



Consulta preliminar de mercat per a la renovació del web del Consorci Sanitari Integral i la seva integració en la intranet corporativa

EXPEDIENT CMP042018

1. Normativa de la consulta preliminar	3
2. Antecedents.....	3
3. Finalitat de la consulta preliminar	4
4. Contingut de les propostes	4
5. Projecte de la web del CSI.....	5
Objectius	5
Públics	5
Requeriments generals	5
Mapa web extern	7
Formació	12
6. REQUERIMENTS TÈCNICS	12
GENERAL.....	12
CMS i Codi font:.....	12
Disseny.....	13
Contingut.....	13
Allotjament (servidor)	13
Seguretat i privacitat	13
Altres característiques	14
7. Participants.....	14
8. Caràcter informatiu de les propostes	14
9. Termini	14
10. Desenvolupament de la consulta preliminar al mercat.....	14

1. Normativa de la consulta preliminar

Aquesta consulta preliminar de mercat es convoca a l'empara del que preveu l'article 115 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol l'article 40 de la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i el Consell de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública.

Es busca obtenir un major coneixement de les qüestions que a continuació s'esmenten, per tal que es puguin definir les prescripcions tècniques del proper procediment de licitació, i atès allò que disposa l'article 115 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, que permet als poders adjudicadors la realització de consultes del mercat, de cara a la preparació de la contractació i informar als operadors econòmics sobre els seus plans i requisits de contractació, de forma prèvia a l'inici del procediment.

2. Antecedents

El Consorci Sanitari Integral és una entitat jurídica pública de la Generalitat de Catalunya, participada majoritàriament pel CatSalut i en la qual també en són entitats consorciades l'Ajuntament de Sant Joan Despí, l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, el Consell Comarcal del Baix Llobregat, l'Institut Català de la Salut i la Creu Roja.

Actualment gestiona 13 centres i serveis a les seves àrees d'influència: l'Hospitalet de Llobregat Nord, el Baix Llobregat Centre i Font Santa i l'Àrea de Salut Integral Barcelona Dreta.

A. 3 Hospitals:

- . Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
- . Hospital General de l'Hospitalet
- . Hospital Dos de Maig

B. 1 Sociosanitari:

- . Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet

C. 3 Centres d'atenció especialitzada:

- . CAE Cornellà de Llobregat
- . CAE Sant Feliu de Llobregat
- . CAE Ronda la Torrassa

D. 3 Centres d'Atenció Primària:

- . CAP Sagrada Família (ABS Sagrada Família i ABS Collblanc)
- . CAP Collblanc
- . CAP La Torrassa

E. 2 Residències

- . Residència Collblanc Companys Socials
- . Residència Francisco Padilla

3. Finalitat de la consulta preliminar

El Consorci Sanitari Integral, en endavant CSI, es planteja la renovació de la seva pàgina web integrant la gestió de la intranet en el gestor de continguts.

La present consulta preliminar al mercat té per objecte recavar informació sobre quins aspectes tècnics s'han de tenir en compte a l'hora de tramitar la licitació, així com de les condicions que el mercat està disposat a oferir i les tendències existents en aquest àmbit. L'objectiu de la present consulta és en definitiva crear un espai transparent amb els operadors econòmics del mercat per tal de poder compartir i avaluar les diferents possibilitats actuals i per tal de poder determinar quina opció s'adapta millor a les necessitats del CSI.

4. Contingut de les propostes

Els aspectes bàsics de la consulta són:

- a. Cost aproximat dels requeriments.
- b. Organització, fases i temps de lliurament de les eines requerides.
- c. Manteniment i temps de resposta
- d. Tipus i organització de la formació dels diferents perfils editors.
- e. Millores que no han quedat recollides en els punts anteriors i que podrien abordar-se.

5. Projecte de la web del CSI

El web del Consorci Sanitari Integral és una plataforma que recull tota la informació relacionada amb l'organització amb un caràcter extern i una finestra a través de la qual s'accedeix a la resta de canals digitals del Consorci: xarxes socials, Portal de transparència...

D'altra banda, també serà la porta d'accés a les aplicacions internes de la institució, a través de la qual els nostres professionals puguin entrar a l'Autoservei del professional, correu electrònic, etc.

Per tant, el concepte del web presenta una part externa pública i d'altra banda, una part interna, d'accés privat.

