



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI ITINERANT D'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA EN SITUACIÓ DE RISC I LES SEVES FAMÍLIES DELS MUNICIPIS DE L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DE CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS.

Índex

Clàusula 1. Objecte	1
Clàusula 2. Definició i principis bàsics del servei.....	1
Clàusula 3. Destinataris de la prestació del servei i nombre de places	3
Clàusula 4. Objectius que han de regir del servei:	3
Clàusula 5. Normativa d'aplicació.....	4
Clàusula 6. Béns adscrits al servei.....	5
Clàusula 7. Condicions tècniques relatives a l'organització i el funcionament de la prestació del servei	5
Clàusula 8. Condicions especials d'execució del contracte.....	11
Clàusula 9. Organització del servei.....	11
9.1. Personal que atendrà els serveis. Titulació i formació	11
9.2. Coordinació entre l'empresa adjudicatària i el Consell Comarcal del Tarragonès.	14
9.3. Relació amb persones usuàries dels serveis comarcals descrits	14
Clàusula 10. Difusió del servei, documentació o dret d'imatge.....	14
Clàusula 11. Modificació del contracte	14
Clàusula 12. Finalització del contracte i traspàs de documentació	15
Clàusula 13. Criteris d'adjudicació	15
Clàusula 14. Preu licitació.....	17
Clàusula 15. Durada del contracte	17
Clàusula 16. Responsabilitat.....	18
Clàusula 17. Normes de presentació del projecte tècnic.....	18



Clàusula 1. Objecte

És objecte d'aquest contracte és l'execució dels Tallers d'acció socioeducativa del Tarragonès: servei d'intervenció socioeducativa d'atenció diürna itinerant per a la infància i l'adolescència i les seves famílies (en endavant TASTA) de treball preferentment en situacions de seguiment amb infants i adolescents amb expedients de risc oberts dels municipis que té competència l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Tarragonès (ara endavant, CCT) que acompanya i forma part dels equips que desenvolupen la seva funció i actuació en el Servei d'Intervenció socioeducativa itinerant del Tarragonès.

La distribució i prioritització dels municipis anirà a càrrec de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del CCT i la direcció tècnica i de model del mateix anirà a càrrec de professionals que formen part del SIS Itinerant del Departament de Benestar Social i Família del CCT.

Clàusula 2. Definició i principis bàsics del servei

Definició del servei:

El servei itinerant d'atenció a la infància i adolescència i les seves famílies vol executar el programa de TALLERS D'ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA DEL TARRAGONÈS, anomenat TASTA.

Seguint la proposta del nou model del servei d'intervenció socioeducativa (SIS) del Departament de Treball, Afers socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya en els expedients de risc greu, moderat i lleu (Fitxa 2 del Contracte Programa), pretén oferir de manera integral el conjunt de prestacions dels serveis d'intervenció socioeducativa en aquelles zones del territori del Tarragonès, tant de baixa densitat demogràfica com de gran amplitud territorial.

Aquestes activitats tenen una base en el model relacional sistèmic, amb metodologies de treball molt pedagògiques, de treball per competències, d'atenció a la situació de risc, socialitzadora i coherents amb els plans d'intervenció dels equips de serveis socials bàsics i amb els estudis en situacions de risc o en els objectius dels compromisos socioeducatius des de l'EÀIA.

El servei va adreçat a infants i adolescents de 4 a 15 anys en situació de risc i les seves famílies, derivades des de les EBAS o l'EÀIA, ateses i que viuen a l'Àrea Bàsica del Serveis Socials del Tarragonès i permeten en el mateix espai el treball especialitzat dels serveis d'intervenció socioeducativa definits en el model per a expedients de risc greu, moderat i lleu per part dels professionals del SIS ITINERANT de l'Àrea bàsica de serveis socials del Tarragonès.

El model sistèmic contempla a la persona formant part de varis sistemes i subsistemes (familiar, fraternal, social, laboral...) i no assenyalava a un únic membre com a problemàtic, sinó que amplia el focus i deposita la intervenció en tot els sistemes i subsistemes. És des d'aquesta perspectiva que des del SIS diürn farem intervencions



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

de suport i acompanyament tenint en compte aquesta perspectiva de la totalitat (la totalitat és més ampla que la suma de les parts).

El SIS diürn va ser definit com un servei que forma part del serveis socials bàsics, garantit i gratuït que intervé a nivell preventiu, de capacitat i suport amb infants d'entre 3 i 15 anys que es troben en situació de risc. Però creiem que el SIS no ha de tenir com a objectiu prioritari la prevenció sinó la capacitat, el suport i el tractament dels infants i adolescents en risc i de les seves famílies.

