

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ DERIVADA DE L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT
D'EQUIPS INFORMÀTICS PER A LA FCRB I L'IDIBAPS
LOTS 1,2 i 3 de l'exp. H17.0072**

EXP. I18/0100CD

1.- OBJECTE

L'objecte de la contractació és el subministrament i manteniment d'equipament informàtic a la Fundació Clínic per a la Recerca Biomèdica (en endavant FCRB) i a l'Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (en endavant IDIBAPS).

Els equips a subministrar han de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínimes a l'apartat 3.- de "Requeriments tècnics". L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte.

Així mateix, hauran de complir els següents requeriments:

- **Logística.** El lliurament dels articles podrà ser requerit en qualsevol punt geogràfic del territori de Catalunya.
- **Manteniment.** La reparació o substitució de peces en període de garantia serà a càrrec del fabricant (material, mà d'obra i transport), tant si aquestes accions es fan "in situ" com en servei tècnic.
- **Instal·lació bàsica.** Els articles podran contemplar una instal·lació de mínims; aquesta informació es detalla a les prescripcions específiques del cadascun dels Lots.

Cada empresa licitadora podrà presentar una única cotització de cadascun dels Lots a que opti.

2.- ABAST DEL CONTRACTE

En virtut del present procediment de licitació l'FCRB-IDIBAPS pretén contractar el subministrament dels equips que a continuació es relacionen i el manteniment d'aquests durant els anys no coberts pel termini de garantia. És per això, que la durada màxima del contracte de subministrament es preveu de dotze mesos, i la del servei de manteniment post garantia en funció de l'ofert pel licitador adjudicatari, d'acord amb allò establert en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en endavant PCAP.

Les quantitats a subministrar són estimades per la durada del contracte i supeditades a les necessitats de l'FCRB-IDIBAPS. L'FCRB-IDIBAPS únicament es compromet a l'abonament dels equipaments sol·licitats pel preu unitari adjudicat, i sempre que l'import total dels equipaments subministrats no superi la base imposable prevista al PCAP, durant la durada del contracte.

A continuació es fa una orientació de volumetries dels equips que s'hauran de subministrar, instal·lar i mantenir per a cadascun dels Lots:

LOT	Descripció Article	Quantitat IDIBAPS	Quantitat FCRB
	Equips Sobretaula Mini i5 – 6a G	2	2
	Equips Sobretaula Mini i5 – 7a G	2	2
	Equips Sobretaula Mini i7 – 7a G	2	2
	Equips Sobretaula Lleugers	2	2
	Equips Sobretaula i5 Avançat	15	15
	Equips Sobretaula i7 Avançat	15	15
	Monitor 19" quadrat	5	5
	Monitor 19" panoràmic	5	5
	Monitor 24" panoràmic	30	35
	Monitor 27" panoràmic	5	5
	Equips connectat a pantalla TV	0	14
	Lectors i Gravadors DVD	2	2
Lot 2	Portàtil i5	5	5
	Portàtil i7	5	5
	Portàtil tipus 2 en 1	5	5
Lot 3	Impressora làser monocrom	3	3
	Impressora làser monocrom gran volum	3	3
	Impressora làser color	3	3
	Escàner	0	1

3.- REQUERIMENTS TÈCNICS

3.1 NORMATIVA PER A TOTS ELS LOTS

Els articles que integren els Lots han de ser conformes al moment del lliurament amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la radiació emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.

Els articles que conformen el grup de productes han de respectar uns principis ambientals generals que poden incloure tant l'activitat del fabricant, com els materials emprats, i que s'hauran de respectar durant tota la vigència del derivat.

Compliment criteris equivalents a Etiqueta ecològica de la UE:

- Estalvi d'energia unitat central
- Prolongació de la vida útil
- Soroll
- Emissions electromagnètiques
- Recuperació, reciclat i substàncies perilloses
- Mode d'ús
- Embalatge
- Informació recollida a l'etiqueta

L'adjudicatari es compromet a congelar les característiques tècniques de les màquines (fabricant i gamma dels components), al llarg de tota la durada del derivat.

D'altra banda, l'adjudicatari es compromet a garantir una adequada actualització tecnològica del producte ofert en el transcurs del temps, dins de la mateixa gamma i fabricant, sense que això suposi un increment en el preu que figura en l'adjudicació del concurs.

La introducció efectiva de les actualitzacions tecnològiques que proposi el proveïdor, precisarà el vist i plau previ i per escrit de FCRB-IDIBAPS. En aquest sentit, per l'actualització tecnològica caldrà exposar els criteris d'actualització que s'aplicaran.

Davant la sospita de l'existència de defectes ocults, l'FCRB-IDIBAPS podrà convocar en les seves dependències una Reunió de Crisi amb la Persona Responsable del Compte per part del Proveïdor. Aquesta reunió es durà a terme dins dels 5 dies següents a la data en que s'hagi convocat.

