

**ANUNCI DE CONSULTA PRELIMINAR AL MERCAT LA
CONTRACTACIÓ DE SERVEIS TIC PER EL DEPARTAMENT
D'ESPAI DE TREBALL I COL·LABORACIÓ.**

Entitat adjudicadora i dades per l'obtenció d'informació

- a) Organisme: Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT)
- b) Domicili: Secretaria Técnica d'Assumptes Jurídics i de Contractació. Edifici La Salut. C/ Parc del Taulí, 1, 08208, Sabadell (Barcelona)
- c) Telèfon: 937458403
- d) Fax: 937238752
- e) E-mail: contractaciopublica@tauli.cat
- f) Direcció del perfil del contractant a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/CSPT>

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a CCSPT.

2 Participants

La present consulta preliminar al mercat és oberta, poden participar totes aquelles persones físiques o jurídiques interessades en presentar les seves propostes o solucions en relació amb l'objecte de la consulta. Es posa de manifest que aquesta consulta no és vinculant a efectes contractuals i que els interessats poden participar en la consulta responent total o parcialment el qüestionari inclòs en aquest document. El caràcter informatiu de les propostes determina que la seva presentació en aquesta consulta preliminar de mercat no impedirà la presentació d'ofertes en el moment de la licitació que eventualment es pugui convocar amb posterioritat.

La documentació que s'entrega als possibles interessats en participar en la consulta és la següent:

- 1.- La present memòria
- 2.- Qüestionari a complimentar per els interessats en la consulta

Els interessats, també poden enviar documentació tècnica complementaria al qüestionari per informar a l'autoritat contractant sobre les últimes innovacions i tecnologies que pot oferir el mercat o altres dades que permetin millorar la definició dels criteris tècnics del plec de licitació i/o facilitar l'avaluació dels resultats.

3 Necessitats de la contractació

El departament d'Organització i Sistemes de la Informació (OSI) del CCSPT es troba amb la necessitat de transformar el model de serveis que estan aplicant actualment per oferir serveis TIC relacionats amb el lloc de treball als usuaris finals de la Corporació, aquesta necessitat està

relacionada amb l'objectiu de millorar la qualitat d'aquests serveis i la percepció de la mateixa que en tenen els usuaris.

4 Descripció del projecte

L'objecte del projecte és el de la transformació, tant des del punt de vista tecnològic com del de gestió, dels següents serveis TIC que des d'Organització i Sistemes de la Informació es presten als usuaris del CCSPT.

Relació de serveis que queden dins de l'abast de la present consulta és:

- Servei de Lloc de Treball
- Servei de Correu
- Servei de Carpetes de Xarxa i Col·laboració
- Servei d'Impressió
- Servei de Suport Informàtic de Segon Nivell

4.1 Situació Actual

Des del departament d'Espai de Treball i Col·laboració es presten serveis TIC a aproximadament 4.550 usuaris finals del CCSPT.

Servei de Suport Informàtic de Segon Nivell

A més dels serveis mencionats anteriorment, a través del Servei de Suport Informàtic de Segon Nivell es dona suport a una sèrie de serveis que queden fora de l'abast d'aquesta consulta, la relació d'aquests serveis és la següent:

- Servei de Printing (Multifunció i Làser)
- Servei de Gestió de Crides de Pacients
- Servei de Electromedicina
- Servei de Videoconferència
- Servei de Telefonía (Fixa i Mòbil)

El suport que es dona per aquests serveis és el d'un primer diagnòstic presencial quan Suport Nivell 1 no té capacitat de fer aquest diagnòstic en remot, la resolució d'incidències bàsiques, escalat i seguiment d'incidències amb els proveïdors/fabricants en cas que l'equipament estigui en garantia.

Servei de Lloc de Treball

Actualment el CCSPT disposa del següent parc d'equipament:

- 2.500 de llocs de treball, amb equipament no homogeni i diferents sistemes operatius, el 90% d'ells amb sistema operatiu Windows 7.

El CCSPT fa ús de la suite Open Workgroup Suite de Micro Focus per la connexió de les estacions de treball a la xarxa, gestió d'identitats, carpetes de xarxa, gestió de la impressió, correu electrònic i col·laboració. Tots aquests serveis són prestats actualment per el departament de Sistemes de la Informació del CCSPT des dels seus CPD.

L'equipament indicat, és propietat del CCSPT. Els processos de subministrament de hardware i software no formen part dels serveis, es a dir el servei de Lloc de Treball no és actualment responsable del subministrament ni del hardware ni del software. El manteniment de l'equipament, que es realitza des dels grups de suports està basat en l'aplicació de les garanties de l'equipament quan aquestes estan actives o en la reparació de l'equipament, si és possible, quan l'equipament esta fora de garantia.

