

**INFORME TÈCNIC D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ÀPATS A DOMICILI DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL.
(EXPEDIENT 304/2018 Serveis d'àpats a domicili 2018-2020)**

A la licitació convocada han presentat les seves propostes cinc empreses que han reunit tots els requisits contemplats en el plec de clàusules:

- EUREST Catalunya SL
- SERUNION S.A.U
- LLAR FUNDACIÓ. (Fundació Privada President Torres Falguera).
- ROCA GONZÁLEZ, S.L.
- SERHS.FOOD AREA.SL

Es va fer l'avaluació de les propostes en els aspectes sotmesos a judici de valor i avaluables segons fórmula i, com es recull a l'informe de classificació del Cap de Servei d'Acció Social i del Cap de secció d'atenció sociosanitària dependència i discapacitat, amb data de 30 de Juliol de 2018, la puntuació obtinguda per les empreses licitadores és:

EMPRESA	JUDICI DE VALOR	MILLORA ECONÒMICA	PUNTUACIÓ TOTAL
EUREST CATALUNYA SL	46,60	45,17	91,77
SERUNION S.A	41,95	49,00	90,95
LLAR FUNDACIÓ (TORRES FALGUERA)	40,80	48,41	89,21
ROCA GONZÁLEZ, S.L.	23,25	44,51	67,76
SERHS.FOOD AREA.SL	28,30	45,01.	73,31

Donat que cap de les dues empreses (SERUNION i la LLAR FUNDACIÓ) que van fer propostes econòmiques que poden ser contemplades com a una oferta amb valor anormal o desproporcionada no han estat guanyadores en la puntuació final, no es demanarà la documentació per acreditar la viabilitat econòmica de la seva proposta.

És per això que es proposa com a primer classificat del "contracte del servei d'àpats a domicili de serveis socials de l'Ajuntament de Sabadell 2018-2020" a l'empresa **EUREST CATALUNYA** amb NIF **B-58062027**

Presentem els elements més rellevants d'aquesta proposta en el diferents àmbits avaluats:

Transport logística i lliurament

Defineix be els perfils dels recursos humans especialment la figura del Responsable d'atenció al client i del Responsable de gestió integral del servei.

Proposa una figura de Supervisor del servei per al seguiment immediat del servei i incorpora una figura de responsable de logística amb contacte directe amb el repartidor i les incidències diàries i les rutes.

Presenten sistemes informàtics propis avançats aplicats a tots els processos un a la producció i distribució i verificació d'entrega (IARA, NFC, DATA LOGGER)

Destaca especialment l'aplicatiu IARA que incorpora la informació dels serveis (tipus de dieta, horari previst i de lliurament, incidències...) que esta vinculats als processos de producció i a més que es accessible (APP) amb codi per l'usuari del servei i els familiars.

Organització del servei:

Presenta protocols molt detallats de tots els elements claus de l'atenció. Incidències que pel que fa al lliurament al domicili, visita inicial, instrucció i seguiment dels usuaris en l'ús dels electrodomèstics, lliurament d'àpats a domicili, coordinació interna de supervisor/a i repartidor/a (seguiment semestral de supervisor i coordinació d'equip), protocol de risc (amb diversos escenaris d'incidència en base a la gravetat i la resposta a prendre).

Descripció de menús:

A nivell dietètic presenta una informació completa tant de fitxes d'elaboració dels plats com de fitxa dietètica.

Rotacions de menús correctes i dues adaptacions estacionals. Promou utilització productes de temporada i ús de fruita de cultiu ecològic.

Indiquen correctament la composició dels menús i les indicacions dels diferents tipus de dieta ofertes amb una correcta composició nutricional.

Producció d'àpats

Fa una descripció detallada dels mitjans materials i instal·lacions amb què es compta per la producció dels àpats.

Presenta models i programes que indiquen que disposa i aplica un pla preventiu d'autocontrols basat en l'anàlisi dels perills i punts de control crític (APPCC) adaptat a les característiques i processos de l'establiment i desenvolupen un programa de formació continuada dels manipuladors d'aliments.

Disposen també d'un sistema de qualitat certificat que garanteix l'enfocament a la satisfacció del client.

