

emergències mèdiques



## INFORME DE DETERMINACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS DE L'EXPEDIENT PELS SERVEIS DE HELP DESK I MANTENIMENT DELS LLOCS DE TREBALL DEL SEM

(Exp. 2018-000918)

*El contingut d'aquest document és propietat de SEM i no pot ser reproduït ni transmès total o parcialment a altres persones alienes de les incloses en la llista de distribució adjunta d'aquest document, sense autorització expressa de SEM.*

**Data:** 8 de maig de 2019

**Codi:** AVA19T013Cv1

**Versió:** v1



### Full de control de la documentació

| Títol                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>INFORME DE DETERMINACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS DE L'EXPEDIENT PELS SERVEIS DE HELP DESK I MANTENIMENT DELS LLOCS DE TREBALL DEL SEM<br/>(Exp. 2018-000918)</p> |                                                                                                                    |                        |
| Classificació                                                                                                                                                                               | Tipus de document                                                                                                  | Estat                  |
| Públic                                                                                                                                                                                      | Document tècnic                                                                                                    | Esborrany              |
| Restringit intern <b>X</b>                                                                                                                                                                  | Presentació                                                                                                        | Informe Final <b>X</b> |
| Restringit client                                                                                                                                                                           | Proposta/ Informe <b>X</b>                                                                                         |                        |
|                                                                                                                                                                                             | Altres:                                                                                                            |                        |
| Nom d'arxiu                                                                                                                                                                                 | AVA19T013Cv1 - Informe avaluació Sobre 3 Serveis Help Desk i lloc de treball                                       |                        |
| Ruta localització                                                                                                                                                                           | T:\Documentacio TIC\Concursos\_2019\T013 - Suport al lloc de treball del SEM - Help Desk\Informe avaluació\Sobre 3 |                        |
| Paraules clau                                                                                                                                                                               | Ofertes, temeritat, manteniment, radiocomunicacions                                                                |                        |
| Resum del contingut                                                                                                                                                                         |                                                                                                                    |                        |
| Informe de determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats de l'expedient 2019-000918.                                                                                        |                                                                                                                    |                        |
|                                                                                                                                                                                             | Nom                                                                                                                | Firma                  |
| Edició (SI-TIC)<br>(Responsable actualització doc.)                                                                                                                                         | Jordi López Martínez                                                                                               |                        |
| Revisat (SI-TIC)                                                                                                                                                                            | Jordi López Martínez                                                                                               |                        |
| Aprovat (SI-TIC)                                                                                                                                                                            | Raimon Dalmau Parés                                                                                                |                        |



### Full de control de la distribució

| Còpia | Nom                   | Càrrec                                         | Organització |
|-------|-----------------------|------------------------------------------------|--------------|
| 1     | Marius García Andrade | Responsable Departament Contractació           | SEM          |
| 2     | Mireia Faz Garcia     | Tècnica Contractació                           | SEM          |
| 3     | Raimon Dalmau Parés   | Director d'Àrea de Sistemes d'Informació i TIC | SEM          |
| 4     | Jordi López Martínez  | Cap unitat Tecnologia de SI-TIC                | SEM          |
|       |                       |                                                |              |
|       |                       |                                                |              |
|       |                       |                                                |              |
|       |                       |                                                |              |
|       |                       |                                                |              |
|       |                       |                                                |              |
|       |                       |                                                |              |

### Full de registre de canvis

| Versió | Data        | Pàgines afectades | Resum dels canvis       |
|--------|-------------|-------------------|-------------------------|
| 1      | 8-maig-2019 | Totes             | Elaboració del document |
|        |             |                   |                         |
|        |             |                   |                         |
|        |             |                   |                         |
|        |             |                   |                         |
|        |             |                   |                         |
|        |             |                   |                         |
|        |             |                   |                         |
|        |             |                   |                         |
|        |             |                   |                         |



---

## Índex

|                                                                            |          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. OBJECTE .....</b>                                                    | <b>5</b> |
| <b>2. RELACIÓ DE LICITADORS QUE HAN PRESENTAT OFERTA.....</b>              | <b>5</b> |
| <b>3. RELACIÓ DE LICITADORS EXCLOSOS .....</b>                             | <b>5</b> |
| <b>4. CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA .....</b>                    | <b>5</b> |
| <b>5. PROPOSTES PRESENTADES .....</b>                                      | <b>7</b> |
| 5.1. OFERTA ECONÒMICA .....                                                | 7        |
| 5.2. TERMINI DE POSADA EN MARXA .....                                      | 7        |
| <b>6. DETERMINACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS. 7</b> |          |



## 1. Objecte

Aquest informe té per objecte determinar la relació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats que han estat incloses en el sobre 3 de la licitació **“SERVEIS DE HELP DESK I MANTENIMENT DELS LLOCS DE TREBALL DEL SEM”**, que regeix l'expedient 2018-000918.

