

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

**SERVEI D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL I DEL  
DESENVOLUPAMENT DESTINAT ALS INTERNS DELS CENTRES I SERVEIS  
PENITENCIARIS DE CATALUNYA**

ESBORRANY

## INDEX

<b>1. Objecte del contracte .....</b>	<b>3</b>
1.1 Objectius .....	3
1.1.1 Objectiu general.....	3
1.1.2 Objectius específics .....	4
<b>2. Característiques mínimes del servei i l'entitat.....</b>	<b>4</b>
2.1 Actuacions .....	4
2.1.1. Detecció, valoració i acreditació de les persones amb DID en l'àmbit penitenciari .....	4
2.1.2 Tipus d'intervencions que han d'integrar el servei.....	4
2.1.3. Accions de caràcter transversal .....	5
2.1.4 Retorn a la comunitat.....	6
2.1.5 Col·laboració amb la Direcció General de Serveis Penitenciaris del Departament de Justícia.....	6
2.2. Projecte tècnic que han de presentar les entitats licitadores .....	6
2.3. Desglossament del personal i preus unitaris orientatius .....	7
<b>3. Destinataris i accés al servei .....</b>	<b>7</b>
3.1 Destinataris.....	7
3.2 Accés al servei.....	7
<b>4. Recursos humans de què ha de disposar l'entitat .....</b>	<b>8</b>
4.1 Funcions del personal de l'equip multidisciplinari.....	8
4.2. Requeriments en matèria de personal .....	10
<b>5. Requeriments del desenvolupament del servei.....</b>	<b>10</b>

## **1. Objecte del contracte**

L'objecte d'aquest contracte és el desenvolupament d'un servei de suport a la rehabilitació, reinserció i inclusió social de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament (DID, d'ara endavant) que es troben internes als centres i serveis penitenciaris de Catalunya.

El servei es prestarà als interns dels centres penitenciaris que es detallen a continuació, així com també, puntualment, a les persones que es trobin internes a la resta de serveis penitenciaris, l'adreça dels quals es facilitarà en cas necessari.

CP Brians 1	Ctra. de Martorell a Capellades, km. 23 08635 Sant Esteve de Sesrovires
CP Brians 2	Ctra. de Martorell a Capellades, km. 23 08635 Sant Esteve de Sesrovires
CP Lledoners	Ctra. C-55 de Manresa a Solsona, km37 08250 Sant Joan de Vilatorrada
CP Quatre Camins	Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425 08430 La Roca del Vallés
CP Joves	Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425 08430 La Roca del Vallés
CP Puig de les Basses	Raval Disseminat, 53 (Ctra.de Llers -GIP-5107) 17600 Figueres
CP Mas d'Enric	Travessia Comella Moro,15 (Urb. Mas d'Enric) 43764 El Catllar
CP Ponent	C. de Victòria Kent, s/n 25199 Lleida
CP Dones de Barcelona	C. del Dr. Trueta, 76-98 08005 Barcelona

De totes maneres, l'atenció grupal ambulatoria es durà a terme bàsicament als centres penitenciaris de Brians 1, Brians 2 i Quatre Camins, i per això és requisit imprescindible que les entitats licitadores acreditin, mitjançant certificat expedit pel centre penitenciarí corresponent, que han realitzat, prèviament a la formulació de l'oferta, una visita als centres penitenciaris de Brians 1, Brians 2 i Quatre Camins. La resta de centres no s'han de visitar. La persona de contacte en els tres casos serà el subdirector de tractament de cada centre i els telèfons són els següents:

CP Brians 1: 93.775.80.00

CP Brians 2: 93.693.50.00

CP Quatre Camins: 93.842.24.61

### **1.1 Objectius**

#### **1.1.1 Objectiu general**

Possibilitar un procés de rehabilitació positiu i millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament ingressades als centres i serveis penitenciaris de Catalunya.

### **1.1.2 Objectius específics**

- Detectar i valorar als interns amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament.
- Garantir una atenció i intervenció adequada a les característiques, limitacions i necessitats d'aquestes persones, oferint-los els suports necessaris.
- Proporcionar estratègies per minimitzar el risc de reincidència alhora que s'augmenten les possibilitats d'una reinserció sostinguda en el temps.
- Promoure l'excarceració dels interns amb DID mitjançant la derivació a la xarxa externa bàsica o especialitzada.
- Evitar, en la mesura de les possibilitats, l'execució penal dins de centres penitenciaris dels interns/es amb certificat DID, promovent en la fase processal les actuacions necessàries per assolir aquest objectiu.
- Intervenir amb les famílies, en coordinació amb els serveis socials d'execució penal, per tal d'implicar-les en el procés de compliment de condemna i capacitar-les per poder oferir un suport a les persones amb DID.

