

**Àrea de Cohesió Territorial
Acció Social**

Informe tècnic de valoració de la proposta avaluable mitjançant judici de valor (sobre 2) presentada al procediment obert de contractació del servei d'Intervenció socioeducativa per Infants i Adolescents de 3 a 18 anys, SIS del Nord de l'Ajuntament de Sabadell, durant el període de l'11 de febrer al 30 de setembre de 2019.

El dia 6 de novembre de 2018 el tinent d'alcalde de l' Àrea de Cohesió Territorial va aprovar els plecs de clàusules administratives i tècniques particulars que regeixen el procediment obert per a la contractació del servei anomenat "Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants i adolescents de 3 a 18 anys del Nord", amb codi CPV 85311300-5 "serveis de benestar social proporcionats a nens i joves", i amb vigència de l'11 de febrer al 30 de setembre de 2019.

Un cop finalitzat el termini establert per a la presentació de les ofertes, ha presentat la seva proposta dues entitats:

Fundació IDEa amb CIF G62670187

Fundació Pere Tarrés amb NIF R5800395E (en endavant FPT)

S'ha efectuat la valoració del projecte tècnic presentat per l'entitat, sobre número 2, (obertura en data 19/12/2018) segons els criteris avaluables mitjançant judicis de valors establerts en l'apartat Y del Quadre resum, clàusula trenta-tres dels plecs de clàusules administratives, sent el resultat el que es reflecteix en el següent quadre:

EMPRESSES	Criteris avaluables judici de valor (0-49)						
	1 CONEIXEMENT DEL TERRITORI (0-6)	2 . Projecte socioeducatiu (0-25)		3 ORIENTACIÓ SOCIAL i RECURSOS HUMANS (0-18)			TOTAL
		Projecte socioeducatiu (0-20)	Mitjans materials (0-5)	Orientació social (0-5)	Accions en àmbit infància a la ciutat (0-6)	Experiència laboral equip (0-7)	
F. IDEA	6	19	5	5	6	7	48
F.P.T.	5	18	5	5	5	7	45

Descripció de les propostes presentades:

La proposta de FPT mostra un bon coneixement de la ciutat, situen en el context de la ciutat de Sabadell, descriuen l'evolució històrica d'aquesta i la delimitació geogràfica de la ciutat. A la distribució territorial de la ciutat en districtes existeix un error de nomenclatura que s' arrossega al llarg de tot aquest apartat i que genera confusió en la lectura al no correspondre's. Realitzen una àmplia descripció de dades de configuració demogràfica i socioeconòmica de ciutat, concretant les dades demogràfiques de població infant i juvenil, estrangera i de nivell d'estudis del districtes 3 que es on es situa el servei. D'altra banda realitzen un anàlisi diagnòstica de la realitat social i relacional juvenil de la zona Nord, corresponent a les conclusions del projecte d'Intervenció en Medi Obert que va desenvolupar l'entitat al

2018 al territori, mostrant coneixement de les necessitats i dinàmiques relacionals dels joves del territori. Finalitzen amb una detallada relació de les entitats, equipaments i serveis de la ciutat, assenyalant els ubicats al districtes 3, tot i que manca alguna referència de característiques o descripció de a la dinàmica associativa del territori.

L'entitat presenta un bon projecte tècnic per la gestió del servei del Sis del Nord. Té un bon nivell de conceptualització i fonamentació teòrica de la intervenció en l'àmbit socioeducatiu en relació a l'atenció als infants, adolescents i joves en situació de risc, incorporant la intervenció comunitària.