El TASTA es dissenya com a recurs educatiu i complementari al treball que realitzen des de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Tarragonès, dins les línies generals marcades per la legislació de Serveis Socials de Catalunya i els objectius del TASTA són:

- Proporcionar atenció als infants i adolescents en situació de risc, mitjançant el desenvolupament del Projecte Educatiu Individual, desenvolupat amb els equips derivants, afavorint el treball de les competències objectivades com a prioritat, la cobertura de les seves necessitats que els garanteixin el benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc, prevenint les situacions més greus de desprotecció i compensant els dèficits socioeducatius individuals i familiars. La temporalitat de la intervenció s'establirà en el pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir d'entre 6 mesos i un any.
- Prestar el treball socioeducatiu necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per aconseguir la millora de la situació familiar d'acord amb els objectius previstos amb els equips derivants afavorint que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i la millora i desaparició dels indicadors de risc detectats i evitar l'agreuament de la situació de desprotecció.

Principis bàsics del servei:

Aquest és un servei centrat en la persona i la família i es fonamenta en els següents principis:

- Respecte i dignitat en el tracte als infants adolescents i les seves famílies.
- Seguretat en el desenvolupament de les tasques d'atenció
- Privacitat de l'infant i el seu nucli familiar
- Confidencialitat en totes les dades referents als infants, adolescents i les famílies.
- La participació de l'infant adolescent i les famílies, ha de ser real, amb plena informació respecte al servei i sempre que sigui possible seran consultades i es facilitarà la seva participació en les decisions que li afectin directament.
- La personalització del servei, ajustant-lo a les necessitats de cada infant en cada moment.
- El seguiment acurat amb els equips de serveis socials bàsics per a possibilitar el treball integral amb la família.



Clàusula 3. Destinataris de la prestació del servei i nombre de places

Seran beneficiaris d'aquest servei els infants i adolescents de la franja entre els 3 i 15 anys en situació de risc que visquin en qualsevol municipi de la comarca del Tarragonès, competència de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials.

El nombre de places serà la definida amb una ràtio de 20 infants per cada dos professionals en cada un dels espais del servei, que tinguin un expedient de risc obert que seran derivats pels professionals de les EBAS o de l'EAIA i que les famílies comptin amb un pla d'intervenció familiar, estudi obert o Compromís socioeducatiu..

Es preveu el treball en franges d'edat diferenciats: 3-6, 6-12, 13-16, sense perjudici d'altres possibles agrupacions d'acord amb els indicadors de risc, o el municipi on es desenvolupi.

Clàusula 4. Objectius que han de regir del servei:

Objectius generals:

El servei, segons els diferents nivells d'intervenció (Preventiu, capacitació i suport, i tractament), té com a objectius generals:

- ✓ Evitar, disminuir o millorar els indicadors i les situacions de risc i desempament en la infància realitzant una intervenció socioeducativa propera al seu context sociofamiliar.
- ✓ Acompanyar als infants en situació de risc d'entre 3 i 15 anys i les seves famílies a través d'un servei socioeducatiu.
- ✓ Oferir un servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, conjuntament amb l'EBASP de referència, realitzant actuacions de prevenció, capacitació/suport i tractament a les necessitats socioeducatives dels infants i de les seves unitats familiars per tal de disminuir els indicadors de risc que presenten els infants i les famílies.

Objectius específics:

Objectius Preventius:

- ✓ Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- ✓ Oferir una atenció intensiva, a nivell individual o en grup als infants en situació de risc.
- ✓ Atendre les situacions de risc que afectin a la població infantil-adolescent i que poden ser conseqüències d'un patiment familiar, fomentant la inserció social positiva, frenant així el deteriorament en l'adaptació psicosocial i pal·liant les carències que distorsionin el desenvolupament integral i social de l'infant i adolescent, dirigint-lo cap a vies de socialització normalitzades i positives.
- ✓ Treballar aspectes d'igualtat de gènere a la població infanto-juvenil a través de la sensibilització en igualtat dels drets d'ambdós sexes, la reflexió sobre les falses creences que sustenten el concepte d'amor, la potenciació d'habilitats de resolució de conflictes.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- ✓ Promoure el coneixement en referència a l'assetjament escolar i a les seves diferents manifestacions i sensibilitzar als infants/adolescents sobre la seva gravetat i conseqüències.
- ✓ Promoure una alimentació i estils de vida saludables potenciant l'esport, hàbits adequats per tal d'evitar minimitzar conductes de risc.
- ✓ Fomentar la implicació, la participació i la col·laboració de les famílies dels participants.