En cas de que es determini l'existència de defectes ocults en algun dels equips que formen aquest Expedient, una vegada en la fase de Execució, FCRB-IDIBAPS podrà optar per demanar la substitució del Producte Defectuós per un producte nou, sense perjudici de la imposició de les corresponents penalitats.

Els requeriments tècnics particulars que han de complir els equips a subministrar són els següents:

3.2 LOT 1 – EQUIPS DE SOBRETAULA

La relació d'equipament que inclou el Lot 1 es detalla següentment:

- Ordinadors personals de sobretaula
- Ordinadors per investigació d'altres prestacions (CAD, edició, etc.)
- Complementos (memòria, disc dur, targetes, lectors i/o gravadors de CD/DVD, adaptadors, etc.)
- Altres

Aquest Lot no inclou programari empaquetat instal·lable, exceptuant el que se subministra conjuntament amb els propis equips de manera estàndard.

En els següents apartats, s'inclou una relació indicativa dels equips que componen aquest Lot.

3.2.1 Requeriments Equips Sobretaula Mini i5– 6a Generació

- Processador IntelCore i5-6500 o superior (compatible amb Windows 7/10/Linux)
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip
- Disc sòlid 160 GB o superior
- Memòria RAM DDR4 8 GB o superior
- Intel Dual Band Wireless-AC 8260 + Bluetooth o superior
- Placa base integrada amb tarja de vídeo, so i Ethernet 10/100/1000BaseT
- Ports USB mínims: 4 (3.0 o 3.1)
- Ports vídeo mínims: 1 HDMI + 1 Display Port
- Sortida i entrada d'àudio: sí
- Dimensions màximes (amb un marge d'error del 5%): 178 x 182 x 36 mm
- Gràfics integrats
- SO Windows 10 PRO 64 bits
- Adaptador de corrent
- Wake on LAN
- Teclat USB amb lector de targeta
- Ratolí USB òptic
- Tagging (SN i MAC a la Caixa)

3.2.2 Requeriments Equips Sobretaula Mini i5– 7a Generació

- Processador IntelCore i5-7260U o superior (compatible amb Windows 10/Linux)
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip
- Disc sòlid 160 GB o superior
- Memòria RAM DDR4 8 GB o superior
- WiFi 802.11ac + Bluetooth o superior
- Placa base integrada amb tarja de vídeo so i Ethernet 10/100/1000BaseT
- Ports USB mínims: 4 (3.0 o 3.1)
- Ports vídeo mínims: 1 HDMI + 1 Display Port
- Sortida i entrada d'àudio: sí
- Dimensions màximes (amb un marge d'error del 5%): 178 x 182 x 36 mm
- Gràfics integrats
- SO Windows 10 PRO 64 bits
- Adaptador de corrent
- Wake on LAN
- Teclat USB amb lector de targeta
- Ratolí USB òptic
- Tagging (SN i MAC a la Caixa)

3.2.3 Requeriments Equips Sobretaula Mini i7 – 7a Generació

- Processador IntelCore i7-7567U o superior (compatible amb Windows 10/Linux)
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip
- Disc sòlid 160 GB o superior
- Memòria RAM DDR4 8 GB o superior
- WiFi 802.11ac + Bluetooth o superior
- Placa base integrada amb tarja de vídeo, so i Ethernet 10/100/1000BaseT
- Ports USB mínims: 4 (3.0 o 3.1)
- Ports vídeo mínims: 1 HDMI + 1 Display Port
- Sortida i entrada d'àudio: sí
- Dimensions màximes (amb un marge d'error del 5%): 178 x 182 x 36 mm
- Gràfics integrats
- SO Windows 10 PRO 64 bits
- Adaptador de corrent
- Wake on LAN
- Teclat USB amb lector de targeta
- Ratolí USB òptic
- Tagging (SN i MAC a la Caixa)

3.2.4 Requeriments Equips Sobretaula Lleugers

- Processador Tera2321 o superior
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip
- Memòria RAM 512 MB
- Ethernet 10/100/1000BaseT
- Ports USB mínims: 6 (2.0)
- Ports vídeo mínims que poden ser Display Port o DVI.
- Sortida i entrada d'àudio: sí
- Dimensions màximes (amb un marge d'error): 6,5 x 13,75 x 18,72 cm
- Client PCoIPVMWare
- Adaptador de corrent
- Wake on LAN
- Teclat USB amb lector de targeta

- Ratolí USB òptic
- Tagging (SN i MAC a la Caixa)

