

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI DE PICKING, DISTRIBUCIÓ I COL·LOCACIÓ DE MATERIALS PER A
L'ÀREA DE LOGÍSTICA DE L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA**

EXP. 18-0167

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER EL SUPORT DEL SERVEI DE PICKING, DISTRIBUCIÓ I COL·LOCACIÓ DE MATERIALS PER A L'ÀREA DE LOGÍSTICA DE L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA

Exp. 18-0167

1. OBJECTE

L'objecte de la contractació és un servei de suport de picking (preparació de la comanda), distribució i col·locació de materials per a l'Àrea de Logística de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant l'HCB)

El servei objecte d'aquesta es prestarà d'acord amb les tres tipologies de línees d'actuació següents:

- Línia de picking (Preparació de comandes)
- Línia de distribució amb col·locació de materials
- Línees de distribució de materials sense col·locació

Es considera "línia d'activitat", en qualsevol dels tres conceptes, a la referència que s'incorpora en l'albarà imprès d'un article i la seva quantitat corresponent.

El nombre de línies establertes al punt 5 d'aquest PPT són aproximades, tenint en compte que aquestes quantitats s'han calculat d'acord amb el nombre de línees d'activitat requerides per l'HCB en exercicis anteriors. Les empreses adjudicatàries es comprometen a prestar el nombre de línees d'actuació que l'HCB necessiti en cada moment, sense que les quantitats expressades al punt 5 d'aquest PPT suposin un compromís de contractació per part de l'HCB, que podrà incrementar o reduir les quantitats expressades, sense que les empreses adjudicatàries puguin reclamar cap mena d'indemnització o compensació per aquest fet.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1 Descripció dels treballs a realitzar i àmbit d'actuació

Els treballs a realitzar són els següents:

2.1.1 Picking (preparació de comandes)

- Preparació de comandes manuals per recorregut òptim en prestatgeries.
- Preparació de comandes automàtiques mitjançant carrusels horitzontals que permeten realitzar el picking per multicomanda.
- La preparació de comandes es realitzarà en la seu del magatzem general de l'HCB, que està ubicat a Cornellà de Llobregat (Barcelona), en el carrer Ignasi Iglesias, nº 13, nau nº 9.
- Donat que està previst instal·lar un sistema integrat d'enmagatzematge robotitzat en aquest magatzem, mentre durin les obres la preparació de comandes es podrà traslladar a una nova ubicació dins de l'àrea metropolitana de Barcelona. Així mateix, s'avisarà amb la deguda antelació de qualsevol modificació en les necessitats del servei.

2.1.2 Distribució de materials amb col·locació

La distribució amb col·locació de materials es realitzarà d'acord amb els següents requeriments:

- Es realitzarà segons la metodologia Kanban en les unitats hospitalàries de l'HCB gestionades per codi de barres, que es detallen al punt 5 d'aquest PPT.

La metodologia Kanban consisteix en col·locar els materials en el compartiment buit corresponent, situant al mateix temps l'etiqueta identificativa del material en el compartiment alternatiu del qual correspon agafar el material fins el seu buidament.

- S'haurà d'aplicar la logística inversa, consistent en la retirada de tots els embalatges dels materials que es col·loquin, a més del cartonatge que no estigui en bones condicions de reutilització, i desbar-ho en un dels punts de recollida selectiva de l'HCB que s'ubiquen a la planta soterrani.

S'ha de tenir en compte que al punt 5 d'aquest PPT s'inclou la llista actual i la seva ubicació de les unitats hospitalàries gestionades per la metodologia Kanban i que aquesta llista pot variar al llarg de la durada del contracte, tant en quantitat d'unitats, com la ubicació o el dia de lliurament.

2.1.3 Distribució de materials sense col·locació

L'adjudicatari haurà de distribuir els materials en els diferents serveis i àrees de l'HCB segons les indicacions rebudes per l'HCB. La distribució es realitzarà amb transpaletes manuals i carros mecànics de tracció manual des de el magatzem de dipòsit, ubicat a la planta soterrani de l'escala nº 6 de l'HCB.

L'adjudicatari ha de donar suport en la descàrrega dels materials transportats en el camió llançadora des de el magatzem general al moll de càrrega i descàrrega de l'HCB accessible des del carrer Provença, entre carrer Casanova i carrer Villarroel, fins al magatzem de dipòsit ubicat a la planta soterrani de l'escala nº 6 de l'HCB.

El rati de temps diari invertit de la descàrrega de materials, que en resulti de la relació entre el total de línies de material distribuït pel temps dedicat, es computarà com a línies d'activitat de distribució de materials sense col·locació.

2.2 Cobertura del servei

La cobertura del servei serà de dilluns a divendres, no inclosos els dies festius, durant dotze mesos a l'any. L'inici del servei serà preferiblement a les 7am a 15 am i tenint present que poden sorgir canvis que requereixin fer el servei en altre horari, diürn o nocturn.

