



Codi de verificació	 1B4V693G631Y545L0RRP
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 26139/2018	Document: 144906/2018

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

1a. Objecte del contracte

Descripció dels serveis o prestacions que es proposa contractar.

Renovació de llicències d'ús i subscripcions de diferents programes informàtics utilitzats a l'Ajuntament.

2a. Característiques tècniques dels serveis o prestacions

En la determinació de les prescripcions s'han de tenir en compte els arts. 124 a 128 de la LCSP sobre definicions i regles per a l'establiment de prescripcions tècniques.

Lot 1 – AUTODESK

1. Renovació d'1 llicència d'Autodesk AutoCAD Commercial Maintenance Plan
2. 1 Subscripció d'Autodesk AutoCAD 2018 Commercial New Multi-user ELD SPZD
3. Subscripció i Manteniment d'1 llicència Toraus
4. Subscripció i Manteniment d'1 llicència Auto Turn
5. HelpDesk AutoDesk que inclou:
 - a. Suport telefònic, online i remot
 - b. Intervencions il·limitades.
 - c. Atenció de dilluns a divendres excepte festius d'àmbit nacional.
 - d. Temps de resposta no superior a 8 hores laborables.

Lot 2 – ADOBE per ordinadors Apple

- Suscripció 4 llicències paquet Adobe Creative Cloud Mac/Win Nivel 1 Gobierno
- Suscripció 1 llicències paquet Adobe Creative Cloud Photoshop Mac/Win Nivel 1 Gobierno
- Suscripció 3 llicències Microsoft Office 365 Empresa Premium Gobierno
- Manteniment i support equips Apple (4 sobretaula i 1 portatil) i software ADOBE i propi d'Apple.

El manteniment i support inclourà:

1. Serveis generals:

- a) Anàlisi i diagnòstic infraestructura: Inventariat parc, gestió garanties, optimització infraestructura
- b) Documentació d'incidències després d'una intervenció i Informe de servei trimestral

2. Assitència tècnica:

- a) Per email, telèfon, remotament i in-situ
- b) Atenció telefònica dilluns a divendres.



- c) Resposta dia laborable següent, com a màxim.
- d) Assitència Preventiva (4 anuals): Comprovació correcte funcionament en general iservidors, plataformes d'escriptori. L'empresa i l'Ajuntament pactaran les dades per fer aquestes assistències.

3. Gestió de reparacions:

- a) Instal·lació de nous equips
- b) Calibració monitors professionals

4. Administració:

- a) Reconfiguració sistemes
- b) Reinstal·lació d'aplicacions
- c) Reconfiguració per malware o virus
- d) Actualitzacions sistemes operatius
- e) gestió i desplegament de llicències

5. Certificacions requerides:

APPLE:

Apple ASP (Servicio Autorizado)
Apple Certified Desktop Technician
Apple Certified Help Desk Specialist OSX
Apple Certified Macintosh Technician
Apple Certified Portable Technician
Apple Certified System Administrator OSX
Directory Services Integration and Administration OSX

ADOBE:

Adobe Partner
Adobe ATC
Adobe InDesign Trainer
Adobe Illustrator Trainer
Adobe PhotoShop Trainer
Adobe Flash Trainer

ALTRES:

HP Server Specialist Integrator in Windows Server
HP Gold Preferred Partner
HP large Format Sales Specialist
Microsoft Windows Server System Administrator
VMware Airwatch MDM Support provider

Lot 3 - ManageEngine AD360 Professional

- 1. Renovació ManageEngine AD360 Management Professional Edition. Renewal maintenance and support fee for:
 - a) 1 Domain,
 - b) Unrestricted objects
 - c) 5 Help desk technicians.
- 2. Renovació ManageEngine AD360 Password Self Service Professional Edition. Renewal Maintenance and support fee for 500 domain users.
- 3. Renovació ManageEngine AD360 Password Self Service Professional Edition Renewal



Maintenance and support fee for domain 250 users.

Lot 4 - Oracle Linux support

Renovacio de llicència i manteniment d'Oracle Linux Basic Limited and Oracle VM Support

Es requereix:

Oracle Gold Partner

3a.Termini de garantia (en mesos o anys)

No