3.2.5 Requeriments Equips Sobretaula i5 Avançat

- Processador IntelCorei5-7700 o superior(compatible amb Windows 10/Linux)
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip
- Disc dur 500 GB o superior
- Memòria RAM DDR 8 GB o superior
- WiFi 802.11ac o superior
- Placa base integrada amb tarja de vídeo, so i Ethernet 10/100/1000BaseT
- Ports USB mínims: 4(3.0 o 3.1)
- Ports vídeo mínims: 2 que podem ser HDMI o DVI
- Ventilació forçada
- SO Windows 10 PRO 64 bits
- Dimensions màximes (amb un marge d'error del 5%): 338 x 100 x 379 mm
- Adaptador de corrent
- Wake on LAN
- Teclat USB amb lector de targeta
- Ratolí USB òptic
- Tagging (SN i MAC a la Caixa)

3.2.6 Requeriments Equip Sobretaula i7 Avançat

- ProcessadorIntelCorei7-7920HQo superior(compatible amb Windows10/Linux)
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip
- Disc dur 1TB o superior
- Memòria RAM DDR 32 GB o superior
- Placa base integrada amb tarja de vídeo so i Ethernet 10/100/1000BaseT
- WiFi 802.11ac o superior
- Ports USB mínims: 4 (3.0 o 3.1)
- Ports vídeo mínims: 2 que podem ser HDMI o DVI
- Ventilació forçada
- SO Windows 10 PRO 64 bits
- Dimensions màximes (amb un marge d'error del 5%): 338 x 100 x 379 mm
- Adaptador de corrent
- Wake on LAN
- Teclat USB amb lector de targeta
- Ratolí USB òptic
- Tagging(SN i MAC a la Caixa)

3.2.7 Requeriments Monitors 19" quadrat

- Monitor 19"(proporció 5:4)
- Color negre
- Resolució mínima: 1280 x 1024
- Ports vídeo mínims 3: 1 VGA, 1 Display Port + 1 que pot ser HDMI /DVI
- Color negre
- Angle de visió 178º
- Panel tipus IPS
- Lluminositat igual o superior a 250 cd/m2
- 2 ports USB
- Ajustable en alçada i inclinació

3.2.8 *Requeriments Monitors 20" panoràmic*

- Monitor 19" panoràmic
- Resolució mínima: 1600 x 900
- Ports vídeo mínims 3: 1 VGA, 1 Display Port + 1 que pot ser HDMI /DVI
- Color negre
- Angle de visió 178º
- Panel tipus IPS
- Lluminositat igual o superior a 250 cd/m2
- 2 ports USB
- Ajustable en alçada i inclinació

3.2.9 *Requeriments Monitors 24" panoràmic*

- Monitor 24" panoràmic
- Resolució mínima:1920x1080
- Ports vídeo mínims 3: 1 VGA, 1 Display Port + 1 que pot ser HDMI /DVI
- Color negre
- Angle de visió 178º
- Panel tipus IPS
- Lluminositat igual o superior a 250 cd/m2
- 2 ports USB
- Ajustable en alçada i inclinació

3.2.10 *Requeriments Monitors 27" panoràmic*

- Monitor 27" panoràmic
- Resolució mínima: 1920x1080
- Ports vídeo mínims 3: 1 VGA, 1 Display Port + 1 que pot ser HDMI /DVI
- Color negre
- Angle de visió 178º
- Panel tipus IPS
- Lluminositat igual o superior a 250 cd/m2
- 2 ports USB
- Ajustable en alçada i inclinació

3.2.11 *Requeriments Equips conectats a Pantalla TV*

- Processador IntelCorei5-7500T o superior(compatible amb Windows 10 pro/Linux)
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip
- Disc dur 500 GB o superior
- Memòria RAM DDR 8 GB o superior
- WiFi 802.11ac o superior
- Equip en format mini.
- Placa base integrada amb tarja de vídeo, so i Ethernet 10/100/1000BaseT
- Ports USB mínims: 4(3.0 o 3.1)
- Ports vídeo mínims:1 VGA+1 HDMI/VDI/Displayport
- Ventilació forçada
- SO Windows 10 PRO 64 bits
- Dimensions màximes (amb un marge d'error del 5%): 17,7 x 3,42 x 17,47 cm
- Adaptador de corrent
- Wake on LAN
- Teclat USB amb lector de targeta

- Ratolí USB òptic
- Tagging (SN i MAC a la Caixa)

3.2.12 Requeriments Elements de lectura i escriptura de DVD

- Unitat DVD±RW (±R DL) / DVD-RAM - 8x/6x/5x
- USB 2.0 – externa

L'FCRB-IDIBAPS, conjuntament amb l'adjudicatari, crearà una maqueta estàndard que es farà arribar a l'adjudicatari per a que la instal·li a les comandes que es facin sobre aquest equipament.

Serà decisió de l'FCRB-IDIBAPS si finalment es requereix que l'adjudicatari instal·li les maquetes en els diferents subministraments que es vagin requerint.