## **2. Característiques mínimes del servei i l'entitat**

### **2.1 Actuacions**

#### **2.1.1. Detecció, valoració i acreditació de les persones amb DID en l'àmbit penitenciari**

Els professionals de l'entitat adjudicatària seran responsables de la detecció, valoració i orientació a la millor estratègia d'intervenció segons criteris d'idoneïtat, possibilitat i voluntat, conjuntament amb els equips multidisciplinaris i/o equips directius dels centres i serveis penitenciaris de Catalunya.

Les actuacions han d'anar encaminades a diagnosticar la DID, objectivant indicadors de presència per tal de poder-la certificar oficialment mitjançant el certificat de grau de discapacitat orientant la intervenció dels interns/es amb DID segons la seva vulnerabilitat.

#### **2.1.2 Tipus d'intervencions que han d'integrar el servei**

##### **2.1.2.1 Intervenció ambulatoria especialitzada**

Es tracta d'una atenció especialitzada als interns amb DID. Es tracta d'una atenció discontinua (individual o grupal) que fomenta els hàbits d'autoestima personal, les relacions socials i interpersonals i de convivència, l'oci i lleure i l'atenció conductual.

Pel que fa a aquest tipus d'intervenció, l'entitat adjudicatària haurà de:

- Cercar i oferir el suport necessari a les persones amb discapacitat intel·lectual per tal que millori la seva qualitat de vida i de l'execució de la seva condemna. Aquest suport podrà comptar tant amb els serveis propis dels centres i serveis penitenciaris com dels recursos existents a la xarxa.
- Participar en la confecció i elaboració del pla individual de tractament que ha d'estar ajustat a les necessitats globals de la persona. Els valors per a l'elaboració del pla han de ser la millora de la qualitat de vida, la promoció de

l'autonomia, la participació de la persona en la presa de decisions, la inclusió social i l'atenció als factors de risc criminològics.

- Donar suport als familiars cuidadors/es i altres cuidadors/es no professionals.
- Assessorar i donar suport als professionals dels centres penitenciaris en les matèries específiques dels tractaments amb població amb DID.
- Es donarà atenció individual:
  - o de forma regular (mínim una visita setmanal a cada intern) a aquells interns ingressats als centres penitenciaris de Quatre Camins, Brians 1 i Brians 2.
  - o de forma puntual, en funció de les necessitats, a la resta de centres i serveis penitenciaris.
- Es facilitarà intervenció grupal (mínim 4h setmanals a cadascun dels tres centres penitenciaris) al CP Brians 1, CP Brians 2 i CP Quatre Camins. Es tindrà en compte en els criteris de valoració l'oferiment d'intervencions grupals a la resta de centres.

#### **2.1.2.2 Intervenció residencial especialitzada**

Es tracta d'una unitat en la que s'ofereix atenció integral continuada al departament d'atenció especialitzada per a interns amb DID del CP de Quatre Camins. Les actuacions estan orientades a atendre les peculiaritats de la població amb DID. La intervenció en aquesta unitat es basa en els següents models:

- Model de qualitat de vida: quan a promoció del desenvolupament personal, autodeterminació, millora del benestar emocional, físic i material, respecte als drets, millora de les relacions interpersonals i foment de la inclusió social.
- Model de suports: quan a que els suports han d'ajudar a la persona per a que formi part activa de la vida i la comunitat, han d'augmentar el funcionament autònom de la persona i han d'estar encaminats a obtenir resultats personals.
- Model de rehabilitació actualment vigent a les presons catalanes: quan a l'escrupolós respecte a les normatives, protocols, sistemes d'avaluació i gestió, etc. que es desenvolupen als centres i serveis penitenciaris de Catalunya.

Aquesta intervenció es realitzarà de manera conjunta i coordinada entre els professionals dels serveis penitenciaris assignats al Departament d'Atenció Especial – Discapacitat Intel·lectual i del Desenvolupament (d'ara endavant DAE-DID) i els professionals de l'entitat adjudicatària.

