

**PLEC CLÀUSULES TÈCNiques PARTICULARS DE LA LICITACIÓ PER LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE L'APLICACIÓ DE
PAGAMENT PER TELEFON MÒBIL I DEL SOFTWARE DE CONTROL DE
SANCIONS DE L'ESTACIONAMENT REGULAT EN SUPERFÍCIE AL MUNICIPI DE
SABADELL.**

PRIMERA.- DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

- 1) Des del passat 1 d'abril de 2017, la societat municipal HABITATGES MUNICIPALS DE SABADELL SA (VIMUSA) s'encarrega de gestionar la zona d'aparcament regulat al municipi de Sabadell, que està formada per 1.465 places de zona blava i 63 parquímetres centralitzats, dels quals la majoria son Parkare Ciutat3 i la resta Parkare Ciutat21 .
- 2) A nivell informatiu a l'any 2017 s'han realitzat un 1.950.000 operacions, de les quals aproximadament el 8% son de pagament per telèfon.
- 3) A la ciutat de Sabadell, des de principis de l'any 2015 es pot fer el pagament de l'aparcament regulat (zona blava) per telèfon, i físicament està dividida en 6 zones diferents de pagament indicades a les corresponents senyalitzacions verticals i al mateix aplicatiu, s'adjunta annex nº 1 (plànol).
- 4) A l'actualitat en funció de les tarifes i els horaris de funcionament n'hi ha tres configuracions diferents, més una configuració de tarifa de vehicles elèctrics i que solament poden accedir les matrícules autoritzades.
- 5) Això no implica que en un futur es pugui incorporar noves configuracions per zona verda, vehicles elèctrics, gremis, etc sense cap cost addicional ni per l'usuari ni per l'empresa gestora dels serveis d'estacionaments regulats de Sabadell.

SEGONA.- NECESSITATS ADMINISTRATIVES QUE CAL SATISFER I IDONEITAT DEL CONTRACTE

HABITATGES MUNICIPALS DE SABADELL, SA (VIMUSA) té l'encàrrec de l'Ajuntament de Sabadell, segons Acord de la Junta de Govern de 20/3/2017 per prestar el servei públic municipal de control de l'estacionament regulat en superfície. La present contractació atén la satisfacció d'una necessitat de caràcter local en l'exercici de les competències i funcions que sobre aquesta matèria li atribueixen al municipi els article 66 i 67 del DL 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

TERCERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

- 1) Subministrament i instal·lació de l'aplicació informàtica en aplicatiu mòbil i via web, dissenyada expressament per a telèfons mòbils intel·ligents (Smartphones), com a servei de pagament auxiliar i complementari al que s'efectua als parquímetres que controlen l'estacionament en zona blava de Sabadell. L'aplicació ha de ser totalment gratuïta pels usuari i ha de permetre el pagament a la zona blava. També ha de poder incorporar noves àrees d'estacionament com la zona verda, càrrega i descàrrega i d'altres que es puguin establir. I el control dels vehicles específics, com els elèctrics, gremis, etc, d'acord amb les tarifes vigents que siguin definides a les ordenances fiscals municipals de l'Ajuntament de Sabadell.
- 2) Subministrament i instal·lació del software de control i gestió de sancions de tot l'estacionament actual i futur regulat en superfície al municipi de Sabadell. L'app corresponent al pagament per telèfon ha d'estar integrada en aquest software de tal forma que es pugui fer consultes i obtenir llistats d'operacions realitzades de pagament

per telèfon i saber els vehicles que disposen de tiquet virtual des de l'aplicatiu de sancions.

QUARTA.- DURADA DEL CONTRACTE

- 1) La durada del contracte és d'un any a comptar des de la signatura del contracte, prorrogable anualment fins a un límit màxim de quatre anys , si cap de les parts no manifesta el contrari amb 2 mesos d'antelació al venciment de cada anualitat.
- 2) Això, no obstant, el contractista haurà de prestar el servei fins que un altre proveïdor es faci càrrec de la seva gestió.

CINQUENA.- TERMINI D'EXECUCIÓ

S'estableix un termini màxim d'implantació del servei de dos mesos comptat des de la signatura del contracte. Es planteja com a criteri avaluable mitjançant criteris automàtics la reducció d'aquest termini.

SISENA.- CARACTERÍSTIQUES I FUNCIONALITAT DELS APLICATIUS.