3.3 LOT 2 – Equips personals portàtils i mòbils

La relació d'equipament que inclou el Lot 2 es detalla següidament:

- Ordinadors personals portàtils
- Ordinadors personals portàtils ultralleugers
- Tablets PC
- Altres

Aquest Lot no inclou programari empaquetat instal·lable, exceptuant el que es subministra conjuntament amb els propis equips de manera estàndard.

En els següents apartats, s'inclou una relació indicativa dels equips que componen aquest Lot.

3.3.1 Requeriments equipament portàtil i5

- Processador IntelCore i5-7300U amb gràfics HD Intel 520 o superior (compatible amb Windows 7/10/Linux)
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip
- Disc Dur 500 GB SATA o superior
- Memòria RAM DDR 8GB o superior
- WiFi 802.11ac + Bluetooth o superior
- Placa base integrada amb tarja de vídeo, so i Ethernet 10/100/1000BaseT
- Ports USB mínims: 1 (3.0) + 1 (3.0 carregant) + 1 (Type-C)
- Ports vídeo mínims: 1 DisplayPort/VGA + 1 Display Port/DVI/HDMI
- Combo d'auriculars i micròfon: 1
- Dimensions màximes (amb un marge d'error del 5%): 33,8 x 23,7 x 1,89 cm
- Pantalla de 35,56 cm (14") en diagonal FHD SVA antirreflexe amb retroiluminació LED, amb càmera i resolució 1920 x 1080
- Ventilació forçada
- SO Windows 10 PRO 64 bits
- Pes màxim: 2 kg
- Durada mínima bateria: 12h
- 1 port d'alimentació
- Wake on LAN
- 1 connector d'acoblament per connectar-se contra una dockstation
- Ratolí USB òptic
- Tagging (SN i MAC a la Caixa)

Antic 3.3.2 desapareix

3.3.2 Requeriments equipament portàtil i7

- Processador IntelCore i7-7500U amb gràfics HD Intel 520 o superior (compatible amb Windows 7/10/Linux)
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip
- Disc Dur 512Gb SSD SATA o superior
- Memòria RAM DDR 16GB o superior
- WiFi 802.11ac + Bluetooth o superior
- Placa base integrada amb tarja de vídeo, so i Ethernet 10/100/1000BaseT
- Ports USB mínims: 1 (3.0) + 1 (3.0 carregant) + 1 (Type-C)
- Ports vídeo mínims: 1 DisplayPort/VGA + 1 Display Port/DVI/HDMI
- Combo d'auriculars i micròfon: 1
- Pantalla de 35,56 cm (14") en diagonal FHD SVA antirreflexe amb retroil·luminació LED, amb càmera i resolució 1920 x 1080
- Dimensions màximes (amb un marge d'error del 5%): 33,8 x 23,7 x 1,89 cm
- Ventilació forçada
- SO Windows 10 PRO 64 bits
- Pes màxim: 2 kg
- Durada mínima bateria: 12h
- 1 port d'alimentació
- Wake on LAN
- 1 connector d'acoblament per connectar-se contra una dockstation
- Ratolí USB òptic
- Tagging(SN i MAC a la Caixa)

3.3.3 Requeriments equipament portàtil 2 en 1

- Processador IntelCore i5-7200U o superior (compatible amb Windows 10/Linux)
- BIOS desenvolupada pel fabricant de l'equip
- Disc SSD 256 Gb o superior
- Memòria RAM LPDDR48 GBo superior
- WiFi 802.11ac + Bluetooth o superior
- Ports USB mínims: 1(3.0 tipus C) + 1 (3.0)
- Ranura Micro SIM: sí
- Presa de àudio combinada
- Dimensions màximetablet (amb un marge d'error del 5%): 30,0 x 20,5 x 0,99 cm
- Dimensions màximetablet + teclat (amb un marge d'error del 5%): 30,0 x 20,5 x 1,59 cm
- Pantalla Full HD+ de 30,98 cm (12,2"), resolució 1920 x 1200
- SO Windows 10 PRO
- Pes màxim (tablet): 900 g
- Pes màxim (tablet+teclat): 1,25 kg
- Durada mínima bateria: 8h (en reproducció)
- Adaptador de corrent
- Wake on LAN
- Dockstation del mateix fabricant
- Tagging(SN i MAC a la Caixa)

L'FCRB-IDIBAPS, conjuntament amb l'adjudicatari, crearà una maqueta estàndard que es farà arribar a l'adjudicatari per a que la instal·li a les comandes que es facin sobre aquest equipament.

Serà decisió de l'FCRB-IDIBAPS si finalment es requereix que l'adjudicatari instal·li les maquetes en els diferents subministraments que es vagin requerint.

3.4 LOT 3 – EQUIPS PERIFÈRICS: Impressores, escàners

La relació d'equipament que inclou el Lot es detalla següidament:

- Impressores monocrom i color (d'injecció de tinta, làser, tèrmiques) i plotters
- Escàners
- Altres

El material consumible associable a aquesta gamma d'articles no s'inclou com a objecte d'aquest derivat.