Encara que hi hagi dies festius de dilluns a divendres, no s'interromprà en cap cas el cicle setmanal de subministrament a les unitats, subministrament que s'ha de garantir, redistribuint aquests subministraments de manera que es reposin els materials a les unitats d'acord amb les seves necessitats.

L'adjudicatari haurà de garantir la cobertura del servei amb els mitjans humans de que disposa, adaptant-se a les pautes d'activitat de l'HCB segons l'època de l'any i davant de circumstàncies sobrevingudes.

Si durant el període de vigència del contracte i d'acord amb les característiques dels serveis sigui necessària l'obtenció d'alguna llicència o autorització, el contractista estarà obligat a la seva obtenció i presentació sense que això impliqui cap cost addicional per a l'HCB.

Xifres orientatives de l'abast del servei

A continuació es detallen les xifres estimatives de l'abast del servei:

- Picking o Preparació de comandes.
 - 83.500 línies anuals de material
- Distribució amb col·locació de materials:
 - 38 serveis hospitalaris, als quals es distribueixen anualment en 7.900 comandes, composades per 120.000 línies totals de material

S'adjunta com annex 2 a aquest PPT, el llistat de les unitats on s'ha de distribuir i col·locar el material, a més de les quantitats anuals orientatives d'aquest materials.

- Distribució de materials sense col·locació
 - 144.000 línies anuals aproximadament, que inclouen també els resultats de la conversió del temps destinat a la descàrrega del camió llançadora, segons es descriu al punt 2.1.3.

Les xifres detallades en aquest apartat, en ser orientatives, estan subjectes a modificació.

2.3 Responsabilitat en matèria de seguretat

El servei d'alarmes del Magatzem General de Cornellà actualment és gestionat per una empresa de seguretat privada, tot i així, en cas de necessitat i quan l'HCB li comuniqui a l'empresa adjudicatària aquesta serà responsable de la connexió i/o desconnexió de les alarmes, així com de la coordinació de l'empresa adjudicatària amb l'empresa de seguretat que actualment ho gestiona.

2.4 Controls de qualitat del servei

Els servei objecte del contracte està subjecte als controls de qualitat per part de l'HCB, que es realitzaran a través de l'Àrea de Logística de l'HCB, per tal de garantir el compliment del servei objecte d'aquest contracte, sempre que consideri convenient.

2.5 Mecanismes de coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'HCB

Entre l'empresa adjudicatària i l'HCB s'establiran els mecanismes de coordinació següents:

- L'empresa adjudicatària haurà d'ajustar-se en tot moment als protocols de l'HCB.
- L'adjudicatari i l'HCB establiran els mecanismes de seguiment de la qualitat de la prestació següents:

- ✓ Sessions de revisió i actualització de la prestació.
- ✓ Anàlisi d'incidències periòdiques.

- L'empresa adjudicatària haurà de designar els següents interlocutors:

- L'empresa adjudicatària assignarà una persona que assumirà la gestió directiva del servei objecte del contracte i que tractarà directament amb l'interlocutor assignat per l'HCB els afers relacionats amb el desenvolupament normal del servei.
- L'empresa adjudicatària designarà un coordinador que gestionarà el dia a dia del servei objecte del contracte
 - Farà d'interlocutor de la mateixa
 - Comunicarà qualsevol incidència coneguda prèviament i la seva resolució
 - Haurà d'estar localitzable de forma immediata per si hagués de resoldre ràpidament qualsevol tipus d'incidència que es presenti en el transcurs de la jornada laboral.

Ambdós interlocutors (un de l'HCB i un de l'empresa adjudicatària) es reuniran periòdicament per tal de tractar tots els temes vinculats amb el servei.

2.5 Obligacions relatives al personal destinat al servei

- El perfil del personal amb que l'adjudicatari farà la prestació del servei haurà de garantir la discreció total en la realització dels treballs encomanats i tenir les aptituds necessàries per aprendre en els àmbits de les seves tasques.

- Així mateix hauran de complir amb les normes bàsiques de conducta amb relació al seu comportament i a la seva presència.

- L'HCB podrà sol·licitar el canvi del personal assignat en cas d'avaluació negativa per part del Cap de Logística, i en aquest cas s'haurà de substituir aquest recurs de manera immediata per part de l'adjudicatari del contracte per un altre recurs amb la mateixa categoria y formació, que garanteixi la correcta prestació del servei.

- El personal destinat al servei objecte del contracte dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària tindrà tots els drets i els deures inherents a la seva qualitat d'empresa contractant i haurà de complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i higiene en el treball referides al personal al seu càrrec, sense que aquest personal pugui invocar cap dret davant l'HCB ni exigir cap responsabilitat a l'HCB, ni tant sols en cas d'acomiadaments, resolució de contracte o mesures que adopti l'empresa adjudicatària per raó d'un incompliment.