6.1 Requeriments no funcionals

- El sistema ha de permetre una gestió àgil, en temps real, de la producció i administració, partint de la base que la informació s'ha d'introduir al sistema una única vegada. S'han d'eliminar els processos en paper i que els diferents programes o mòduls estiguin integrats entre ells.
- El sistema ha d'estar situat en un Centre de Processament de Dades (CPD) que disposi dels nivells de seguretat física i lògica convenients i ha de garantir un funcionament 24x7 amb un nivell de servei superior al 99%.
- El sistema ha de garantir la implementació de les tècniques necessàries que assegurin la privacitat de les dades emmagatzemades o gestionades per la solució. Així mateix, s'han de poder definir diferents perfils d'accés als diferents tipus de dades i funcions per evitar un ús inadequat.
- El sistema ha de ser robust i escalable tant en dimensions com en volum d'emmagatzematge i processament de dades, velocitat de procés de la informació i capacitat de resposta en temps real.
- Ha de garantir l'existència de recursos necessaris, en termes d'equipament redundant hardware i software, eines de monitoratge dels serveis en execució, de còpies de seguretat i equip de suport de manteniment que permeti assegurar una alta disponibilitat i escalabilitat de la solució sense cost per a l'empresa gestora dels servei d'estacionaments regulats de Sabadell.
- Tots els mòduls que incorpori el sistema s'hauran de mantenir permanentment actualitzats a l'última versió disponible durant la vigència del contracte i les seves pròrrogues.
- Ha de ser accessible des de qualsevol ordinador, dispositiu mòbil , i tauleta , mitjançant accés web o una aplicació mòbil.
- Per fer proves, integrar millores i/o nous desenvolupaments com a part del manteniment evolutiu, s'ha de disposar d'un sistema de pre-producció, que servirà per a la incorporació definitiva al sistema.

- El sistema ha de disposar de sistemes d'integració basats en serveis web que facin possible la connexió en línia d'informació vinculada als diferents serveis i les futures integracions avançades amb la resta de sistemes municipals.

6.2 Requeriments funcionals

6.2.1 Aplicació de pagament per telèfon pels usuaris

L'objecte es defineix a la clàusula tercera i ha d'estar integrada i comunicada amb l'aplicació de gestió de sancions i ús pels controladors.

Aquesta aplicació es farà servir per a qualsevol estacionament regulat de la ciutat de Sabadell, a la actualitat per a la zona blava i ha de complir els següents requisits.

A nivell de sistema

- Es podrà descarregar mitjançant els principals mercats d'aplicacions mòbils (Google Play i Apple Store) desenvolupades en els sistemes operatius Android i IOS.
- L'aplicació ha de permetre obrir un compte d'usuari/a registrar-se a través del seu telèfon mòbil i alternativament també directament a la web corporativa que s'ofereix des de qualsevol ordinador i tauleta.
- Durant el procediment d'alta i registre, l'usuari haurà d'indicar les seves dades d'identificació personals així com l'autenticació i enregistrament en temps real de la seva targeta a la plataforma de pagament i la verificació de l'adreça de correu electrònic. Caldrà acceptar, en qualsevol cas, les condicions d'ús i la Política de Privacitat.
- Els idiomes disponibles com a mínim seran: català i castellà, sigui a través de la mateixa app o la configuració de l'idioma a través del telèfon mòbil.
- La plataforma de pagament digital disposarà de la màxima seguretat en les transaccions, es podrà pagar per cada moviment pel temps realment aparcant o realitzar un prepagament del qual es descomptarà cada estada. L'ingrés es farà mensualment al compte de VIMUSA durant els primers 5 dies del mes següent, no obstant VIMUSA en qualsevol moment podrà reduir el termini arribant a que sigui diari, amb el degut preavís corresponent de 30 dies.
- L'aplicació ha de ser totalment gratuïta per l'usuari, i cap de les seves prestacions mínimes ni addicionals ha de suposar cap cost ni comissió per a l'usuari.
- Àrea client per gestió de dades d'usuari: dades personals, contrasenyes, vehicles, dades bancàries de pagament (targetes), baixa de l'aplicatiu, etc.
- Si un usuari es dona de baixa de l'aplicatiu i encara disposa de saldo, l'empresa estarà obligada a tornar-li el mateix a la seva compta de la targeta de crèdit.
- Es important que la fiabilitat de l'aplicació sigui elevadíssima, ja que una parada de l'aplicació deixaria totalment inoperatiu al servei de control i denúncies de l'estacionament regulat.