Objectius Capacitació i suport

- ✓ Desenvolupar, aplicar i fer el seguiment i valoració del PEI de l'infant o adolescent d'acord amb l'equip derivant ens els terminis establerts.
- ✓ evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- ✓ Millorar les competències i capacitats dels infants oferint suport, estimulant i potenciant l'estructuració de la seva personalitat i la sociabilitat.
- ✓ Millorar les competències educatives de les famílies en situació de risc social potenciant el seu apoderament i autonomia a través del reconeixement i la confiança en les seves pròpies capacitats.
- ✓ Donar eines d'autoajuda i autogestió als menors i a les seves famílies, mitjançant el treball de les emocions, l'autocontrol i la motivació envers els conflictes personals, familiars, socials i escolars.
- ✓ Fomentar la participació de les famílies a la comunitat en general per tal d'afavorir la integració social i crear vincle amb el municipi i amb els seus agents socials

Objectius Tractament

- ✓ Treballar amb les famílies les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent per tal de garantir que aquestes siguin cobertes pel seu nucli familiar mitjançant els tallers i el treball grupal.
- ✓ Reforçar l'aprenentatge escolar prevenint situacions de fracàs escolar.
- ✓ Fomentar la participació dels infants/adolescent en els recursos del municipi on es treballen aspectes socioeducatius.

Clàusula 5. Normativa d'aplicació

El servei d'intervenció socioeducativa que executa el programa TASTA, competència de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del CCT, que s'inscriu dins el marc d'actuació dels serveis socials bàsics establert per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de Serveis socials 2010-2011.

De forma específica caldrà tenir en compte:

- La Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Ley 26/2015 de 28 de juliol de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia .
- Decret 33/1986, de 18 de novembre, de regulació de l'atenció a la infància i adolescència amb alt risc social.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- I qualsevol nova normativa que desenvolupi aquest servei durant en desenvolupament del contracte.

Clàusula 6. Béns adscrits al servei

Per a la realització del servei per executar el programa dels TASTA, els Ajuntaments dels municipis posaran a disposició de l'adjudicatari les instal·lacions per la prestació del servei.

El manteniment i reparació de les instal·lacions que s'acordin seran a càrrec dels Ajuntaments dels municipis.

Tota la resta de material i equipaments no inclosos en els acords establerts, que siguin necessaris per a la realització de les activitats dels serveis descrits, seran a càrrec de l'adjudicatari, inclòs el material fungible de funcionament diari i el que es consideri oportú en la proposta que es faci.

Clàusula 7. Condicions tècniques relatives a l'organització i el funcionament de la prestació del servei

L'adjudicatari haurà d'assegurar el desenvolupament de les tasques tenint en compte els següents processos:

- a. Els infants i adolescents que hi participin seran derivats des de l'EBAS o l'EAIA amb uns objectius establerts per a l'infant i la família.
Participaran entre 6 i 12 mesos, prorrogables si es valora necessari.
Tots tindran un PEI que estarà informat a l'expedient de serveis socials.
- b. El SIS diürn treballa amb una franja de 4 a 15 anys, per la qual cosa els infants presenten necessitats i característiques diferents. És per això que la intervenció grupal es farà per franges d'edat: petits (3-5), mitjans (6-8) i grans (9-11) i adolescents (12-13 i 14-15).
- c. Es farà un treball intensiu grupal al TASTA i individualitzat per part dels professionals dels SIS Itinerant i de l'EBAS que tinguin de referència a cada TASTA segons correspongui.
- d. Des del TASTA no es farà el seguiment amb serveis i recursos dels quals l'infant/adolescent sigui usuari, ni intervenir directament al domicili quan l'infant no estigui assistint a cap recurs o altres espais informals o institucionals, aquesta tasca pertoca a altres professionals del SIS itinerant, EBAS i EAIA.
- e. També es proposa un treball de tutories que poden ser conjuntament amb l'educador/a social del SIS ITINERANT o de l'EBAS o l'EAIA si s'escau, amb els progenitors, tutors o guardadors, i amb altres professionals per a



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

desenvolupar activitats de vincle entre els infants i les famílies, tallers de parentalitat, etc.

- f. A nivell grupal i comunitari es faran diverses activitats mitjançant tallers i grups socioeducatius de progenitors, tutors o guardadors, que s'oferiran planificades a cada TASTA des del SIS Itinerant. En la proposta de servei es pot proposar el treball en aquest àmbit.
- g. Els professionals s'han de poder desplaçar als municipis on es du a terme al servei i han de poder tenir mobilitat corresponent, en aquest aspecte la responsabilitat és de l'adjudicatari. El Consell Comarcal del tarragonès no es fa càrrec de les despeses generades que no s'hagin previst en la proposta del plec.