Pensem el web com element viu, el qual ha de permetre adaptar l'estructura i els continguts a les noves necessitats que vagin sorgint dia rere dia.

El projecte es presenta en diferents fases. En la primera es desenvolupa la part pública.

Objectius

- Ser una eina útil i d'interès per a usuaris i professionals de la salut.
- Actuar com a intranet del Consorci (part interna amb accés privat).
- Millorar l'accessibilitat a la informació del Consorci per a tots els públics.
- Ser un punt d'enllaç de tots dels canals digitals del Consorci.
- Contribuir a generar la imatge de marca desitjada.
- Aconseguir un bon posicionament en els cercadors.

Públics

- Pacients i familiars dels centres del Consorci Sanitari Integral
- Professionals de la salut aliens al Consorci (tant reals com potencials: estudiants)
- Professionals del Consorci Sanitari Integral
- Altres institucions, ja siguin del sector o no
- Mitjans de comunicació
- Ciutadania, en general

La coordinació la realitzarà el Departament de Comunicació en col·laboració amb el Departament de Sistemes d'Informació del Consorci Sanitari Integral.

Requeriments generals

- Assessorament en disseny, en presentació de continguts i en tendències del sector quant a continguts digitals.
- Gestor de continguts estàtics i dinàmics amb diferents nivells de responsabilitat, que permeti la integració en gestor de contingut totes les necessitats. Són àrees especialment dinàmiques les següents:
 - Notícies
 - Visibilitat configurable per part privada (tothom identificat o segons grups o usuaris concrets) o pública

- Agenda (activitats per a ciutadans i per a professionals)
 - Visibilitat configurable per part privada (tothom identificat o segons grups o usuaris concrets) o pública
- Vídeos
 - Visibilitat configurable per part privada (tothom identificat o segons grups o usuaris concrets) o pública
- Documents
 - Visibilitat configurable per part privada (tothom identificat o segons grups o usuaris concrets) o pública
- Enquestes
 - Visibilitat configurable per part privada (tothom identificat o segons grups o usuaris concrets) o pública
- Mapa de Serveis
 - Ha de capturar l'estructura de serveis mitjançant un servei web publicat pel Consorci Sanitari Integral
- Cal que la web publiqui serveis web per compartir externament la informació dels següents mòduls abans esmentats:
 - Notícies
 - Agenda
 - Vídeos
 - Documents
 - Enquestes
- El web ha de recollir un plantejament SEO per aconseguir un bon posicionament als cercadors.
- Ha d'incorporar eines 2.0 que permetin:
 - Compartir la informació a les xarxes socials digitals
 - Integració i difusió de xarxes socials digitals
 - Facilitat per incloure continguts multimèdia i audiovisuals (fotografies i vídeos) en qualsevol espai
 - Possibilitat d'incloure comentaris dels usuaris
 - RSS: segmentat per temàtiques
- Ha de permetre la creació de formularis. En cas de pujada de fitxers, cal poder configurar-ne el tipus i mida acceptats, així com assegurar la seguretat. Aquests formularis han d'enviar les dades introduïdes pels usuaris a altres webs del Consorci Sanitari Integral mitjançant serveis web REST API:
 - Formularis de contacte
 - Formularis d'atenció al ciutadà (reclamacions, suggeriments i agraïments) integrats en les eines internes
 - Formularis de demanar, anul·lar i canviar hora integrats en les eines internes
 - Formularis de recursos humans (autocandidatura)
- Ha de permetre la creació de butlletins.
- Ha de permetre la creació de subscripcions.

- Ha de contemplar la creació de blocs per a professionals.
- Ha de permetre la configuració de notificacions (email) a usuaris.
- La llengua del web serà el català, amb traductor (Google) a altres idiomes, prioritàriament el castellà.
- Integrarà enllaços a eines externes del sector: La Meva Salut...
- Permetrà l'accés restringit a eines internes, que es desenvoluparan en diferents fases: Autoservei del professional, Portal de transparència...
- Incorporarà dues *Home* amb dissenys diferents i adaptats, una per a la part pública i una altra per a la part privada. Cal poder configurar cada pàgina per tal que la seva visualització sigui pública o privada
- Accés des de qualsevol navegador comú, compatible des de qualsevol dispositiu (PC, tauleta, mòbil...).
- Ha d'incloure el disseny (dibuixos i tractament d'imatges incloses), maquetació i redacció de continguts sota supervisió del Departament de Comunicació.
- El web ha de complir la normativa vigent en protecció de dades (RGPD i altres que apliquin), amb les actualitzacions pertinents en cada moment durant X anys.
- Compliment a la legislació actual i a les actualitzacions que ens vagin produint en accessibilitat pel que fa al tipus d'institució que és el Consorci:
 - Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat
 - Acord de govern de 20 de Govern d'aprovació dels criteris corporatius dels webs de la 20 de gener de 2015.