- El plantejament teòric del servei d'intervenció socioeducativa està ben estructurat, els objectius són concrets especificats per grups d'edat i s'ajusten als requeriments del plec tècnic.
- Detallen àmpliament les línies i principis metodològics d'intervenció, diferenciant per àmbits d' intervenció (individual, grupal, familiar i comunitari) i amb una àmplia descripció de cadascuna de les fases d'intervenció (acollida, intervenció, tancament i derivació).
- La descripció de programació setmanal es concreta per grups d'edats i la d'activitats es molt exhaustiva, diferenciant per grups d'edat i àmbits a treballar: aspectes de vida quotidiana, salut, alimentació i higiene, reforç escolar, lleure i esports, coneixement de l'entorn i participació, programa d'atenció a les famílies, activitats comunitàries, i programació extraordinària de festius. Tot i així algunes de les activitats proposades no s'ajusten al període de prestació de servei (febrer- setembre 2019) com ara les activitats de Nadal o castanyada.
- El plantejament de sistema de comunicació i coordinació es descriu àmpliament, incorporant una extensa planificació d'accions de comunicació externa al territori i a la ciutat, i sistemes de coordinació interns, amb els equips de SSB i la resta d'agents del territori, on destaca l'aportació de la figura de coordinació pedagògica responsable del seguiment, supervisió i millora continua del servei.
- Incorporen protocols específics d'intervenció i instruments de recollida d'informació concrets: PEC, PEIF, fitxes d'observació, fitxes de registre d'entrevistes, fitxes d'inscripció, de seguiment, d'incidències, registre d'assistència,...
- Concreten un ampli desplegament d'indicadors d' avaluació de la intervenció, la gestió de projecte i equip d'intervenció, recollida de valoració dels participants. Destaca el model d'avaluació de cicle de Deming o cercle PDCA (plan-do-check-Act).

En quant a l'organització del servei detallen la composició de l'equip del Sis de nord, quatre educadors assumint un les funcions de coordinació, dels que descriuen les funcions de cadascuna d'aquestes figures professionals. Incorporen la figura de coordinació pedagògica, tot i que no queda clarificat la dedicació horària concreta d'aquesta figura professional al SIS del Nord, doncs es menciona que son 38,5 hores com a figura compartida dels tres serveis, que tampoc es concreta quins son. No fan referència al sistema de cobertura de baixes i suplències ni programa de formació del personal.

La proposta de mitjans materials es adequada per la prestació del servei, ofereixen la incorporació de materials pedagògics, tecnològics i didàctics per cadascuna de les franges d'edat:

- fons lúdic petita infància per infants d' edats 0-6: jocs de fusta de construccions, jocs de psicomotricitat i manipulats, jocs d'expressió musical, joguines de joc simbòlic per l'aprenentatge d'activitats de vida diària.

- jocs d'exterior per infants d'edats 0-6: material esportiu de pilotes, bitlles, cordes de saltar, discs voladors, cistelles, tricicles, jocs de gegants, cubells, pales, material de jardineria, cordes elàstiques, anelles,...
- activitats d'innovació i acció digital per infants de 6 a 12 anys:
 - o juguem amb l'electricitat (plastilina conductiva i no conductiva, llums de leds, piles de 9V, cable elèctric)
 - o light painting (suports de fusta, llums leds, cinta adhesiva, aparell fotogràfic)
 - o taller de creació d'instruments amb el Makey- makey: Cinta de coure, plastilina conductiva, retoladors, pintures, colors, 5 ordinadors/ Raspberry
 - o origamis elèctrics: piles de botó i plaques d'energia solar, papers i cartolines, llums leds, cinta de coure, adhesius,...
- sistema de suport tecnològic: programari office i aplicacions de jocs de caràcter educatiu.

Pel que fa a l'orientació social, la FPT és una organització no lucrativa d'acció social i educativa, amb més de 60 anys d'experiència, dedicada a la promoció de l'educació en el temps lliure, el voluntariat, la millora de la intervenció social, l'enfortiment del teixit associatiu, la formació, recerca i gestió en l'àmbit social. L'entitat desenvolupa, a més, polítiques de responsabilitat social corporativa destinant el 92,14% de la seva despesa a programes socials i educatius, que es concreta principalment en:

- beques i ajuts per activitats d'estiu per a infants de famílies desfavorides (8.002 atorgats al 2007)
- beques per a colònies escolars (574 alumnes al 2017)
- beques per a estudiants de la seva Facultat (60 estudiants al 2017)
- 25 centres socioeducatius de la FPF (3.692 menors atesos al 2017)

L'entitat gestiona un volum important de serveis en l'àmbit de la intervenció socioeducativa i de lleure amb infants, adolescent, jove i famílies en situació d'exclusió social a la ciutat de Sabadell (14 en total):

- Centre obert de Can Puiggener
- Projecte intervenció en medi obert a l'estiu a Can Puiggener (des de 2016)
- Projecte intervenció en medi obert del Servei d'Acció Social (2017/2018)
- PIDCES a Sabadell
- Activitats educatives saludable d'alimentació per adolescents (2015,2016,2017)
- Patis oberts
- Tallers d'estudi assistit per infants i adolescents
- Campanya cap infant sense colònies
- Centres d'Esplai: Can Colapi, La Branca, La Rialla, La Teranyina, La Trepça

L'experiència laboral del equip tècnic proposat pel Sis del nord presenta una nòmina de professionals ben qualificats i amb amplia experiència en la gestió d'aquest tipus de servei que respon als requeriments tècnics exigits:

- 1 educador/a Social amb 6 anys d'experiència en programes d'intervenció socioeducatius.
- 1 educador/a social amb 10 anys d'experiència en programes d'intervenció socioeducatius.
- 1 educador/a social amb 2,5 anys d'experiència en programes d'intervenció socioeducatius.

- 1 educador/a social amb 2 anys d'experiència en programes d'intervenció socioeducatius.

L'entitat acredita que tots els professionals ja formen part de la seva plantilla laboral, i en cas de resulta adjudicatari i que algun d'aquests professionals no puguin portar a terme el servei per raons alienes a l'entitat, es comprometen a suplir amb un equip que permeti comptar amb una mitjana de més 2,5 anys d'experiència de l'equip.

La proposta d'IDeA mostra un bon i concret coneixement del territori on es presta el servei, Zona nord. El situa geogràficament de forma breu però molt concreta, descriu l'evolució històrica del districte 3, realitza una descripció concreta de la seva configuració demogràfica, concretant les dades de població infanto juvenil, i la descripció socioeconòmica del districte, on destaca l'anàlisi de les dades referides a l'atenció i accés a recursos d'Acció Social per part de la població del territori. Destaca especialment l'anàlisi de la realitat social i associativa del districte 3 que mostra un exhaustiu i qualitatiu coneixement de les complexes dinàmiques relacionals establertes entre la població i la xarxa associativa, i també de les necessitats socials del territori. Descriu el teixit associatiu, concretant la descripció dels diversos agents i espais de participació veïnal i comunitaris (consell de districte, Àgora Nord, entitats socials establertes al territori, Pla comunitari per la Millora i la convivència del districte 3), i relaciona els serveis i equipaments públics existents al territori del districte 3. Recull la descripció de les principals necessitats socials del barri, i les enquadra en els principals plans actius en l'actualitat al districte tercer.

L'entitat presenta un bon projecte socioeducatiu. Fa una bona definició i conceptualització del servei, tenint en compte la interrelació entre les diferents línies d'un servei d'intervenció socioeducativa i la intervenció comunitària.

