

Informe de valoració del Sobre B (criteris tècnics) de la licitació del servei d'atenció al públic i de visites guiades de l'Arts Santa Mònica.

A la licitació han presentat proposta les empreses següents:

- Magmacultura SL
- Klousner SL

La puntuació és la següent:

1.- Aportació de mitjans tècnics i equipaments personals que l'empresa posi a disposició del servei:

Magmacultura SL: 4/4 punts

L'empresa fa una descripció exhaustiva d'aquesta apartat. Explica que disposa d'un equip de professionals de suport a l'equip de treball i aporta manuals de funcionament i protocols d'actuació per a les diferents tasques que integren el servei. A més, comenta que, en cas de resultar adjudicatària, aportarà els mitjans materials següents:

- 3 walkie-talkies (amb orelles personals)
- 2 tablets PC amb els continguts sobre les exposicions
- 2 mòbils operatius els 365 dies de l'any
- 1 adreça electrònica per a la comunicació amb els usuaris del centre i gestió de consultes
- Plaques identificatives per a l'equip amb informació i idiomes
- Newsletter periòdica amb les novetats del centre
- Un ordinador portàtil d'empresa addicional
- Dispositius compta persones
- Auriculars-micro

Klousner SL: 4/4 punts

L'empresa fa una descripció exhaustiva d'aquesta apartat. Exposar amb detall l'equipament personal de suport al servei, en cas de resultar adjudicatària i l'aportació dels mitjans materials següents:

- Comptadors d'assistència electrònics
- 2 mòbils per a la comunicació entre el coordinador del projecte i el cap d'equip, així com per a qualsevol necessitat urgent.
- auriculars-micro
- walkie-talkies amb còfia
- plataforma on-line de comunicació
- adreça de correu electrònic per a les reserves de les activitats programades
- telèfon disponible 24 hores

2.- Elaboració d'informes complementaris sobre el perfil dels visitants i altres informes que es puguin aportar amb les dades que es recullen en el control d'entrada: fins a 4 punts

Magmacultura SL: 4/4 punts

L'empresa proposa l'elaboració d'informes sobre el perfil dels visitants amb una periodicitat diària, mensual, de final d'exposició i de satisfacció de visitants.

Klousner SL: 4/4 punts

L'empresa proposa l'elaboració d'informes sobre el perfil dels visitants amb una periodicitat diària, setmanal, mensual, trimestral i anual.

3.- Elaboració d'informes i memòries relatives a activitats, tallers i mostres organitzades pel centre: fins a 4 punts

Magmacultura SL: 4/4 punts

L'empresa proposa la realització d'informes mensuals sobre visites guiades i activitats.

Klousner SL: 4/4 punts

L'empresa proposa l'elaboració un informe estadístic al finalitzar cada activitat, taller o esdeveniment organitzat pel centre.

4.- Milliores relacionades amb la formació del personal: fins a 4 punts

Magmacultura SL: 4/4 punts

L'empresa proposa un pla de formació detallat i adequat al servei.

Klousner SL: 4/4 punts

L'empresa proposa un pla de formació detallat i adequat al servei.

5.- Solució de demandes puntuals o urgents imprevistes: fins a 4 punts.

Magmacultura SL: 4/4 punts

L'empresa declara estar en condicions de cobrir qualsevol ampliació puntual o permanent del servei.

Klousner SL: 4/4 punts

L'empresa declara estar en condicions de realitzar algun reforç quan el centre ho demani.

Cristina Guell

Campdelacreu - DNI

Signat digitalment per
Cristina Guell Campdelacreu

Data: 2019.11.13 11:26:35
+01'00'

Cristina Güell Campdelacreu
Responsable de producció d'exposicions