



## **Requisitos técnicos para los nuevos servicios de la plataforma de Ticketing**

### **Informe de valoración técnica**



## **ÍNDICE**

- 1. Antecedentes y objeto del informe.**
- 2. Metodología de trabajo.**
  - a. Recepción de la documentación.**
  - b. Análisis de los pliegos de condiciones.**
  - c. Primera lectura de pliegos.**
  - d. Valoración detallada de las ofertas recibidas.**
- 3. Criterios de valoración técnica de las ofertas.**
- 4. Licitador 1: EVENTIM.**
- 5. Licitador 2: SECUTIX.**
- 6. Licitador 3: ONEBOX.**
- 7. Licitador 4: IMPRONTA.**
- 8. Licitador 5: CLORIAN.**
- 9. Licitador 6: SICOMORO.**
- 10. Licitador 7: VIVATICKET.**
- 11. Valoración de las propuestas.**
- 12. Anexo: Cuadro de valoración.**

## **1. Antecedentes y objeto del informe.**

Por parte de Circuits de Catalunya, S.L. se solicita a Miquel Saltó, como persona encargada del departamento de Ticketing del Circuit, la redacción del informe de valoración técnica para la contratación del servicio relativo a la plataforma de Ticketing. La prestación de asesoramiento y soporte técnico en la valoración de las ofertas presentadas por parte de los licitadores dentro del concurso público de adjudicación de la contratación del servicio.

## **2. Metodología de trabajo**

Para la realización del informe se ha seguido la siguiente metodología:

- a. Recepción de la documentación presentado por los licitadores en el Sobre 2 y facilitada por la mesa de contratación del Circuits de Catalunya, S.L.
- b. Análisis de los criterios de valoración fijados en el Pliego de Condiciones Técnicas que tienen que servir como base para la valoración.
- c. Primera lectura para tener una idea general de los contenidos de las ofertas.
- d. Valoración detallada de las ofertas recibidas y primera valoración inicial.
- e. Valoración definitiva.

## **3. Criterios de valoración técnica de las ofertas.**

Se aplican los contenidos de los criterios de valoración y puntuación de la documentación técnica sujeta a criterios de juicios de valor.

- a. Requisitos obligatorios: Se valora el cumplimiento del 100% del apartado 3 del documento de Pliegos de Prescripciones Técnicas. Siendo excluyente el hecho de no responder o completar el conjunto de necesidades solicitadas.
- b. Requisitos Opcionales Puntuables.
  - i. Punto 4 del documento de Pliegos de Prescripciones Técnicas: Plataforma Multicanal: Se valora con 6 puntos la adaptabilidad de la plataforma a la integración de canales externos, con la descripción de una API abierta adaptable a terceros mediante desarrollos técnicos.
  - ii. Punto 5 del documento de Pliegos de Prescripciones Técnicas: Se valora con un total de 13 puntos la posibilidad de realizar upgrades automáticos (9 puntos) y la posibilidad de la automatización de los precios dinámicos (4 puntos)



- iii. Punto 6 del documento de Pliegos de Prescripciones Técnicas: Se valora con 5 puntos la adaptabilidad de la plataforma y la posible integración mediante API abierta a sistemas de CRM y BI del Circuit. Cómo actualmente el Circuit no dispone de estos sistemas, se valora la posibilidad a futuro y la actual viabilidad del software.
- iv. Punto 7 del documento de Pliegos de Prescripciones Técnicas: Se valora con 8 puntos la implementación y el soporte continuado de la plataforma, Siendo la formación, el acompañamiento y la atención 24x7 los criterios a valorar.
- v. Punto 8 del documento de Pliegos de Prescripciones Técnicas: Se valora con 8 puntos la usabilidad de la plataforma, valorando a través de capturas de pantallas, imágenes o videos los siguientes elementos:
  - 1. Backoffice.
  - 2. App de taquilla.
  - 3. B2B.
  - 4. E-Commerce.
  - 5. 3D.
  - 6. Informes y reportes.
  - 7. Diseño general:
    - a. Proceso de compra de usuarios.
    - b. Entrada final y formatos.
    - c. Proceso de navegación de los diferentes elementos.
    - d. Colores, estructura, diseño moderno e intuitivo y facilidad de comprensión de cara a los usuarios.
  - 8. Otro contenido complementario.

