



Plec de prescripcions tècniques per a la contractació dels serveis de formació presencial del curs “Com preparar l'examen d'acreditació ACTIC, Nivells 2 i 3” per al personal de l'Agència Catalana del Consum

Característiques de la contractació

1. Objecte

Contractació dels serveis de formació presencial del curs “Com preparar l'examen d'acreditació ACTIC, Nivells 2 i 3” adreçat al personal de l'Agència Catalana del Consum que vulgui presentar-se a l'examen per a obtenir l'acreditació en les competències de la informació i la comunicació (ACTIC) dels nivells 2 o 3 i així fomentar els seus coneixements digitals.

2. Definició i característiques del servei

2.1 El servei objecte d'aquesta adjudicació consisteix a impartir la formació presencial del curs “Com preparar l'examen d'acreditació ACTIC, Nivells 2 i 3”.

El contingut de l'esmentada formació ha de desenvolupar la competència digital de l'alumnat d'acord amb les competències: C1 Cultura, participació i civisme digital, C2 Tecnologia digital i ús de l'ordinador i del sistema operatiu, C3 Navegació i comunicació en el món digital, C4 Tractament de la informació escrita, C5 Tractament de la informació gràfica, sonora i de la imatge en moviment, C6 Tractament de la informació numèrica, C7 Tractament de les dades i C8 Presentació de continguts, del model d'ACTIC (<http://actic.gencat.cat>), en els nivells 2 i 3 establerts en cada competència

Els nivells de domini s'entenen d'acord amb l'Acreditació en TIC de la Generalitat de Catalunya i no es definiran en relació amb cap programari, sinó en termes de desenvolupament de la competència digital. En qualsevol cas, cal tenir en compte que s'acreditarà la competència i no pas els coneixements concrets d'un o altre programa. És requisit l'esment i la referència, com a mínim, a programari basat en estàndards oberts.

Els cursos, tant pel que fa als materials com a la tutoria, han d'informar als alumnes de la tipologia, casuística i característiques a tenir en compte per realitzar la prova, així com donar a conèixer quins són els continguts formatius necessaris per poder assolir la prova.

2.2 Per a la prestació del servei, l'empresa adjudicatària ha d'aportar els formadors especialitzats en les matèries a impartir.

2.3 La llengua vehicular de l'entorn virtual de formació, de la docència i de la totalitat dels materials i recursos formatius ha de ser el català.

3. Requisits de prestació del servei

El nombre mínim d'assistents als cursos serà de 12 i el màxim de 14. El curs no es realitzarà en cas de no arribar al nombre mínim d'assistents requerit una setmana abans de la data prevista per realitzar-lo. L'Agència informará a l'empresa adjudicatària en aquest termini.



Els cursos seran de 25 hores i una durada de cinc dies entre dilluns i divendres en horari de 9 a 14 hores.

4. Obligacions de l'adjudicatari

Constituiran obligacions de l'adjudicatari les següents:

4.1 Les empreses han de garantir:

- Un equip mínim integrat per quatre formadors i dos de reserva, amb una experiència demostrable de 10 anys en l'àrea docent a l'àmbit de les TIC i de 6 anys en continguts de les competències ACTIC, així com el requisit mínim de formació universitària de grau mig.
- Posar a disposició de l'ACC un dossier del curs en format electrònic. L'ACC serà l'encarregada de distribuir-ho posteriorment a cada alumne assistent. El seu contingut ha d'incloure el material necessari per assolir els coneixements suficients en les competències C1, C2, C3, C4, C6, C7 i C8 del model d'acreditació de coneixements i competències en tecnologies de la informació i la comunicació de la Generalitat de Catalunya – ACTIC, en els nivells 2 i 3 establerts en cada competència per assolir la finalitat del curs: preparar-se l'examen ACTIC i ha d'adequar-se a l'Ordre PRE/18/2016, de 8 de febrer per la qual es revisen i s'actualitzen els continguts de les competències digitals
- Els formadors hauran de portar un ordinador portàtil per connectar el projector en cas de ser necessari.
- El formador prepararà, abans de cada sessió del curs, tot el maquinari i connexions necessàries per vetllar per la puntualitat en l'inici de les sessions.
- Assistir a les reunions convocades pel Servei d'Informació i Formació, a la seu de l'Escola del Consum de Catalunya.
- Mantenir un únic interlocutor encarregat de la coordinació amb els formadors i que serà el contacte amb la Secció de Formació i Educació de l'ACC.
- Comunicar qualsevol incidència en un termini de 24 hores a l'ACC.

