



Generalitat de Catalunya
**Centre de Seguretat de la Informació
de Catalunya**

Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel. 93 557 42 40

Fundació Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya (CESICAT)

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**Subministrament de llicències d'ús de certificats digitals SSL pel Centre de Seguretat
de la Informació de Catalunya (CESICAT).**

NÚM. EXPEDIENT CO.02.2019

Índex

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1 CESICAT.....	3
1.2 SERVEI D'IDENTITAT DIGITAL.....	4
1.3 Context del subministrament	5

1. INTRODUCCIÓ

La Fundació Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya (en endavant, CESICAT), té la necessitat de licitar un conjunt de serveis de suport per a l'execució de les funcions de seguretat TIC delegades pel Govern de la Generalitat de Catalunya (Acord de Govern GOV/103/2012, de 16 d'octubre).

El CESICAT, amb aquest encàrrec, assumeix funcions i responsabilitats en l'àmbit de la ciberseguretat, esdevenint així una peça cabdal en l'estratègia de ciberseguretat del Govern de Catalunya.

Com a part d'aquesta estratègia, i en consonància amb les necessitats dels seus clients, el CESICAT necessita dotar-se de les millors pràctiques, eines i proveïdors, per portar a terme els seus serveis, i entre ells, l'evolució i la transformació dels serveis de ciberseguretat desenvolupats essencialment en el Centre d'Operacions de Seguretat (SOC) i en el Centre de Resposta d'Incidents de Seguretat (CSIRT), així com el suport tecnològic i de ciberseguretat a la resta de serveis de la Fundació amb l'objectiu de poder donar resposta als encàrrecs rebuts del Govern de la Generalitat de Catalunya.

1.1 CESICAT

La Fundació Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya neix l'any 2010, arran de l'acord de govern GOV/50/2009 del 17 de març i l'autorització de constitució de la Fundació CESICAT. La seva finalitat és garantir una Societat de la Informació segura al conjunt de la societat catalana i de la seva Administració Pública, amb voluntat d'esdevenir un referent a nivell nacional i internacional en matèria de ciberseguretat, i que té el patrimoni, els rendiments i els recursos dedicats a la realització de les finalitats d'interès general previstes en els seus estatuts.

Actualment, la tecnologia es presenta com un element transversal i inherent a l'activitat humana tant personal, social, professional, com institucional, essent doncs un repte i una obligació per a l'Administració el fet de treballar i garantir la seguretat tecnològica a la ciutadania en tot el seu àmbit. Conscient de la importància creixent i la necessitat de vetllar per la seguretat en els sistemes de la informació, el CESICAT ha definit un model de seguretat per tal de ser desplegat de manera homogènia i extensible a tota l'Administració Pública catalana, començant per la Generalitat de Catalunya i el seu Sector Públic.

Els temps avancen i la digitalització social i de l'Administració dona lloc i obliga a posar en valor aquest servei clau per a la societat i per a la pròpia Administració. El concepte i servei de la ciberseguretat esdevé un servei crític i bàsic cap a la ciutadania i un valor estratègic de país.

L'any 2012 es va fer un pas més i, amb l'acord de Govern del 16 d'Octubre de 2012, es va refermar el valor clau i estratègic de la seguretat TIC a nivell de país atorgant al CESICAT la responsabilitat d'assumir les funcions en matèria de seguretat TIC de la Generalitat, establint i fent seguiment dels programes d'actuació corresponents del Pla nacional d'impuls de la seguretat TIC a Catalunya sota la direcció estratègica del Govern de la Generalitat, col·laborant amb les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat, els governs Locals de Catalunya, del sector privat i de la societat civil.

Amb aquest acord es posa de manifest la necessitat que el CESICAT assumeixi el repte estratègic d'aglutinar tots els serveis de "seguretat tecnològica" sota un sol paraigües, per tal de garantir d'una forma més eficient i eficaç la gestió de la ciberseguretat en tots els seus termes i àmbits, assumint les sinergies i avantatges que suposa la visió i gestió global d'aquest servei, independentment de la seva finalitat, ja sigui en l'àmbit intern, de la ciutadania o de país.