Cal aplicar els estàndards del World Wide Web Consortium (W3C) sobre com crear i llegir les pàgines i els documents web.

El procés d'elaboració del web ha de complir amb les màximes garanties a nivell de llenguatge de programació, navegabilitat i accessibilitat, així com per garantir el millor funcionament en aspectes essencials com el temps de càrrega del web, l'optimització d'imatges, l'òptima visualització en qualsevol tipus de dispositiu mòbil o la no presència d'enllaços trencats.

Incorporarà les actualitzacions que es vagin produint legalment en matèria d'accessibilitat durant X anys.

- Permetre eines d'anàlisi web. Configurat Google Analytics
- El web s'ha de lliurar amb les acreditacions: HONcode i Web Mèdic Acreditat
- Les pàgines han d'incloure la data en la qual s'han actualitzat els continguts
- Ha d'incloure un cercador general i un altre de professionals

Mapa web extern

- **Capçalera web:**
 - Logo
 - Cercador
 - Traductor
 - Menús desplegable
- **Peu:**
 - Banners adhesions (HPH Catalunya, Pacto Mundial, Xarxa d'Hospitals sense Fum...) i Banners col·laboradors (ICO...)

- Adreça de la seu i ubicació (contacte)
- Copyright, avís legal, protecció de dades, política de galetes, accessibilitat, mapa web
- Xarxes socials digitals
- Acreditació: Honcode, Web mèdic acreditat
- **Home (disseny a definir):**
 - Hi haurà dos dissenys diferents, un per la part pública i un altre per la privada
 - Menús desplegable
 - *Banners* de navegació ràpida:
 - Centres
 - Portal de transparència
 - Treballem amb nosaltres
 - Notícies (publicar servei web per capturar-les externament)
 - Activitats: ciutadans/professionals (publicar servei web per capturar-les externament)
 - Àrea Maternoinfantil
 - Docència
 - Recerca
 - ...
- **Ciutadans**
 - Centres (14 centres)
(estructura per cada centre)
 - Presentació
 - Instal·lacions
 - Com arribar-hi
 - Horaris
 - Atenció al ciutadà
 - Gestionar visita
 - Serveis assistencials
 - Guies d'acollida (urgències, hospitalització, CAP...)
 - Visitar-se
 - Vaig a urgències
 - Fer-me una prova
 - Fer-me una intervenció ambulatoria
 - He d'ingressar (abans d'una intervenció quirúrgica)
 - Fer-me una analítica
 - Fer-me una radiologia
 - Fer-me una mamografia
 - Fer rehabilitació

- Anar a l'hospital de dia
- Visitar un pacient
- Néixer a l'Hospital General de l'Hospitalet
- Concertar visita, canviar-la: CAP/Hospital
 - Centres d'Atenció Primària (enllaç a pàgina de petició de visites de l'ICS (ECAP))
 - Hospitals
 - Centres d'Atenció Especialitzada la Torrasa
- Informació i tràmits:
 - Documentació bàsica que cal portar
 - Què cal fer per ser visitat?
 - Atenció a l'usuari
 - Treball social
 - Tràmits (han d'enviar les dades a diferents serveis web del CSI)
 - Agraïment, reclamació, suggeriment
 - Declaració de voluntats anticipades
 - Documentació de la història clínica
 - Sol·licitar informes d'assistència
 - Sol·licitar imatges
 - Sol·licitar mostres clíniques
 - Consulta al CEA
 - Drets i deures
 - Transport sanitari
 - Atenció espiritual
 - Seguretat del pacient
 - Guies i publicacions per al pacient
- Col·laborar
 - Voluntariat
 - Donació de sang i teixits (subapartats: sang, òrgans, cordó umbilical, cos)
 - Donació de material (ortopèdic i medicació)
 - Participació ciutadana
- Promoció de la Salut
- Temps d'espera a Urgències
- Activitats ciutadans

