



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'UNA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA MÈDICA COL·LECTIVA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA DINTRE DEL PLA DE RETRIBUCIÓ FLEXIBLE DE L'AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA.

1. Objecte del contracte

Es objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques establir les condicions per les que ha de regir-se l'adjudicació i posterior execució del contracte d'una "Pòlissa d'Assegurança Mèdica Col·lectiva d'Assistència Sanitària", conforme a las condicions que s'especifiquen en el mateix les quals tenen consideració de cobertures mínimes.

El contracte pretén contractar-se directament amb una Asseguradora Mèdica ja que l'Agència Catalana de l'Aigua (en endavant Agència) disposa dels serveis d'una Corredoria d'Assegurances que es farà càrrec de la gestió derivada d'aquesta assegurança mèdica.

2. Elements personals del contracte

Assegurador: l'entitat asseguradora oferent, que haurà d'estar inscrita en el Registro de la Dirección General de Seguros amb l'autorització precisa en el ram oportú.

Prenedor de l'assegurança: Agència Catalana de l'Aigua

Beneficiaris Assegurats: el potencial col·lectiu a assegurar el componen:

- El conjunt d'empleats/des de l'Agència amb contracte indefinit.
- Els cònjuges, els fills menors de **25 anys que depenguin** econòmicament de l'empleat/da i els fills/es majors de 25 anys amb discapacitat i dependent econòmicament de l'empleat/da. La seva incorporació requerirà que l'empleat/da corresponent també estigui assegurat.
- Les parelles de fet degudament formalitzades (d'acord amb la normativa establerta a l'efecte) dels empleats/des de l'Agència així com els fills/es de la seva parella de fet degudament formalitzada podran accedir a l'assegurança mèdica en les mateixes condicions, si bé d'acord amb la normativa fiscal vigent no gaudiran d'avantatge fiscal.

L'adhesió a l'assegurança serà voluntària pel treballador/a i el seu cost serà assumit al 100% per l'empleat/da dins del pla de retribució flexible de l'Agència, mitjançant el descompte corresponent que l'Agència farà mensualment a la nòmina d'empleat.

Pòlissa: document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formaran part de la mateixa: les condicions generals, les particulars, les clàusules especials i els suplementos que s'emetin a la mateixa per a completar-la o modificar-la. Les empreses licitadores presentaran els corresponents models de condicions generals, particulars i especials. En cap cas el contingut pot contravenir el que disposa el plec de prescripcions tècniques, clàusules administratives particulars o oferta del licitador, si escau (pel que fa a les millores fonamentalment). En cas de dubte prevaldrà el que disposen els documents anteriors sempre que beneficiïn a l'assegurat.

Àmbit territorial de cobertura

Per a la totalitat del col·lectiu assegurat l'àmbit territorial de cobertura s'estén a tot el territori de l'Estat espanyol, amb independència que els mitjans siguin propis, concertats o subconcertats.

La cobertura a l'estranger serà la que hagi ofert l'empresa adjudicatària en la licitació.





3. Gestió de l'Assegurança

L'Agència gestionarà l'Assegurança mitjançant el seu corredor d'Assegurances qui exercirà de corredor de l'esmentada assegurança.

Actualment el corredor d'Assegurances de l'Agència és *Willis S&Cc. Correduría de Seguros y Reaseguros*. En el cas que hi hagi un canvi de corredor la gestió passarà al nou corredor ajustant-se aquest contracte a aquesta situació.

4. Condiciones Generales

4.1. Altes i baixes

4.1.1. Altes durant el període promocional:

S'estableix un primer període promocional mínim d'un mes durant el qual la incorporació dels titulars i beneficiaris serà automàtica a la data d'inici del contracte.

Els que accedeixin mitjançant el període promocional no tindran cap limitació pel que fa a la prestació, cap període de carència i totes les patologies i malalties preexistents quedaran cobertes. Si l'oferta contempla qualsevol limitació diferent relativa a preexistències i/o períodes de carència, no serà considerada a efectes del present procediment.

A part d'aquest primer període promocional l'assegurador podrà ofertar altres períodes promocionals durant la vigència del contracte amb la finalitat d'incrementar el nombre de persones adherides a aquesta pòlissa d'assegurança mèdica.

4.1.2. Altes fora del període promocional

Les incorporacions posteriors al període promocional hauran d'omplir el butlletí d'adhesió i qüestionari de salut previ, podent derivar en limitacions de les prestacions i/o períodes de carència d'acord amb les condicions establertes per l'adjudicatari en aquest contracte.