L'abast del CESICAT respon al rol que la ciberseguretat precisa en el marc tecnològic actual, assumint aquest com a servei i valor intrínsec de país, repte instigat alhora per la pròpia Comissió Europea.

En les funcions que li són pròpies, el CESICAT és l'ens idoni per gestionar les tasques necessàries per assolir aquest objectiu de protecció de la informació i la infraestructura TIC de les institucions i ciutadania de Catalunya i, en especial la del Govern de la Generalitat. És per això que la Fundació Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya té l'encomana de la planificació, gestió i control de la seguretat de les TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu Sector Públic, duent a terme les mesures necessàries per assolir aquestes funcions.

1.2 SERVEI D'IDENTITAT DIGITAL

Actualment, la Generalitat de Catalunya disposa de llocs web, intranets i extranets per intercanviar informació de diferent tipologia (confidencial, estratègica, dades privades). En aquest sentit, la protecció d'aquesta informació esdevé una prioritat molt important i cal disposar dels mecanismes per garantir-la en tot moment.

Per assolir aquest objectiu, el CESICAT, mitjançant el seu servei d'Identitat Digital, té la funció de gestionar el cicle de vida dels certificats digitals, des de la seva petició inicial fins que el certificat ha expirat o ha estat revocat, així com de donar tot el suport que se'n derivi per assegurar la correcta instal·lació i renovacions.

Concretament, el servei d'Identitat Digital s'ocupa de:

- Recepció i validació de les peticions de certificats.
- Seguiment de la correcta instal·lació.
- Renovació, suspensió o revocació del Certificat digital
- Establir els processos a seguir per totes les parts involucrades en el cicle de vida del certificat (SAU, proveïdor de CPD, responsable de l'aplicació, etc.)

Per aquest motiu, és **imprescindible que l'empresa adjudicatària d'aquest contracte es coordini i relacioni de forma continua amb el servei d'Identitat Digital del CESICAT**, per assegurar una correcta gestió de tots els certificats digitals gestionats.

1.3 Context del subministrament

REQUERIMENTS TÈCNICS

A continuació es detallen els requeriments tècnics mínims que els licitadors hauran de complir en el marc d'aquesta licitació:

1) Serveis

- El licitador haurà d'oferir una plataforma de gestió de certificats digitals que ofereixi, com a mínim, 3 Autoritats de Certificació vàlides diferents (CAs en endavant) i fins a un màxim de 6. Per a que les CAs siguin considerades vàlides, hauran de complir tots els requeriments tècnics indicats.
- El CESICAT podrà determinar en cada moment de quina CA vol adquirir cada certificat.
- De forma obligatòria, com a mínim, dues de les CAs incloses en l'oferta del licitador hauran de tenir un certificat intermig que permeti emetre certificats amb ECC o ECDSA (Certificats amb algoritme de Corba El·líptica). Es descartaran les ofertes que no ofereixin dues CAs d'aquesta tipologia.
- S'haurà de proporcionar una consola d'administració amb funcionalitats avançades per a que l'equip del CESICAT pugui gestionar i administrar de forma àgil i controlada tots els certificats SSL de la Generalitat de Catalunya (de totes les CAs ofertades). La consola d'administració haurà de tenir la capacitat per gestionar elevats volums de certificats (superiors a 1000) de diferent tipologia.
- La consola d'administració de certificats ha de disposar de diferents tipus d'usuaris amb diferents rols.
- El licitador haurà d'oferir accés directe a una MPKI, a determinar pel CESICAT, addicionalment al portal de gestió de CAs indicat anteriorment. Aquesta MPKI permetrà reduir els temps de provisió de certificats de la CA escollida i pactada amb l'adjudicatari.
- Cada acció realitzada per qualsevol usuari dins del seu compte de la plataforma de gestió de certificats s'haurà de registrar en un log d'auditoria. El registre d'auditoria haurà de permetre identificar l'usuari, la data i hora de l'acció, l'origen i una breu descripció de l'acció realitzada (petició, aprovació, refús, etc.)
- La plataforma haurà de permetre tornar a descarregar el certificat un cop emès en qualsevol moment del seu cicle de vida.
- L'adjudicatari s'haurà de coordinar i relacionar de forma continua amb el servei d'Identitat Digital del CESICAT, per assegurar un correcte desplegament de la solució aportada i garantir un servei adequat durant tota la durada del contracte.