4.2. L'empresa adjudicatària haurà de garantir el principi de neutralitat tecnològica i la independència en l'elecció de les alternatives tecnològiques que facin els usuaris.

4.3. L'empresa adjudicatària i els recursos d'aprenentatge que aporti hauran de complir les previsions establertes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

5. Control

L'empresa té l'obligació de facilitar tota la informació que li sigui requerida per l'ACC relacionada amb el Servei.

Es convocaran les reunions que el Servei d'Informació i Formació consideri necessàries, amb un màxim de tres reunions on l'adjudicatari haurà de presentar els informes que se li demanin.



6. Termini i lloc d'execució del servei

Els cursos es portaran a terme entre els mesos d'octubre i novembre de 2018. El servei s'ha de prestar fins al 29 de novembre de 2018, sense possibilitat de prorrogar-lo. La prestació del servei es durà a terme a la seu de l'Agència Catalana del Consum, al carrer Pamplona 113, 08018, Barcelona.

La durada dels cursos serà de 25 hores lectives repartides en dues setmanes per cada edició, de la següent manera:

Nivell 2 // 1a edició	1,3,5,9 i 11 d' octubre
Nivell 3 // 1a edició	15,17,19,23 i 25 d' octubre
Nivell 2 // 2a edició	5,7,9,13 i 15 de novembre
Nivell 3 // 2a edició	19,21,23,27 i 29 de novembre

Aquestes dates podrien ser modificades previ avís a l'empresa adjudicatària i sempre dins del període estipulat per a fer la formació.

7. Proposta tècnica

7.1 Les empreses licitadores han de presentar la seva proposta en un document de text d'una extensió màxima de 6.000 paraules (equivalent a unes 15 pàgines a Arial 12, interlineat senzill) amb les pàgines numerades. Conjuntament amb aquest, hauran de lliurar un extracte mostra del dossier que faran servir alhora d'impartir el curs i que servirà de material didàctic per als alumnes. Aquest document haurà de fer referència a la competència *C5 Tractament de la informació gràfica, sonora i de la imatge en moviment* per als nivells 2 i 3. Addicionalment, les empreses participants poden adjuntar la documentació i informació complementària que considerin adient.

7.2 El document de text ha d'estructurar-se en els apartats següents, que coincideixen als els criteris de valoració de les ofertes:

A) Dossier del curs i recursos d'aprenentatge

- a. Continguts, proposta didàctica, pla docent i recursos d'aprenentatge (materials, activitats, accés a plataformes digitals, etc) de cada curs amb els continguts formatius en competències digitals necessaris per preparar-se la prova d'ACTIC en els nivells 2 i 3.
- b. Tipologia i varietat d'activitats per treballar les competències digitals (test, simulacres, etc).
- c. Recursos complementaris (documentals, multimèdia, etc) de cada curs.
- d. Informar als participants de la tipologia, casuística i característiques a tenir en compte per a realitzar la prova.
- e. Facilitar els coneixements necessaris als assistents per a poder accedir a la plataforma on es realitza la prova d'acreditació de competències i com realitzar el pagament de les taxes.



B) Valoració d'una major experiència formativa del centre i del personal docent

- a. Experiència acreditable dels docents destinats al projecte
- b. Característiques i experiència acreditada del centre formador.

C) Formadors assignats al projecte

- a. Nombre i nivell de qualificació de docents destinats al projecte signat pel formador, preferentment per signatura electrònica. Valoració del currículum aportat.

Dins de cada apartat, cal que les empreses licitadores descriguin (i quantifiquin, en el cas de conceptes quantitatius) cadascun dels conceptes que es valoren, definits als criteris de valoració.

7.3. La valoració de les propostes es farà d'acord amb les especificacions indicades als Criteris de valoració. La valoració de l'apartat B, es farà a partir de l'anàlisi dels entorns de les empreses licitadores i, de manera complementària, del document de text que s'acompanyi. Per a l' apartat A, la valoració es farà únicament a partir del document de text aportat.

7.4. En l'apartat B, nombre i nivell de qualificació de docents destinats al projecte, les empreses licitadores han de facilitar els currículums dels docents destinats al projecte (màxim 2 pàg. / docent), centrant-se en la informació objecte de valoració.

8. Import màxim de la licitació

L'import màxim per licitació és de 8.000€ (exempts d'IVA) .

La previsió correspon a quatre cursos de 25 hores cadascun. Per tant, a efectes de càlcul de l'import màxim de la licitació es considerarà que el preu unitari per curs és de 2.000€, que inclouen tant la preparació del material, com les reunions i la docència.