7.1. El TASTA es porta a terme en els municipis es pot partir d'una distribució com la següent, podent variar alguna de les dades dels municipis durant el contracte.

municipis		PLACES MÀXIM	GRUPS
Vilallonga del Camp	2 dies	20/grup	2
La Riera de Gaià	2 dies	20/grup	1
El Catllar	2 dies	20/grup	1
El Morell	2 dies		
La Pobla de Montornès	2 dies	20/grup	1
Creixell	1 dia	20/grup	2
Els Pallaresos	2 dies	20/grup	2
Roda de Berà	2 dies	20/grup	2
La Secuita, Perafort, La Nou de Gaià, Salomó i Vespella de Gaià	1 dies	20/grup	1

El calendari de treball anual preveu:

Treball dels equips serà d'acord amb el calendari escolar aproximadament de la tercera setmana de setembre a la tercera setmana de juny. Incloent setmana de planificació i avaluació inicials i finals. L'horari s'establirà d'acord amb el previst a la clàusula 8.3 Les vacances s'adaptaran al calendari escolar i a les festes dels municipis. L'inici del servei per a l'any 2018 es farà a partir de la signatura del contracte. Iniciant-se el servei en dilluns.

7.2. L'adjudicatari haurà d'assegurar el funcionament general del servei del TASTA en base a:

Tota eina, procediment i protocol creat i que es desenvolupi és propietat del Consell comarcal del Tarragonès.

L'atenció als infants i adolescents en els espais proposats per dur a terme l'activitat. L'expedient i les dades són sempre del Consell Comarcal del Tarragonès.

És responsabilitat de la coordinació tècnica del Consell Comarcal del Tarragonès:



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Accés al servei: prescripció, alta i encàrrec.

- La valoració prescripció del servei a cada infant adolescent o família, així com el plantejament dels objectius generals, les tasques a realitzar i la modalitat d'atenció i el seguiment que formaran part del PEI
- La comunicació a l'empresa adjudicatària de les altes amb tota la informació rellevant que correspongui: identificació, indicadors de risc i factors de protecció i objectius de la intervenció, intensitat i tasques a desenvolupar.

Derivació i inici del servei:

- És responsabilitat de l'empresa organitzar, gestionar i programar la prestació del servei, designar el professional de referència i encarregar les tasques que cal realitzar en cada equip TASTA d'acord amb les derivacions rebudes per part de la direcció tècnica comarcal del SIS ITINERANT I LES EBAS. En els espais de referència on es desenvoluparà el servei a cada municipi. Aquesta delegació ha de tenir sempre el vist i plau del Consell Comarcal del Tarragonès.

Programació:

L'adjudicatari proposarà partint de la proposta base, els horaris de prestació el servei d'acord amb les orientacions de la coordinació tècnica comarcal del SIS ITINERANT, les necessitats dels infants i adolescents, la disponibilitat dels recursos, les necessitats organitzatives, sempre i quan s'assegurin el compliment efectiu dels objectius establerts en els plans de treball. En el desenvolupament del servei es tindran en compte les preferències dels serveis derivants i la situació de l'infant, adolescent i el seu entorn familiar, així com la realitat del municipi.

L'empresa garantirà la prestació efectiva del servei en el termini 'una setmana després de la data de derivació.

En els casos valorats com a prioritaris a judici de la direcció i dels equips de les EBAS, el servei s'iniciarà l'endemà de la derivació o en el moment que l'EBAS proposi.

Presentació:

La derivació serà amb protocol de derivació amb acord dels objectius a treballar a partir dels indicadors de risc identificats, i si s'escau amb una entrevista conjunta de presentació al pròpi TASTA.

Signatura del PEI:

Es recollirà la informació bàsica de l'infant i la família i l'acord signat de compromís així com l'autorització relativa al tractament de dades personals. En el termini màxim d'un mes cal haver fet l'estudi corresponent amb la citació per a proposar la signatura del PEI amb l'EBAS i la família. El PEI se signarà amb logotip del consell comarcal, amb signatura de la família, del noi o noia en cas de ser adolescent, de l'EBAS, i el professional referent del TASTA.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

El PEI contindrà els objectius, el pla de treball, i el seguiment així com els indicadors per a la seva valoració final, lligats sempre al pla d'intervenció o a l'estudi o compromís socioeducatiu en expedients de risc greu.

Per part de l'adjudicatari cal proposar:

Les tasques a realitzar per part dels professionals i equips educatius del TASTA
Proposar un sistema de control presencial
Proposar un sistema de seguiment i avaluació
Explicar els drets i deures dels infants i adolescents del servei.

Prestació del servei seguiment i coordinació de casos:

L'empresa adjudicatària organitzarà la prestació del servei d'acord amb els criteris establerts en aquest document i en base a la proposta horària de l'apartat 8.3

Els professionals hauran de seguir els protocols i procediment definits per la coordinació tècnica. Disposaran per part de 'adjudicatari, dels elements tecnològics oportuns i de dispositius mòbils que els permeti dur a terme la seva tasca socioeducativa i posar en coneixement qualsevol circumstància sobrevinguda durant el servei .

Si durant la prestació del servei s'observa que concorre alguna circumstància sobrevinguda que posa en situació de risc greu la persona usuària, no es podrà abandonar el servei fins haver activat els recursos necessaris per garantir-ne la seguretat i haver fet la comunicació pertinent d'acord amb els protocols d'urgències i/o emergències.

