

RESOLUCIÓ DE CORRECCIÓ DE PLECS QUE REGULEN L'ACORD MARC D'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PER AL SUBMINISTRAMENT DE LLIBRES IMPRESOS

Barcelona a 30 d'abril de 2019

El director general del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC en endavant), actuant d'acord amb els articles 14 i 17 dels Estatuts i de conformitat amb allò previst a la normativa de contractació pública d'aplicació, en base als següents:

Antecedents

PRIMER. Per Resolució del director general del CSUC de data 9 d'abril de 2019, es va aprovar l'expedient de contractació del present Acord Marc

SEGON. Amb posterioritat a la convocatòria de la licitació, s'ha detectat al Plec de clàusules administratives (*pàg 22, apartat "J.2.2. Criteris quantificables mitjançant judici de valor (fins a 30 punts)"*), uns aspectes susceptibles de correcció en relació a la puntuació atorgada en el desglossament dels criteris quantificables mitjançant judici de valor.

La possibilitat de modificar els plecs amb posterioritat a la publicació de la convocatòria no es troba expressament prevista en la llei d'aplicació, es considera adient modificar el plec quan aquesta tinguin per objecte esmenar errades Aquesta esmena es realitza en una fase inicial de la tramitació del procediment de licitació, i serveix per introduir millores que no suposen una vulneració dels principis i de les garanties dels licitadors (*ppis. de publicitat i concurrència, ppi de transparència, ppi de tracte igualitari a tots els licitadors*).

TERCER. L'article 109.2 de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques, que faculta les Administracions Públiques per rectificar en qualsevol moment, d'ofici o a instància dels interessats, els errors materials, de fet o aritmètics existents en els seus actes.

Resolc

Primer. Aprovar l'esmena de l'apartat "J.2.2. *Criteris quantificables mitjançant judici de valor (fins a 30 punts)*", pàgina 22, del Quadre de característiques del PCAP.

Substituint: (*tramat en vermell*)

J.2.2 Criteris quantificables mitjançant judici de valor (fins a 30 punts)

La valoració dels criteris quantificables mitjançant judici de valor s'articularà com s'indica a continuació,

J.2.2.1.Capacitat per oferir un servei òptim (màxim 10 punts), que es desglossarà en els següents criteris,

Criteris a valorar	Punts
Atenció personalitzada: via correu electrònic ivisites, aportant informació freqüent i actualitzada sobre les comandes, reclamacions i serveis propis	3 punts
Disposició d'un sistema de gestió automatitzat amb les funcionalitats següents gestió de comandes triant fàcilment des del catàleg, valoració econòmica de la comanda, gestió de reclamacions que permeti el seguiment	3 punts
Disposició d'un sistema, via web, per al seguiment de l'estat de les comandes amb les funcionalitats següents informació de l'estat de les comandes, informació sobre les ruptures d'estoc.	4 punts

El licitador que no obtingui **set (7)** punts en aquest sub-criteri serà exclòs.

J.2.2.2.Servei de valor afegit (10 punts), que es desglossarà en els següents criteris,

Criteris a valorar	Punts
Pàgina web informativa. Caldrà indicar el tipus d'informació comercial que s'insereix, facilitant la navegabilitat, la visibilitat i utilitat de les novetats, les ofertes especials i promocions, els preus i el detall de formats	2 punts
Servei d'enviament regular de novetat editorials per correu electrònic organitzat per matèries Caldrà indicar la freqüència, la sistemàtica i el format de l'informació	2 punts
Servei d'informació anticipada de noves edicions i/o de bibliografia recomanada: Caldrà detallar les característiques del servei, la freqüència, la sistemàtica i el format de l'informació	2 punts
Servei de recerca de llibres esgotats i de difícil localització. Caldrà detallar les característiques del servei, i la sistemàtica de recerca	4punts

El licitador que no obtingui **sis (6)** punts en aquest sub-criteri serà exclòs.

Per: (*tramats en vermell*)

“J.2.2 Criteris quantificables mitjançant judici de valor (fins a 30 punts)

La valoració dels criteris quantificables mitjançant judici de valor s’articularà com s’indica a continuació,

J.2.2.1. Capacitat per oferir un servei òptim (*màxim 15 punts*), que es desglossarà en els següents criteris,

Criteris a valorar	Punts
Atenció personalitzada: via correu electrònic i visites, aportant informació freqüent i actualitzada sobre les comandes, reclamacions i serveis propis	5 punts
Disposició d'un sistema de gestió automatitzat amb les funcionalitats següents: gestió de comandes triant fàcilment des del catàleg, valoració econòmica de la comanda, gestió de reclamacions que permeti el seguiment.,	4 punts
Disposició d'un sistema, via web, per al seguiment de l'estat de les comandes amb les funcionalitats següents informació de l'estat de les comandes, informació sobre les ruptures d'estoc.	6 punts

El licitador que no obtingui **deu (10)** punts en aquest sub-criteri serà exclòs.

J.2.2.2. Servei de valor afegit (*15 punts*), que es desglossarà en els següents criteris,

Criteris a valorar	Punts
Pàgina web informativa. Caldrà indicar el tipus d'informació comercial que s'insereix, facilitant la navegabilitat, la visibilitat i utilitat de les novetats, les ofertes especials i promocions, els preus i el detall de formats	3 punts
Servei d'enviament regular de novetat editorials per correu electrònic organitzat per matèries Caldrà indicar la freqüència, la sistemàtica i el format de l'informació	3 punts
Servei d'informació anticipada de noves edicions i/o de bibliografia recomanada: Caldrà detallar les característiques del servei, la freqüència, la sistemàtica i el format de l'informació	3 punts
Servei de recerca de llibres esgotats i de difícil localització. Caldrà detallar les característiques del servei, i la sistemàtica de recerca	6 punts

El licitador que no obtingui **nou (9)** punts en aquest sub-criteri serà exclòs.

Segon. Ordenar la publicació d'aquestes modificacions en el perfil del contractant del CSUC.

Tercer. En atenció al caràcter NO substantiu de les correccions proposades, es considera que no es necessari ampliar el termini per a la presentació d'ofertes, restant vigent la data de finalització de presentació de proposicions fixada en el seu dia pel 8 de maig de 2019 (a les 23.59 h).

Miquel Puig i Raposo
Director general del CSUC