A nivell de tarifes i d'operativa

- Un cop finalitzat el procediment de registre i d'alta, l'aplicació haurà de permetre efectuar el pagament del temps que duri l'aparcament per fracció de minuts, i amb un temps mínim, si així ho estableix la tarifa vigent.
- Selecció de la tarifa d'acord amb el sistema de geo-localització, incloent la zona blava i la resta de zones que es puguin incorporar. I seran les establertes a les ordenances fiscals de l'Ajuntament de Sabadell, sense poder augmentar-les en cap concepte complementari, i l'empresa adjudicatària estarà obligada a fer les actualitzacions de les tarifes que vinguin recollides a les ordenances fiscals així com el calendari de dies de serveis, sense cap cost addicional per l'empresa VIMUSA.

- Les tarifes podran ser bonificades en funció de les emissions del vehicle registrat i la classificació que ofereix la DGT quan les futures ordenances municipals així ho indiquin.
- Es podran incorporar noves tarifes que estiguin a les ordenances fiscals de l'Ajuntament de Sabadell como poden ser : vehicles elèctrics, etc., sense cap cost addicional per l'empresa VIMUSA.
- La recepció per l'usuari d'avís i/o notificacions de forma gratuïta sobre l'estat dels tiquets d'estacionament, indicant explícitament l'hora de caducitat, i obligatori l'avís 5 minuts abans de la finalització del tiquet i un altre avís a la finalització, amb la possibilitat de poder ampliar la duració del tiquet fins al temps màxim d'estacionament vigent a la zona estacionada.
- Ha de permetre l'opció de desaparcar amb la devolució de temps i diners no consumit.
- L'obtenció per l'usuari de comprovant del tiquet emès en format de factura simplificada així com tenir una versatilitat tal que permeti en tot moment conèixer els tiquets emesos per a cada vehicle enregistrat.
- L'usuari pot obtenir un històric de tiquets adquirits, anul·lacions i devolucions efectuades.
- L'aplicació enviarà un avís gratuït per l'usuari quan hagi sigut sancionat pel motiu que sigui, i permetrà el pagament de l'anul·lació de denúncia solament en els casos que estipuli l'ordenança fiscal reguladora, i en els demés casos no es podrà fer el pagament i s'informarà d'aquesta situació.
- Si l'usuari fa el corresponent pagament de l'anul·lació de denúncia, aquesta quedarà enregistrada automàticament al software de sancions, concretament al número de sanció que es tracta, de tal forma que a l'hora de generar el fitxer de sancions per a l'Ajuntament per ser tramitades, les anul·lades no s'enviaran.
- L'aplicació ha de permetre realitzar tant campanyes de promoció comercial com d'altres dins de l'àmbit de la promoció municipal de Sabadell.

A nivell d'altres solucions de nivell supramunicipal

- La Diputació de Barcelona , conjuntament amb altres ajuntaments i institucions, està desenvolupant una solució d'aparcament que permetrà amb una única aplicació mòbil, poder fer la gestió de l'aparcament en les zones d'estacionament regulades (pagament, consulta, etc) en els diferents municipis de Catalunya que prèviament s'hagin adherit a aquest projecte. L'objectiu final és aconseguir que un ciutadà no hagi d'utilitzar diferents aplicacions d'aparcament per a cada municipi on hagi d'aparcar. Aquesta solució treballarà amb una aplicació única.
- Com a fases posteriors del projecte, la solució de la Diputació tindrà una interfície per poder-hi integrar APPs i altres sistemes de diferents proveïdors o d'altres municipis per connectar altres parts del territori que no utilitzin aquesta solució.
- En virtut del benefici i les avantatges que aquest funcionament multi-ciutat por comportar, l'adjudicatari es comprometrà a implicar-se plenament i realitzar les modificacions en la seva solució que siguin necessàries per fer-la compatible.

6.2.2 Aplicació de gestió del servei de vigilància i denúncies de les zones d'aparcament regulat.

L'objecte es defineix a la clàusula tercera i ha d'estar integrada i comunicada amb l'aplicació de pagament per telèfon pels usuaris.