Servei de Correu

Tots els usuaris del CCSPT disposen almenys d'una bústia de correu amb una capacitat de 50MB o 200MB en funció del perfil d'usuari.

El client correu homologat e instal·lat en tots els llocs de treball és el client Groupwise de la suite Open Workgroup Suite de Micro Focus, a través del qual els usuaris tenen l'accés al seu correu, calendaris, tasques i contactes.

Els servidors d'aplicacions que suporten el servei estan allotjats en els CPD del CCPST i són operats, administrats i gestionats per el departament de Sistemes de la Informació.

Servei de Carpetes de Xarxa i Col·laboració

Com a part del procés de creació d'un nou usuari de xarxa als sistemes del CCSPT es contempla la creació d'una carpeta personal per l'usuari a la xarxa i la incorporació d'aquest usuari a les carpetes compartides amb el seu departament i d'altres grups als que pertanyi. Per tant tots els usuaris tenen accés a aquestes carpetes on emmagatzemar informació privada o compartida.

Els servidors d'aplicacions que suporten el servei estan allotjats en els CPD del CCPST i són operats, administrats i gestionats per el departament de Sistemes de la Informació.

Servei d'Impressió

Actualment el CCSPT disposa d'un parc d'equipament d'aproximadament:

- 220 impressores de diferents tipus (Matricials, Làsers, de Polseres i de Transferència tèrmica).
- 550 Impressores Làser, Multifuncio.

No serà objecte del futur plec el manteniment els 550 equips d'impressió multifunció i escaneig que ja es troben sota la cobertura d'un altre contracte, però sí la substitució de fungibles, una primera avaluació presencial, resolució d'incidències bàsiques (paper encallat...), comunicació i registre de les incidències que presentin.

De la mateixa manera que per el servei del Lloc de Treball:

- L'equipament indicat, és propietat del CCSPT.
- Els processos de subministrament de hardware i software no formen part del servei.
- El manteniment de l'equipament, que es realitza des dels grups de suports està basat en l'aplicació de les garanties de l'equipament quan aquestes estan actives o en la reparació de l'equipament, si és possible, quan l'equipament esta fora de garantia.

Us dels serveis per part dels usuaris

La següent taula intenta recollir l'ús que fan actualment els usuaris del CCSPT dels serveis i que podrien tenir un impacte important alhora d'avaluar els costos del llicenciament de les propostes.

	Quantitat	Estació de Treball	Correu	Aplicacions Ofimàtiques
Usuari tipus 1	2.275	Diari	Diari	Diari
Usuari tipus 2	1.365	Diari	Diari	Esporàdic
Usuari tipus 3	910	Molt Esporàdic	Molt Esporàdic	No aplica

4.2 Situació Futura

Es desitja transformar els serveis identificats en el punt 4.1 *Situació Actual*, per tal d'evolucionar cap a un model de serveis gestionats basat en les millors practiques de gestió, administració i operació de serveis TIC i que aportí una millora tecnològica, a més de millores en quant a seguretat i disponibilitat dels serveis.

Servei de Lloc de Treball

El nou model de lloc de treball ha de contemplar la homogeneïtzació dels sistemes operatius i aplicatius de les estacions de treball actuals mitjançant l'ús de maquetes o d'altres sistemes de provisió automàtica, tenint en compte la diversitat d'equipament instal·lat actualment, així com garantir la Seguretat i la Disponibilitat del servei, mitjançant l'ús de les eines necessàries per assegurar la distribució automàtica de pegats, d'actualitzacions d'aplicatius i sistemes operatius, gestió d'antivirus, monitorització de l'estat de les estacions de treball, reporting de l'estat, etc...

El nou model de gestió del servei ha de contemplar tot els recursos necessaris de manera presencial al CCSPT per tal de poder administrar i operar el servei en el següent horari; de 8 a 17h de dilluns a divendres.

Servei de Correu

El nou model de servei de Correu ha de contemplar la migració del correu de l'entorn actual cap al núvol oferint als usuaris al menys els serveis de correu, calendaris, contactes i tasques, que ja tenen actualment.

Servei de Carpetes de Xarxa i Col·laboració

El nou model de servei ha de contemplar la migració de les carpetes d'usuari i compartides de l'entorn actual cap al núvol oferint als usuaris al menys els serveis que ja tenen actualment.