En els següents apartats, s'inclou una relació indicativa dels equips que componen aquest Lot.

3.4.1 Requeriments Impressora làser monocrom departamental de xarxa

- Velocitat d'impressió mínima de 38 ppm
 - Temps d'impressió de la primera pagina de 6 segons
 - Capacitat màxima sostinguda (pagines / mes) igual o major que 80.000
 - Capacitat recomanada (pagines / mes) igual o major que 4.000
 - Qualitat d'impressió Negre 600 x 600 ppp
 - Tipus de paper: Etiquetes A5 i Fulls A5 i A4
 - Safata 1 multipropòsit 100 fulls
 - Safata 2 d'entrada per a 250 fulls
 - Tambor i tòner en una sola peça
 - Disponibilitat de fungibles remanufacturats amb certificació Nordic Swan
 - Connectivitat Ethernet 10/100/1000BaseT (Integrat)
 - Connectivitat USB 2.0 Alta velocitat
 - Disponibilitat drivers Windows 7, 10, OSX, i Linux i impressió des d'Android
 - Compatible amb GoogleCloudPrint v2.0
 - Disponibilitat de drivers per SAP, compatibles o genèrics
 - Antiguitat del producte inferior a 3 anys
 - Tagging (SN i MAC a la Caixa)
- Velocitat d'impressió mínima doble cara de 24 ppm
 - Memòria mínima 128 MB de DRAM
 - Impressió a doble cara

3.4.2 Requeriments Impressora làser monocrom departamental de xarxa (Gran volum)

- Velocitat d'impressió mínima de 43 ppm
- Temps d'impressió de la primera pagina de 6 segons
- Qualitat d'impressió fins 600 x 600 ppp
- Capacitat màxima sostinguda (pagines / mes) igual o major que 150.000
- Capacitat recomanada (pagines / mes) igual o major que 7.500
- Memòria 1 GB
- Impressió a doble cara
- Tipus de paper: Etiquetes A5 i Fulls A5 i A4
- Safata 1 multipropòsit 100 fulls
- Safata 2 d'entrada per a 550 fulls
- Tambor i tòner en una sola peça
- Disponibilitat de fungibles remanufacturats amb certificació Nordic Swan
- Connectivitat Ethernet 10/100/1000BaseT (Integrat)
- Connectivitat USB 2.0 Alta velocitat
- Disponibilitat drivers Windows 7, 10, OSX, i Linux i impressió des d'Android

- Compatible amb GoogleCloudPrint v2.0
- Disponibilitat de drivers per SAP, compatibles o genèrics
- Antiguitat del producte inferior a 3 anys
- Tagging (SN i MAC a la Caixa)

3.4.3 *Requeriments Impressora làser color departamental de xarxa*

- Velocitat d'impressió mínima de 27 ppm (Color i monocrom)
- Velocitat d'impressió mínima doble cara de 24 ppm
- Temps d'impressió de la primera pagina en negre de 9 segons
- Temps d'impressió de la primera pagina en color de 9,9 segons
- Qualitat d'impressió fins 600 x 600 ppp
- Capacitat màxima sostinguda (pagines / mes) igual o major que 50.000
- Capacitat recomanada (pagines / mes) igual o major que 4.000
- Memòria 128 MB de DRAM
- Impressió a doble cara
- Connectivitat Ethernet 10/100/1000BaseT (Integrat)
- Connectivitat USB 2.0 alta velocitat
- Tipus de paper: Etiquetes A5 i Fulls A5 i A4
- Safata 1 multipropòsit 50 fulls
- Safata 2 d'entrada per a 250 fulls
- Tambor i tòner en una sola peça
- Disponibilitat de fungibles remanufacturats amb certificació Nordic Swan
- Disponibilitat drivers Windows 7, 10, OSX, i Linux i impressió des d'Android
- Compatible amb GoogleCloudPrint v2.0
- Disponibilitat de drivers per SAP, compatibles o genèrics
- Antiguitat del producte inferior a 3 anys
- Tagging (SN i MAC a la Caixa)

3.4.4 *Requeriments escàner*

- Doble cara automàtica
- USB Hi-Speed, WiFi 802.ac, LAN 10/100/1000BaseT
- Memòria 256 Mb
- Pantalla TFT tàctil a color de 9,3 cm
- Velocitat d'escaneig 24 ppm
- Resolució d'escaneig interpolada 1200 x 1200 ppp
- Resolució d'escaneigòptic 600x600 ppp
- Profunditat del color 24 bit extern (30 bit intern)
- Formats compatibles JPEG, TIFF i PDF
- Entrada i sortida de paper fins a 50 fulls
- Tipus de paper, A4, A5, A6, B5, B5, sobre i legal
- Alimentador de fulls
- Escaneja a USB, e-mail, OCR, arxiu, imatge, directe a e-mail (amb servidor), FTP, SMB, el Núvol, Microsoft SharePoint
- Compatible amb KOFAX VRS Elite, ISIS, TWAIN, WIA, ICA i SANE
- Controlador d'escàner TWAIN & WIA(WINDOWS 7, WINDOWS 10)
- Controlador d'escàner TWAIN & ICA (MAC compatible amb les darreres versions IOS)
- Alimentador de corrent
- Tagging (SN i MAC a la Caixa)