## 2. Relació de licitadors que han presentat oferta

El SEM ha registrat oferta dels següents licitadors:

1. FHIOS CONSULTORIA TECNOLOGIA, SL d'ara endavant FHIOS.
2. ECONOCOM SERVICIOS, SA d'ara endavant ECONOCOM.
3. COS MANTENIMIENTO, SA d'ara endavant COS.
4. ATOS SPAIN, SA. d'ara endavant ATOS.
5. SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, SA d'ara endavant SAYTEL.

## 3. Relació de licitadors exclosos

S'ha exclòs en procés d'avaluació de sobre 2, les propostes de FHIOS i ECONOCOM per incompliments dels requeriments del plec.

## 4. Criteris valorables de forma automàtica

Els criteris d'avaluació són els especificats en el quadre de característiques del PCA. Pel que fa als criteris quantificables automàticament, aquests suposaran una puntuació màxima de 55 punts. La puntuació es distribuirà en els conceptes que s'indiquen tot seguit:

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| B) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA | 55 |
|--------------------------------------------|----|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| <p>La valoració de les ofertes tindrà en compte aspectes tècnics i econòmics associats. La puntuació total en aquest apartat serà, com a màxim, de CINQUANTA-CINC (55) punts. La puntuació es distribuirà segons s'indica:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |  |
| <p>- OFERTA ECONÒMICA</p> <p>Puntuació: 50 punts</p> <p>La valoració de la proposta econòmica es regirà per la següent fórmula:</p> $Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \right] \times 50$ <p>On:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar</li> <li>• Ov = Oferta valorada</li> <li>• Om = Oferta millor</li> <li>• IL = Import de Licitació</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 50 |  |
| <p>- MILLORES DEL TERMINI DE POSADA EN MARXA</p> <p>Aquest apartat es valorarà amb un màxim de CINC (5) punts.</p> <p>Es valorarà la proposta tecnològica que es faci per aconseguir la reducció del temps per la posada en marxa dels equips en producció. En el cas que el temps de posada en servei avaluat no suposi una millora respecte al termini màxim d'execució fixat en la present licitació, es considerarà que la puntuació de l'apartat és 0. Caldrà indicar el temps de millora proposat, expressat en setmanes de millora 1 setmana, 2 setmanes... fins un màxim de 6 setmanes.</p> <p>La valoració d'aquest apartat serà:</p> $Puntuació\_millora\_termini = 5 * \frac{proposta\_avaluada}{millor\_proposta\_termini}$ | 5  |  |



---

## 5. Propostes presentades

A continuació es mostra el detall i la puntuació associats als criteris valorables de forma automàtica que figuren al PCA.

### 5.1. Oferta econòmica

La valoració de la proposta econòmica es regirà per la següent fórmula:

$$Pv = \left[ 1 - \left( \frac{Ov - Om}{IL} \right) \right] \times 50$$

L'import màxim és de 1.256.560,34 €, IVA no inclòs

L'import ofertat per COS és de 970.956,96 € IVA no inclòs

L'import ofertat per ATOS és de 1.190.557,22 € IVA no inclòs

L'import ofertat per SAYTEL és de 1.114.036,26 € IVA no inclòs

### 5.2. Termini de posada en marxa

La valoració del Termini de posada en marxa regirà per la següent fórmula:

$$Puntuació\_millora\_termini = 5 * \frac{proposta\_avaluada}{millor\_proposta\_termini}$$

On es fixa el termini màxim en 6 setmanes.

El termini de posada en marxa ofertat per COS es de 6 setmanes.

El termini de posada en marxa ofertat per ATOS es de 6 setmanes.

El termini de posada en marxa ofertat per SAYTEL es de 6 setmanes.

## 6. Determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

Es consideraran baixes de preu presumptament anormals en els següents casos en relació a l'oferta en el seu conjunt les ofertes dels licitadors que:

Siguin inferiors en més de 5 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades i admeses. No obstant això, si concorren quatre o més licitadors i existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10



---

unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat.

Calculada la mitja aritmètica de les 3 propostes presentades, aquesta es fixa en 1.091.850,15€, i es constata que només la proposta de COS es troba per sota d'aquesta mitja aritmètica, i que el preu pot ser presumptament anormal atès que es troba 11,07 punts percentuals per sota de la mitja aritmètica calculada.

Per aquest motiu, es requereix a COS que justifiqui les baixades indicades anteriorment.

| DIRECTOR AREA SISTEMES INFORMACIO I TIC | CAP UNITAT TECNOLOGIA |
|-----------------------------------------|-----------------------|
| Raimon Dalmau                           | Jordi López           |