Servei d'Impressió

El nou model de servei ha de contemplar totes les tasques necessàries per realitzar una correcta administració, operació i gestió del servei, per tal d'assegurar el correcte funcionament del parc d'impressores.

Com s'esmenta anteriorment, no serà objecte del futur plec el manteniment els 550 equips d'impressió multifunció i escaneig que ja es troben sota la cobertura d'un altre contracte, però

sí la substitució de fungibles, una primera avaluació presencial, resolució d'incidències bàsiques (paper encallat...), comunicació i registre de les incidències que presentin.

4.2.1 Transformació dels serveis

Per tal de portar a terme la transformació dels serveis i prèviament a la mateixa, serà necessari l'execució d'una sèrie de projectes de transformació de les tecnologies actuals (Implantació i integració de nous directoris al sistema de Gestió d'identitats actuals, migració del correu al núvol, creació de maquetes, perfilat d'usuaris, integració amb les cabines, etc...) que hauran de ser liderats i executats per l'adjudicatari.

S'haurà de contemplar que durant el període de transformació dels serveis, l'adjudicatari dels futurs plecs haurà de suportar els serveis en la situació en que estan actualment fins que finalitzi la transformació.

En funció de les estimacions econòmiques i de l'anàlisi resultant d'aquesta consulta, el nou model de servei de Lloc de Treball contemplarà o no el subministrament d'equipament i llicències com a part del servei. Sí l'escenari escollit per la licitació, finalment contempla el subministrament de d'equipament per part de l'adjudicatari la transformació del servei haurà de contemplar la substitució de totes les estacions de treball del CCSPT en un període a determinar. Si l'escenari escollit no contempla el subministrament, la transformació s'haurà de realitzar aplicant les maquetes/transformacions necessàries sobre el maquinari existent.

5 Instruccions

Al perfil del contractant del CCSPT a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, es publicarà tota la documentació relativa a la consulta. Dintre del termini especificat, els participants podran fer arribar les seves solucions. Les empreses interessades poden efectuar consultes i preguntes a la consulta preliminar mitjançant la plataforma de serveis de contractació pública a l'apartat "*preguntes i respostes*" al panell d'avís de l'espai virtual de la consulta preliminar. Les respostes es publicaran al taulell d'anuncis de l'espai de la consulta i seran públiques i accessibles a través del taulell.

Els participants en la consulta hauran de fer arribar la seva proposta, abans de les 13:00 hores del proper dia 18 de novembre de 2019, mitjançant un correu electrònic a l'adreça contractaciopublica@tauli.cat indicant a l'assumpte: "**Consulta preliminar al Mercat per els SERVEIS TIC PER EL DEPARTAMENT D'ESPAI DE TREBALL I COL·LABORACIÓ**".

Per qualsevol consulta es pot contactar per correu electrònic a l'adreça contractaciopublica@tauli.cat o per telèfon al número 937458403.

El document de la consulta està disponible en la URL: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/CSPT>

Per rebre tota la informació relativa a aquesta consulta, les empreses que ho desitgin i, en tot cas, les empreses participants es subscriuran com *interessades* a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de la licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant del CCSPT. Aquesta subscripció s'efectuarà de manera concreta i específica a través de l'apartat anomenat "*Voleu que us informem de les novetats?*".

Una vegada presentada la informació el Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí realitzarà una anàlisi de la mateixa i exposarà les conclusions que seran publicades a la mateixa pàgina, amb la finalitat de què s'accedeixi lliurement al seu contingut.

6 Confidencialitat.

El CCSPT en cap cas durant el procés de consultes no pot revelar als participants les solucions proposades pels altres participants, i només el CCSPT pot conèixer íntegrament aquestes solucions. El CCSPT, així mateix, es compromet a guardar la confidencialitat requerida, si s'escau, per les entitats consultades, amb el benentès que no és possible fer declaracions genèriques de confidencialitat i que qualsevol declaració de confidencialitat ha de respondre al secret comercial o industrial.

Els participants, pel simple fet de participar en la consulta, donen el seu consentiment perquè el Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (a partir d'ara CCSPT) pugui analitzar totes les respostes presentades, difondre les conclusions extretes sense desvelar la identitat dels participants. En el supòsit de que a les respostes presentades existeixi alguna restricció, s'haurà d'identificar que aquesta té caràcter confidencial, i que el CCSPT no divulgui els seus continguts.

Les entitats s'obliguen a complir totes les obligacions establertes en el marc legal de protecció de dades, Reglament (UE) i la LOPD-GDD

Amb la remissió del qüestionari s'accepta el tractament de les dades personals enviades.