

Àrea de Cohesió Territorial

Acció Social

INFORME: CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DEL CONCURS PER AL CONTRACTE DE SERVEIS D'ÀPATS A DOMICILI DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL. (EXPEDIENT 304/2018-2019)

A la licitació convocada han presentat les seves propostes cinc empreses que han reunit tots els requisits contemplats en el plec de clàusules:

- EUREST Catalunya SL
- SERUNION S.A.U
- LLAR FUNDACIÓ. (Fundació Privada President Torres Falguera).
- ROCA GONZÁLEZ, S.L.
- SERHS.food AREA.SL

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen de judici de valor son els que s'indiquen a continuació i que han servit de base per la seva adjudicació. .

Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE 2)		Màxim 51 punts
	<u>Sistema previst pel transport i logística pel lliurament dels àpats al domicili.</u> - Descripció dels recursos tècnics i humans destinats (qualificació, quantitat i innovació) per la distribució dels àpats. - Descripció dels sistemes de suport tecnològic (sistemes d'informació, localització, comunicació, etc.) amb especial incidència en el control de qualitat i seguretat alimentària . - Mecanismes per assegurar la fiabilitat del sistema per verificar les entregues dels àpats i la qualitat en la prestació del servei (disposició del menjar en el frigorífic i retirada dels envasos caducats o en mal estat). - Proposta de ruta detallada i temporalitzada en base a la distribució d'usuaris dels àpats que s'annexa.	12 punts
	<u>Organització de la prestació:</u> Protocols que proposa per als aspectes claus de la prestació del servei identifiquen la forma com s'avaluaran. Com a mínim s'han de proposar els següents protocols: - o Visita de presentació del servei i seguiment inicial. - o Lliurament d'àpats al domicili. - o Detecció i comunicació de perfils i situacions de risc - o Coordinació interna coordinador/res-repartidors/res.	8 punts
	<u>Descripció dels menús i adaptació als diferents perfils de necessitats de nutrició.</u> - Fitxes d'elaboració dels plats i fitxa dietètica. - Rotacions de menús, adaptacions estacionals. - Utilització de productes de temporada i de proximitat. - Especificació de les dietes (composició, indicacions).	9 punts
	<u>Producció dels àpats.</u> - Descripció detallada dels mitjans materials i instal·lacions amb què es compta per la producció dels àpats. - Descripció del procés de producció d'àpats amb especial incidència en la descripció dels sistemes per garantir la seguretat i qualitat alimentària. - o APPCC (Anàlisi de Perills i Punts de control crítics), protocols d'homologació per als proveïdors, Pla de seguiment de matèries primeres.	8 punts



Àrea de Cohesió Territorial

Acció Social

	○ Es valorarà l'acreditació d'utilitzar matèries primeres de venda de proximitat i ecològiques.	
	<u>Qualitat del servei i orientació a usuari.</u> - Proposta de desenvolupament de processos d'avaluació continuada de la qualitat del servei - Proposta de sistemes d'orientació a l'usuari. Satisfacció, reclamacions, queixes i suggeriments: ○ Promoció d'accessibilitat de l'usuari al sistema . ○ Sistemes de registre, anàlisi i comunicació. ○ Sistema de comunicació a l'usuari i a l'ajuntament de la resolució de reclamacions i les propostes de millora. - Model de guia per l'usuari del servei.	5 punts
	<u>Coordinació del servei.</u> - Sistema de coordinació entre el proveïdor i la Unitat del PAD. - Sistema d'informació per la gestió compartida del servei. - Sistema de gestió d'incidències. - Sistema d'informació i coordinació amb els treballadors prestadors dels servei.	4 punts
	<u>Orientació social de l'empresa.</u> - Es valorarà l'acreditació de polítiques d'estabilitat i d'integració de col·lectius amb risc social en la contractació. - Es valorarà que l'empresa o alguna empresa del seu grup disposi de centres especials de treball, acreditat polítiques d'ocupació de persones amb discapacitat. - Es valorarà que l'empresa acrediti quina part de la seva compra de materials i productes es realitza a Centres especials de treball o empreses d'inserció social. - Es valorarà que l'empresa desenvolupi polítiques de RSC (Responsabilitat Social Corporativa)	3 punts
	<u>Política de Recursos Humans per afavorir la qualitat del servei.</u> - Descripció dels sistemes de formació dels recursos humans. - Sistema previst per a la planificació de recursos i per a la cobertura de baixes o atenció de serveis urgents. - Sistemes de supervisió del personal en l'exercici de les seves funcions i en la gestió dels serveis.	2 punts

Al Plec administratiu s'especifica que la valoració del criteris de judici de valor serà realitzada per un Comitè d'experts. El Comitè d'experts intern ha estat integrat pels següents tècnics de l'Ajuntament de Sabadell: la Sra. Regina Liñan Albert, Cap de negociat de dependència i atenció domiciliària, la Sra. Mónica Jacas Garcia, Tècnica de salubritat pública i la Sra. Anna Mimó Gol. Cap d'administració d'Acció Social

El Comitè d'experts, un cop estudiats i analitzats els projecte tècnics presentats per les empreses, ha realitzat, la valoració en base als criteris establerts als plec de clàusules administratives i tècniques, així com també s'han tingut en compte les millores proposades en l'organització i la prestació del servei.

Àrea de Cohesió Territorial

Acció Social

Les empreses han obtingut les següents puntuacions que es detallen a la taula següent i que s'amplia a l'informe tècnic del comitè annexat a aquest informe

	PUNTS	SERUNION	EUREST	SHERS-FOOD	ROCA GONZALEZ	LLAR FUNDACIO
SISTEMA PEL TRANSPORT I LOGISTICA PEL LLIURAMENT DELS ÀPATS.	12	9,2	10,6	5,8	3,9	10,8
ORGANITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ.	8	5,5	7,5	3	1,1	5
DESCRIPCIO MENUS I ADAPTACIÓ A PERFILS DE NECESITATS DE NUTRICIÓ.	9	8,5	8,5	6,5	6,5	7
PRODUCCIÓ DELS APATS.	8	8	8	6,5	5,5	6
QUALITAT DEL SERVEI I ORIENTACIÓ A L'USUARI.	5	3,75	4,25	2,5	2,5	4,5
COORDINACIÓ DEL SERVEI AMB AJUNTAMENT .	4	3	3,5	1,5	1	3
ORIENTACIÓ SOCIAL DE L'EMPRESA.	3	2,5	2,5	1,5	2	2,5
POLITICA DE RECURSOS HUMANS .	2	1,5	1,75	1	0,75	2
PUNTUACIO TOTAL JUDICI DE VALOR	51	41,95	46,6	28,3	23,25	40,8

Així doncs la puntuació atorgada a cada empresa licitadora en la valoració amb criteris de judici valor és la següent:

- **EUREST Catalunya SL:** 46,60
- **SERUNION S.A.U** 41,95
- **LLAR FUNDACIÓ a.** 40,80
- **ROCA GONZÁLEZ, S.L.** 23,25
- **SERHS.food AREA.SL** 28,30

Sabadell 27 de juliol de 2018.

Josep de Andrés Pizarro

Cap de secció d'atenció sociosanitària

Dependència i discapacitat.

VP: Joan Coy Robert

Cap de servei d'acció Social.