Banners:

- Notícies
- Portal de transparència
- Treballem amb nosaltres
- Activitats ciutadans

- **Professionals**

- Docència
 - Presentació
 - Pregrau i postgrau
 - Formació especialitzada (MIR i IIR)
 - Fons documental
 - Estadets
Banners: Grup 1: centres docents, col·laboradors
- Recerca
 - Presentació
 - Estructura
 - Comissions
 - Grups de recerca
 - Producció científica
- Innovació
- Seguretat del pacient
- Treballem amb nosaltres
- Activitats professionals (cursos, jornades, sessions i congressos)
- Sòc del CSI
 - Autoservei
 - Correu electrònic
 - ...
- Proveïdors
- Enllaços d'interès
- Cercador de professionals

Banners:

- Notícies
- Portal de transparència

- **El Consorci Sanitari Integral**

- Qui som

- Presentació Direcció General
- Presentació del Consorci
- Història
- Consell rector
- Organigrama
- Què fem
 - Línies d'atenció
 - Serveis assistencials
 - Atenció primària
 - Atenció especialitzada
 - Aguts
 - Sociosanitari
 - ...
 - Atenció social
 - Aliances, entitats participades
- Com ho fem
 - Model assistencial i estructura organitzativa
 - Política de qualitat
 - Missió, visió i valors
 - Pla estratègic
 - Ètica i compromís
- Col·laboracions i participació ciutadana
- Reconeixements
- Comunicació
 - Notícies
 - Dades del departament
- Publicacions
 - Memòries
 - ...
- Dades de contacte (formularis)
 - Atenció al Ciutadà
 - Comunicació i premsa
 - Comptabilitat:
 - Facturació:
 - Logística i contractació
 - Recursos Humans -Treballem amb nosaltres
 - Recursos Humans (Atenció al professional):
 - Barcelona
 - L'Hospitalet
 - Sant Joan Despí
 - Secretaria del Consorci Sanitari Integral
 - Sistemes d'Informació

Banners:

- Notícies
- Portal de transparència

- **Centres i serveis assistencials**

- Centres
 - Serveis – mapa (estructura per cada servei)
 - Presentació
 - Cartera de serveis
 - Equip
 - Malalties i procediments
 - Recerca
 - Docència
 - Activitat docent
 - Contacte
- Àrea Maternoinfantil (contingut a desenvolupar)

Banners:

- Cercador de professionals
- Àrea Maternoinfantil

Formació

- Formació de nivell avançat en el gestor de continguts suficient per al seu ús per a 4 tècnics de Comunicació i 2 tècnics de Sistemes d'Informació
- Formació de nivell usuari per a altres apartats (serveis, agenda...) a professionals clau del Consorci. Definir quantitat

6. REQUERIMENTS TÈCNICS

General

La web ha d'estar muntada sobre un CMS (Sistema Gestor de Continguts) que compleixi les característiques detallades a continuació.

CMS i Codi font:

- El codi font del CMS (així com dels paquets/líbreries/... de tercers que siguin necessàries han d'estar sota llicència/es de codi lliure
- El CMS ha de ser de "primer ordre" entre els CMS de codi lliure (Drupal, Joomla...) o basat en Django (Wagtail o Django-CMS).
- El codi font de la web ha de tenir una estructura clara i ben estructurada

- Les diferents estructures i variables del codi font han de ser anomenades en anglès (a excepció de llibreries, mòduls, paquets... de tercers que siguin imprescindibles per al desenvolupament, on l'ús d'altres idiomes serà acceptat).
- El codi font ha d'estar ben documentat
- La documentació del codi font podrà estar redactada en anglès, català i espanyol (a excepció de llibreries, mòduls, paquets... de tercers que siguin imprescindibles per al desenvolupament, on l'ús d'altres idiomes serà acceptat).
- El codi font serà allotjat en un repositori privat de la plataforma Bitbucket (<https://bitbucket.org/>). El propietari d'aquest repositori serà el Consorci Sanitari Integral (Sistemes d'Informació). Aquest repositori serà l'utilitzat com a forma de treball primària i l'equip de Sistemes d'Informació del Consorci Sanitari Integral tindrà drets totals d'accés i administració. Com a sistema de control de versions s'utilitzarà Git (<https://git-scm.com/>).

