota mensual per cadascun dels serveis afectats o 30€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
225- INCI	ens/corpo	Proactivitat	Percentatge d'incidències o avaries detectades en un mes per l'operador amb anterioritat a la seva notificació per part del client.	% Proact = (núm. incidències proactiv mensuals) / (nombre total incidències mensuals)	>= 90%	en no superar-se el llindar, 20% de la quota mensual per cadascun dels serveis afectats o 30€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

226- INCI	ens/corpo	Temps de resolució d'incidències greus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència d'avaría greu i la resolució d'aquesta per part del contractista.	Tresolució incidències greus = Tresolució - Tnotificació - Taturada	< 7h	en superar-se el llindar per hora o fracció, un 15% de la quota mensual de cadascun dels serveis afectats o 75€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
227- INCI	ens/corpo	Temps de resolució d'incidències o avaries molt greus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaría molt greu i la resolució d'aquesta	Tresolució incidències molt greus = Tresolució - Tnotificació - Taturada	< 4h	en superar-se el llindar per hora o fracció, un 20% de la quota mensual de cadascun dels serveis afectats o 100€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
228- INCI	ens/corpo	Temps de resolució d'incidències o avaries lleus	Temps màxim transcorregut entre la notificació (entès com detecció) d'una incidència o avaría lleu i la resolució d'aquesta.	Tresolució incidències lleus = Tresolució - Tnotificació - Taturada	< 24h	en superar-se el llindar per hora o fracció, un 10% de la quota mensual de cadascun dels serveis afectats o 30€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
229- INFO	ens/corpo	Lliurament d'informes d'ANS	Temps transcorregut des del final d'un període de mostreig fins al lliurament dels informes corresponents.	Temps informes = T lliurament informe – T final mostreig - Ta	<= 25 dies naturals	per cada dia o fracció que es superi el llindar 200€

230- INFO	ens/corpo	Lliurament informes globals semestrals dels inventaris dels serveis contractats, així com el resum dels costos tant en concepte de quotes com de trànsit	Temps transcorregut des del final d'un període de mostreig fins al lliurament dels informes corresponents. El primer informe s'ha de lliurar abans dels 180 dies posteriors a la data d'inici del contracte	Temps informes = T lliurament informe – T final mostreig - Ta	<= 180 dies naturals	per cada dia o fracció que es superi el llindar 500€
231- INFO	ens/corpo	Endarreriment del lliurament setmanal dels informes següent d'incidències	Temps d'endarreriment transcorregut des de la data de lliurament prevista fins al lliurament dels informes corresponents.	Temps informes = Tlliurament informe – Tlliurament previst - Taturada	els dimecres de cada mes o següent dia laborable més proper cas que siguin festius.	per cada dia o fracció que es superi el llindar 50€ fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
232- PCS	ens/corpo	Activació roaming	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud d'activació de roaming per part del client i l'execució efectiva per part del contractista amb aplicabilitat en factura.	Tpetició = Tactivació - Tsol·licitud - Ta	Immediat	Cost del trànsit realitzat en roaming des de la sol·licitud fins a l'execució efectiva per part del contractista
233- PCS	ens/corpo	Enrolament MDM de terminals existents.	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud d'una nova alta en el sistema MDM fins a la seva alta efectiva (enrolament i configuració).	Tenrolament = Tenrolat - Tsol·licitud - Ta	<= 5 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció, 10€ per cadascun de les altes afectades fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

234-PCS	ens/corpo	Gestió de canvis i activacions de serveis suplementaris	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud de modificació o baixa d'un servei per part del client i l'execució efectiva per part del contractista.	Tprovisió = Tlliurament - Tsol·licitud - Ta	<= 1 dia	en superar-se el llindar, 20€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
235-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió d'accés primari	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	Tprovisió = Tlliurament - Tsol·licitud - Taturada	<= 30 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció, 150€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
236-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió d'accés troncal SIP	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	Tprovisió = Tlliurament - Tsol·licitud - Taturada	<= 45 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció, 200€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
237-PROV	ens	Temps màxim de provisió d'enllaç amb FCT o tecnologia alternativa	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix.	Tprovisió = Tlliurament - Tsol·licitud - Taturada	<= 15 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció, 50€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
238-PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió de noves altes de línies sense terminal.	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del servei per part del client i el lliurament del mateix. NOTA: No s'inclou dins d'aquest temps el temps	Tprovisió = Tlliurament - Tsol·licitud - Taturada	< 2 dies naturals des de la sol·licitud. NOTA: Si aquest termini finalitzés en un dia festiu, s'entendrà prorrogat fins el primer dia laborable següent.	en superar-se el llindar per dia o fracció, 20€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.