4.- CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, RECEPCIÓ DELS EQUIPS, MANTENIMENT

S'entén per equip el conjunt complet de l'equip, màquina o aparell amb tots els accessoris imprescindibles per al seu funcionament, inclòs el programari. Els equips oferts es subministraran amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per a un total i correcte funcionament i obtenció dels corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent i, si fos el cas, degudament integrats amb els Sistemes d'Informació de què disposa l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB).

La xifra d'unitats total dels Lots derivats, es fraccionarà en comandes parcials, al llarg de la durada dels mateixos.

El subministrament dels articles, es realitzarà principalment a les dependències de l'HCB.

El termini de lliurament dels articles inclosos en aquests Lots a comptar des del dia en que s'emet la comanda serà:

LOT	Descripció	Termini de lliurament
1	Equips de sobretaula	5 dies laborables sense configuració 10 dies laborables amb configuració
2	Equips personals portàtils i mòbils	5 dies laborables sense configuració 10 dies laborables amb configuració
3	Equips perifèrics: impressores, escàners	5 dies laborables sense configuració 10 dies laborables amb configuració

En tots els casos, els lliuraments es realitzaran dins dels horaris que indiqui l'IDIBAPS/FCRB.

Els articles vindran acompanyats del corresponent albarà. L'albarà inclourà la següent informació:

- Numero de comanda
- Descripció del material
- Nombre d'unitats que es lliuren
- En el seu cas, números de sèrie dels materials
- Import unitari i import total

Els equips han d'anar convenientment embalats per tal que arribin en perfectes condicions. El cost de les gestions necessàries per garantir que l'equip es subministra en perfectes condicions, així com el cost dels desperfectes ocasionats en els equips durant en el seu transport fins al lloc de subministrament l'ha d'assumir l'empresa adjudicatària.

En concret, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Realitzar el transport dels equips fins al lloc on determini cada comanda concreta, essent habitual el lliurament a la seu de l'Hospital Clínic de Barcelona (excepte les impressores, que es lliuraran a la ubicació final en les instal·lacions del centre on vagi destinat l'equip).
- Realitzar la retirada de l'embalatge (excepte en els PCs i pantalles que forçosament s'han de lliurar amb embalatge).
- Quan s'escaigui, realitzar la neteja de tots els residus i brutícia produïts per les tasques de desembalatge, recepció, trasllat, muntatge i instal·lació dels equips, per tal de deixar l'espai on s'han realitzat aquestes tasques en les mateixes condicions que es trobava abans de l'arribada dels equips.
- Retirar els equips vells o que es substitueixen i gestionar-ne els residus d'acord amb la normativa aplicable en matèria de residus.

- Presentar el certificat de conformitat del nº de sèrie de l'equip conjuntament amb el certificat CE.

L'empresa adjudicatària ha de facilitar el pes i el volum de tots els components embalatats que configuren el conjunt de cada equip. De la mateixa manera, cada paquet ha de venir correctament identificat amb codis i textos a efectes de facilitar la seva localització i manipulació.

L'empresa adjudicatària ha d'estar capacitada per portar a terme els serveis de transport, lliurament, instal·lació i servei postvenda de tots els seus productes amb personal propi. En el cas que, alguns d'aquests serveis es subcontractin l'empresa adjudicatària ho ha de comunicar prèviament a la realització dels serveis i per escrit a l'IDIBAPS/FCRB per a la seva acceptació.

5.- GARANTIA DE L'EQUIPAMENT

5.1 Definicions

Per a la correcta interpretació d'aquest apartat a continuació es defineix el significat de les seves paraules clau.

- **Manteniment Tècnic-Legal o Manteniment Normatiu:** És el manteniment que cal realitzar perquè així ho estableix una normativa d'obligat compliment Estatal, autonòmica o municipal.
- **Manteniment Correctiu:** És el manteniment puntual que es realitza quan es produeix un funcionament anòmal o parada d'un equip, element, sistema o instal·lació, per tornar a portar-los a les seves condicions normals de funcionament.
- **Acord de Nivell de Servei (ANS):** Són els indicadors que permeten avaluar la qualitat del servei.
- **Temps de resposta:** És el temps transcorregut entre la comunicació d'un incident o avaria i la presència física d'un tècnic per a resoldre-la.
- **Temps de resolució:** És el temps transcorregut entre la comunicació d'un incident o avaria i la resolució de la mateixa.