#### **4. Licitador: EVENTIM**

##### **a. Antecedentes de EVENTIM**

Eventim presenta la solución InHouse propiedad de su filial española Entradas.com portal de venta de entradas líder en el mercado nacional y un importante protagonista en la gestión de entradas y recintos de España. Presenta referencias como el Circuito de Nurburgring, la Scala de Milán o el Teatro Monumental.

##### **b. Adaptación y puntuación de los requisitos técnicos obligatorios (punto 3 del documento de Pliegos de prescripciones técnicas)**

En relación a los requisitos técnicos obligatorios Eventim responde como se detalla a continuación a las siguientes necesidades:

- **Back Office Integral:** Funcionalidad correcta.
- **Aplicación Taquilla:** Funcionalidad correcta.
- **Programa de abonados:** Funcionalidad correcta.
- **E-Commerce:** Funcionalidad correcta.
- **B2B:** Disponibilidad del sistema completo.
- **Sistema de acceso:** integrabilidad correcta.
- **CRM: Análisis de datos e informes:** Capacidad de generación de informes completa.
- **Multi-idiomas:** catalán, castellano, inglés y francés como idiomas aceptados.
- **Tecnología 3D:** Incorporación de sistema 3D durante el proceso de compra correcto.
- **Móvil Ticketing:** Adaptabilidad a todo tipo de dispositivos correctamente.
- **Integración con servicios adicionales:** Funcionalidad correcta.
- **Integración del sistema de Hospitalidad:** Funcionalidad correcta.

Analizados todos los puntos, Eventim cumple con el 100% de los requisitos obligatorios no puntuables.

**c. Adaptación y puntuación de los requisitos opcionales puntuables**

**i. Plataforma Multicanal**

La plataforma cumple con los requisitos. Se describe correctamente la API abierta y se describen ejemplos como Logitravel, Renfe o Correos. Valoración 6 puntos sobre 6 posibles.

**ii. Mejoras en la plataforma Upgrades y Precios dinámicos**

No se hace mención a la necesidad de resolver la problemática de Upgrades. La plataforma cumple con los precios dinámicos. De los 13 puntos posibles por los dos conceptos, se le otorgan 0 de 9 en Upgrades y 4 de 4 en precios dinámicos.

**iii. Integración con el CRM y BI del Circuit, conocimiento del fan e Integración automática y completa con los sistemas tecnológicos del Circuit de Barcelona-Catalunya.**

La plataforma es capaz de integrarse con elementos externos como los softwares de CRM y BI, que en el futuro pudiese incorporar Circuits de Catalunya, S.L. De los 5 puntos posibles, se puntúa con 5.

**iv. Implementación y soporte continuado**

Se puntúa con un total de 7 puntos de 8 posibles, ya que no se ofrece atención continuada 24/7, ofreciendo una alternativa de atención de 10h a 24h.

**v. Dossier técnico del proyecto**

El dossier técnico presentado carece de elementos gráficos que ayuden a la puntuación en este apartado. No se ponen ejemplos de funcionalidades, de las aplicaciones o de los distintos aplicativos, dificultando así la posibilidad de entender la usabilidad de los elementos, y la comprensión de estos. Puntuación 1 punto de 8 posibles.

**vi. Valoración final apartado requisitos opcionales puntuables**

De los 40 puntos posibles Eventim puntúa con 23. Penalizando en 9 puntos por Upgrades, 1 por el Soporte Técnico continuado y 7 por el Dossier Técnico del proyecto.

**5. Licitador: SECUTIX**

**a. Antecedentes de SECUTIX**

Secutix Iberia S.L.U con sede en Madrid presenta más de 175 referencias a nivel europeo con clientes como el Ayuntamiento de Donostia, la UEFA o el festival de música Paléo. Fundada en Suiza dispone de más de 16 años de experiencia en el sector.

