

Criteris susceptibles d'un Judici de valor BSA 3/2018 - Valoració Demo

Memòria Tècnica		Justificació	Punts
1	Valoració presentació centraleta virtual (2 punts)		
	UTE TdE-TME-TSOL	Las funcionalitats compleixen amb tots els requeriments esperats per BSA.	2,00
	ORANGE ESPAGNE	Las funcionalitats compleixen amb tots els requeriments esperats per BSA.	2,00
	Total puntuació DEMO plataforma Centraleta Virtual UTE TdE-TME-TSOL		
	Total puntuació DEMO plataforma Centraleta Virtual ORANGE ESPAGNE		
	Mòdul Agent (0,5 punts)		
	UTE TdE-TME-TSOL	1- Gestió d'e-mail integrat a la plataforma Contact Center. 2-Sistema monitorització trucades entrants per Agent i supervisor molt clar en pantalla, no es veu necessitat pantalla exterior de trucades entrants.	0,50
	ORANGE ESPAGNE	1- Gestió d'e-mail a través de servidor de correo BSA Zimbra. 2-Sistema monitorització trucades entrants per Agent menys clar en pantalla que la oferta de l'altre licitador, existència pantalla exterior Wallboard auxiliar.	0,40
	Mòdul Supervisió (0,5 punts)		
	UTE TdE-TME-TSOL	1- Monitorització d'agent molt ampli amb diferents opcions adequats a les necessitats BSA. 2-Sistema d'informes molt desenvolupat amb amplies possibilitats de dades estadístiques.	0,50
	ORANGE ESPAGNE	1- Monitorització d'agent amplia amb menys opcions que la proposta UTE TdE. 2-Sistema de informes de prestacions inferiors a la proposta presentada per l'altre licitador.	0,30
	Mòdul Administració (0,5 punts)		
	UTE TdE-TME-TSOL	Las funcionalitats compleixen amb tots els requeriments esperats per BSA.	0,50
	ORANGE ESPAGNE	Las funcionalitats compleixen amb tots els requeriments esperats per BSA.	0,50
	Mòdul Outbounding (0,5 punts)		
	UTE TdE-TME-TSOL	Las funcionalitats compleixen amb tots els requeriments esperats per BSA.	0,50
	ORANGE ESPAGNE	Las funcionalitats compleixen amb tots els requeriments esperats per BSA.	0,50
	Total puntuació DEMO plataforma Contact Center UTE TdE-TME-TSOL		2,0
	Total puntuació DEMO plataforma Contact Center ORANGE ESPAGNE		1,7

Lluís Jorrín (LJ)