#### **2.1.3. Accions de caràcter transversal**

En tot moment l'entitat ha de cercar, oferir i coordinar els suports que necessita la persona amb DID. En aquest sentit, l'entitat adjudicatària haurà de:

- Donar suport, assessorament i, si cal, formació als professionals penitenciaris, en especial als del DAE-DID, per a la millora de l'atenció especialitzada als interns amb DID al seu càrrec.
- Donar suport a les famílies en coordinació amb els serveis socials d'execució penal.
- Seguiment / tutoria individual i especialitzat adequat a cada cas.

#### **2.1.4 Retorn a la comunitat**

L'entitat adjudicatària ha d'oferir suport a la persona amb DID, a la família i als professionals penitenciaris encarregats del treball en medi obert o d'entitats col·laboradores externes, així com col·laborar en la recerca activa de recursos de la xarxa comunitària que aportin recolzament al cas, i fer el seguiment posterior, especialment en la inserció laboral.

#### **2.1.5 Col·laboració amb la Direcció General de Serveis Penitenciaris del Departament de Justícia**

L'entitat adjudicatària ha de garantir una doble via de coordinació, una en la que actuarà com a responsable institucional, i una altre de caire tècnic en la que ha de treballar estretament amb els responsables tècnics dels Serveis Penitenciaris per a l'adequada marxa del servei.

L'adjudicatari ha de col·laborar amb la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat en el desenvolupament, seguiment i millora del servei d'atenció i intervenció a les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament als centres penitenciaris de Catalunya.

#### **2.2. Projecte tècnic que han de presentar les entitats licitadores**

Les entitats licitadores han de presentar un projecte de servei on figurin les accions dirigides a la detecció de casos, l'abast de les necessitats detectades i aquelles dirigides a la potenciació de les capacitats, així com aquelles accions dirigides a l'externalització, mitjançant els recursos propis o externs (ja siguin mitjançant convenis o altres fórmules) i aquells altres que puguin donar resposta a les atencions laborals, de salut, d'oci, etc., que requereix la població objecte d'aquest servei.

El projecte tècnic ha de tenir la següent estructura:

##### **1. Marc conceptual del servei.**

1.1. Finalitat, propòsit de l'entitat, així com la implantació territorial i àmbit d'actuació. Estructura organitzativa i organigrama i model de relació amb els serveis penitenciaris. Integració en xarxes, federacions, agrupacions sectorials o altres formules de participació. Capacitat estructural d'adaptació tècnica a futures necessitats d'escalabilitat. Missió i principis aplicats al servei. Anàlisi del col·lectiu: Necessitats i suports.

1.2 Anàlisi de l'entorn penitenciar i comunitari vinculat al servei de persones amb DID. Justificació de l'ajustament de l'estructura i mitjans de l'entitat a l'anàlisi del servei. Resultats esperats.

##### **2. Definició d'objectius.**

2.1 Definició d'objectius ajustats a la necessitats i recursos.

2.2 Indicadors d'avaluació i sistemes de recollida de la informació. Òrgans interns dedicats al seguiment. Periodicitat i informació que s'avaluarà per determinar el grau de compliment dels objectius. Avaluació, memòria i justificacions.

### 3. Pla de treball.

- Procediments assistencials de detecció, valoració i acreditació de les persones amb DID a l'àmbit penitenciari. Recursos tècnics per la detecció dels casos de DID. Material tècnic divulgatiu sobre la DID dirigit a professionals, interns/es i familiars. Protocol de gestió i custòdia de dades personals.
- Relació de llocs de treball i funcions del personal de l'entitat. Definició dels perfils professionals destinats al servei. Pla de prevenció de riscos laborals.

### 2.3. Desglossament del personal i preus unitaris orientatius

Professional	Hores setmanals	Núm. de professionals	Total hores setmanals	Import hora orientatiu
Coordinador/a	15	1	15	22,00 €
Educador/a social	35	3	105	18,00 €
Psicòleg/oga	35	1	35	19,50 €
Professional de suport externalització	15	1	15	15,00 €
Insertor/a laboral	10	1	10	15,00 €
Treballador/a social	15	1	15	18,00 €

### 3. Destinatari i accés al servei

#### 3.1 Destinatari

Totes aquelles persones ingressades als centres i serveis penitenciaris de Catalunya susceptibles de presentar una discapacitat intel·lectual i del desenvolupament i específicament aquelles que disposen d'acreditació de grau de DID i, que de forma voluntària, vulguin rebre una atenció especialitzada.