**b. Adaptación y puntuación de los requisitos técnicos obligatorios (punto 3 del documento de Pliegos de prescripciones técnicas).**

Sus respuestas a todos los requisitos técnicos son satisfactorias, con lo que obtiene la totalidad de puntuación por este motivo. Se detalla:

- **Back Office Integral:** Funcionalidad correcta.
- **Aplicación Taquilla:** Funcionalidad correcta.
- **Programa de abonados:** Funcionalidad correcta.
- **E-Commerce:** Funcionalidad correcta.
- **B2B:** Disponibilidad del sistema completo.
- **Sistema de acceso:** integrabilidad correcta.
- **CRM: Análisis de datos e informes:** Capacidad de generación de informes completa.



- **Multi-idiomas:** catalán, castellano, inglés y francés como idiomas aceptados.
- **Tecnología 3D:** Incorporación de sistema 3D durante el proceso de compra correcto.
- **Móvil Ticketing:** Adaptabilidad a todo tipo de dispositivos correctamente.
- **Integración con servicios adicionales:** Funcionalidad correcta.
- **Integración del sistema de Hospitalidad:** Funcionalidad correcta.

Analizados todos los puntos, Secutix cumple con el 100% de los requisitos obligatorios no puntuables.

### **c. Adaptación y puntuación de los requisitos opcionales puntuables**

#### **i. Plataforma Multicanal**

Descripción completa de los requisitos solicitados, mediante su API abierta los canales de venta de entradas se pueden integrar. Del total de 6 puntos se le otorgan 6 puntos.

#### **ii. Mejoras en la plataforma Upgrades y Precios dinámicos**

En referencia a los upgrades, requisito valorado en 9 puntos, se detalla correctamente la funcionalidad. Se puntúa con 9 puntos sobre los 9 posibles. En referencia los precios dinámicos, sí que puntúa con la totalidad de los 4 puntos posibles debido a una correcta descripción de los mismos.

Del total de la sección puntúa con 13 puntos de 13 posibles.

#### **iii. Integración con el CRM y BI del Circuit, conocimiento del fan e Integración automática y completa con los sistemas tecnológicos del Circuit de Barcelona-Catalunya.**

La plataforma cumple con los requisitos solicitados ya que según describe la respuesta su estructura es integrable a softwares de gestión como un CRM o BI. Por este motivo puntúa con el 100% de los puntos, en total 5.

#### **iv. Implementación y soporte continuado**

El proceso de configuración inicial, formación y acompañamiento, adaptación, soporte continuado 24x7, así como el suministro de entradas e impresoras y los demás aspectos relacionados con la implementación del nuevo software descritos cumplen con las necesidades exigida. Puntuación 8 puntos de 8 posibles.

**v. Dossier técnico del proyecto.**

El dossier presenta distintas imágenes en forma de captura de pantalla, describiendo con exactitud los procesos y operaciones. Puntúa con 8 puntos de los 8 posibles.

**vi. Valoración final apartado requisitos opcionales puntuables**

De los 40 puntos posibles, Secutix puntúa con 40 puntos.

**Licitador: ONEBOX**

**a. Antecedentes de ONEBOX**

Onebox con sede en Barcelona, se presenta como empresa experta en la gestión de software de Ticketing, líder en su sector y fundada en 2010. Gestionando más de 20 millones de entradas y actuando en los principales sectores del entretenimiento como el teatro, deportes, música, museos, etc. Dispone de referencias nacionales e internacionales en la gestión de las necesidades de Ticketing de todo tipo de recintos, clientes y aforos.

**b. Adaptación y puntuación de los requisitos técnicos obligatorios (punto 3 del documento de Pliegos de prescripciones técnicas)**

La propuesta presentada cumple con los requisitos mínimos exigidos por el Circuit de Barcelona – Catalunya en su totalidad. Se describe correctamente la respuesta de las necesidades en todos los puntos solicitados. Véase a continuación:

- **Back Office Integral:** Funcionalidad correcta.
- **Aplicación Taquilla:** Funcionalidad correcta.
- **Programa de abonados:** Funcionalidad correcta.
- **E-Commerce:** Funcionalidad correcta.
- **B2B:** Disponibilidad del sistema completo.
- **Sistema de acceso:** integrabilidad correcta.
- **CRM: Análisis de datos e informes:** Capacidad de generación de informes completa.
- **Multi-idiomas:** catalán, castellano, inglés y francés como idiomas aceptados.
- **Tecnología 3D:** Incorporación de sistema 3D durante el proceso de compra correcto.
- **Móvil Ticketing:** Adaptabilidad a todo tipo de dispositivos correctamente.
- **Integración con servicios adicionales:** Funcionalidad correcta.