			de provisió de terminal.			
239- PROV	ens/corpo	Temps màxim de provisió de noves altes de línies amb terminal i serveis associats.	Temps màxim transcorregut entre la sol·licitud del terminal per part del client i el lliurament del mateix.	Tprovisió = Tliurament - Tsol·licitud - Taturada	<= 4 dies naturals	en superar-se el llindar per dia o fracció, 20€ per cadascun dels serveis afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
240- QOS	ens/corpo	Qualitat d'inventari	Rati d'errors detectats en les dades d'inventari reportades pel contractista.	% Correcció = ABS (# total línies o serveis - # serveis amb errors) / # total línies o serveis	Superior al 98%	en superar-se el llindar, 30€ per cada error detectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
241- QOS	ens/corpo	Nombre de modificacions resoltes sense reclamació posterior per part del client.	Nombre de peticions (canvis i activacions) mensuals realitzades pel contractista a petició del client que no han presentat una reclamació posterior per part del client.	% peticions sense reclamació = (#peticions mensuals sense reclamació / #peticions mensuals totals)	<= 99,00%	en superar-se el llindar, 30€ per cada servei afectat fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
242- QOS	ens/corpo	Comunicacions de veu: Bloqueig de commutació	Probabilitat de bloqueig de commutació: Valor màxim de trucades no cursades per saturació dels enllaços.	Probabilitat bloqueig = (trucades bloquejades / trucades cursades)	< 1%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei

243-QOS	corpo	Temps màxim d'interrupció per a manteniment programat	Temps màxim transcorregut d'interrupció sumant totes les interrupcions mensuals realitzades en manteniment programat.	T'interrupció total = Sumatori (T'interrupció individuals mensuals) - Ta	< 5 hores (no incloses en el paràmetre de disponibilitat)	500 € per cada hora o fracció addicional de desviació fins assolir la màxima penalitat marcada per la llei.
244-QOS	ens/corpo	Troncal SIP: Jitter	Variació del retard entre paquets	Jitter = s latència	< 30 ms	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
245-QOS	ens/corpo	Troncal SIP: Latència màxima entre dos punts	Temps de transport de la informació des d'un extrem de la xarxa a un altre	Latència = Trx – Ttx	< 45 ms	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
246-QOS	ens/corpo	Troncal SIP: Taxa de pèrdua de paquets	Percentatge de pèrdua de paquets	% Taxa pp = (p. Perduts / p. Enviats)	< 1%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
247-QOS	ens/corpo	Trucades amb temps d'establiment superior a 5 segons	Percentatge de trucades amb temps d'establiment superior a 5 segons	% trucades_test>5s = (# trucades_test>5s / # trucades_totals)	<= 1%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
248-QOS	ens/corpo	Trucades interrompudes	Percentatge de trucades interrompudes	% trucades_interrompudes = (# trucades_interrompudes / # trucades_totals)	<= 2%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei
249-QOS	ens/corpo	Trucades no completades	Percentatge de trucades no completades	% trucades_no_completades = (# trucades_no_completades / # trucades_totals)	<= 1,5%	ONS-Objectiu de Nivell de Servei

ANNEX 3.1 - MODEL D'OFERTA – CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES – LOT 1

El/la Sr./Sra. ..., amb residència a ..., al carrer ... número ..., i amb NIF ..., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte ..., amb expedient número ..., es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i, en relació als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, proposo:

a) Preu ofert:

▪ Preu global ofert:

- Ens grans: L'Hospitalet de Llobregat, Badalona i Rubí: ... €, exclòs l'IVA.
- Resta d'ens: ... €, exclòs l'IVA.
- Diputació de Barcelona i ORGT: ... exclòs l'IVA.