- No hi haurà en cap cas subrogació del personal contractat per l'empresa adjudicatària destinat a prestar el servei objecte del contracte.

- Gestió de condicions singulars

- En cas d'absentisme del personal contractat per l'empresa adjudicatària serà aquesta l'única responsable de la seva gestió, garantint la prestació del servei.
- En cas de vagues del personal contractat per l'empresa adjudicatària haurà de garantir els serveis mínims acordats entre l'empresa adjudicatària i l'HCB.

- Per a la realització del servei objecte del contracte, el personal haurà de tenir experiència en el maneig dels següents recursos materials i tècnics:

- Transpaletes manuals per als desplaçaments i distribució de palets
- Carros mecànics de tracció manual per a la resta de materials
- Caldrà també que tingui coneixement sobre el maneig i aplicació dels lectors de codi de barres, així com dels sistemes radiofreqüència (en endavant RFID).

- Per la realització dels serveis el personal destinat al servei haurà de garantir els següents requeriments d'ordre, identificació i uniforme:

- El personal haurà d'anar perfectament endreçat i uniformat durant la seva jornada laboral.
- L'uniforme bàsic del personal destinat a la seu dels magatzems generals, haurà de completar-se amb anoracs per a l'estació d'hivern.
- El personal haurà d'anar identificat amb una placa personal, homologada per l'HCB, que inclourà nom i cognoms de la persona, la seva foto (tipus carnet), i el logo i/o denominació de l'empresa adjudicatària.

- Responsabilitats de l'adjudicatari respecte del seu personal:

- L'adjudicatari es farà responsable de qualsevol conflicte que es produeixi en l'actuació del personal al seu càrrec.
- En tot cas, els problemes derivats de la relació laboral entre l'empresa adjudicatària i els seu personal seran de la seva estricta competència. L'empresa adjudicatària respondrà també de les pertorbacions que per aquest motiu es produïssin en l'execució del contracte.

- Coordinació empresarial en la prevenció de riscos laborals

- L'empresa adjudicatària es compromet a seguir les instruccions rebudes per part de l'HCB respecte de la prevenció de riscos laborals, d'acord amb el Real Decret 171/2004 de 30 de gener, pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials
- L'adjudicatari serà responsable de la formació continuada del seu personal durant la vigència del contracte.

3. Documentació a aportar en el Sobre B

3.1 L'empresa licitadora presentarà un compromís de subscriure una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 100.000 euros per cobrir els possibles danys causats causats per tercers a l'HCB o per l'HCB a tercers com a conseqüència de l'execució del servei, o de les actuacions del personal o dels recursos materials i tècnics de l'HCB.

3.2 Una memòria tècnica amb el següent contingut:

- Protocols d'actuació en el treball (picking, distribució de materials amb i sense col·locació), amb menció expressa del sistema Kanban.
- Organigrama de l'empresa licitadora amb la distribució dels seus recursos humans.

4. Obligacions de l'HCB

L'HCB posarà a disposició de l'empresa adjudicatària, durant la vigència del contracte, el següent:

- Vestidors per al personal, amb accés a l'àrea d'higiene personal.
- L'accés a les dependències de l'Hospital Clínic, prèvia identificació del personal.