Actualment es disposen de 9 smartphones marca Carterpillar model B15Q i 9 impressores Exttech 2500, qualsevol increment del número de smartphones durant la vigència del contracte i la pròrroga no comportarà cap cost addicional per l'empresa gestora de l'estacionament regulat.

Les simms dels smartphones i les seves despeses mensuals seran assumides per l'empresa VIMUSA.

Aplicatiu sancions

- Ha de poder-se integrar amb els principals fabricants d'hardware per poder accedir a les dades que s'han introduït via parquímetres.
- Ha de poder-se integrar per una futura incorporació de qualsevol vehicle tipus Visual Car i quan es facin la substitució dels actuals parquímetres.
- Ha d'incloure un gestor de taules auxiliars d'infraccions , carrers, zones , places, tarifes, horaris, vehicles, vehicles especials, tipologia de sancions, etc.
- Es podrà visualitzar i consultar totes les sancions realitzades, i totes les dades que figuren a la sanció sense cap límit, així com les fotografies realitzades, i la recerca es podrà fer per qualsevol dels camps de la denúncia.
- La numeració de la sanció estarà formada per set números limitats per un milió de números assignats pel departament de multes de l'Ajuntament de Sabadell + dígit de control (que el seu càlcul es fa a través d'una fórmula per garantir la seguretat de la mateixa i que en el seu moment es facilitarà a l'adjudicatari), així com la codificació de les fotografies.
- L'Ajuntament de Sabadell disposa del seu propi sistema de tramitació de les sancions , per tant en el seu moment es facilitarà a l'adjudicatari l'estructura del fitxer que es generarà a través de l'aplicatiu amb les sancions per tramitar i que no incorporaran les sancions que automàticament hagin sigut anul·lades a través de l'aplicatiu de pagament per telèfon i les sancions anul·lades a través dels parquímetres.
- A l'aplicatiu es podrà anul·lar manualment amb el codi de barres que ha de sortir imprès a la sanció, les sancions anul·lades als parquímetres i l'aplicatiu estarà preparat per fer l'anul·lació automàtica , quan es faci la substitució dels parquímetres de Sabadell i aquests incorporin l'opció d'anul·lació electrònica.
- Generador d'alarmes . L'aplicatiu ha de ser capaç de generar i mantenir un fitxer amb dades de vehicles i tipus d'alarma, per a ser gestionada pels vigilants, per exemple : infractors reincident, vehicles inclòs en llista de recerca, vehicles amb tarifes especials, residents, etc..
- Generador d'informes (de denúncies, activitats dels vigilants), així com estadístiques per zona, dates, vehicle, vigilant i per qualsevol altre dada estadística relacionada i adient.
- La base de dades estarà allotjada en servidors cloud de l'adjudicatari.
- El departament de multes de l'Ajuntament de Sabadell disposarà d'una connexió web a l'aplicatiu per poder-se connectar i baixar les fotos de cada sanció i poder-les incorporar-les al programari que disposa l'Ajuntament pel tràmit de denúncies.

Aplicatiu Smartphones de vigilància

L'aplicatiu anirà instal·lat als smartphones del controladors i ha d'incorporar les següents funcionalitats :

- Compatible amb qualsevol dispositiu ANDROID.
- A l'actualitat l'ordenança regula tres tipus de sanció a la zona blava : per no tenir visible el tiquet d'aparcament, per Ultrapassat el temps autoritzat i per vehicle no autoritzat, la impressió serà en català i segons el model actual que fem servir i que en el seu moment si li farà entrega a l'adjudicatari. El sistema ha de permetre crear qualsevol tipus de sanció que es pugui incorporar a l'ordenança de l'Ajuntament de Sabadell
- Captura de matrícula amb la càmera del smartphone i també ha d'incorporar l'opció d'introducció manual. I al llegir la matrícula l'aplicatiu avisarà al controlador si aquest vehicle disposa de tiquet virtual vigent (en aquest cas l'aplicatiu no ha de deixar fer la sanció) , o de tiquet virtual ja vençut (l'aplicatiu única i exclusivament ha de deixar sancionar pel motiu de ultrapassat en el temps), o sinó disposa de cap tiquet (l'aplicatiu

solament ha permès fer la sanció per no tenir el tiquet visible). Aquestes automatitzacions de l'aplicatiu implicarà que el controlador no es pugui equivocar .