5.2 Condicions del servei

En relació al servei de manteniment l'empresa licitadora ha d'aportar:

- Memòria tècnica amb les propostes de mètodes, sistemes i procediments que es proposen per a la realització del servei. Entre altres coses, la memòria ha d'indicar:
 - Descripció del servei de suport tècnic, així com el temps màxim de reparació garantit.
 - Indicació del temps màxim necessària per aconseguir un recanvi.
 - Descripció de tots els elements no inclosos en la garantia.

La modalitat de garantia exigida serà:

Nº Lot	Lot	Modalitat de garantia
Lot 1.	Equips de sobretaula.	"in-situ": en les dependències de la DSI o en el lloc en que estiguin instal·lats, i opcionalment es podran traslladar a les dependències del servei tècnic del fabricant
Lot 2.	Equips personals portàtils	"in-situ": en les dependències de la DSI o en el lloc de treball del usuari, i opcionalment es podran traslladar a les dependències del

		servei tècnic del fabricant
Lot 3.	Equips perifèrics: impressores, escàners i copiadors multifuncionals de petita capacitat.	“in-situ”: en les dependències de la DSI o en el lloc en que estiguin instal·lats, i opcionalment es podran traslladar a les dependències del servei tècnic del fabricant

Quan s'afegeixi algun component a un equip objecte d'aquest concurs no es perdrà el dret al servei de manteniment en garantia.

El servei s'ha de realitzar els dies laborables de 8:00h a 17:30h. Tots els equips objecte d'aquests Lots disposaran d'un servei de manteniment del fabricant. El període de garantia mínim dels articles inclosos en aquest expedient serà:

LOT	Descripció	Període de garantia
1	Equips de sobretaula(1)	4 anys
2	Equips personals portàtils(1)	4 anys
3	Equips perifèrics: impressores, escàners	4 anys

⁽¹⁾També s'haurà de contemplar:

- Recuperació de disc dur
- Retorn d'aquest si és irrecuperable o destrucció certificada
- Canvi de bateria (portàtils)

En compres individuals la garantia s'activarà en el moment del lliurament, i en compres en bloc la garantia s'activarà en el moment del lliurament del primer equip i finalitzarà una vegada transcorregut el període de garantia, que s'indica per a cada cas en la taula anterior, a comptar després del lliurament del darrer equip.

La modalitat de garantia exigida serà “in-situ” en les dependències de l'FCRB-IDIBAPS o en el lloc en que estiguin instal·lats, i opcionalment es podran traslladar a les dependències del servei tècnic del fabricant.

En el cas que hi hagi components dels equips que gaudeixin d'una garantia complementaria l'empresa licitadora ho ha d'indicar.

La garantia ha d'incloure:

- La substitució dels equips o dels elements dels equips tals com, components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip i sigui necessari per al seu correcte funcionament, que continguin vici, defectes o que pateixin un mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen (materials i de funcionament).
- L'actualització del software dels equips, si s'escau.
- El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions correctives necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, durant el període de garantia.
- Així mateix, estan inclosos tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment durant el període de garantia. Incloent tots els components de l'equip, elements auxiliars, instal·lacions, i peces de recanvi, mà d'obra, i demés costos que puguin derivar-se del compliment de la mateixa.

Els elements dels equips que s'hagin de substituir s'han de subministrar en el menor temps possible a comptar des de la data en que es realitza la comunicació de la incidència.

Els elements que s'han de substituir han de ser iguals o equivalents als elements que l'equip incorporava d'origen. En el cas que no puguin ser iguals l'FCRB-IDIBAPS ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element equivalent a l'original.

L'empresa adjudicatària ha de lliurar al servei tècnic de l'Hospital Clínic de Barcelona els fulls de les revisions en les quals s'especificaran les peces substituïdes amb les seves referències i es detallaran les intervencions realitzades.

La garantia dels equipaments l'aportarà el fabricant, sens perjudici que sigui gestionada per la empresa proveïdora.

5.3 Obligacions de l'empresa adjudicatària

Pel que fa al servei de manteniment, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Garantir una bona qualitat tècnica dels treballs i serveis realitzats. Qualsevol perjudici que es causi a l'FCRB-IDIBAPS o a un tercer com a conseqüència d'una mala qualitat del servei de manteniment serà imputable a l'empresa adjudicatària.
- Garantir el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment.
- Aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei. Aquests instrumentals, eines o equips disposaran del corresponent Certificat verificació i/o calibració.
- Aportar la documentació necessària que acrediti la formació tècnica del personal propi o subcontractat destinat a prestar el servei de manteniment.
- Comunicar a l'FCRB-IDIBAPS el propòsit de cedir o subcontractar el servei. La subcontractació o la cessió han de ser autoritzats expressament per l'FCRB-IDIBAPS.