Presenta certificats dels proveïdors (homologació per als proveïdors, pla de seguiment de matèries primeres) i acredita la utilització de matèries primeres de venda de proximitat i ecològiques.

Qualitat i orientació a l'usuari

Disposa d'un responsable de qualitat i presenta les seves funcions i d'un sistema de comunicació amb l'usuari mitjançant diverses plataformes. Defineix les informacions a recollir a les trucades, el seu registre i anàlisi.

Disposa d'APP per usuaris que permet accedir en temps real a la situació de l'atenció diària (menú, hora lliurament, incidència...). Guia de bones pràctiques i de manual per l'usuari que és clara i amplia.

Realització d'enquesta de satisfacció anual per compliment ISO 9001:2008 i presenta el model de qüestionari.

Es presenten els criteris d'atenció a queixes i suggeriments i les pautes de resposta a l'usuari en base a la gravetat i complexitat de la queixa. Informe mensual de trucades rebudes i la seva tipologia i resposta.

Coordinació amb l'Ajuntament

El circuit de comunicació amb l'ajuntament per incidències del servei és clar i complet. Plantejant tres tipus d'incidència: Producció, distribució i domiciliàries i aportant solucions.

Proposa dos informes mensuals, un amb informació de l'activitat diària del servei i l'altre amb els indicadors que es demanen al plec que es complementarà amb un anàlisi i un informe dels missatges/trucades rebudes per part dels usuaris i les respostes realitzades.

Política social d'empresa:

Planteja polítiques d'inserció laboral, creació de condicions de treball dignes i mesures de no discriminació i igualtat d'accés d'oportunitats adreçades a col·lectius amb dificultat d'integració (discapacitats, grups amb condicions socials de difícil incorporació laboral) mitjançant convenis de col·laboració (presenta el conveni) per la integració laboral per realització de diversos programes amb la Fundació INTEGRA, Fundació AMPANS, INCORPORA (Fundació la Caixa) i INSERTA (FUNDOSA-ONCE)

Acredita la compra de materials i productes es realitza a Centres especials de treball o empreses d'inserció social (CET La fageda, CET Ampans, Fundosa).

Desenvolupa diverses polítiques de RSC (Responsabilitat Social Corporativa).

Recursos Humans

Proposa un sistema per detecció de necessitats formatives i avaluació de l'impacte i una formació bàsica en gerocultura, anàlisis de punts crítics, maneig aplicacions informàtiques i Planteja un pla específic per actuacions en recursos humans en situacions per a la cobertura de baixes o atenció de serveis urgents.

Planteja una figura específica de responsable de logística i lliuraments que a més de confeccionar les rutes i controlar possibles incidències pot fer substitucions i fer de pont entre repartidor i supervisor per assegurar una cultura comuna i reforçar el sentit d'equip.

Planteja comunicació diària i espais de treball periòdics per actuacions formatives, actualització organitzativa i cohesió d'equip.

MILLORA ECONÒMICA

EUREST presenta un preu unitari per àpat de 5,380€ per un cost total de 274.918€ per als dos anys del contracte que suposa una baixa del 9,03% sobre el preu de licitació que és de 5,866€/àpat amb un pressupost de licitació (299.752,60€). Aquest preus no inclouen l'IVA.

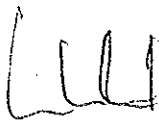
PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ.

És per això que es proposa l'adjudicació del contracte del "servei d'àpats a domicili de serveis socials de l'Ajuntament de Sabadell" a l'empresa **EUREST CATALUNYA S.L** amb **NIF B-58062027**, pel període de l'1 d'octubre de 2018 a 30 de setembre de 2020 per un import de 274.918 € essent l'IVA (10%) de 27.491,80 €, per un total de 302.409,80 € amb un import unitari de 5,380 € amb un IVA de 0,538 € i un preu total per àpat de 5,918 €.

Proposar la disposició o compromís de despesa per l'adjudicació d'acord amb els imports i exercicis següents a les aplicacions del pressupost municipal 305/2314A22799 per al 2018 i per al 2019 i 2020 la que determini la intervenció municipal.

Any	Aplicació	Import
2018	305/2314/A22799	38.111,92€ €
2019		151.204,90 €
2020		113.092,98€

Sabadell, 28 d'agost de 2018



Joan Coy Robert
Cap de servei d'Acció Social,