L'import màxim del contracte ha de ser de vuit mil euros (8.000 €), IVA exempt.

CONCEPTE	
Preu unitari per curs	2.000 € exempts d'IVA
Nombre de cursos	4
Import màxim total anual	8.000€

9. Facturació i forma de pagament

Al final del període lectiu, l'empresa adjudicatària ha de presentar factura electrònica pel número de cursos efectivament prestats.

El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària.



10. Criteris de valoració de les ofertes

La puntuació màxima a obtenir per la suma dels diferents criteris serà de 100 punts.

10.1. Proposta econòmica

La puntuació màxima serà de **51 punts**

Per obtenir les puntuacions econòmiques es procedirà a avaluar l'oferta (preu unitari mitjà) de manera que a la més econòmica se li assignaran 45 punts. Totes les ofertes s'avaluaran amb la puntuació obtinguda mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P = pm \times \left[1 - \left(\frac{OV - OM}{IL} \right) \right]$$

P = Puntuació de l'oferta a valorar

pm = Puntuació màxima

Ov = Oferta a valorar

Om = Oferta amb l'import més baix

IL = Import de licitació

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

10.2. Valoració de la proposta i el material didàctic

La puntuació màxima serà de **49 punts**

A) Dossier del curs i recursos d'aprenentatge

La puntuació màxima d'aquest apartat serà de **20 punts**.

Conceptes que es valoraran	Puntuació màxima
Els continguts, la proposta didàctica i els recursos d'aprenentatge són actuals i de qualitat, és a dir fan servir un llenguatge senzill, entenedor, amb una llargada correcta i amb exemples pràctics. S'adeqüen als continguts de les competències d'ACTIC i a la finalitat del curs: preparar-se la prova d'ACTIC en els nivells 2 i 3. Fins a un màxim de 5 punts Així mateix, contenen les següents metodologies: explicacions teòriques, exercicis pràctics, tests, simulacres d'examen, tutorials, accés a plataformes virtuals: a. Continguts, proposta didàctica, pla docent i recursos d'aprenentatge (materials, activitats, accés a plataformes digitals, etc) de cada curs amb els continguts formatius en competències digitals necessaris per preparar-se la prova d'ACTIC en els nivells 2 i 3. Fins a un màxim de 4 punts	20



b. Tipologia i varietat d'activitats per treballar les competències digitals (test, simulacres, etc). Fins a un màxim de 4 punts c. Recursos complementaris (documentals, multimèdia, etc) de cada curs. Fins a un màxim de 2 punts d. Informació als participants de la tipologia, casuística i característiques a tenir en compte per a realitzar la prova. Fins a un màxim de 4 punts e. Facilitació dels coneixements necessaris als assistents per a poder accedir a la plataforma on es realitza la prova d'acreditació de competències i com realitzar el pagament de les taxes. Fins a un màxim d'1 punt	
--	--

Motius que donaran lloc a la valoració amb 0 punts de l'apartat A:

- La no presentació del dossier del curs, amb la totalitat de materials i recursos que estaran a disposició de l'alumnat (manca de materials de qualsevol competència ACTIC).
- La no adequació als criteris d'igualtat de gènere d'acord amb el punt 4.3 del plec de prescripcions tècniques.

La valoració dels conceptes de l'apartat A es farà a partir de l'anàlisi de la proposta didàctica i d'una mostra de l'extracte del dossier que les empreses licitadores hauran de presentar per a la seva valoració sobre la competència C5 Tractament de la informació gràfica, sonora i de la imatge en moviment per als nivells 2 i 3. Aquest dossier ha de formar part dels recursos d'aprenentatge que els formadors faran servir alhora d'impartir el curs i que servirà de material didàctic per als alumnes.

B) Valoració d'una major experiència formativa del centre i del personal docent

La puntuació màxima serà de 16 punts.

>> A partir del requisit mínim d'experiència que han de complir les empreses per poder participar en la licitació, experiència demostrable de 10 anys impartint docència en l'àmbit de les TIC i de 6 anys en continguts de les competències ACTIC, establert al punt 4.1 del plec de prescripcions tècniques, es valoraran els conceptes següents:

Conceptes que es valoraran	Puntuació màxima
1. Experiència docent acreditable del professorat a. Experiència docent en l'àmbit TIC b. Experiència docent en els continguts competencials de l'ACTIC >> Per cada any addicional: 0,25 punts	8



2. Experiència acreditada del centre formador: a. Experiència acreditable en impartir cursos de formació TIC b. Experiència acreditable en impartir cursos sobre continguts competencials de l'ACTIC >> Per cada any addicional: 0,25 punts	8
---	---

C) Formadors assignats al projecte

La puntuació màxima serà de **13 punts**.

