



INFORME RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL DE LA QUALITAT DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS, NETEJA VIÀRIA I DE PLATGES I SERVEI DE DEIXALLERIA.

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DELS MITJANS DISPONIBLES

En data 31 d'agost de 2015, TECNIGRAL SA i l'Ajuntament de Palamós varen formalitzar el contracte dels serveis per la vigilància i control del servei de recollida de residus, neteja viària, neteja de platges i gestió de deixalleria.

L'inici de prestacions del servei va tenir lloc el dia 10 de setembre de 2015. El dia 31 d'agost de 2017 es va esgotar el termini dels dos anys de durada del contracte previst als plecs i es va establir anualment una pròrroga d'un any. La segona i última pròrroga de la durada del contracte va finalitzar el dia 31 d'agost de 2019.

És necessari el servei de control de la prestació i la qualitat del servei de recollida de residus, neteja viària i de platges i del servei de deixalleria atès que l'Ajuntament de Palamós no disposa de mitjans propis per prestar per realitzar el control de la qualitat del servei de recollida de residus, neteja viària i neteja de platges, i del servei de deixalleria, atesa la complexitat tècnica i organitzativa del servei, tant pel que fa als recursos humans, amb els quals es necessita cobrir diverses franges horàries, com pel fet d'elaborar i fer el seguiment dels protocols de la qualitat que són necessaris per assolir uns nivells de prestació de servei adequats.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

La present contractació té per objecte realitzar un diagnòstic extern que valori la gestió del servei de recollida de residus, neteja viària, neteja de platges i servei de deixalleria. Aquesta valoració ha de contemplar la quantitat i la qualitat del servei. La qualitat dels serveis vindrà determinada per part de l'Ajuntament, les empreses prestadores dels serveis i l'empresa de control del servei.

Constitueixen l'objecte del contracte:

- Control de la presència dels serveis de recollida de residus, neteja viària, neteja de platges i gestió de deixalleria que s'enumeren en l'Annex I.
- Redacció dels informes que es determinen a l'Annex II.
- Elaboració de documentació que serveixi de suport al control de la presència i de la qualitat del servei: manteniment de l'inventari de papereres, contenidors, cartografia dels serveis, recerca de normativa, emissió d'informes relacionats amb la prestació dels serveis avaluats, manteniment dels equips de prestació de serveis com els camions de recollida de residus adscrits a Palamós, escombradores i manteniment de la Deixalleria.

Els treballs objecte del contracte no són susceptibles de ser dividits en lots atès que aquest fet afectaria negativament la seva execució i en dificultaria la coordinació, pel fet que hi ha mitjans comuns al global de la feina a fer, com són les mitjans de coordinació i seguiment. No fer-ho així implicaria un increment de costos tant en el capítol de personal com en el mitjans necessaris, que s'haurien de desdoblir.



3. JUSTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS A SATISFER I JUDICI DE VALOR SOBRE LA IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE PER A LA SEVA SATISFACCIÓ.

El funcionament del servei de control de la qualitat del servei de recollida de residus, neteja viària, i neteja de platges està regulat en el contracte que té l'Ajuntament de Palamós amb l'empresa Urbaser SA, per la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i neteja de platges. En el plec de les prescripcions tècniques que va regir el contracte en el seu punt 8.2.4 Control de la prestació del servei, s'especifica:

“ Objectiu: Assolir un seguiment del compliment de les prestacions i serveis pactats. La prestació del servei estarà subjecte a les inspeccions i controls propis establerts per l'Ajuntament per tal que es compleixin els serveis pactats i llurs programacions.

...

La prestació del servei es controlarà a partir de dos aspectes totalment diferenciats:

Control de presència dels equips.

Control de les normes i la qualitat de la prestació”

Per aquests motius i perquè és vital per l'Ajuntament assolir uns objectius de qualitat de recollida de residus i neteja òptims, es necessari la contractació d'un servei de control que per una banda assegurin que els serveis contractats per l'Ajuntament s'executen de la forma prevista en els contractes establerts, i per altra banda i no menys important assegurar que els resultats de l'execució dels treballs encarregats es fan de forma optima i assoleixen aquells objectius que es varen marcar en el context del contracte. Si aquests resultats no són satisfactoris cal avaluar si el resultat negatiu és per culpa d'una mala execució del servei o bé per una inadequada planificació.

El contracte projectat donarà satisfacció a aquestes necessitats.

4. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte tindrà, en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contracte de serveis, tal i com es defineix a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LSCP). CPV 713556100-9 “Serveis de control tècnic”.

5. PROCEDIMENT

Per a la licitació del contracte, com a susceptible de provocar una major concurrència i amb la voluntat d'obtenir la millor relació qualitat-preu de les ofertes, s'utilitzarà el procediment obert amb criteris d'adjudicació plurals relatius al preu i qualitatius.

6. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una vigència de 2 anys, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte.

El contracte podrà ser objecte de dues pròrrogues, d'un any cada una d'elles. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavis tingui lloc amb dos mesos d'antelació.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.