- **Integración del sistema de Hospitalidad: Funcionalidad correcta.**

Analizados todos los puntos, Onebox cumple con el 100% de los requisitos obligatorios no puntuables.

**c. Adaptación y puntuación de los requisitos opcionales puntuables**

**i. Plataforma Multicanal**

La plataforma cumple con los requisitos. Se valora la actual integración con distintos canales de venta y el correcto funcionamiento de estos. Valoración 6 puntos sobre 6 posibles.

**ii. Mejoras en la plataforma Upgrades y Precios dinámicos.**

La plataforma cumple con los requisitos en la propuesta de precios dinámicos, se puntúa con 4,5 puntos de 9 el compromiso de desarrollo a corto plazo. Se puntúan el 100% de los 4 puntos en Precios dinámicos, pero 4,5 puntos de los 9 posibles en upgrades. Total puntuación: 8,5 puntos.

**iii. Integración con el CRM y BI del Circuit, conocimiento del fan e integración automática y completa con los sistemas tecnológicos de Circuits de Catalunya, S.L.**

El proceso de integración que describe Onebox es completo y adaptable a terceros. Así pues, se garantiza la posibilidad de adaptación a sistema de CRM y BI que pudiese tener el Circuit de Barcelona – Catalunya en un futuro.

Se puntúa con los 5 puntos posibles de esta sección.

**iv. Implementación y soporte continuado.**

El soporte continuado que ofrece Onebox y todo el proceso de formación y acompañamiento, así como la atención y resolución de incidencias es completa y satisfactoria. Por este motivo obtiene 8 puntos de los 8 posibles.

**v. Dossier técnico del proyecto.**

La presentación de la propuesta está bien acompañada de capturas de pantalla de los elementos descritos en el punto 3/B/V. Se aprecian todos los elementos y se acompañan de ejemplos gráficos para su mejor comprensión. El diseño de los mismos, así como el proceso de usabilidad es moderno, intuitivo y fácil aplicación. Puntuación 8 puntos de 8 posibles.

- vi. **Valoración final apartado requisitos opcionales puntuables.**  
De los 40 puntos posibles, ONEBOX obtiene 35,5. Penalizando 4,5 en upgrades.

## **6. Licitador: IMPRONTA**

### **a. Antecedentes de IMPRONTA**

Con sede en Madrid, Impronta presenta Janto como software de Ticketing global presente promotores como Motorland Aragón o el Festival de Sitges. Se presentan como el líder del sector de artes escénicas y con una experiencia elevada y con una integrabilidad con más de 50 canales.

### **b. Adaptación y puntuación de los requisitos técnicos obligatorios (punto 3 del documento de Pliegos de prescripciones técnicas)**

Impronta responde correctamente a los requisitos técnicos obligatorios, describiendo correctamente soluciones a las necesidades descritas en el pliego técnico. De esta manera se detalla:

- **Back Office Integral:** Funcionalidad correcta.
- **Aplicación Taquilla:** Funcionalidad correcta.
- **Programa de abonados:** Funcionalidad correcta.
- **E-Commerce:** Funcionalidad correcta.
- **B2B:** Disponibilidad del sistema completo.
- **Sistema de acceso:** integrabilidad correcta.
- **CRM: Análisis de datos e informes:** Capacidad de generación de informes completa.
- **Multi-idiomas:** catalán, castellano, inglés y francés como idiomas aceptados.
- **Tecnología 3D:** Incorporación de sistema 3D durante el proceso de compra correcto.
- **Móvil Ticketing:** Adaptabilidad a todo tipo de dispositivos correctamente.
- **Integración con servicios adicionales:** Funcionalidad correcta.
- **Integración del sistema de Hospitalidad:** Funcionalidad correcta.