Comunicació i coordinació dels casos:

Pel seguiment de casos i expedients es proposa una pauta bàsica com exemple :

TASCA	QUI?	QUAN I COM ?	CAL VIST I PLAU DE L'EBAS o de l'Àrea Bàsica
Derivació i registre dades informàtiques	Coordinador TÈCNIC SIS CCT/ tècnics de l'EBAS. Tots els professionals	Inici servei	Si
Altes i baixes	Coordinador	La mateixa setmana que es produeixi	Si
Alteracions en el servei en algun expedient	Professional referent dle cas del SIS TASTA	Automàticament	No
Proposta d'interrupció	Coordinació SIS TASTA	reunió setmanal	SI



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

temporal			
Comunicació d'incompliment o	Coordinació TASTA	Immediat	SI
Incidències greus que afecten a l'infant o adolescent o al treballador/a	Coordinació	Telefònic activant el que correspongui i comunicació escrita a l'èbas a través de la coordinació	NO

L'adjudicatari pot fer una proposta de coordinacions i comunicacions per al seguiment dels casos diferent a la proposada

7.3. L'adjudicatari haurà d'assegurar com a mínim, l'atenció efectiva amb els infants i adolescents d'acord amb els quadres següents:

DEDICACIÓ PROFESSIONALS 25h/SETMANA.

De dilluns a dijous: 4 hores de tarda: Entre 15:30 a 19:30 h. ALS MUNICIPIS – ATENCIÓ DIRECTA (pot variar mínimament d'acord amb l'adaptació dels projectes)

Divendres matí 5 hores al CCT- REUNIÓ EQUIP ELABORACIÓ I SEGUIMENT DE PEI

Les quatre hores restants poden ser de treball d'un altre matí de 9:00 a 14:00h, de la tarda de divendres o distribuir aquestes hores de manera diferent a proposta de l'adjudicatari o del Consell Comarcal per al treball dels equips.

La proposta final ha de ser de l'adjudicatari

1. 8 professionals amb un horari base que pot variar mínimament.
2. 1 professional polivalent que faciliti la gestió del servei amb el SIS Itinerant amb els educadors/es del Consell Comarcal del Tarragonès i que faci l'acompanyament de totes les activitats familiars als TASTA i reforç directe en el cas d'alguna absència d'algun professional. Així com la gestió de l'equip amb l'empresa contractant, la gestió documental de totes les dades al CCT, expedients, derivacions, informes de seguiment, amb els professionals del SIS i l'equip derivant.

Els equips de treball als municipis han de ser fixos i el mateix equip ha de treballar junt les 4 /5 tardes de la setmana.

8 professionals d'atenció directa entre educadores/s socials i integradores/s socials . de forma compensada per l'acompliment de la normativa.	25 hores
--	----------



1 professional polivalent educadora social que faciliti la gestió i conegui tots els serveis per a cobrir possible suports als equips.	25 hores
--	----------

L'adjudicatari haurà de prestar el servei d'acord amb els criteris proposats en aquesta clàusula durant la vigència del contracte. El servei s'efectuarà els dies i els horaris indicats amb un calendari preestablert que es proposarà a inici de cada bloc temporal que pot inicialment proposar l'adjudicatari que el Consell Comarcal es reserva la possibilitat de modificar.

L'adjudicatari haurà d'adaptar el servei al calendari de festes locals dels diferents municipis de la comarca del Tarragonès i tenir en compte la previsió de substitucions de professionals en cas d'absència o baixa i de les vacances del seu personal propi.

7.4. L'activitat dels TASTA es desenvolupa entre dilluns i divendres i els divendres, tots els professionals adscrits han de treballar al matí en la reunió d'equip que es realitza a les dependències del Consell Comarcal del Tarragonès, està previst el possible treball un altre matí i la possibilitat de divendres a la tarda, per a activitats, o seguiment i coordinació amb equips per l'elaboració del PEI.

L'adjudicatari haurà d'assegurar que els professionals es puguin desplaçar pel seu compte als municipis on es fa el servei, així com la realització d'activitats d'acollida i de recepció de les persones usuàries del servei, pares, mares o tutors i d'altres necessàries pel funcionament del mateix.

7.5. La direcció, gestió, planificació, programació i avaluació dels TASTA la desenvolupa el Consell Comarcal del Tarragonès dins el servei SIS ITINERANT, no obstant, l'adjudicatari haurà d'assegurar el funcionament del servei, i facilitar les dades de memòria altes baixes i seguiments de forma trimestral així com els informes de seguiment corresponent de forma semestral i final, i podrà prendre decisions envers als professionals amb el vistiplau de la Corporació.

7.6. La distribució de professionals i prioritització de municipis per oferir el servei ho realitzarà l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del CCT, tenint en compte els principis d'eficàcia i eficiència i els criteris de prioritat i necessitat de les EBAS. S'haurà de garantir una ràtio de 2 educadors/es socials o 1 educador/a social i 1 integrador/a social per cada 20 infants.

