

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ PROGENY PER L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

1. Objecte del Contracte

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és una empresa pública sense ànim de lucre, creada al 1995 i adscrita al Servei Català de la Salut. La seva missió és "la de treballar per reduir l'impacte del càncer a Catalunya".

L'ICO disposa d'un Programa de Càncer Hereditari que treballa en la millora del maneig clínic de les persones i les famílies que tenen una predisposició hereditària a desenvolupar càncer.

S'ofereix una atenció integral, accessible i equitativa a aquestes persones i famílies tot garantint la continuïtat assistencial i coordinant el seguiment dels malalts amb risc augmentat.

Les Unitats de Consell Genètic proporcionen assessorament i la Unitat de Diagnòstic Molecular treballa coordinament per tal d'identificar i estudiar genèticament individus d'alt risc.

L'enregistrament de tota la informació clínica i molecular dels pacients i familiars amb sospita es fa amb l'aplicació SAP ish*med i l'aplicació Progeny. Aquesta d'últim es concentra més en la informació relacionada amb dades de consell genètic i diagnòstic molecular. L'aplicació Progeny es utilitzada per l'ICO des de l'any 2010.

2. Abast del servei

L'abast del servei contempla la utilització de l'aplicació de 20 usuaris concurrents i el manteniment de l'aplicació en les següents condicions.

L'ICO disposa de 3 serveis de Consell Genètic en ICO-Hospitalet, ICO-Badalona i ICO-Girona i una Unitat de Diagnòstic Molecular. Per la utilització de l'aplicació de forma satisfactòria s'ha avaluat que amb la utilització de 20 usuaris de forma simultània de l'aplicació és suficient.

Així mateix els mòduls utilitzats són:

- CLINICAL: enregistrament de dades clíniques i gestió del servei de consell.
- WEB LIMS: Gestió de la unitat de diagnòstic molecular.

Les condicions del manteniment demanat són:

- Actualització del software.
- Suport telefònic.
- Suport via email.
- Accés al fòrum de la comunitat de Progeny.
- Accés als vídeos de suport.
- Reinstal·lació i transferència de les llicències.
- Actualització d'una versió de software.

- Suport entre les 9h fins les 17h amb una resposta abans de 24 hores d'haver enviat la petició.

3. Protecció de dades

L'adjudicatari s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i qualsevol norma que els pugui desenvolupar i/o substituir, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència del contracte.

Aquestes condicions són d'obligat compliment per part del proveïdor.



Carles Muñoz i Montplet

Direcció de Sistemes d'Informació, Tecnologia i Física
INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA



Toni Tena Tapia

Cap Unitat d'Aprovisionaments
INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

L'Hospitalet, 17 de maig de 2018