

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL DRET DE DESPLEGAMENT IL·LIMITAT DE PRODUCTES ORACLE A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI**1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del present contracte és el subministrament del dret de desplegament il·limitat d'una sèrie de Productes Oracle, amb la documentació i servei de suport necessaris per al correcte funcionament, a la Universitat Rovira i Virgili.

Necessitats administratives: atès que el programari objecte del contracte està instal·lat en totes les aplicacions de gestió de la Universitat, i per tal d'assegurar la continuïtat del bon funcionament del programari, cal contractar el dret de desplegament il·limitat d'aquests programes durant 24 mesos.

2.- ABAST

El servei comprendrà el dret de desplegament il·limitat dels Programes que es detallen a continuació per a les operacions de negoci de la Universitat Rovira i Virgili, comprenent les activitats acadèmiques, docents, d'investigació i de gestió, sense facultat de cessió a tercers de les llicències, durant un període de dos anys :

- Oracle Database Enterprise Edition <https://www.oracle.com/es/database/enterprise-edition/index.html>
- Oracle Real Application Clusters <https://www.oracle.com/database/real-application-clusters/index.html>
- Oracle Partitioning <https://www.oracle.com/database/partitioning/index.html>
- Oracle Advanced Security <https://www.oracle.com/database/advanced-security/index.html>
- Oracle Diagnostics Pack <http://www.oracle.com/technetwork/database/manageability/ds-diagnostics-pack-db12c-1964641.pdf>
- Oracle Tuning Pack <http://www.oracle.com/technetwork/database/manageability/ds-tuning-pack-db12c-1964661.pdf>
- Oracle Data Integrator Enterprise Edition <http://www.oracle.com/us/products/middleware/data-integration/enterprise-edition/overview/index.html>
- Oracle WebLogic Suite <https://www.oracle.com/middleware/weblogic/suite.html>
- Oracle Internet Developer Suite <http://www.oracle.com/technetwork/es/developer-tools/developer-suite/overview/index.html>
- Oracle SOA Suite for Oracle Middleware <http://www.oracle.com/technetwork/middleware/soasuite/overview/index.html>
- Business Intelligence Suite Extended Edition <http://www.oracle.com/technetwork/middleware/bi-enterprise-edition/overview/index.html>
- Oracle Access Manager <http://www.oracle.com/technetwork/middleware/id-mgmt/overview/accessmanagementdatasheet-2538966.pdf>

El servei a més del dret de desplegament , inclourà:

- l'actualització de versions
- el suport Premier d'Oracle

3.-CONDICIONS GENERALS

El servei comprendrà el dret de desplegament il·limitat dels productes detallats en l'abast tant en servidors (tan físics com virtuals) propietat de la Universitat com en servidors que estiguin sota control , és a dir contractats, de la Universitat o del proveïdor.

El proveïdor s'encarregarà de proporcionar un CSI (Customer Support Identifier) a la Universitat per a que pugui tenir accés al Suport Tècnic per a aquests programes.

Aquest CSI permetrà a la Universitat crear o actualitzar sol·licituds de servei (Service Requests) mitjançant el sistema de suport d'Oracle (<http://support.oracle.com>) o trucar directament als Serveis al Client Globals d'Oracle.

La Universitat indicarà qui serà l'administrador/a d'aquest CSI per part de la Universitat.

El suport tècnic serà prestat de conformitat amb les Polítiques de suport tècnic d'Oracle en vigor en el moment de la prestació dels serveis.

4.- PREU

El preu del servei serà de **84.899,00€** Euros, IVA EXCLÒS

5.-TERMINI EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El període del servei de manteniment serà de dos anys des del **20/01/2020** al **19/01/2022**, amb la possibilitat d'ampliació fins a 2 any més.

6.- TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia és de tres mesos.

La Tècnica Responsable d'Explotació

Núria Tomàs Boqué

5 de desembre de 2019