- Actualitzacions de software i dades automàtiques sense cap suport tècnic per part de l'adjudicatari.
- Generació de fotos per cada denúncia. El número de fotos que aniran amb la denuncia serà de dues, però aquesta opció es podrà configurar i permetre canviar el número de fotos. Quan la fotografia surti malament es podrà esborrar i tornar a fer una de nova. A les fotografies ha de sortir la data i l'hora i portaran el mateix número de la denúncia però amb unes variants que es comunicaran a l'adjudicatari en el seu moment.
- Administració remota dels dispositius per part de l'adjudicatari.
- Disposar de la informació de l'històric de consultes i denúncies de un vigilant corresponent al mateix dia.
- Capacitat d'imprimir els expedients de denúncies , enviant les dades, via Bluetooth a la impressora portàtil de paper tèrmic.
- Compartir impressores entre dispositius de forma senzilla.
- En cas de pèrdua del terminal, les dades de l'aplicatiu han d'estar encriptades per tal d'impedir l'accés a dades sensibles o comprometre la seguretat del sistema.

SETENA.- SERVEI DE MANTENIMENT I FORMACIÓ

7.1 Servei de Manteniment

El projecte tècnic haurà d'incorporar una oferta de manteniment i suport, orientada tant a resoldre les incidències que puguin produir en el funcionament de l'aplicatiu de pagament per telèfon pels usuaris com l'aplicatiu de gestió del servei de vigilància i denúncies de l'estacionament regulat de Sabadell.

Les ofertes inclouran un preu/any per al manteniment estàndard (correctiu i evolutiu general vinculat a noves versions del producte), i un preu/hora del personal tècnic necessari per al manteniment evolutiu vinculat a funcionalitats específiques demanades per l'empresa VIMUSA durant la vigència del contracte i les seves pròrrogues.

La cobertura horària del servei de manteniment del servei en la que l'adjudicatari haurà de prestar el servei i l'atenció a la resolució d'incidències independentment de la tipologia que es tracti serà de dilluns a dissabte de 08:00 a 20:00 h.

Per al suport a la ciutadania en la utilització de l'APP, es requereix l'existència d'un email de contacte i un telèfon d'assistència durant la franges horàries relacionades a l'anterior paràgraf.

L'afectació total de qualsevol dels dos aplicatius el temps de resposta serà immediat i el temps de solució màxim 4 hores.

L'afectació parcial a un dels dos aplicatius el temps de resposta serà al dia laborable següent i el temps de solució també. Si l'afectació parcial coincideix als dos aplicatius alhora , a llavors el temps de resposta serà immediat i la solució en un període màxim de 8 hores.

7.2 Formació

El licitador es compromet a formar al personal administratiu que designi la direcció de VIMUSA (2 persones com a mínim) en la utilització del dos aplicatius i a tot el personal d'explotació (9 persones com a mínim). Es manté una reserva màxima de 20 h de formació posterior en cas de que sigui necessari fer nova formació per diferents motius : incorporació de personal nou, noves versions i millores introduïdes per l'adjudicatari, i nous encàrrecs de desenvolupament específics per la ciutat de Sabadell, etc..

VUITENA.- DOCUMENTACIÓ I LLIURABLES

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica explicativa del projecte, que servirà per realitzar la valoració vinculada als criteris objectius basats en judici de valor.

La memòria o projecte tècnic haurà d'organitzar-se d'acord a l'índex següent :