7.PRESTACIONS

Les prestacions del contracte seran l'elaboració d'informes setmanals, mensuals i anuals així com el manteniment de diferents inventaris relacionats amb el servei d'inspecció als serveis de recollida de residus i neteja viària, amb el següent detall:

- Informes setmanals on caldrà realitzar controls de presència de l'inspecció del servei de neteja viària, neteja de platges, servei de deixalleria, recollida de residus. Els controls de presència es faran en inspeccions presencials i en les controls dels dispositius de GPS dels vehicles assignats als serveis. Com a resultat de les inspeccions caldrà elaborar indicadors que ajudin a la interpretació del control i auditoria del servei.
- Informes mensuals, aquests informes s'elaboraran gràcies a les inspeccions realitzades als diversos serveis de neteja i recollida. Els informes mensuals com a mínim tindran cinc apartats.
- Avaluació de la qualitat i de les normes de les prestacions dels serveis.
- Seguiment de la qualitat del servei a través de diversos indicadors.
- Control d'incidències detectades en el servei i els seu seguiment, fins a la resolució de la incidència.
- Control del manteniment de la maquinària adscrita al serveis.
- Control de funcionament de la deixalleria.
- Informes Anuals.

En aquests informes caldrà introduir dos informes anuals (febrer/ juliol) de l'estat de conservació i neteja de la xarxa de contenidors (fracció resta, envasos lleugers, form, iglús de vidre i paper, illes emergents). Aquests informes han d'incloure un reportatge gràfic de totes les àrees d'aportació, número de contenidors i capacitat en litres, llistat de contenidors participants en el porta a porta de form, vidre. També cal incloure el manteniment de l'inventari de papereres del municipi i el seu estat de conservació i manteniment.

Informe anual del seguiment del servei. Aquest resum com a mínim ha de contemplar un anàlisi estadístic per mesos de les incidències detectades en els serveis de recollida de residus i de les incidències detectades en la neteja viària i neteja de les platges.

8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT

El pressupost base de licitació per les prestacions es fixa en la quantitat de 98.462,36€, IVA inclòs.

El pressupost base de licitació és el resultat de la suma de la base imposable amb un import de 81.373,85€ pels dos anys de durada del contracte més la quota de l'IVA, al tipus impositiu vigent del 21 %, amb un import de 17.088,51€.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de 162.747,70€, IVA exclòs. Aquest valor estimat és el resultat de multiplicar les quatre anualitats màximes previstes, incloses les possibles pròrrogues, pel valor estimat anual de 40.686,93€ IVA exclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte els costos de personal segons el XIX Conveni col·lectiu del sector d'empreses d'enginyeria i oficines d'estudis tècnics. (BOE 251, de 18 d'octubre de 2019), pels costos salarials del personal. El valor estimat del contracte també pren en consideració els costos derivats de l'execució material del servei, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

L'IVA que correspon aplicar és el 21% o el que posteriorment es determini legalment.

Consta a l'Annex III del plec de prescripcions tècniques l'estudi econòmic de costos integrants del servei.

9. PRESSUPOST DESPESES ANUALS

El resum de despeses anuals previstes són les següents:

Preu 1		
Mà d'obra		29.530,69 €
Preu 2		
Consumibles		4.660,00 €
Subtotal 1		
		34.190,69 €
Despeses Generals	13%	4.444,79 €
Benefici industrial	6%	2.051,44 €
Subtotal 2		
		40.686,93 €
IVA 21%		8.544,25 €
TOTAL ANUAL		
		49.231,18 €

En el plec de prescripcions tècniques es detallarà el desglossament i càlculs a partir dels quals s'obté aquest resultat final.

10. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

Segons el conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació a aquest servei, no hi ha cap clàusula que obligui a la subrogació de personal.



11. CONDICIÓN ESPECIAL D'EXECUCIÓ. CONSEQÜÈNCIES DE L'INCOMPLIMENT

El contractista haurà de complir les condicions dels treballadors d'acord amb el Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació, que és el Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria i oficines d'estudis tècnics. (BOE 251, de 18 d'octubre de 2019), d'acord amb el que disposa l'article 202 LCSP.

L'incompliment d'aquesta condició especial d'execució, que es configura com a obligació contractual especial als efectes assenyalats en la lletra f) de l'article 211 LCSP, constituirà causa de resolució del contracte. Aquesta condició especial d'execució serà exigida igualment a tots els subcontractistes que participin en l'execució del contracte. El contractista haurà d'acreditar el compliment d'aquesta obligació en un termini de deu dies hàbils a partir de la data en que li sigui notificat el requeriment que, a aquest efectes, li remeti l'Ajuntament.

Tanmateix d'acord amb allò que preveu l'article 212 LCSP, aquesta causa de resolució del contracte només s'acordarà, amb caràcter general, a instància dels representants dels treballadors en l'empresa contractista; excepte quan els treballadors afectats per l'impagament de salaris siguin treballadors en els que procedeixi la subrogació de conformitat amb l'article 130 LCSP i l'import dels salaris deguts per l'empresa contractista superi el 5 per cent del preu d'adjudicació del contracte, cas en que la resolució podrà ser acordada directament per l'òrgan de contractació d'ofici.