La valoració dels formadors es farà a partir de l'anàlisi dels currículums dels docents presentats d'acord amb el punt 7.4 de la proposta tècnica i que hauran de complir amb els requisits mínims detallats al punt 4.1, així com el requisit mínim de formació universitària de grau mig.

Es tindrà en compte: experiència addicional en formació en competències digitals, experiència en ensenyament virtual, altres experiències formatives amb acció de tutories, expertesa professional en els àmbits de les competències ACTIC objecte d'aquest contracte així com permanent reciclatge professional, formació universitària en l'àmbit TIC i/o docent. La predisposició en facilitar un temps de tutories per a la resolució de dubtes que puguin sorgir als alumnes, preferentment per correu electrònic o presencialment i fora de l'horari del curs.

Conceptes que es valoraran	Puntuació màxima
Nombre i nivell de qualificació de docents destinats al projecte. Valoració del currículum aportat: - Per cada màster relacionat amb les TIC, 1,25 punts, fins a un màxim de 2,5 punts. - Per cada títol de postgrau d'àmbit TIC, 0,75 punts, fins a un màxim de 1,5 punts. - Per cada curs de formació en àmbit TIC, realitzat a partir del 2014, un màxim de 8 punts . els cursos es puntuaran així: - Curs de 10 h. 0.5 punt - Curs de 20h. 1 punts - Curs de 30h. 2 punts - Curs de més de 30h. 3 punts - Disponibilitat mínima d'1 hora per resoldre dubtes de l'alumnat fora de l'horari del curs, 1 punt	13

Especificacions:

1. Experiència docent del professorat:

a. Experiència docent en l'àmbit TIC:

- Coneixement en el disseny d'escenaris formatius i de docència basada en les TIC
- Planificació dels processos educatius i formatius amb les TIC.



- Disseny d'activitats d'aprenentatge amb material multimèdia
- Identificació d'accions i recursos educatius amb suport de les TIC
- Aspectes legals de l'ús de les TIC en l'ensenyament.
- Adaptació dels processos docents com a conseqüència de la introducció de les TIC en els programes docents.
- Elements de suport als estudiants en els models formatius, ja siguin total o parcialment virtuals.
- Experiència superior a 10 anys impartint docència en àmbit de les TIC, presencialment i mitjançant plataformes virtuals.

b. Experiència docent en els continguts competencials de l'ACTIC:

- Identificació i implementació d'accions formatives per a la docència dels continguts competencials d'ACTIC
- Elaboració de programacions docents específiques adaptades als continguts de les competències ACTIC.
- Propostes formatives d'aprenentatge virtual i presencial destinades a l'adquisició dels nivells competencials d'ACTIC.
- Més de 6 anys de pràctiques formatives basades en competències ACTIC, tant en entorns virtuals com presencials.

2. Experiència acreditable del centre formador:

a. Experiència acreditable en impartir cursos de formació TIC:

- Experiència superior a 10 anys realitzant cursos formatius en l'àmbit de les TIC
- Disposar d'un catàleg de cursos en matèria TIC adaptat a les actualitzacions dels programaris més comuns.
- Adaptació dels mètodes educatius a les directrius del sistema de qualitat ISO 9001.
- Grups de classes amb un número homogeni de estudiants/clients on es valori la qualitat de l'ensenyament i no la consecució de la cobertura del màxim número d'inscripcions.

b. Experiència acreditable en impartir cursos sobre continguts competencials de l'ACTIC

- Experiència superior a 6 anys realitzant cursos formatius en les diferents competències ACTIC.
- Disposar d'un catàleg de cursos formatius presencials i virtuals en continguts ACTIC.
- Disposar d'un informe estadístic amb les valoracions dels alumnes que han impartit cursos sobre competències ACTIC amb l'empresa licitadora.

CRITERI DE DESEMPAT:

Sens perjudici del que s'estableix en la disposició addicional sisena de la Llei 30/2007, de 31 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, tindran preferència en l'adjudicació del contracte les persones físiques i jurídiques que disposin d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes, sempre que dites proposicions igualin en els seus termes a les més avantatjoses des del punt de vista dels criteris objectius que serveixen de base per a l'adjudicació. Aquest criteri únicament serà aplicable en cas que la puntuació de dues o més ofertes sigui exactament igual.