El servei es durà a terme amb un equip de dos professionals per cada un dels TASTA. Un professional pot estar en més d'un TASTA i l'adjudicatari pot proposar una distribució que inclogui el temps de programació i la reunió d'equip setmanal.

7.7. El responsable del servei haurà de comunicar a les famílies les faltes d'assistència i comunicar-ho als referents SIS d'atenció diürna de cada equip de Serveis Socials,



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

en les coordinacions programades i l'evolució de la situació mitjançant document escrit.

7.8. L'adjudicatari haurà de comunicar a l'EBAS corresponent, de manera immediata, qualsevol incidència rellevant. Mitjançant una proposta de document d'incidències.

7.9. L'adjudicatari haurà d'assegurar que professionals responsables del servei disposin diàriament de temps suficient per la preparació i la valoració de les activitats realitzades al TASTA.

7.10. L'adjudicatari haurà de lliurar a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del CCT, una memòria anual que inclourà, com a mínim, un resum de totes les altes, baixes activitats realitzades indicant el nombre de participants i les incidències produïdes i una valoració del servei. D'acord amb el recull de dades RUDEL.

Clàusula 8. Condicions especials d'execució del contracte.

L'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, estableix l'obligació de les empreses de respectar la igualtat de tracte i d'oportunitat en l'àmbit laboral; amb aquesta finalitat s'estableix com a condició especial d'execució associat al objecte del contracte que l'empresa licitadora disposi d'un Pla d'Igualtat aprovat i vigent.

Clàusula 9. Organització del servei

9.1. Personal que atendrà els serveis. Titulació i formació

- a.** L'adjudicatari haurà de contractar tot el personal necessari per a cobrir adequadament els serveis especificats en la clàusula vuitena.
- b.** L'adjudicatari haurà de garantir una ràtio d' 1 director/a-coordinador/a no inferior a 0.2; 2 educadors/es socials o 1 educador/a social i 1 integrador/a social per a cada 20 infants com a mínim.
- c.** Els perfils professionals per al desenvolupament de l'activitat del Servei del TASTA són com a mínim:
 - Coordinador/a: professional amb titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials (Pedagogia, Psicologia, Psicopedagogia, Educació Social...).
 - Educador/a social, (diplomat o grau, habilitat o equivalent)
 - Integrador/a social (habilitat o equivalent)
- d.** El personal que atengui els serveis preferentment haurà de tenir experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència i el treball amb famílies en situació e risc, haurà de conèixer com a mínim i fer efectives les indicacions que s'estableixen en els documents següents:



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
 - Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials
 - Eina 32 del DEPARTAMENT.
- e.** A efectes laborals, l'adjudicatari haurà d'aplicar al personal adscrit a la prestació del servei, el conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi del conveni núm. 79002575012007), publicat al DOGC núm. 7512, de data de 7 de desembre vigent. O el vigent en el seu moment.
- f.** Les baixes, permisos i absències del personal que presti el servei, per qualsevol motiu o circumstància, hauran comunicar-se mitjançant un sistema de comunicació i de gestió proposat de cobrir-se de forma immediata amb personal suplent, a càrrec exclusiu de l'adjudicatari, de manera que, en cap moment de la prestació del servei pugui quedar reduïda la dotació de personal necessari.
- g.** El personal adscrit al servei objecte de l'adjudicació treballarà per compte del adjudicatari i haurà d'estar afiliat al règim general de la Seguretat Social.
- h.** L'adjudicatari, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei objecte de concessió del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, la prevenció de riscos laborals i també, el conveni col·lectiu que correspongui.
- i.** L'adjudicatari té l'obligació ineludible de pagar al personal inscrit a la concessió de la retribució laboral total que correspongui. L'endarreriment en l'abonament de les retribucions salarials constituirà una falta molt greu.
- j.** El Consell Comarcal del Tarragonès es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions fiscals i socials.
- k.** L'adjudicatari promourà i vetllarà pel convenient reciclatge i millora de la formació dels professionals i establirà un pla de formació per al personal del TASTA; que en cap cas suposaran una reducció del temps destinat a la prestació del servei.
- l.** A l'inici de l'execució del contracte, el contractista estarà obligat a acreditar la afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, i la corresponent acreditació professional del personal que prestarà el servei.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- m.** Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a la Unitat Tècnica d'Infància i Adolescència del Departament de Benestar Social i Famílies del CCT, qualsevol substitució o modificació de personal i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- n.** S'hauran de garantir els mecanismes per assegurar la màxima estabilitat del personal que presta el servei, així com assegurar la continuïtat del servei i minimitzar els efectes que els canvis i substitucions del personal puguin suposar per a les persones usuàries, que aquestes siguin inevitables.
- o.** La selecció del personal és a càrrec de l'adjudicatari. Els tècnics del Consell Comarcal que l'ens determini hauran de donar el vist-i-plau a la proposta de personal adjudicat al TASTA per part de l'empresa adjudicatària.
- p.** Aquest servei té en el moment de la seva adjudicació la subrogació de personal.
- q.** L'adjudicatari haurà de complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral i de Seguretat Social i de seguretat i higiene en el treball.
- r.** El vestuari, les despeses de transport i de formació, per als casos en que sigui necessari, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- s.** L'adjudicatari haurà de garantir el manteniment, per part de tots els seus treballadors/es, del secret professional.
- t.** El Consell Comarcal del Tarragonès haurà d'assegurar la qualitat de la prestació del servei a les persones usuàries mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrants les mesures necessàries per al seguiment i avaluació dels serveis.
- u.** Els períodes de vacances i els permisos a que tinguin dret el personal de l'empresa adjudicatària d'acord amb el convenis laborals, no eximeixen el compliment de la prestació del servei. Les hores corresponents a serveis, que per raó de malaltia o altres imprevistos, s'hagin deixat de prestar, no es podran facturar.
- v.** Els professionals adscrits per a la prestació del servei hauran de disposar del certificat de penals per acreditar que mai han estat condemnats per delictes de pederàstia o maltracte infantil.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

