

Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Plec de prescripcions

Expedient: 200PPSS-001-00

Objecte: Servei

Descripció: Servei de contingència a l'àrea d'emmagatzematge de producte termolàbil per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Exercici P-00: 2020

## Contingut

1.	Objecte del contracte.....	3
2.	Forma i condicions de provisió i retirada del servei – acords de nivell de servei - .....	3
3.	Règim de responsabilitat general.....	4
4.	Confidencialitat de les dades i informacions .....	5
4.1.	Confidencialitat general .....	5
Annex A - 1.	Protocol de comunicació i contactes per a la sol·licitud i/o retirada del servei .....	6
A - 2.	Acord de nivell de servei (ANS): Temps d'ús i resposta per a la posada a disposició .....	7
A - 3.	Detall escomeses molls Logaritme .....	8

## Plec de prescripcions tècniques per al contracte de serveis de contingència a l'àrea d'emmagatzematge de producte termolàbil per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

### 1. Objecte del contracte

El CONTRACTISTA proveirà, sota comanda expressa de LOGARITME, camions tipus TIR isotèrmics i refrigerats (en endavant "recurs refrigerat de back up" ), amb caràcter de contingència, destinats a l'emmagatzematge a temperatura controlada (2 a 8 °C) de producte termolàbil, a canvi d'un preu, conformes als acords de nivell de servei estipulats i aptes per a la seva posada en producció.

### 2. Forma i condicions de provisió i retirada del servei – acords de nivell de servei -

LOGARITME procedirà a la petició del recurs refrigerat de back up per mitjà trucada telefònica de persona autoritzada i emprant contactes identificats per CONTRACTISTA (Annex A-1 adjunt).

2.1. El CONTRACTISTA emprarà (o podrà emprar) recursos de tercers per posar a disposició de LOGARITME la/es unitats de recurs refrigerat de back up segons les necessitats volumètriques de producte a emmagatzemar (30 unitats amidades en euro paletes 800x1200x1700, o més) comunicades per LOGARITME.

2.2. El CONTRACTISTA garantirà la solució de posada a disposició d'un mínim d'una (#1) unitat recurs refrigerat de back up (camions tipus TIR isotèrmics) dotats de:

- # 2 unitats de registradors de temperatura amb dispositiu d'impressió o de transferència de dades a PC, amb certificat de calibració i verificació conforme a Orden ITC/3701/2006, de 22 de novembre, per la que se regula el control metrològic del Estado de los registradores de temperatura y termómetros para el transporte, almacenamiento, distribución y control de productos a temperatura controlada. Els certificats de calibració i verificació han d'estar vigents en el moment de posada a disposició.
- Element d'escomesa i cablejat necessari per al subministrament d'energia des de la font d'aprovisionament elèctric de LOGARITME (veure Annex A-2) fins al vehicle.
- Separador tèrmic de càrrega per al recurs refrigerat de back up amb el què ajudar a

mantenir la temperatura durant el trasllat de productes termolàbils des de la càmera al vehicle. Aquest separador ha d'estar homologat i complir amb les següents característiques: "3 capes de polipropilè amb reforç interior de PVC, lleuger, robust i rígid (no es comba), amb un gruix de 50mm, i dotat de nanses per a la seva manipulació"

- 2.3. El recurs refrigerat de back up es posarà a disposició segons les especificacions d'acord de nivell de servei (temps de resposta i durades de les estades mínimes indicades en Annex A-2), d'obligada acceptació per LOGARITME, i en temperatura de servei des de l'origen (amb un punt de consigna o controlador PID de 3 °C, o inferior, a fi d'assimilar el xoc tèrmic durant el procés de càrrega).
- 2.4. El lloc de posada a disposició dels recurs refrigerat de back up serà en el centre de LOGARITME ubicat en el Polígon Industrial Molí del Racó, C/ Molí d'en Guineu núm. 18-22, 08770 – Sant Sadurní d'Anoia.
- 2.5. El CONTRACTISTA procedirà a la retirada de la/es unitats de recurs refrigerat de back up , emprant mitjans propis i/o de tercers, a partir del moment en què LOGARITME comuniqui aquesta circumstància pel mateix canal i contactes indicats (veure Annex A - 1 adjunt).