#### 3.2 Accés al servei

Pot ser a demanda de la persona, la família o el representant legal, o a proposta de l'adjudicatari del servei per intervencions interiors o externes a l'entorn penitenciari, així com la derivació dels diferents professionals dels equips multidisciplinaris dels Serveis Penitenciaris o altres fonts que aportin informació del cas.

L'atenció residencial al DAE-DID del CP Quatre Camins únicament serà possible per a població masculina, penada i classificada en segon o tercer grau de tractament penitenciari, amb reconeixement d'una discapacitat on consti un retard mental lleu o moderat o intel·ligència límit, en aquest últim cas, amb avaluació de la vulnerabilitat en l'entorn penitenciari.

El nivell d'intervenció es determinarà en funció de la voluntarietat dels usuaris i l'estudi de la vulnerabilitat de les persones amb DID en centres penitenciaris i de les necessitats de suport especialitzat.

#### **4. Recursos humans de què ha de disposar l'entitat**

Per a la prestació del servei, l'entitat haurà de disposar d'un equip multidisciplinari amb unes ràtios i perfils professionals adequats per a la correcta execució del programa, en quantitat, temps i qualificació i titulació professional adequada per a portar a terme les tasques i funcions previstes en aquesta licitació, i que preferentment ha de ser del camp de l'educació social, el treball social, el dret, la criminologia, la pedagogia, la psicologia o d'altres vinculades amb les ciències socials.

L'equip multidisciplinari, com a mínim, ha de estar format pels següents professionals: un coordinador/a, tres educadors/es, un psicòleg/a, un professional de suport a l'externalització, un insertor/a laboral i un treballador/a social.

#### **4.1 Funcions del personal de l'equip multidisciplinari**

##### **a) *Coordinador (1)***

Aquest servei requerirà de la figura d'un/a coordinador/a, amb una dedicació de 15 hores setmanals, de dilluns a divendres, distribuïdes segons les necessitats del servei.

Tindrà com a funcions específiques:

- Coordinar l'equip tècnic vinculat al servei contractat i les seves actuacions.
- Coordinació amb el Departament de Justícia.
- Establir mecanismes de coordinació amb els professionals penitenciaris.
- Planificar l'acció del servei contractat i fer el seguiment dels objectius establerts, avaluar-los i elaborar l'informe de resultats.
- Supervisar l'execució i desenvolupament del servei contractat.
- Elaborar els informes que siguin requerits.
- Definir i revisar els processos que configuren el servei contractat i fer proposta de millores.

##### **b) *Educadors Socials (3)***

Aquest servei requerirà la figura de tres educadors/es, amb una dedicació de 35 hores setmanals cadascun, de dilluns a divendres, distribuïdes segons les necessitats del servei (com a mínim un 10% del total dedicades al programa residencial DAE-DID del CP Quatre Camins i un 90% dedicades al programa ambulatori que es porta a terme en el centres referenciats en el punt 2.1.2.1.).

Tindran com a funcions específiques:

- Oferir atenció ambulatoria als usuaris vinculats al servei.
- Informar a l'intern de les característiques i suports que ofereix el servei.
- Col·laborar en l'avaluació de les necessitats de l'intern. Aquesta avaluació de necessitats es farà en base a l'avaluació dels factors de risc de la persona, a partir de la qual es podrà realitzar el Programa Individual de Tractament (PIT d'ara en endavant)
- Executar el PIT juntament amb l'equip multidisciplinari.
- Realitzar l'activitat individual i/o grupal (programació, disseny, materials...)
- Col·laborar amb els professionals que realitzen els programes específics d'intervenció de necessitats penitenciàries.
- Donar suport a les sortides programades i/o permisos d'hores.
- Intervenir en les fases inicials del procés d'externalització en coordinació amb els referents.



### **c) Psicòleg/a (1)**

Aquest servei requerirà de la figura d'un/a psicòleg/a, amb una dedicació de 35 hores setmanals, de dilluns a divendres, distribuïdes segons les necessitats del servei (com a mínim un 30% del total s'hauran de dedicar al DAE-DID del CP Quatre Camins).