Disseny

- Cercador intern potent
- Disseny adaptatiu
- Adaptació d'accessibilitat
- Menús desplegable al home

Contingut

- Ha de permetre continguts estàtics i dinàmics
- Ha de permetre blocs o espais per grups de professionals

Allotjament (servidor)

- Allotjat a servidor intern del Consorci Sanitari Integral
- En cas que sigui necessari l'ús de servidors de hosting externs al Consorci Sanitari Integral (serveis de suport, etc.), caldrà que aquests estiguin ubicats a Espanya o a altres països de la Unió Europea i que compleixin amb la Normativa de seguretat
- En cas que s'utilitzin servidors externs, aquests han d'acomplir amb els següents requeriments:
 - La velocitat de pujada i baixada de dades ha de ser com a mínim d'1 MB/s
 - El límit de transmissió mensual de dades ha de ser igual o superior a 500 GB/mensual, amb possibilitat d'ampliar aquesta xifra en cas que fos necessari.
 - Ha de permetre la instal·lació de certificats de seguretat
 - Permetre l'accés del Consorci a l'administració de l'allotjament.
- Assegurar que les trameses de correu electrònic es fan correctament

Seguretat i privacitat

- Connexió mitjançant LDAP amb el Directory Actiu del Consorci Sanitari Integral
- Ús de contrasenyes fortes
- Ús de rutes segures i adaptades a l'ús de proxy invers.
- El CMS ha de permetre configurar les pàgines per a visualització pública i privada (només usuaris identificats). Dins de la part privada cal poder especificar diferents nivells de permisos (lectura, edició, per usuaris, per grups...).

Altres característiques

- Opcions SEO
- Cercador intern potent

7. Participants

Aquesta consulta és oberta. Totes aquelles empreses interessades en presentar al CSI la seva proposta o solució al respecte de la consulta, hi poden participar.

8. Caràcter informatiu de les propostes

Les propostes presentades pels participants es faran a títol informatiu, de forma que el CSI no adquireix cap compromís sobre les mateixes. De la mateixa forma, les despeses econòmiques derivades de la participació en la consulta preliminar al mercat seran a càrrec dels propis participants.

El caràcter informatiu de les propostes determina que la seva presentació en aquesta consulta preliminar al mercat no impedirà la presentació d'ofertes en el moment de la licitació que eventualment pugui dur-se a terme amb posterioritat.

9. Termini

El termini per participar en la present consulta preliminar al mercat finalitzarà a les 14:00 hores del 31 d'agost de 2018 .

10. Desenvolupament de la consulta preliminar al mercat

La present consulta preliminar al mercat es durà a terme amb respecte als principis de transparència, igualtat de tracte i no discriminació, i en conseqüència, no podrà tenir com efecte la restricció o la limitació de la competència, ni atorgarà cap avantatge, dret exclusiu o preferència als seus participants respecte de l'adjudicació que pugui celebrar-se amb posterioritat en l'àmbit objecte d'aquest contracte.

La consulta s'articularà:

a) Consulta prèvia al mercat: Es publicarà en la plataforma del contractant tota la documentació relativa a la consulta amb la informació tècnica que s'ha considerat necessària per a la preparació d'una proposta per part de les empreses.

Dins el termini que s'ha especificat, els participants podran fer arribar les seves solucions respecte a les qüestions plantejades a l'adreça contractaciocsi@csi.cat

b) Sessions posteriors. El CSI convocarà una reunió individual de 30 minuts per tal que cada empresa pugui presentar la seva proposta.

Aquestes reunions seran publicades a la Plataforma de contractacions de la Generalitat.

Així mateix, en aquest període, els tècnics responsables de la consulta podran sol·licitar aquella documentació complementària que considerin necessària.

De tot allò actuat en les reunions s'aixecaran les actes corresponents, que formaran part de l'expedient de la consulta preliminar al mercat.

c) S'elaborarà també un resum final que serà publicat en la mateixa pàgina web del perfil del contractant (Plataforma de contractacions de la Generalitat). El resum exposarà les conclusions en termes de rendiments funcionals i no contindrà mencions a marques, fabricants, productes o qualsevol tipus d'informació confidencial.