9.2. Coordinació entre l'empresa adjudicatària i el Consell Comarcal del Tarragonès.

L'empresa adjudicatària assignarà un/a representant que serà la persona responsable de la coordinació i supervisió general del servei, del seguiment del funcionament i de respondre davant de qualsevol incidència en relació al desenvolupament del contracte amb el Consell Comarcal del Tarragonès. La coordinació es realitzarà amb la periodicitat mínima mensual.

Es preveuen: dues reunions anuals de seguiment entre l'empresa i el consell comarcal del TARRAGONÈS

9.3. Relació amb persones usuàries dels serveis comarcals descrits

L'empresa adjudicatària i el personal al seu càrrec que presti l'atenció directa, hauran d'afavorir una bona relació amb els professionals dels serveis socials bàsics i amb les persones usuàries com a base de la prestació del servei i eludir qualsevol conflicte personal. L'empresa haurà d'informar expressament al Departament de Benestar Social i Família del CCT, a través dels canals de coordinació establerts, de qualsevol incidència que tingui lloc durant la prestació.

Clàusula 10. Difusió del servei, documentació o dret d'imatge

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix tant la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament com el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016), en relació amb les dades personals a les quals tinguin accés amb ocasió d'aquest contracte. La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant, responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions i organismes, persones etc. Públiques i privades, coma mitjans de comunicació, correspon al Consell comarcal del Tarragonès.

Clàusula 11. Modificació del contracte

Aquest contracte té prevista la modificació del preu d'adjudicació per diferents canvis en la necessitat a cobrir, com poden ser ampliació motivada del servei, en professionals o dedicació horària, a petició dels municipis, segons l'objecte del contracte.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

La modificació del contracte podrà afectar, com a màxim, en més o en menys, al 17 % del pressupost base de licitació per l'any 2019, IVA exclòs.

Clàusula 12. Finalització del contracte i traspàs de documentació

Quan finalitzi la vigència del present contracte, en cas que s'efectués una nova adjudicació del servei, el contractista que finalitzi la prestació efectuarà un traspàs dels expedients dels usuaris/àries que estigui portant i tota la documentació utilitzada a la nova empresa adjudicatària en el termini dels vuit dies previs a l'inici de la nova prestació del servei.

Pel cas que el Consell Comarcal del Tarragonès decidís portar a terme de manera directa la gestió del servei, el contractista queda també obligat a efectuar-li el traspàs dels expedients dels usuaris/àries que estigui portant i tota la documentació utilitzada, en el termini dels vuit dies previs a l'inici de la prestació del servei per part del propi Consell.

Clàusula 13. Criteris d'adjudicació

Criteris de valoració de les ofertes

L'adjudicació del contracte es discernirà a favor de la proposició que resulti més avantatjosa per a l'interès públic comarcal ponderada en el seu conjunt, prenent-se en consideració els criteris següents:

- | | |
|---|----------------------|
| a) Criteris avaluable de forma automàtica | 30 punts |
| ▪ Millor oferta econòmica que impliqui una reducció del preu de licitació | |
| b) Criteris que depenen d'un judici de valor | 70 punts |
| ▪ Organització general del servei i la seva coordinació | Fins 15 punts |
| 1. Es valorarà la més adequada descripció de com s'organitzarà i funcionarà el servei, el model de treball. Els sistemes de coordinació i seguiment interns i externs. | 5 punts |
| 2. El projecte pedagògic i el treball per competències. | 5 punts |
| 3. La planificació i programació per a l'últim trimestre 2018 i any 2019 . Descripció de la implementació de propostes de treball socioeducatiu innovadores i que afavoreixin l'assoliment dels objectius dels PEI Proposta d'eines d'intervenció socioeducativa. | 5 punts |