Tindrà com a funcions específiques:

- Atendre i fer el seguiment de les derivacions de casos provinents dels equips multidisciplinaris i oferir suport per a la detecció i avaluació de la discapacitat intel·lectual.
- Fer el seguiment del procés de derivació d'interns al DAE en coordinació amb el Servei de Rehabilitació de la Direcció General de Serveis Penitenciaris.
- Orientar als professionals dels equips multidisciplinaris dels centres i als professionals del DAE-DID en l'elaboració del Programa Individual de Tractament.
- Avaluar l'impacte de la intervenció mitjançant els instruments adients.
- Fer l'avaluació neuro-psicològica i elaboració del perfil cognitiu dels interns que l'equip multidisciplinari valori necessari.
- Oferir suport tècnic a l'equip del DAE en el disseny i desenvolupament de programes específics, adaptats a les necessitats de suport dels interns.

### **d) Professional de suport a l'externalització (1)**

Aquest servei requerirà de la figura d'un/a professional dedicat al suport a l'externalització, a temps parcial, amb una dedicació mínima de 15 hores setmanals, de dilluns a divendres, distribuïdes segons les necessitats del servei.

Tindrà com a funcions específiques:

- Donar suport en el procés de retorn a la comunitat.
- Col·laborar en l'execució del pla de retorn i integració a la comunitat previst al PIT.
- Donar suport i acompanyar als interns a recursos i serveis comunitaris, en coordinació amb la resta de professionals de l'equip multidisciplinari i dels professionals dels serveis i recursos comunitaris.

### **e) Insertor/a laboral (1)**

Aquest servei requerirà la figura d'un insertor/a laboral a temps parcial, amb una dedicació mínima de 10 hores setmanals, de dilluns a divendres, distribuïdes segons les necessitats del servei. Haurà d'estar en possessió, com a mínim, d'una titulació de Cicle(s) Formatiu(s) de grau superior de la família professional dels serveis socioculturals i a la comunitat, en matèria d'Integració Social.

Tindrà com a funcions específiques:

- Analitzar i prioritzar les necessitats d'inserció laboral dels usuaris del servei, en coordinació amb l'equip multidisciplinari de referència i la figura corresponent del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció dels Presos (d'ara endavant CIRE).
- Dissenyar i presentar a l'equip multidisciplinari un pla individualitzat d'inserció laboral, i col·laborar en l'execució.
- Col·laborar en l'avaluació i/o avaluar els processos d'inserció dels usuaris.
- Donar suport als acompanyaments a recursos formatius i laborals.
- Fer la prospecció laboral en el territori.

#### **f) Treballador/a social (1)**

Aquest servei requerirà la figura d'un treballador/a social a temps parcial, amb una dedicació mínima de 15 hores setmanals, de dilluns a divendres, distribuïdes segons les necessitats del servei.

Tindrà com a funcions específiques:

- Assessorar i col·laborar amb els juristes dels equips multidisciplinaris per tal d'aportar informació sobre la discapacitat als processos judicials.
- Assessorar, en coordinació amb d'altres professionals de l'equip multidisciplinari, a famílies, professionals i entitats de la xarxa d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament.
- Col·laborar en els processos de protecció jurídica dels usuaris que consideren en desemparament.
- Cooperar amb els professionals de Treball Social dels Serveis Penitenciaris respecte a la intervenció amb famílies i en els processos de retorn a la comunitat.

#### **4.2. Requeriments en matèria de personal**

L'entitat adjudicatària del servei és la responsable de la selecció i/o contractació del personal. Prèviament a la seva assignació al servei objecte del contracte, han de comptar amb el vistiplau de la Direcció General de Serveis Penitenciaris. L'adjudicatari enviarà per correu electrònic, abans de l'inici del contracte, el nom, cognoms, DNI, data de naixement, nacionalitat, estudis i CV del personal que efectuarà el servei i de aquelles possibles persones susceptibles de fer les substitucions, el qual serà autoritzat posteriorment a les comprovacions de seguretat corresponents.

El personal d'atenció directa ha de ser seleccionat per la seva capacitat personal i formació tècnica adequada, així com un coneixement de la llengua catalana que li permeti comunicar-se, almenys oralment, amb les persones usuàries.