5.4 Coordinació

Per a coordinar els treballs de manteniment entre el l'FCRB-IDIBAPS i l'empresa adjudicatària, ambdues parts designaran representants, els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es succeeixin durant l'execució del contracte i resoldran les accions a realitzar i la seva implantació tècnica i administrativa.

5.5 Protocol d'actuació

El servei de manteniment s'ha de realitzar d'acord amb el següent protocol:

- Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà el contractista a partir de la recepció d'una notificació d'avaría, cursada pels serveis informàtics de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció dels problemes. Un cop resolta l'avaría, es donarà compte a l'HCB de la seva resolució. Si l'avaría és irreparable, la reparació té un cost desproporcionat respecte a la reposició (cost igual o major al 30% del valor de l'equip) o no és recomanable per ésser l'equip obsolet, el tècnic ho comunicarà al responsable de l'HCB abans de procedir a la seva reparació.
- Ni FCRB-IDIBAPS ni HCB no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Prescripcions Tècniques, o que no comptin amb la prèvia conformitat de l'HCB.
- L'FCRB-IDIBAPS no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada per HCB, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– la compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.
- L'HCB exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès l'empresa adjudicatària com a

conseqüència del present Plec de Prescripcions Tècniques, així com del contracte que se'n deriva.

- Totes les intervencions de manteniment es realitzaran, preferentment, als espais de l'HCB/FCRB/IDIBAPS, i en el cas que fos necessari, en els tallers de l'empresa adjudicatària. Només en cas que sigui imprescindible, es canalitzarà als serveis tècnics exteriors apropiats, previ informe de l'avaría i autorització de la despesa corresponent.
- Per programar les actuacions a l'FCRB-IDIBAPS, caldrà que l'empresa adjudicatària es coordini prèviament amb el responsable tècnic de l'HCB de tal manera que no quedi afectada l'activitat de la FCRB/IDIBAPS.

5.6 Altres intervencions

Per intervencions que no siguin correctives o preventives, no incloses en el plec, es realitzaran, prèvia presentació i acceptació de pressupost, tests de seguretat elèctrica o altres tipus de test o actuacions de seguretat en funció de les necessitats de l'FCRB-IDIBAPS.

Els materials utilitzats en les intervencions de manteniment hauran d'ésser idèntics o de les mateixes característiques que els dels materials originals a substituir. En cas que no siguin idèntics, caldrà adjuntar la documentació tècnica necessària que justifiqui que tenen les mateixes característiques que les originals.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de gestionar la sol·licitud d'ofertes de recanvis dels equips i de presentar-les a l'HCB i serà responsable de dissenyar la previsió dels recanvis habituals per garantir la seva disponibilitat. Aquesta previsió haurà de presentar-se abans del inici del contracte.

5.7 Informes

L'empresa adjudicatària presentarà la documentació de les intervencions realitzades, amb la freqüència i contingut següents:

- Un cop realitzada la reparació l'empresa adjudicatària presentarà l'albarà a HCB en el que farà constar la causa de l'avaría, la solució, materials i ma d'obra i si resta oberta.
- A petició de l'HCB/FCRB/IDIBAPS, un informe resum de les averies resoltes i pendents. Així com un càlcul del temps d'equip aturat, en el període determinat.
- L'empresa adjudicatària presentarà, anualment i a la finalització del contracte un informe que contingui l'avaluació del treball realitzat durant aquest període, així com les recomanacions i previsions de les accions significatives a realitzar en els períodes posteriors i/o següents, a més de les propostes de millora. Tota aquesta informació caldrà presentar-la de forma clara i gràfica.

Tota la documentació a entregar a ha de ser presentada en format digital, tipus PDF.

5.8 Classificació de les avaries i temps de resposta i resolució

Es requereix un manteniment d'atenció 5 x 8 i amb un temps de resposta NBD (Next Business Day), és a dir, al següent dia feiner.

El termini màxim de resolució d'avaries o incidències serà de 10 hores naturals.

5.9 Acords de nivell de servei i penalitzacions

La qualitat del servei es valorarà en funció dels indicadors següents:

Nº	Descripció	Criteri d'avaluació	Factor corrector penalitzador
ANS01	Temps de subministrament equipament	Temps pactat en cada cas	10%
ANS02	Reclamacions d'albarans	Entrega màxim 24 hores posteriorment a l'actuació	3%
ANS03	Temps de resposta	Incompliment més del 3% de les vegades	5%
ANS04	Avaluació d'avaries hardware	Repetició d'avaries mal resoltes en més del 5% del total d'avaries registrades	2%
ANS05	Temps de presentació d'informes d'incidències o ofertes	Temps pactat en cada cas	2%
ANS06	Neteja i ordre	Per cada no conformitat	2%

Percentatge de penalització sobre l'import associat al subministrament del preu del contracte adjudicat.

6. CONTINGUT DE L'OFERTA

Veure clàusula vuitena del Plec de Clàusules Administratives Particulars.