2) Certificats

- La plataforma oferta haurà de permetre generar certificats que suportin els algoritmes de xifratge RSA, ECC o ECDSA i DSA.
- És imprescindible que, com a mínim, l'algoritme de hash de firma de tots els certificats disponibles sigui SHA256 i la llargada de la clau pública de 2048 bits.
- És indispensable que cada CA ofertada de la plataforma ofereixi els següents tipus de certificats:
 - OV SSL
 - EV SSL (Extended Validation)
 - Wildcard SSL OV
 - Multi-Domain SSL OV
 - Signatura de codi (Code Sign)

Les CAs ofertades han d'incloure sempre els primers 4 tipus de certificats (OV SSL, EV SSL, Wildcard SSL OV, Multi-Domain SSL OV). En el cas del certificat de signatura de codi (Code Sign), s'exigeix que com a mínim una CA inclogui aquesta tipologia.

En cas que el licitador no compleixi aquests requeriments, la CA no serà avaluada dins la oferta.

- Els certificats oferts han de ser reconeguts pels principals navegadors de l'actualitat, tant des de Windows/MAC OS, com des de dispositius mòbils, tant Apple com Android. Concretament, les CAs ofertades hauran d'estar a les llistes de confiança de:
 - List of available trusted root certificates in iOS.
 - List of all root certificates that Firefox trusts for SSL/TLS.
- Els certificats oferts hauran de portar associada una garantia mínima de 25.000 €.

3) Qualitat

- El licitador haurà d'aportar una garantia de devolució de certificats dins els 30 dies posteriors a la seva emissió sense cost ni penalització per l'entitat.
- Aportar evidències de certificacions ISO27001 , ISO22301 o mesures equivalents vinculades a la prestació dels serveis de certificació.
- Disposar d'un gestor dedicat al servei per atendre al CESICAT durant l'horari laboral (de 9 a 19h)
- Disposar d'un servei de suport 24x7 per atendre tot tipus de peticions i incidències que puguin sorgir durant la prestació del servei. Aquest suport podrà ser telefònic, per xat, per correu o per qualsevol altre canal que ho agilitzi. En cas d'elevat la petició a urgent o crítica, serà requisit disposar d'interlocució directa que faciliti una ràpida gestió del problema. Per incidències crítiques, es demana un temps de resposta inferior a 2 hores i un temps de resolució inferior a 1 hora.
- Disposar d'una base de dades de coneixement en tot allò relacionat amb els serveis de certificació (compatibilitats, canvis legislatius, etc).

NOTA IMPORTANT: El licitador que hagi presentat la oferta presumiblement més avantatjosa, d'acord amb el model d'oferta econòmica i l'excel·lent corresponent, quan se li requereixi la documentació acreditativa de la seva capacitat i solvència haurà de presentar una memòria descriptiva dels certificats ofertats d'acord amb l'article 6 dels plecs administratius de la licitació. Aquesta memòria haurà de demostrar clarament que els certificats reuneixen els requisits descrits en els presents plecs tècnics.

PENALITZACIONS

Les descrites al plec de clàusules administratives de la licitació, a més de:

- Error tecnològic d'un certificat, en aquest cas s'haurà d'emetre un de nou de forma completament gratuïta.
- Compromís de la CA: en aquest cas, l'adjudicatari haurà de proveir al CESICAT una solució que minimitzi l'impacte per la Generalitat, aportant els mitjans necessaris per assolir-ho sense cost addicional pel CESICAT.
- Cessament de l'activitat d'una CA: en aquest cas, l'adjudicatari haurà de proveir al CESICAT d'una solució equivalent per minimitzar l'impacte d'aquesta situació.

Barcelona a 25 de Març de 2019

Oriol Torruella Torres
Director General CESICAT