



Consorti
Administració Oberta
de Catalunya

Sol·licitud i Informe justificatiu de contractació per a procediments oberts

Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció d'Estratègia i Innovació

Nom : Miquel Estapé

Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Àrea d'Organització del Consorci AOC

Objecte (descripció detallada):

Títol: Serveis de dinamització de les accions d'innovació oberta

La present sol·licitud d'oferta té per objecte la gestió i dinamització de les propostes de millora, suggeriments i comentaris dels usuaris dels serveis del Consorci AOC (ciutadans i/o treballadors públics) en l'àmbit de les iniciatives d'innovació oberta, disseny centrat en els ciutadans, gestió de reptes de creativitat col·lectiva i enquestes de satisfacció.

Les principals tasques a desenvolupar seran:

- Gestió i dinamització de propostes de millora i comentaris del portal <https://aoc.uservoice.com/>. Anualment es reben cap a 1000 propostes de millora.
- Gestió de les propostes de millora, queixes i suggeriments de les enquestes de satisfacció que es realitzen actualment mitjançant la solució <https://www.surveymonkey.com/>. Anualment es reben unes 100000 enquestes, amb més de 20.000 comentaris.
- Altres tasques de suport a les accions de la subdirecció d'Estratègia i Innovació

Justificació de la necessitat a satisfer:

La subdirecció d'Innovació i Estratègia del Consorci AOC està impulsant un conjunt d'iniciatives i projectes en els àmbits d'innovació oberta, disseny centrat en els ciutadans, gestió de reptes de creativitat col·lectiva i enquestes de satisfacció que tenen com a objectiu tenir en compte les necessitats i l'opinió dels usuaris a l'hora de definir els noves evolutius dels serveis del Consorci AOC i, també, definir nous serveis en funció d'aquestes demandes.

Aquestes iniciatives comporten un gran nombre de propostes de millora, suggeriments i comentaris que cal gestionar adequadament: valorar, respondre, prioritzar, gestionar internament, dinamitzar als blocs i fer el seguiment.

Justificació de la insuficiència de mitjans:



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Pel tipus d'activitat a què es dedica el Consorci AOC no disposem internament dels recursos humans i materials per realitzar aquestes accions

Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte:

No s'està alterant l'objecte del contracte atès que el contracte comprèn de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat de l'objecte del contracte. Es tracta d'un servei de tracte successiu ja que es tracta d'un servei continuat al llarg del temps que hem de seguir prestant per a facilitar la millora continua dels serveis AOC. Es garanteix la publicitat i transparència amb la publicació d'aquesta licitació al perfil de contractant que permet a qualsevol proveïdor presentar una oferta.

Determinació del preu del contracte

Any: 2019 Posició pressupostària: D/227008900/5320/0000

Import: 5.000 (IVA no inclòs)

- L'import del contracte és de màxims. La facturació s'ajustarà a les hores realitzades de forma efectiva al llarg del període del contracte.
- Preu hora màxim: 40€/hora
- Pagament mensual, en un termini de 60 dies a partir de la data de presentació de la factura
- Pagament en funció del serveis prestats de forma efectiva.

Termini d'execució:

Fins el 31 de desembre de 2019

Lloc de lliurament/prestació del servei:

Oficines del Consorci AOC i altres ubicacions depenent del lloc on s'organitzin els actes.

Requisits

L'empresa licitadora haurà de complir els següent requisits:

- El personal assignat a aquest projecte haurà de tenir una experiència mínima de 4 anys en projectes al sector públic
- El personal assignat a aquest projecte haurà de tenir una experiència mínima de 2 anys en projectes d'administració digital o innovació en el sector públic.

Presentació d'ofertes:

Els licitadors hauran de presentar una proposta de serveis d'acord a l'objecte i tasques detallades anteriorment amb la següent estructura:

- Proposta general de serveis

- Equip de treball amb un breu resum del CV dels membres de l'equip, detallant el compliment dels requisits abans exposats
- Relació d'empreses i projectes realitzats en el sector privat i el sector públic
- Millores a la proposta sol·licitada que facilitin assolir els objectius de l'objecte d'aquest contracte
- Número d'hores destinades total

Forma de presentació de les ofertes:

- ☐ En paper ☐ En format digital
☐ En paper i en format digital ☒ Via telemàtica/electrònica

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de:

- La Plataforma de Serveis de Contractació Pública

Criteris de valoració

- **Oferta de serveis (70 punts)**, on es valorarà:
 - o Oferta general de serveis (15 punts)
 - o Equip de treball amb un breu resum del CV dels membres de l'equip (30 punts)
 - o Relació de projectes similars realitzats a les administracions públiques segons els requisits amb una breu explicació del repte i la proposta de serveis de cada projecte (15 punts)
 - o Millores a la proposta sol·licitada (10 punts)
- **Oferta econòmica (30 punts)**, on és valorarà:
 - o Número d'hores destinades segons la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \text{Màx.p} \times (\text{Hof}/\text{Hmax})$$

On:

- **Punts:** és la puntuació assignada a la proposta.
- **Màx.p:** és el màxim de punts a assignar.
- **Hmax:** és el número d'hores màxim ofertat per algun dels licitadors
- **Hof:** és el número d'hores ofertat pel licitador

El Consorci AOC podrà sol·licitar, si ho creu convenient, una presentació de l'oferta a les seves oficines.

Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència	☒ Si	☐ No
--	--	-----------------------------



Consorti
Administració Oberta
de Catalunya

5 dies hàbils des de la publicació de l'oferta

Justificació de la idoneïtat del proveïdor:

La justificació de la idoneïtat del proveïdor es farà un cop avaluades les ofertes rebudes

Règim de pagaments

Pagament únic	☐ Si ☐ No
Pagament fraccionat	☐ Mensual ☐ Bimensual ☒ Altres Pagament en funció del serveis prestats

Altres dades d'interès

Clàusules de confidencialitat/ Deure de guardar secret:

☐ Si ☒ No

Protecció de dades de caràcter personal:

☐ Si ☒ No

Si la resposta és si, cal marcar el nivell: ☐ Alt ☐ Mitjà ☐ Baix

Revisat pel Responsable de Seguretat:

☐ Si ☒ No cal

Barcelona, 13 de març de 2019

Miquel Estapé i Valls

Subdirector d'Estratègia i Innovació