Analizados todos los puntos, Impronta cumple con el 100% de los requisitos obligatorios no puntuables.

### **c. Adaptación y puntuación de los requisitos opcionales puntuables**

**i. Plataforma Multicanal**

De los 6 puntos posibles se le asignan los 6 posibles ya que describe correctamente la posibilidad de integrarse con canales de venta externos.

**ii. Mejoras en la plataforma Upgrades y Precios dinámicos**

De los 13 puntos posibles en upgrades y precios dinámicos, Impronta consigue los 13 ya que describe correctamente la operativa de liberación de asientos comprados y la reserva de los nuevos en upgrades y la posibilidad de gestionar precios dinámicamente.

**iii. Integración con el CRM y BI del Circuit, conocimiento del fan e Integración automática y completa con los sistemas tecnológicos de Circuits de Catalunya, S.L.**

La posibilidad de integración de Janto con sistemas externos es viable y posible, con lo que es factible la integración con sistemas de terceros como pudiera ser un software de BI o CRM. Por este motivo puntúa con los 5 puntos posibles.

**iv. Implementación y soporte continuado**

La propuesta como soporte técnico continuado es completa, pero no se ofrece atención 24x7, únicamente de lunes a domingo de 8 a 23:00 con lo que puntúa con 7 de los 8 puntos posibles.

**v. Dossier técnico del proyecto**

Impronta no presenta capturas de pantalla ni imágenes en el redactado de respuestas al pliego técnico, pero adjunta un conjunto de videos sin audio de muchas de las funcionalidades. Con los videos presentados obtienes una referencia de las funcionalidades, operativas y usabilidades, pero no se apoya la información con un soporte donde se clarifique el contenido de los videos. De los 8 puntos posibles se le otorgan 4.

**vi. Valoración final apartado requisitos opcionales puntuables**

De los 40 puntos posibles, Impronta puntúa con 35, penalizando 1 punto por el soporte técnico continuado y 4 por el dossier técnico.

## **7. Licitador: CLORIAN**

### **a. Antecedentes de CLORIAN**

Clorian con sede en Barcelona, presenta una plataforma utilizada hoy en día por la Sagrada Familia, La Pedrera, la casa Batlló o el RCD Espanyol.

### **b. Adaptación y puntuación de los requisitos técnicos obligatorios (punto 3 del documento de Pliegos de prescripciones técnicas)**

La Plataforma presentada cumple con los requisitos descritos en el pliego técnico. Cada pregunta obtiene su respuesta de forma satisfactoria. Se detalla:

- **Back Office Integral:** Funcionalidad correcta.
- **Aplicación Taquilla:** Funcionalidad correcta.
- **Programa de abonados:** Funcionalidad correcta.
- **E-Commerce:** Funcionalidad correcta.
- **B2B:** Disponibilidad del sistema completo.
- **Sistema de acceso:** integrabilidad correcta.
- **CRM: Análisis de datos e informes:** Capacidad de generación de informes completa.
- **Multi-idiomias:** catalán, castellano, inglés y francés como idiomas aceptados.
- **Tecnología 3D:** Incorporación de sistema 3D durante el proceso de compra correcto.
- **Móvil Ticketing:** Adaptabilidad a todo tipo de dispositivos correctamente.
- **Integración con servicios adicionales:** Funcionalidad correcta.
- **Integración del sistema de Hospitalidad:** Funcionalidad correcta.

Analizados todos los puntos, Clorian cumple con el 100% de los requisitos obligatorios no puntuables.

### **c. Adaptación y puntuación de los requisitos opcionales puntuables**

#### **i. Plataforma Multicanal**

De los 6 puntos de esta sección se le otorgan los 6 ya que la descripción al requisito es correcta. La plataforma es capaz de integrarse con canales externos y evitar de esta manera el control de stock de forma manual.

**ii. Mejoras en la plataforma Upgrades y Precios dinámicos**

Este requerimiento está valorado en 13 puntos, de los que los 9 asignados en upgrades se le otorgan 9 puntos y de los 4 puntos de precios dinámicos se le otorgan el 100% de estos. La plataforma es capaz de hacer upgrades durante y después del proceso de compra y es capaz de liberar y poner a la venta de nuevo el asiento inicialmente reservado. Así mismo es capaz de predeterminar criterios que marcaran el dinamismo en la asignación de precios.