- Els objectius són concrets, estan definits per grups d'edats i s'ajusten als requeriments del plec tècnic, a més estan contextualitzats al territori del districte 3 en el marc diversos plans estratègics de ciutat (Pla Estratègic d'Acció Social, Pla local de drogues, Pla Local de Joventut i Promoció de l'èxit educatiu).
- Detallen àmpliament els eixos vertebradors i línies d'intervenció metodològiques, detallant les fases d'intervenció (acollida, període d'observació, establiment de PEI, seguiment, avaluació i tancament) i concretant aquests per 5 línies d'intervenció diferenciades: infants, adolescents i joves, famílies d'infants, famílies de joves i comunitat/medi obert.
- La descripció de programació setmanal es concreta per grups d'edat incorporant una programació específica pel període de setmana santa, i està ajustada al calendari de prestació del servei (febrer- setembre 2019). La descripció d'activitats es concreta, diferenciada per grups d'edats i àmbits a treballar: aspectes de vida quotidiana, alimentació, salut i higiene, reforç i aprenentatge, lleure i joc, programa d'activitats comunitàries i de participació, treball en medi obert amb adolescents, espais de treball amb famílies d'infants i espais de treball amb famílies d'adolescents i programa de sortides trimestral dintre i fora del municipi de Sabadell. També detallen una proposta per promoure la integració dels infants i adolescents del SIS en d'altres activitats del territori establint acords de col·laboració: extraescolar, espai jove, grups d'estudi i lleure del secretariat gitano, activats de la biblioteca del Nord.
- Estableixen un complert sistema de coordinació intern del servei i extern d'aquest amb els Serveis Socials Bàsics Territorials (SSBT), amb les entitats i serveis del territori de l'àmbit de la infància i la xarxa comunitària del districte 3 mitjançant les plataformes ja existents (Àgora, consell de districte, pla educatiu d'entorn de la zona Nord). Alhora proposen un sistema de

comunicació externa i pla de difusió del servei on destaca la proposta de suport tecnològic per la comunicació les accions i activitats programades al sis del Nord que es difondrà per: www.fundacióidea.net, www.facebook.com/FundacioIdea, @fundacioidea, i amb la creació de noves adreces específiques del Sis Nord.

- Incorporen els protocols específics d'intervenció tècnica i actuació concreta dels professionals dels serveis: fitxa d'inscripció, registre d'assistència, protocol i registre d'observació, PEI, registre de tutories amb infants, adolescents i famílies, actes de coordinació interna i externa, enquesta de satisfacció a famílies, infants i adolescents, protocol d'actuació per detecció de maltractament, protocol de treball amb famílies, protocol d'alimentació, protocol de contenció emocional i física, protocol d'actuació en cas d'accident, protocol per la prevenció d'accidents en les activitats lúdiques i sortides a la ciutat i la natura,...
- Descriuen un ampli sistema de seguiment i avaluació de la intervenció del servei (infants, adolescent, famílies i projecte educatiu) i del sistema d'indicadors d'avaluació de gestió del servei, i també de recollida de satisfacció i avaluació amb les famílies.
- En quant a l'organització del servei detallen la composició del equip del Sis del nord, quatre educadors on un assumeix la funció de coordinació, detallant les funcions de cadascuna de les figures professionals de l'equip. Estableixen un sistema de substitució del personal i un pla de formació obligatòria i altre específica per desenvolupament de competències.

La proposta de mitjans materials es adequada per la prestació del servei, ofereixen incorporar a la prestació del servei:

- equipament bàsic i fungible d'oficina: arxivadors, safates, bolígrafs, paper,...)
- programari informàtic (usuaris cloud office 365 i software de gestió d'usuaris)
- material per manualitats amb els infants (tipologies de paper, suros, fang, llanes, fils, temperes, colors, retolades, pinzells, cola, goma eva, film, fils de colors, fils de pescar,...)
- material d'ordenació (capses i pots)
- material per activitats de joc simbòlic: racons de joc per activitats quotidianes, jocs de construccions, jocs de taula en suport digital i físic, suport digital per reforç escolar, disfresses i pel·lícules educatives,...
- materials per jocs exteriors: pilotes de futbol, basquet i voley, patins, patinet, skates, pales, cordes, i material per realitzar gimcanes
- productes i estris d'higiene personal i roba de recanvi per els menors: tovalloles, gel, xampús, raspalls de dents, roba interior, assecador, pintes antipolls
- material per taller de cuina: batedora de pastisseria, motllos espàtules, bols de diferents mides, plasts, gots, coberts, estovalles, tovalloles, davantals, manoples de forn, taules de tallar, corralls, ganivets, peladors,...
- Altres: equip de so, dos altaveus amb peus, dos micròfons, telèfon mòbil per la coordinadora i sortides.