### 3. Règim de responsabilitat general

- 3.1. El CONTRACTISTA adquireix el compromís de lliurament i recollida de recurs refrigerat de back up, en el llocs i dins dels temps de resposta indicats, en plenes condicions operatives, i en un estat d'usabilitat (higiene i netedat) apte per posar-los en producció (temperatura de servei segons punt de consigna), excepte impediment de força major, cas fortuït o naturalesa o vici propi de les coses.
- 3.2. El CONTRACTISTA mantindrà una comunicació continuada amb el personal de Logaritme fins l'arribada del vehicle a les seves instal·lacions, d'acord amb el protocol de comunicacions establert en l'Annex A-1.
- 3.3. El CONTRACTISTA adquireix el compromís de comunicar a LOGARITME un supòsit crític d'indisponibilitat de recursos en aquests segment de mercat, restant LOGARITME alliberat de l'obligació i podent cercar una solució alternativa, comunicant aquesta decisió a CONTRACTISTA.
- 3.4. LOGARITME podrà realitzar simulacre/s de resposta a eventuais contingències sense previ avís,

als quals CONTRACTISTA haurà de respondre amb l'operatiu logístic de servei i posada a disposició conforme als acords de nivell de servei compromesos per aquest acord.

- 3.5. El CONTRACTISTA mantindrà actualitzades les tarifes aplicables a aquestes prestacions, sotmetent les parts la seva revisió en la freqüència determinada per les parts. Si no es determina cap altre diferent, tindran una vigència anual.

#### **4. Confidencialitat de les dades i informacions**

##### **4.1. Confidencialitat general**

El CONTRACTISTA (treballadors i/o col·laboradors) restarà obligat a respectar el caràcter confidencial d'aquelles dades i informacions, en qualsevol suport, a les que tinguin accés per raó de l'execució d'aquest servei llevat que siguin de caràcter públic.

Amb caràcter exprés, tindrà caràcter confidencial:

- La informació relativa als processos de producció i distribució, i mitjans emprats, desenvolupats o implementats per LOGARITME per a la producció del servei als seus socis i clients, les relacions de LOGARITME amb tercers per raó de la seva activitat.

Dita informació serà mantinguda sota la més estricta confidencialitat i no podrà ser revelada per cap mitjà, en tot o en part, a cap persona física o jurídica sense autorització prèvia i expressa de Logaritme al respecte, pel temps que s'estableixi per a l'execució d'aquest contracte i, finalitzat aquest fins a un termini de cinc (# 5) anys.

Annex A - 1. Protocol de comunicació i contactes per a la sol·licitud i/o retirada del servei

Acció	Organització	Àrea funcional	Responsable	Telèfon
Petició del servei a CONTRACTISTA	Logaritme	Àrea d'operacions i/o producció	Antonio Garcia	650 414 601
Petició del servei a CONTRACTISTA	Logaritme	Àrea d'operacions i/o producció	Jesús Martín	607 780 615
Inici de l'operatiu	CONTRACTISTA	TRUCADA 1 - Atenció telefònica 24 x 7		
Inici de l'operatiu	CONTRACTISTA	TRUCADA 2 - Atenció telefònica 24 x 7		
Retirada del servei a CONTRACTISTA	Logaritme	Àrea d'operacions i/o producció	Jesús Martín	607 780 615
Retirada de l'operatiu	CONTRACTISTA	TRUCADA 1 - Atenció telefònica 24 x 7	Centraleta CONTRACTISTA	
Retirada de l'operatiu	CONTRACTISTA	TRUCADA 2 - Atenció telefònica 24 x 7	Telèfon alternatiu CONTRACTISTA	

A - 2. Acord de nivell de servei (ANS): Temps d'ús i resposta per a la posada a disposició

Camió tipus TIR isotèrmic refrigerat. Detall per unitat de recurs

Recurs de back up	Capacitat	Concepte \ Servei	Temps de resposta
Camió tipus TIR (#1)	30-33 Euro paletes	Quota de garantia servei	6 hh
Camió tipus TIR (#1)	30-33 Euro paletes	DL (dill a div)	6 hh
Camió tipus TIR (#1)	30-33 Euro paletes	DF (dis diu, o festiu intersetmanal)	6 hh

Nota:

La posada en servei del recurs automòbil ho és conforme a les especificacions i equipament auxiliar indicat en l'apartat 2 d'aquest PPT.

Toni Castillejo

██████████  
2513M (AUT)

Signat digitalment per Toni Castillejo ██████████

██████████ 513M (AUT)

Data: 2019.12.03 13:43:53 +01'00'





A - 3. Detall escomeses molls Logaritme

## Quadre elèctric moll de camions



1 interruptor automàtic magnetotèrmic de 16A

4 bases para toma de corriente industrial ( 3 monofàsico+ 1 trifàsico ) :

 <p>1 x</p>		<p>Toma 16 A 6h 200/346 - 240/415 V- 3P+N+T IP44</p>
 <p>3 x</p>		<p>Toma 10/16 A 250 V- 2P+T IP54</p>