**iii. Integración con el CRM y BI del Circuit, conocimiento del fan e Integración automática y completa con los sistemas tecnológicos de Círcuits de Catalunya, S.L.**

De los 5 puntos posibles se le asignan 5 puntos valorando en completada este requerimiento. Tal como se describe, la plataforma está diseñada mediante una API abierta integrable fácilmente con softwares terceros como un sistema de CRM o BI.

**iv. Implementación y soporte continuado**

Se puntúa con 7 puntos de los 8 posibles al no tener una atención 24x7 y ofrecer un servicio continuado sólo de 9:00h a 19:00h.

**v. Dossier técnico del proyecto**

El Dossier técnico presentado por Clorian cumple con la necesidad de entender visualmente, procesos, operativa, sistemas y usabilidad por parte del personal del Circuit y de los usuarios. El diseño es moderno y funcional. De los 8 puntos posibles se le atribuyen los 8 posibles.

**vi. Valoración final apartado requisitos opcionales puntuables**

El total de puntuación posible de Clorian queda penalizado con un punto en el requerimiento soporte técnico 24x7. La puntuación final obtenida es de 39 puntos de los 40 posibles.

## **8. Licitador: SICOMORO**

### **a. Antecedentes de SICOMORO**

Sicomoro presenta la solución IACPOS como denominación de su plataforma de gestión de Ticketing. Con referencias como el Grupo Parque Reunidos o el Museo del Prado ofrecen una solución adaptable a tipología de recintos distinta a base de integraciones de herramientas.

**b. Adaptación y puntuación de los requisitos técnicos obligatorios (punto 3 del documento de Pliegos de prescripciones técnicas)**

La propuesta presentada cumple con los requisitos mínimos detallados a continuación:

- **Back Office Integral:** Funcionalidad correcta.
- **Aplicación Taquilla:** Funcionalidad correcta.
- **Programa de abonados:** Funcionalidad correcta.
- **E-Commerce:** Funcionalidad correcta.
- **B2B:** Disponibilidad del sistema completo.
- **Sistema de acceso:** integrabilidad correcta.
- **CRM: Análisis de datos e informes:** Capacidad de generación de informes completa.
- **Multi-idiomas:** catalán, castellano, inglés y francés como idiomas aceptados.
- **Tecnología 3D:** Incorporación de sistema 3D durante el proceso de compra correcto.
- **Móvil Ticketing:** Adaptabilidad a todo tipo de dispositivos correctamente.
- **Integración con servicios adicionales:** Funcionalidad correcta.
- **Integración del sistema de Hospitalidad:** Funcionalidad correcta.

Analizados todos los puntos, Sicomoro cumple con el 100% de los requisitos obligatorios no puntuables.

**c. Adaptación y puntuación de los requisitos opcionales puntuables**

**i. Plataforma Multicanal**

La plataforma cumple con los requisitos. Valoración 6 puntos sobre 6 posibles. Se describe correctamente la posibilidad de integración con canales terceros y agencias.

**ii. Mejoras en la plataforma Upgrades y Precios dinámicos.**

No se describe el funcionamiento en caso de Upgrades ni se describe como se libera el asiento comprado, se actualiza el stock se valora con 4,5 la posibilidad de upselling y crossselling descritas. Referente a los precios dinámicos sí que cumple con los requisitos solicitados. Valoración 0 puntos de 9 posibles en Upgrades, y 4 puntos de 4 posibles en precios dinámicos. De un total de 13 puntos se le otorgan 8,5.



**iii. Integración con el CRM y BI del Circuit, conocimiento del fan e Integración automática y completa con los sistemas tecnológicos de Circuits de Catalunya, S.L.**

La plataforma cumple con los requisitos. Valoración 5 puntos sobre 5 posibles. Tal y como se describe el documento Sicomoro confirma su integrabilidad con softwares de BI y CRM de terceros.