IDEA és una entitat d'orientació social amb un elevat grau d'arrelament a la ciutat de Sabadell, des de fa 32 anys (1987) desenvolupa la seva tasca en l'àmbit de promoció i atenció dels infants, adolescents i joves i les seves famílies en situació d'exclusió social, en diferents projectes com l'educació en el lleure, la formació no reglada, projectes amb menors, etc. En concret la seva política interna es concreta en:



- Acord amb una empresa (Campos Estrella) per a la inserció laboral d'usuaris dels seus projectes materninfantil, centre obert o espai jove en el sector de serveis (neteja i càtering)
- Promoció de joves atesos per l'entitat com a voluntaris de la seva comunitat per promoure activitats de participació
- Finançament o cofinançament de formacions per joves atesos com a monitors de lleure o tècnics de dinamització esportiva.
- Compromís de contractació de persones ateses als seus serveis en projectes de l'entitat, actualment per aquesta via hi ha 5 persones contractades.

L'entitat té un bagatge important en la gestió de serveis de l'àmbit del lleure i socioeducatiu a la ciutat de Sabadell, on intervenen des de 1987. Actualment gestionen a la ciutat de Sabadell (17 en total):

- Contracte Educador Social de la Biblioteca del Nord (districte III) des del 2015
- Projecte "Sona Nord" a la biblioteca del Nord des de 2016
- Taller " tu vals molt" per dones i noies joves a la biblioteca del Nord. Des de 2018
- Espai jove de Torre Romeu
- Centre Obert de Torre Romeu (municipal)
- Centre Obert de Torre Romeu "pandora" (subvenció DGAIA)
- Esplai diari Pandora a Torre Romeu
- Servei d'orientació i Assessorament Familiar (SOAF)
- Taller materno-infantil Pandora
- Casal de Nadal i estiu amb programa proinfancia
- Programa d'inclusió a través del esport d'infants i joves a districte 7
- Colònies i campaments al juliol
- Taller de deures d'estiu per als infants de 6è de les tres escoles del districte 7
- Grups de reforç assistit a l'estudi
- Projecte Pigall: acompanyament a l'escolarització
- Projecte Àgora: participació comunitària al districte III
- Diagnosi de necessitat de lleure gitano (novembre i desembre 2018)
- Tallers de capacitació parental per famílies amb menors amb risc lleu i mig (Sud, concòrdia, La serra)

Així mateix, referent a la seva política de recursos humans de l'entitat, descriu un bon sistema de planificació i formació del personal, afavorint polítiques d'estabilitat en la contractació, clima laboral, igualtat de gènere, no discriminació i prevenció de riscos laborals dels llocs de treball. Tot i així

L'experiència laboral del equip tècnic proposat pel Sis del nord presenta una nòmina de professionals ben qualificats i amb amplia experiència en la gestió d'aquest tipus de servei que respon als requeriments tècnics exigits:

- 1 educador/a Social amb 8 anys d'experiència en programes d'intervenció socioeducatius com a figura de coordinació.
- 1 educador/a social amb 1 any d'experiència en programes d'intervenció socioeducatius.
- 1 educador/a social amb 2 anys d'experiència en programes d'intervenció socioeducatius.
- 1 educador/a social amb 0 anys d'experiència en programes d'intervenció socioeducatius, però ja en plantilla de l'entitat fent suplències.

L'entitat acredita que tots els professionals ja formen part de la seva plantilla laboral, i els ha comunicat a aquests la seva incorporació al SIS del Nord si resulta adjudicatari, manifestat aquests el seu interès per incorporar-se i acceptació del trasllat.

Sabadell, 20 de desembre de 2018

Joan Coy Robert
Cap de Servei d'Acció Social

Montserrat Romera Saavedra
Cap de Negociat d'Infància i
Adolescència