No obstant, les condicions especials del període promocional detallades al punt 4.1.1. s'estendran als següents supòsits:

- Empleats que tinguin ja una altra assegurança mèdica i comuniquin dins el període promocional la seva voluntat d'adherir-se a l'assegurança mèdica de l'Agència amb data posterior, coincidint amb la data de venciment del seu contracte. El corredor d'Assegurances podrà demanar el contracte d'assegurances a finalitzar per corroborar i assessorar sobre el termini de finalització d'aquest contracte i poder establir la data d'incorporació prevista del treballador/a.
- Personal de nova incorporació a l'Agència: aquest personal tindrà un termini d'un mes des de la data de la seva contractació per adherir-se a la pòlissa d'assegurança mèdica en les mateixes condicions que el període promocional. S'entén per personal de nova incorporació:
 - Personal que no ha treballat abans a l'Agència
 - Personal que reingressa a l'Agència.
- Personal de baixa per maternitat o paternitat durant el període promocional: aquest personal tindrà un termini d'un mes des de la data de la seva reincorporació per adherir-se a la pòlissa d'assegurança mèdica en les mateixes condicions que el període promocional.
- Naixement de fills/es: en cas de naixement d'un fill/a d'un empleat/da assegurat, aquest disposarà d'un termini màxim d'un mes a partir de la data de naixement per adherir el fill/a a l'assegurança mèdica en les mateixes condicions que el període promocional.



- Nou matrimoni de l'empleat/da: aquest/a disposarà d'un termini màxim d'un mes a partir de la data del matrimoni per adherir el seu cònjuge i fills/es del cònjuge a l'assegurança mèdica en les mateixes condicions que el període promocional.
- Nova parella de fet degudament formalitzada, d'acord amb la normativa establerta a l'efecte, de l'empleat/da: aquest/a disposarà d'un termini màxim d'un mes a partir de la data de la formalització de la parella de fet per adherir a la seva parella de fet i fills/es de la parella de fet a l'assegurança mèdica en les mateixes condicions que el període promocional, si bé d'acord amb la normativa fiscal vigent no gaudiran d'avantatge fiscal.

4.1.3. Personal que causa baixa a l'Agència

El personal que causi baixa a l'Agència per qualsevol motiu causarà baixa en l'assegurança mèdica a final del mes natural en que es produeixi la seva baixa a l'Agència. No obstant, el treballador/a, a voluntat seva, tindrà l'opció de seguir amb la mateixa companyia asseguradora i cobertures, mitjançant una assegurança a títol particular amb les primes que tingui vigents l'asseguradora per aquests tipus de contractes o aquelles especials que hagi ofertat en aquest contracte.

4.1.4. Errors o omissions administratives

La Pòlissa quedarà regulada pel que fa a les seves altes i baixes d'assegurats, per les comunicacions que a tal efecte siguin realitzades pels treballadors/es i estiguin validades pel mediador d'assegurances de l'Agència.

4.2. Durada del contracte

El contracte serà de dos anys naturals, l'any de signatura del contracte i l'any següent. Posteriorment podrà prorrogar-se 2 anys addicionals d'any en any, fins a 31/12/2022.

Total màxim del contracte: 4 anys.

L'inici del contracte serà el dia 1 del mes següent a la data de signatura del contracte sempre que hi hagi un termini suficient perquè l'Agència pugui fer difusió del producte entre els seus treballadors/es abans de l'inici del contracte.

En el cas que l'Agència consideri que no hi ha un temps suficient s'establirà una data alternativa que no pot anar més enllà dels dos mesos des de la signatura del contracte.

4.3. Consideracions generals

Els empleats/es i beneficiaris no suportaran cap cost addicional pels serveis, no aplicant-se cap copagament o franquícia de cap classe, excepte que s'emprin serveis no concertats.

L'import de la prima mensual serà la mateixa per tots els assegurats, independentment de la seva edat o estat de salut.

L'Annex I recull el cens i dades dels treballadors/es de l'Agència, detallant la seva edat, sexe i la distribució per centre de treball.

L'entitat asseguradora no podrà fixar cap nombre mínim d'assegurats en les condicions de la seva proposta.

4.4. Administració del contracte

L'entitat asseguradora adjudicatària acceptarà, a la signatura del contracte, la totalitat del col·lectiu adherit durant el primer període promocional i emetrà la següent documentació per cadascun dels assegurats:

- a. Informació relativa a les condicions generals i particulars de la pòlissa.



- b. Catàleg de serveis (quadre mèdic) amb la relació de professionals i centres mèdics o sanitaris (propis o concertats per l'assegurador) a cada província, amb l'adreça, telèfon i horari de consulta. Aquesta informació podrà facilitar-se alternativament mitjançant el lloc web de l'asseguradora.
- c. Targeta sanitària personal acreditativa dels serveis davant els professionals i centres concertats.

La gestió entre l'Agència i l'asseguradora adjudicatària es farà mitjançant el corredor d'assegurances de l'Agència que serà el canal de comunicació entre l'Agència, l'Asseguradora i els treballadors/es.

Des del moment que un treballador/a estigui donat d'alta l'asseguradora haurà de cobrir les necessitats d'aquest personal en compliment amb l'estipulat en aquest plec de prescripcions tècniques i amb les condicions ofertades per l'adjudicatari.

A l'Annex II es recullen els riscos o cobertures mínimes a garantir. Per tant l'adjudicatari donarà cobertura, almenys i amb caràcter de mínims, a les especialitats, les prestacions i altres serveis, que es detallen a l'Annex II. S'entén que aquestes prestacions o serveis seran sense límit de sessions o dies, tret que es detalli un nombre màxim de sessions o dies en aquest Annex II.