**iv. Implementación y soporte continuado**

Todo el proceso de adaptación, formación y atención telefónica y de incidencias cumple con los requerimientos solicitados por parte de Circuits de Catalunya, S.L. Por este motivo se la valora con 8 puntos sobre 8 posibles.

**v. Dossier técnico del proyecto.**

El dossier no se acompaña con elementos visuales que den una aproximación real de las posibilidades de navegación ni de la fluidez de la plataforma. Es importante dada la complejidad de la solución y los requisitos solicitados acompañar todas las respuestas con sus capturas de pantalla explicativas para poder tener una idea más clara de la posibilidad de la plataforma. Se pueden intuir la usabilidad de los elementos, pero sin ser una muestra clara de la operativa ni funcionalidades. Puntuación 4 puntos de 8 posibles.

**vi. Valoración final apartado requisitos opcionales puntuables**

De los 40 puntos posibles, Sicomoro se le otorgan 31,5. Penalizando 4,5 puntos en Upgrade y 4 en el Dossier Técnico del Proyecto.

## **9. Licitador: VIVATICKET**

**a. Antecedentes de VIVATICKET**

Vivaticket diseña e implementa sistemas de software para los servicios integrales de Ticketing. Fundada en Italia dispone de referencias nacionales e internacionales de referencia y con clientes de sectores de todo tipo y de complejidades y necesidades distintas.

**b. Adaptación y puntuación de los requisitos técnicos obligatorios (punto 3 del documento de Pliegos de prescripciones técnicas)**

La propuesta presentada cumple con todos los requisitos mínimos obligatorios descritos en el Pliego de Requisitos técnicos. Se responden a las necesidades con garantías y ejemplos reales. Detalle:

- **Back Office Integral:** Funcionalidad correcta.
- **Aplicación Taquilla:** Funcionalidad correcta.
- **Programa de abonados:** Funcionalidad correcta.
- **E-Commerce:** Funcionalidad correcta.
- **B2B:** Disponibilidad del sistema completo.
- **Sistema de acceso:** integrabilidad correcta.
- **CRM: Análisis de datos e informes:** Capacidad de generación de informes completa.
- **Multi-idiomas:** Catalán, Español, Inglés y Francés como idiomas aceptados.
- **Tecnología 3D:** Incorporación de sistema 3D durante el proceso de compra correcto.
- **Móvil Ticketing:** Adaptabilidad a todo tipo de dispositivos correctamente.
- **Integración con servicios adicionales:** Funcionalidad correcta.
- **Integración del sistema de Hospitalidad:** Funcionalidad correcta.

Analizados todos los puntos, Sicomoro cumple con el 100% de los requisitos obligatorios no puntuables.

**c. Adaptación y puntuación de los requisitos opcionales puntuables**

**i. Plataforma Multicanal**

La plataforma cumple con los requisitos solicitados, se describe la integración con canales externos y el diseño de la API abierta para futuras integraciones con terceros. Puntuación 6 puntos de 6 posibles.

**ii. Mejoras en la plataforma Upgrades y Precios dinámicos.**

En referencia a upgrade se describe correctamente el proceso de upgrade de entradas y de productos complementarios durante todo el proceso de compra tal y como se solicita por parte del Circuit de Barcelona – Catalunya. Así mismo, la posibilidad de dinamizar los precios en función de parámetros preconfigurables es tal como se solicita por parte del licitador. Puntuación 13 de 13 puntos posibles.

**iii. Integración con el CRM y BI del Circuit, conocimiento del fan e Integración automática y completa con los sistemas tecnológicos del Circuit de Barcelona-Catalunya.**

La propuesta cumple con la necesidad descrita ya que se describe correctamente la posibilidad de integración con softwares de

terceros gracias a su API abierta. Así pues, la plataforma es integrable con softwares de BI y CRM. Puntuación 5 puntos de 5 posibles.

**iv. Implementación y soporte continuado.**

El proceso de soporte ofrecido por Vivaticket es satisfactorio en todas las etapas descritas en el pliego técnico. Des de la configuración inicial, la formación y acompañamiento, así como la atención a incidencias es completa. Por este motivo puntúa con 8 puntos de los 8 posibles.