- **Introducció i Objectius** : En aquest apartat s'inclourà la informació genèrica relativa a la solució presentada : nom comercial i descripció de la solució, parts de la mateixa que responen a cadascun dels mòduls funcionals, etc...
- **Característiques Generals dels dos aplicatius** : Ha d'incloure respostes a tots els requeriments no funcionals establerts al Plec, característiques GIS , així com qualsevol element addicional i no esmentat específicament que pugui ser útil per realitzar la valoració tècnica.
- **Característiques específiques dels dos aplicatius i millores proposades** : Ha d'incloure explicació detallada dels aplicatius i millores proposades, donant resposta a tots els requeriments establerts al Plec, així com qualsevol altra funcionalitat addicional i no esmentada específicament, que pugui ser útil per realitzar la valoració tècnica.
- **Serveis de manteniment** : Ha d'incloure la proposta de suport i manteniment que tingui en compte tot el que en relació a aquest àmbit es defineix al Plec, així com qualsevol proposta o servei addicional i no esmentat específicament, que pugui ser útil per realitzar la valoració tècnica.
- **LLiurables i documentació** : Ha d'incloure una informació detallada dels lliurables i de la documentació, partint del que en aquest àmbit es detalla al Plec. És molt important que quedi molt detallat el tipus de manual d'ús dels dos aplicatius i millores que es lliurarà i que el seu contingut sigui molt fàcil d'entendre i aplicar per la utilització dels aplicatius tant a nivell administratiu com els controladors.
- **Formació** : Ha d'incloure l'oferta en relació a la formació al personal administratiu i controladors i a la difusió general del projecte.
- **Devolució del Servei a la finalització del contracte** : Ha d'incloure, partint dels requeriments especificats al Plec, la proposta de compromisos i actuacions derivades de la finalització del contracte, tant si és d'acord a les dates i termes vinculats al normal cicle de vida del projecte com si succeeix de forma anticipada.

NOVENA.- CONFIDENCIALITAT I REVERSIÓ

9.1 Confidencialitat

Degut a la importància dels serveis objecte del contracte, els adjudicataris hauran de garantir la confidencialitat de la informació i de les configuracions dels sistemes als que donin servei així com el compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal. En el cas d'incompliment, serà motiu de resolució immediat del contracte sens perjudici dels efectes legals que es puguin derivar. Com un requisit previ al inici del projecte executiu, l'adjudicatari haurà de signar un contracte de confidencialitat d'acord amb les polítiques i normes de seguretat de VIMUSA.

Les obligacions laborals amb el personal que prestarà el servei serà imputable a l'adjudicatari (seguretat social, prevenció de riscos, etc..) així com l'assegurança i responsabilitat dels equips i serveis que puguin derivar.

9.2 Reversió

L'empresa adjudicatària s'obliga a la finalització del contracte i/o de les seves pròrrogues , i/o en qualsevol circumstància de modificació del mateix, a lliurar tota la informació, i sobretot els emails de contacte dels usuaris de l'aplicatiu del pagament per telèfon que hagin fet alguna operació a la ciutat de Sabadell, a VIMUSA en el format que es determini, generalment com còpies de seguretat de les màquines virtuals que siguin accessibles en format obert de manera

que l'Ajuntament de Sabadell pugui habilitar els serveis en els seus propis sistemes o bé traslladar-los a un altre proveïdor de serveis, tot això en el termini més breu possible i amb el menor impacte en el servei, als usuaris, garantint en la transició la integritat de la informació, configuració i parametrització del servei sense cap cost addicional per VIMUSA.

A partir del moment d'aquesta transferència l'empresa adjudicatària quedarà alliberada de les seves responsabilitats a efectes de propietat intel·lectual, llicències i configuració sobre els productes de tercers que configuren la solució proposada.

Entre els possibles esdeveniments que puguin motivar aquesta finalització es troben, entre altres, la pròpia finalització del contracte i/o pròrrogues, la violació dels acords de nivell seriós (ANS), la intervenció no autoritzada o no adequada d'algun subcontractista, la transferència de dades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu, la modificació unilateral per l'adjudicatari de les condicions del servei.

Una vegada comunicada formalment per VIMUSA la completa reversió del servei en els termes descrits a l'apartat anterior, però no abans, l'empresa adjudicatària del servei procedirà en un termini no superior a 5 dies hàbils, a esborrar/destruir tota la informació emmagatzemada relativa a la prestació del servei, excepte aquella que hagi de mantenir per qüestions legals i només durant el termini fixat per la legislació vigent.

L'empresa emetrà els corresponents certificats a l'efecte d'acreditar l'execució de les operacions d'esborrat/destrucció de la informació.