5. Unitats gestionades per codi de barres

Unitat	Descripció	Ubicació	Dia de Lliurament	Comandes	Línees
H5C20	SALA G. DE CARDIOLOGIA (G026)	Seu Villarroel, Escala 2, planta 6	Dijous	198	2752
H5C25	SALA E. DE CARDIOLOGIA (E016)	Seu Villarroel, Escala 1, planta 6	Dijous	195	4132
H5V20	SALA G. CIRURGIA CARDIOVASCULAR (G033)	Seu Villarroel, Escala 3, planta 3	Dilluns	183	2427
H5V25	SALA E. CIRURGIA CARDIOVASCULAR (E103)	Seu Villarroel, Escala 10, planta 3	Dimarts / Divendres	362	6072
H6H20	SALA G. (G093)	Seu Villarroel, Escala 9, planta 3	Dilluns	272	3051
H6H21	SALA G. (G054)	Seu Villarroel, Escala 5, planta 4	Divendres	294	3009
H6H22	SALA G. (G072)	Seu Villarroel, Escala 7, planta 2	Dijous	182	1537
H6H23	SALA G. (G074)	Seu Villarroel, Escala 7, planta 4	Dimecres	369	4000
H6H25	SALA E. UCI DIGESTIVA (E073)	Seu Villarroel, Escala 7, planta 3	Dimecres	500	4695
H6H26	SALA G. CIRURGIA GENERAL (G094)	Seu Villarroel, Escala 9, planta 4	Dimecres	159	3196
H6P50	UNITAT D'ENDOSCÒPIA, MOTILITAT I PROVES	Seu Villarroel, Escala 3, planta 2	Divendres	241	1899
H7N20	SALA G. PNEUMOLOGIA (G062)	Seu Villarroel, Escala 6, planta 2	Dimarts	183	3568
H7N25	SALA E. UVIR PNEUMOLOGIA (E057)	Seu Villarroel, Escala 5, planta 7	Dimarts / Divendres	205	4728
H7T20	SALA G. CIRURGIA TORÀCICA (G037)	Seu Villarroel, Escala 3, planta 7	Dimarts	76	1401
H8F20	SALA G. NEFROL. I TRASP. RENAL (G085)	Seu Villarroel, Escala 8, planta 5	Dilluns	327	3611
H8U20	SALA G. UROLOGIA (G122)	Seu Villarroel, Escala 12, planta 2	Divendres	206	3195
H9N20	SALA G. GINECOLOGIA (G053)	Seu Villarroel, Escala 5, planta 3	Dijous	111	1743
H9P21	MATERNITAT SALA G. NEONATOLOGIA	Maternitat, Llevant, planta 1	Dilluns	161	1978
HA006	BARNACLÍNIC-HOSPITALITZACIÓ	Seu Villarroel, Escala 4, planta 7	Divendres	150	1615
HHI20	SALA GENERAL INFECCIONS (G044)	Seu Villarroel, Escala 4, planta 4	Dimarts	119	2522
HHM20	SALA G. MEDICINA INTERNA 1 (G092)	Seu Villarroel, Escala 9, planta 2	Dijous	164	3188
HHM21	SALA G. MEDICINA INTERNA 2 (G014)	Seu Villarroel, Escala 11, planta 1	Dimarts	168	3082
HHM25	SALA E. ÀREA VIGILÀNCIA INTENSIVA (E015)	Seu Villarroel, Escala 1, planta 5	Dilluns / Dimecres	233	3583
HHM30	G022-UNITAT DE GERIATRIA D'AGUTS	Seu Villarroel, Escala 2, planta 2	Dimecres	289	3070

Unitat	Descripció	Ubicació	Dia de Lliurament	Comandes	Línees
HLO21	SALA G. COT 1 (G104)	Seu Villarroel, Escala 10, planta 4	Dimarts	172	2777
HLO22	SALA G. COT 2 (G102)	Seu Villarroel, Escala 10, planta 2	Dimecres	115	1749
HLT20	SALA G. D'OTORRINOLARINGOLOGIA	Seu Villarroel, Escala 8, planta 3	Dimecres	170	3268
HMB36	BOX REANIMACIÓ	Seu Villarroel, Escala 6, planta 1	Divendres	94	1037
HMU31	PL. 2ª URG. NIVELL III MED- QUIR.	Seu Villarroel, Urgències, planta 2	Dimecres	195	4232
HMU32	PL. 3ª URG. NIVELL II / UGIN	Seu Villarroel, Urgències, planta 3	Dijous	139	3077
HMU33	P.4ª UCOT-UCIR-UORL	Seu Villarroel, Urgències, planta 4	Dijous	219	4289
HMU34	PL. 2ª OBSERVACIÓ -HÈLIOS	Seu Villarroel, Urgències, planta 2	Dijous	161	3996
HMU37	BOX D'ATUR PLANTA 0 - NIVELL I	Seu Villarroel, Urgències, planta soterrani	Dijous	95	3474
HOH20	SALA G. HEMATOLOGIA (G024)	Seu Villarroel, Escala 2, planta 4	Dimecres	118	2562
HOH60	HOSPITAL DE DIA D'HEMATOLOGIA	Seu Villarroel, Escala 6, planta 3	Dimarts	304	3177
HOO20	SALA G. ONCOLOGIA RADIOTERÀPICA (G065)	Seu Villarroel, Escala 6, planta 5	Divendres	230	4224
HQC20	SALA G. NEUROCIRURGIA (G045)	Seu Villarroel, Escala 4, planta 5	Dijous	126	1993
HQJ20	HOSPITALITZACIÓ INFANTIL I JUVENIL	Seu Villarroel, Escala 11, planta 4	Dilluns	123	1066
HQN20	SALA G. NEUROLOGIA (G064)	Seu Villarroel, Escala 6, planta 4	Dilluns	197	3193
HQS21	SALA G. PSIQUIATRIA (G097)	Seu Villarroel, Escala 9, planta 7	Dilluns	95	1832
			TOTAL	7900	120000

Barcelona 5 de desembre de 2018



Rosa Oliveras i Riera
Directora de Serveis Generals