**v. Dossier técnico del proyecto.**

Todos los procesos descritos en el punto 3/B/V. se complementan con sus respectivas capturas de pantalla donde se aprecian las funcionalidades y las navegaciones posibles. El diseño y la usabilidad de la plataforma es moderna e intuitiva, y se puede apreciar un flujo de trabajo cómodo. Se valora en un 100% de puntos. Puntuación 8 de 8 posibles.

**vi. Valoración final apartado requisitos opcionales puntuables.**

De los 40 puntos posibles, VIVATICKET obtiene 40 puntos.

## **10. Valoración de las propuestas**

Una vez analizadas las 7 propuestas presentadas nos encontramos con propuestas muy similares en contenido, pero distintas a la hora de responder las necesidades técnicas solicitadas.

A continuación, se resume la puntuación por licitador de la parte Requisitos Opcionales puntuables. El total de puntos posibles es de 40.

- a. CLORIAN: 39 puntos.
- b. ENVENTIM: 23 puntos.
- c. IMPRONTA: 35 puntos.
- d. ONEBOX: 35,5 puntos.
- e. SECUTIX: 40 puntos.
- f. SICOMORO: 31,5 puntos.
- g. VIVATICKET: 40 puntos.



## 11. Anexo: Cuadro de valoración

Puntos	Sección	CLORIAN	EVENTIA	IMPRONTA	ONEBOX	SECUTIX	SICOMORO	VIVATIXE
	Requisito Obligatorio	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
<b>3 PLATAFORMA MULTUSO</b>	<b>Requisito Obligatorio</b>							
3.1	Back Office Integral	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.2	Aplicación Taquilla	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.3	Programa de abonados	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.4	E-Commerce	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.5	B2B	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.6	Sistema de acceso	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.7	CRM: Análisis de datos e informes	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.8	Multi-idiomas	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.9	Tecnología 3D	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.10	Móvil Ticketing	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.11	Integración con servicios adicionales	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3.12	Integración del sistema de Hospitalidad	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
<b>4 PLATAFORMA MULTICANAL</b>	<b>Requisito Opcional Puntuable. Puntuación sobre 6 Puntos</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
	Plataforma Multi canal	6	6	6	6	6	6	6
<b>5 MEJORAS EN LA PLATAFORMA</b>	<b>Requisito Opcional Puntuable. Puntuación sobre 13 Puntos</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>8,5</b>	<b>13</b>	<b>8,5</b>	<b>13</b>
5.1	Upgrades	9	0	9	4,5	9	4,5	9
5.2	Precios dinámicos	4	4	4	4	4	4	4
<b>6 INTEGRACIÓN CON CRM Y BI</b>	<b>Requisito Opcional Puntuable. Puntuación sobre 5 puntos</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
6.1	Conocimiento del fan	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
6.2	Integración automática y completa con los sistemas tecnológicos	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
6.3	Soluciones para CRM & BI propias integradas	5	5	5	5	5	5	5
<b>7 IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE</b>	<b>Requisito Opcional Puntuable. Puntuación sobre 8 puntos</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
7.1	Configuración inicial y ajustes	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
7.2	Formación y acompañamiento	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
7.3	Soporte técnico continuado 24x7	KO	KO	KO	OK	OK	OK	OK
7.4	Suministro de impresoras de entradas	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
7.5	Suministro de entradas térmicas	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
7.6	Servicios de mantenimiento	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
7.7	Relación entre el contratista y el Circuit	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
7.8	Servicios adicionales	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
<b>8 DOSIER TÉCNICO DEL PROYECTO</b>	<b>Requisito Opcional Puntuable. Puntuación sobre 8 puntos</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
	Dossier Técnico del Proyecto	8	1	4	8	8	4	8
<b>TOTAL PARTE OBLIGATORIA</b>		<b>OK</b>	<b>OK</b>	<b>OK</b>	<b>OK</b>	<b>OK</b>	<b>OK</b>	<b>OK</b>
<b>TOTAL PUNTUACIÓN</b>		<b>39</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>35,5</b>	<b>40</b>	<b>31,5</b>	<b>40</b>

Montmeló, 25 de octubre de 2019

**Miquel Saltó**  
Responsable Ticketing  
Circuits de Catalunya, S.L.