Quota actual de l'IVA a repercutir: ... %.

Cadascun dels preus unitaris resultants d'aquesta millora estan detallats a l'annex 11.2, 11.3 i 11.6 degudament complimentat, que s'adjunta.

▪ Preus d'ampliació:

S'adjunta l'annex 11.4, degudament complimentat.

b) Nous punts d'alta capacitat:

S'adjunten els annexos 9.7 i 9.8, degudament complimentats.

c) Seguretat perimetral pels Ens:

S'adjunta l'annex 9.12, degudament complimentat.

d) Equip d'enginyers d'explotació:

S'adjunta l'annex 9.11, degudament complimentat.

e) Nombre de telèfons IP:

S'adjunta l'annex 9.11, degudament complimentat.

f) Velocitat de l'anella corporativa de la Diputació de Barcelona:

S'adjunta l'annex 9.11, degudament complimentat.

(Lloc i data)

Signatura del/de la declarant

Segell de l'empresa

ANNEX 3.2 - MODEL D'OFERTA – CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES – LOT 2

El/la Sr./Sra. ..., amb residència a ..., al carrer ... número ..., i amb NIF ..., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte ..., amb expedient número ..., es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i, en relació als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, proposo:

a) Preu ofert:

▪ Preu global ofert:

- Ens grans: L'Hospitalet de Llobregat, Badalona i Rubí: ... €, exclòs l'IVA.
- Resta d'ens: ... €, exclòs l'IVA.
- Diputació de Barcelona i ORGT: ... exclòs l'IVA.

Quota actual de l'IVA a repercutir: ... %.

Cadascun dels preus unitaris resultants d'aquesta millora estan detallats a l'annex 12.2, degudament complimentat, que s'adjunta.

▪ Preus d'ampliació:

S'adjunta l'annex 12.3, degudament complimentat.

▪ Preus de *roaming* o itinerància:

S'adjunta l'annex 12.3, degudament complimentat.

b) Solució tècnica:

▪ Seguretat dels terminals amb app de protecció antiamenaces:

S'adjunta l'annex 10.4, degudament complimentat.

▪ Llicències MDM:

S'adjunta l'annex 10.4, degudament complimentat.

▪ Cobertura 4G al territori:

S'adjunta l'annex 10.4, degudament complimentat.

▪ Nombre d'implants:

S'adjunta l'annex 10.4, degudament complimentat.

▪ Protecció de terminals:

S'adjunta l'annex 10.4, degudament complimentat.

(Lloc i data)

Signatura del/de la declarant

Segell de l'empresa

ANNEX 4 - MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE DE NO ESTAR INCURS EN PROHIBICIÓ DE CONTRACTAR

En/Na ..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., amb domicili a efectes de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., en nom propi o en representació de ..., declaro:

- a) Que estic facultat per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies assenyalades en l'article 49 de la Llei de contractes del sector públic.
- b) Que estic al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el què estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001 de 12 d'octubre.
- c) Autoritzo al Consorci Localret a l'obtenció per mitjans electrònics de les dades següents: Comprovació amb la AEAT i la TGSS d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. (De conformitat amb allò que estableixen els articles 13, 14 i 15 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre).
- d) Compleixo les condicions d'aptitud i solvència econòmica i financera i tècnica o professional establertes per contractar.
- e) Em comprometo a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a això.
- f) En el si de l'empresa Sí/No es produeix bretxa salarial entre dones i homes.
- g) No realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública, ni tampoc les empreses subcontractades.
- h) Sí/No té relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presenta documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions i les de les empreses subcontractades.
- i) No pertany ni realitza operacions financeres, inversions, compres, contractacions, així com altres activitats econòmiques que vagin en contra del Dret Internacional de Drets Humans i/o Dret Internacional Humanitari en colònies (assentaments construïts per un Estat ocupat) construïdes en territoris considerats ocupats d'acord amb el Dret Internacional.
- j) Sí/No té activitats econòmiques en països en conflicte armat, en estats que ocupin territoris de forma il·legal i/o en estats amb clares deficiències en l'obligació de protecció dels Drets Humans, i, en cas afirmatiu, presenta la documentació descriptiva dels moviments financers concrets i de l'activitat econòmica.
- k) Que l'empresa que represento és coneixedora que les clàusules de permanència de diferent durada i/o indemnització per cancel·lació són contràries a la naturalesa, objecte i finalitat d'aquest procediment de licitació; per la qual cosa, de forma expressa i mitjançant la present declaració, renuncia a establir i aplicar clàusules d'aquest tipus, de conformitat i en els termes que s'estableix en el **subapartat 5.6** del plec de prescripcions tècniques, amb les peculiaritats establertes en el **subapartat 6.1.1.5** del plec de prescripcions tècniques, pel que fa al lot 1.

I perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(Lloc i data) Signatura del/de la declarant

Segell de l'empresa

ANNEX 5 – DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC)

Les empreses que optin per la presentació d'aquesta declaració poden descarregar l'arxiu "xml" que es publicarà en el perfil de contractant i obrir-lo i complimentar-lo a través de l'aplicatiu que es troba al següent enllaç: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=es> Els licitadors inclouran en el sobre 1 l'arxiu "xml" que els generarà l'aplicatiu.

El Reglament (UE) núm. 2016/7 (disponible a la pàgina web <https://www.boe.es/doue/2016/003/L00016-00034.pdf>), estableix el formulari normalitzat del DEUC.

PART IV: Criteris de selecció. L'operador econòmic podrà complimentar només la secció a de la IV part ometent qualsevol altra secció de la IV part.

Quan un grup d'operadors econòmics, incloses associacions temporals, participin conjuntament en el procediment de contractació, s'haurà de presentar un DEUC separat, en què figuri la informació requerida a les parts II a V, per cada operador econòmic participant.

Quan el contracte estigui dividit en lots i els criteris de selecció variïn d'un lot a un altre, el DEUC s'haurà de complimentar per cada lot (o grup de lots als quals s'apliquin els mateixos criteris de selecció).

ANNEX 6 - COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

President: El director general del Consorci Localret.

Vocals: L'interventor general del Consorci Localret. Suplent: un/una tècnic/tècnica de l'Àrea Econòmica del Consorci Localret.
El secretari general del Consorci Localret. Suplent: la cap de l'Àrea Jurídica del Consorci Localret.
La cap de l'Àrea de Coneixement i Tecnologia del Consorci Localret. Suplent: un/una tècnic/tècnica de la mateixa àrea.
El director de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius de la Diputació de Barcelona.
El subdirector de Desenvolupament de Sistemes d'Informació de la Diputació de Barcelona.

Secretari de la mesa de contractació: la cap de l'Àrea Jurídica del Consorci Localret.

ANNEX 7.1 – UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES

En/Na ..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., amb domicili a efectes de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., en nom propi o en representació de ..., declaro:

Les empreses ... assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas que resultin adjudicatàries del contracte.

La participació de les empreses esmentades en aquesta unió temporal serà la següent: ... %, ... %

I perquè consti,

(Lloc i data)

Signatura del/de la declarant

Segell de l'empresa

ANNEX 7.2 – GRUP EMPRESARIAL

En/Na ..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., amb domicili a efectes de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., en nom propi o en representació de ..., declaro:

- ☐ Que l'empresa **NO** conforma grup empresarial.
- ☐ Que l'empresa **SÍ** conforma grup empresarial, segons el que preveu l'article 42 del Codi de comerç.

El grup empresarial es denomina ... i el conformen les entitat següents: ...

I perquè consti,

(Lloc i data)

Signatura del/de la declarant

Segell de l'empresa

ANNEX 8 – NOTIFICACIONS

En/Na ..., amb Document Nacional d'Identitat núm. ..., amb domicili a efectes de notificació a ..., carrer ..., núm. ..., en nom propi o en representació de ..., declaro:

Indico per rebre l'avís de tràmits i actuacions i comunicacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte l'adreça de correu electrònic següent: ...

I perquè consti,

(Lloc i data)

Signatura del/de la declarant

Segell de l'empresa