L'Asseguradora elaborarà un informe anual que reflecteixin l'evolució del contracte pel que fa a ingressos de primes i despeses suportades per l'asseguradora i aquelles altres dades que permetin valorar adequadament l'evolució i adequació del contracte.

Annex I. Dades personal de l'Agència

▪ Relació d'empleats: dades

Total treballadors/es 558 persones	
- Homes	253
- Dones	305

Edat	HOMES	DONES
28	0	1
30	1	1
31	0	1
33	1	0
34	0	1
35	1	2
36	4	5
37	3	5
38	6	7
39	9	10
40	6	11
41	8	11
42	11	12
43	10	19
44	12	20
45	13	13
46	3	12
47	10	12
48	5	16
49	7	16
50	14	14
51	9	19
52	18	15
53	13	12
54	11	11
55	3	7
56	8	6

57	15	4
58	11	7
59	6	11
60	10	6
61	9	4
62	4	8
63	9	4
64	1	2
65	2	0
TOTAL	253	305

TOTAL HOMES I DONES	558
----------------------------	------------

▪ **Distribució per territori**

TERRITORI	TOTAL
BARCELONA	424
LLEIDA	28
TARRAGONA	25
GIRONA	26
TORTOSA	19
DARNIUS	2
SOLSONA	2
CORNUDELLA DE MONTSANT	3
CASTELLET I LA GORNAL	2
CLARINANA DE CARDENER	3
BERGA	4
VILANOVA DE SAU	3
ABRERA	17

Annex II. Cobertures mínimes

1. MEDICINA PRIMÀRIA

- Medicina general. Assistència a consulta i domicili. En aquest últim cas quan l'assegurat no pugui desplaçar-se a la consulta degut a la malaltia que pateix.
- Pediatria i Puericultura. Per a nens menors de catorze anys.
- Infermeria. Servei de A.T.S./D.U.E. En consulta i a domicili. En aquest últim cas sempre que el malalt estigui al llit i prèvia prescripció d'un metge del quadre mèdic.

2. URGÈNCIES

Servei permanent d'urgències mitjançant els centres del quadre mèdic.

3. ESPECIALITATS

Assistència sanitària en règim ambulatori o d'internament hospitalari en les especialitats que a continuació se citen:

- Al·lèrgologia.
- Anestesiologia
- Angiologia i Cirurgia Vascular.
- Aparell Digestiu.
- Cardiologia.
- Cirurgia Cardiovascular.
- Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu.
- Cirurgia Maxil·lofacial.
- Cirurgia Pediàtrica.
- Cirurgia Reparadora.
- Cirurgia Toràctica.
- Dermatologia
- Endocrinologia i Nutrició.
- Geriatria.
- Hematologia i Hemoteràpia.
- Medicina Interna.
- Medicina Nuclear.
- Nefrologia.
- Pneumologia..
- Neurocirurgia.
- Neurofisiologia Clínica.
- Neurologia.
- Obstetrícia i Ginecologia.
- Oftalmologia.



- Oncologia Mèdica.
- Otorinolaringologia.
- Psiquiatria.
- Rehabilitació, prèvia prescripció d'un metge del quadre mèdic
- Reumatologia.
- Traumatologia
- Urologia.

4. MEDICINA PREVENTIVA

- Pediatria: controls preventius i de desenvolupament.
- Obstetrícia i Ginecologia: una revisió ginecològica anual per la prevenció del càncer d'úter, endometri i cèrvix.

5. MITJANS DE DIAGNÒSTIC

- Anàlisis clíniques: bioquímica, hematologia, microbiologia, parasitologia.
- Anatomia patològica: citopatològia.
- Radiodiagnòstic: tot tipus d'estudis radiogràfics amb fins diagnòstics, incloent mitjans de contrast.

Les proves de diagnòstic, en tots els casos, han de ser prescrites per metges del quadre mèdic que tinguin al seu càrrec l'assistència de l'assegurador.

6. HOSPITALITZACIÓ

En habitació individual amb llit per un acompanyant, excepte en cas d'hospitalització psiquiàtriques i U.V.I.

L'hospitalització psiquiàtrica està coberta exclusivament per als malalts prèviament diagnosticats per un especialista del quadre mèdic, amb un límit de 40 dies per any natural.

7. TRACTAMENTS ESPECIALS

- Aerosolteràpia-ventiloteràpia.
- Oxigenoteràpia
- Psicologia: límit de 10 sessions a l'any i com a màxim 15 sessions en cas de teràpia derivada de trastorns alimentaris. Prèvia prescripció d'un psiquiatre del quadre mèdic.
- Quimioteràpia.

Tots els tractaments anteriors han de ser prescrits per un metge del quadre mèdic de l'asseguradora.

8. ALTRES SERVEIS

- Ambulàncies.
- Llevadores, en l'assistència hospitalària al part.
- Podologia, amb un màxim de 6 sessions per any.





9. COBERTURA DENTAL

- Consulta odontologia general: exploració i diagnòstic
- Higiene de boca (una a l'any)
- Extraccions