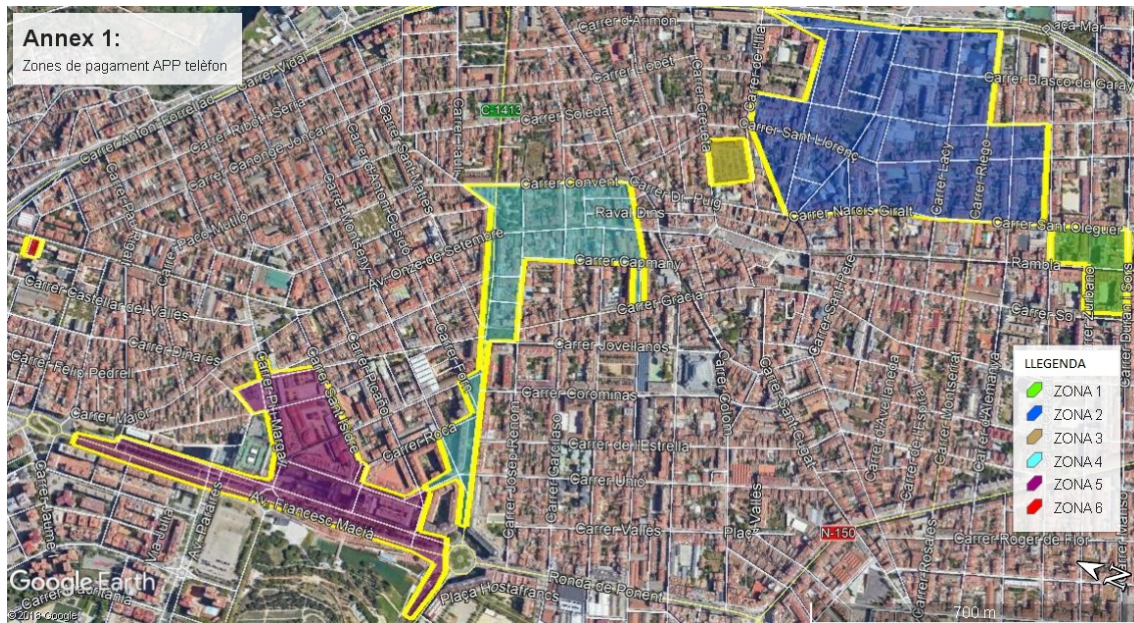
L'empresa adjudicatària en el supòsit que l'aplicatiu de pagament per telèfon funcioni en el mode de pre-pagament estarà obligada a retornar el saldo als usuaris que es vulguin donar-se de baixa de l'aplicatiu.

DESENA.- DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació inclou els següents punts :

1. L'aplicatiu pels usuaris de pagament de l'estacionament regulat detallat al punt 5.2.1 d'aquest plec de condicions tècniques. L'import màxim anual d'aquest punt és sis mil vuit-cents euros (6.800 €), exclòs iva.
2. L'aplicatiu de gestió del servei de vigilància i denúncies de les zones de l'estacionament regulat detallat al punt 5.2.2 d'aquest plec de condicions tècniques. L'import màxim anual d'aquest punt és cinc mil nou-cents euros (5.900 €), exclòs iva.
3. El manteniment dels dos aplicatius. Aquest pressupost correspon al import anual per a realitzar el manteniment ordinari, que inclou les configuracions i els seus canvis així com les de nous equips, possibles actualitzacions de les evolucions de les diferents aplicacions i adaptacions a noves versions del sistema operatiu, així com ampliació i/o incorporació de nou estacionament regulat en qualsevol de les seves modalitats. L'import màxim anual d'aquest punt és mil dos-cents euros (1.200 €), exclòs iva.
4. També es valorarà el preu/hora de l'equip tècnic format per analista i programador, amb el qual es facturaran els treballs de desenvolupament de peticions puntuals d'incorporacions d'altres mòduls que no estiguin especificats en aquest plec de condicions. L'import màxim es de: analista 55 € i de programador 45 €, exclòs IVA.
5. Els licitadors presentaran una oferta a la baixa respecte al pressupost de licitació, presentant el desglossament dels imports per a cadascun dels conceptes.

ANNEX 1



ANNEX 2 : MODEL INFORME AGENT

INFORME DE L'AGENT

DADES DE LA DENUNCIA

Núm. de sanció:

Núm. d'expedient:

Lloc:

Data:

Hora:

Vehicle (tipus):

Matrícula:

DENUNCIANT:

Nom:

Professió:

Inspector Zona Blava Sabadell

Domicili:

C/ Lluís Millet, 1, Sabadell

FA CONSTAR:

A la vista de les al·legacions formulades, la persona denunciant manifesta que:

Que RECTIFICA/RATIFICA la proposta de sanció...

Sabadell, a