12. SISTEMA DE RETRIBUCIÓ DEL SERVEI

La retribució del contractista s'efectuarà, abonant de forma mensual d'acord a la dotzena part del preu anual del contracte, d'acord amb els serveis prestats i certificats per part de l'àrea de Medi Ambient.

13. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

La solvència econòmica i financera i la solvència tècnica que cal acreditar, tenint en compte l'objecte del contracte i l'import, són les següents:

- Solvència econòmica i financera: comptar amb un volum anual de negocis igual o superior a 61.030,39€, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclosos. Aquest és el resultat de multiplicar el valor anual mig del contracte (40.686,93€ IVA exclòs) per una vegada i mitja (1,5), atès que la durada del contracte és superior a un any.
- Solvència tècnica: experiència en prestacions del mateix tipus o naturalesa als de l'objecte del contracte en els darrers tres anys, havent d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a l'import de 28.480,85€ que correspon al 70% de l'annualitat mitjana del contracte (40.686,93€ IVA exclòs). A efectes de determinar la correspondència entre els contractes acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, s'admetran els coincideixin els tres primers dígits dels respectius codis de la CPV (713).

Per les empreses de nova creació, entenent per aquestes, aquelles empreses que tenen una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per la capacitat tècnica de l'empresari. El responsable de la execució del contracte haurà de tenir titulació acadèmica adequada a les prestacions, aquestes titulacions



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

poden ser grau d'enginyeria, grau ciències ambientals, o equivalents a aquestes titulacions.

14. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació es determinen amb la finalitat d'obtenir una millor relació qualitat. Aquests criteris es seccionen d'entre els relacionats a l'article 145 LCSP com a susceptibles de poder seleccionar la proposta econòmicament més avantatjosa.

Criteris d'adjudicació susceptibles de ser aplicats mitjançant fórmules:

1. **Criteri Preu:** fins a un màxim de 70 punts, atribuint la màxima puntuació a l'oferta que presenti la oferta més baixa, a la resta d'ofertes se'ls atribuiran els punts que, de manera proporcional, els corresponguin, d'acord amb la següent fórmula:

$$Vi = \frac{BI \times 70 \text{ punts}}{\text{Max} (Bs, Bmax)}$$

On:

VI = puntuació atorgada a cada oferta

BI = Import de la baixa a valorar

Bs= Baixa significativa. En aquest cas es considera el 5%.

Bmax = Import de la major baixa

Max (Bs, Bmax) = Representa el valor màxim d'entre els dos indicats

La puntuació obtinguda s'arrodonirà en tres decimals.

2. **Criteris qualitatius:** fins a un màxim de 30 punts s'atribuiran de la forma següent:

- a) Elaboració de dos (2) indicadors addicionals que es descriuen en aquest apartat, a banda dels enumerats a l'Annex II del plec de prescripcions tècniques: fins a un màxim de 10 punts (s'atorgaran 5 punts per cada indicador).
 - Indicador 1: percentatge d'hores efectives d'execució de servei de recollida de residus. El càlcul d'aquest indicador és el quocient entre les hores de treball per a l'execució del servei entre les hores de treball totals. El resultat és el temps real de servei prestat.
 - Indicador 2: percentatge de contenidors en bon estat. El càlcul d'aquest indicador és el quocient entre els contenidors en mal estat respecte els contenidors totals. El resultat és l'estat de conservació de la xarxa de contenidors.
- b) Experiència de la persona adscrita a l'execució del contracte en serveis en matèria de control de serveis similars als de l'objecte del contracte que s'enumeren a l'Annex I del plec de prescripcions tècniques: fins a un màxim de 20 punts, que s'atribuiran de la forma següent:
 - Experiència en control servei recollida de residus: 1 punt per cada any d'experiència, fins a un màxim de 5 punts.
 - Experiència en control servei neteja viària: 1punt per cada any d'experiència, fins a un màxim de 5 punts.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

- Experiència en control servei neteja de platges i litoral: 1 punt per cada any d'experiència, fins a un màxim de 5 punts.
- Experiència en control servei de deixalleria: 1 punt per cada any d'experiència, fins a un màxim de 5 punts.

15. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTISTA

Té la consideració d'obligació essencial el lliurament dels informes setmanals, mensuals i anuals. L'incompliment d'aquesta obligació amb una demora de més de 15 dies naturals respecte als terminis definits en el plec de prescripcions tècniques serà causa de resolució del contracte.

16. CAUSES DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No es preveuen causes de modificació del contracte.

17. CÀRREC PRESSUPOSTARI.

El cost econòmic del contracte anirà a càrrec de la partida del Pressupost General de l'Ajuntament per l'exercici 2020 a càrrec de la partida 17.16210.22735 Coordinació i control.

18. VALORACIÓ SOBRE LES REPERCUSIONS DEL CONTRACTE EN EL COMPLIMENT PER L'AJUNTAMENT DELS PRINCIPIS DE SOSTENIBILITAT FINANCERA (article 7.3 Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril)

L'ajuntament de Palamós compleix amb els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

En exercicis posteriors els pressupostos corresponents hauran de preveure l'existència de crèdit per fer front a la despesa derivada del contracte.