▪ **Proposta de millora de l'atenció i la seva continuïtat**

Fins 15 punts

1. Propostes de processos d'Acollida, derivació , treball directe, seguiment, millora i assoliment o no dels objectius i avaluació final i coordinació amb els serveis derivants .
2. Propostes de control i seguiment de l'assistència, i les absències. Altes, baixes i altres.
3. Propostes d'eines informàtiques i mòbils per al treball als municipis i gestió del material necessari per a les activitats grupals.

5 punts

5 punts

5 punts

Proposta d'equip professional i millora de formació i competències professionals i supervisió dels treballadors/es d'atenció directa.

Fins 20 punts

1. Nombre de professionals. Hores de treball i distribució proposada.
2. Formació especialitzada complementària dels professionals contractats per al treball amb infants i adolescents en risc i les seves famílies
3. Criteris de cobertura de substitucions i baixes.
4. Propostes de millora i suport als professionals. Proposes de variacions o millores que no han d'afectar al desenvolupament del servei, sempre i quan ofereixin avantatges per a la prestació del servei o millora del mateix envers els seus professionals socials, per noves tecnologies, formació dels seus professionals, l'acompanyament, millor aplicació tècnica i d'altres característiques que puguin ésser avantatjoses pels professionals que treballen en el servei del Departament de Benestar Social i Família del Consell Comarcal del Tarragonès. (Telèfons, portàtils, pla de formació per als equips... altres)

5 punts

5 punts

5 punts

5 punts



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Qualitat del servei

Fins 20 punts

1. Propostes de millora de protocols i procediments i circuits. **5 punts**
2. Proposta de mecanismes circuits i instruments de seguiment i coordinació amb les EBAS i/o l'EAIA. Protecció de dades, ètica professional de l'adjudicatari i el seu personal i altres aspectes professionals de treball en l'àmbit públic rellevants. **5 punts**
3. Comptar amb Plans de qualitat, certificats i altres plans per part de l'adjudicatari. **5 punts**
4. Propostes de mecanismes d'avaluació, informes i memòria anual. **5 punts**

Clàusula 14. Preu licitació

El preu màxim de licitació és de 39.091,00€ més 3.909,00€ d'IVA per l'any 2018 i 154.545,00€ més 15.455,00€ d'IVA per l'any 2019.

VEC (valor estimat del contracte)		IVA	Pressupost+IVA
Any 2018 4t trimestre	39.091 €	3.909 €	43.000 €
Any 2019	154.545 €	15.455 €	170.000 €
Possibles modificacions (màxim 17%)	26.273	2.627 €	28.900 €
Total	219.909 €	21.991 €	241.900 €

Clàusula 15. Durada del contracte

La durada d'aquest contracte de servei serà de d'un trimestre, corresponent al 4t. Trimestre o la part proporcional des de l'adjudicació del contracte per 2018 i d'un any natural al 2019.

En el cas que a la finalització del contracte inicial, la nova licitació pública no estigüés adjudicada i/o formalitzada, i sempre que el nou expedient de contractació estigui iniciat, l'empresa adjudicatària d'aquest contracte estarà obligada per motius d'interès públic a mantenir el servei objecte d'aquest contracte fins a l'entrada en vigor del nou contracte, amb les mateixes condicions de l'adjudicació i econòmicament proporcional al temps prorrogat i als serveis contractats.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Clàusula 16. Responsabilitat

El contractista assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que els seus personal pugui patir i/o ocasionar, per qualsevol causa (pòlissa de responsabilitat civil).

Clàusula 17. Normes de presentació del projecte tècnic

- El projecte tècnic a presentar ha de tenir una extensió màxima de 40 pàgines. Si es considera d'interès aportar qualsevol informació que superi aquesta extensió es podrà afegir com a annex a la proposta, però sempre serà un contingut de caràcter complementari i no avaluable.
- Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex que identifiqui els criteris de valoració tècnica per l'adjudicació del concurs. No hi pot haver cap signe, o logotip que identifiqui l'empresa
- Tota aquella informació addicional a la que es demana en la present clàusula no serà valorada.

DILIGÈNCIA DE LA SECRETARIA

Per fer constar que aquest plec de clàusules tècniques que regeix l'adjudicació mitjançant procediment obert i tramitació urgent, del contracte del servei de l'execució dels Tallers d'acció socioeducativa del Tarragonès promogut pel Consell Comarcal del Tarragonès, ha estat aprovat, per la Junta de Govern del dia 25 de setembre de 2018.

Tarragona, a data de signatura electrònica.

Josep Gómez Belluga

Secretari