Els professionals de les unitats tindran coneixements i nocions respecte els instruments i eines de gestió i avaluació del risc que s'utilitzen en la intervenció amb els interns en els centres penitenciaris de Catalunya, per tal d'adequar la seva intervenció en aquestes unitats en la mateixa línia que es porta a terme als centres de referència, així com també capacitat tècnica per a desenvolupar els programes específics de tractament.

L'entitat es compromet a cobrir els llocs de treball en cas d'absència per malaltia, sancions, baixes del personal, períodes de vacances o altres causes anàlogues.

L'entitat haurà de substituir els treballadors a petició dels responsables del Departament de Justícia quan, a judici d'aquests, no compleixin els requisits mínims per a prestar el servei contractat, no s'adaptin a les característiques, o la seva actitud o aptitud durant el desenvolupament del servei no sigui l'adequada.

L'entitat ha de disposar d'un programa de supervisió continuada de les tècniques i accions dutes a terme pels professionals.

En cap cas, tant pel que fa a l'alumnat en pràctiques com a les persones en tasques de voluntariat, no es computarà a efectes de la ràtio de professionals d'atenció directa o indirecta.

#### **5. Requeriments del desenvolupament del servei**

1. El personal necessari per prestar els serveis serà contractat per l'adjudicatari.

2. L'adjudicatari ha de garantir el compliment de tots aquells aspectes que hagin obtingut puntuació en el moment de la valoració de l'oferta presentada i es coordinarà amb els referents del centre penitenciari corresponent i assistirà, amb la periodicitat estipulada, a les reunions de treball que s'organitzin.
3. L'adjudicatari assignarà un professional per assistir a les reunions d'equip multidisciplinari del DAE DID. La periodicitat d'aquestes reunions haurà de ser, amb caràcter general, d'un cop per setmana.
4. L'adjudicatari elaborarà un pla d'atenció territorial per donar atenció ambulatoria i residencial als interns de tots els centres i serveis penitenciaris de Catalunya. També, haurà de disposar d'un espai a les dependències de la pròpia entitat per a atendre de forma ambulatoria especialitzada, als usuaris/es de centres oberts o alliberats condicionals.
5. El servei es prestarà fent un ús diligent dels equipaments i dels béns, sense destinar-los a altres finalitats que no siguin les previstes en aquest plec o a les que corresponguin a la seva naturalesa, vetllant pel respecte dels drets de les persones usuàries, i s'indemnitzaran, per part de l'adjudicatari, tots els danys i perjudicis que les seves accions o omissions i les dels seus treballadors causin en el patrimoni de persones públiques o privades.
6. Per poder dur a terme la prestació del servei, l'adjudicatari haurà de contractar i mantenir vigent una pòlissa d'assegurances que cobreixi els possibles riscos i responsabilitats pels danys causat per ell i els seu personal en el desenvolupament dels serveis contractats, sobre les persones i els béns. Aquesta pòlissa haurà d'estar en vigor durant l'execució del contracte i la seva cobertura haurà de ser d'un mínim del 60% de l'import d'adjudicació.
7. Es seguiran diligentment les instruccions que la direcció del centre penitenciari faciliti en qualsevol format (escrites o orals) o les que indiqui el personal penitenciari en cas d'emergència.
8. L'entitat o empresa ha de presentar, un cop finalitzat el servei, una **memòria** detallada amb totes les accions i activitats que han dut a terme i que a més, haurà d'incloure: descripció general o enquadrament de les activitats dutes a terme, avaluació, valoració de resultats, necessitats detectades, conclusions i propostes de millora.
9. El Departament de Justícia farà difusió i seguiment del *"Programa marc d'atenció i intervenció a les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament als centres penitenciaris de Catalunya"*. També establirà mecanismes de coordinació amb l'entitat adjudicatària per la intervenció i correcta execució del pla personal de les persones amb DID que es troben ingressades als centres penitenciaris.
10. El Departament de Justícia farà el seguiment del servei, controlarà i avaluarà la gestió del mateix i els seus resultats i, podrà, en qualsevol moment, efectuar les comprovacions que consideri adients sobre la veracitat de la documentació presentada o el desenvolupament del servei, podent sol·licitar a l'adjudicatari tota la documentació necessària per a fer aquestes comprovacions, així com la relativa al personal que presta o ha prestat els seus serveis. També dictarà les ordres i instruccions necessàries per al compliment del servei, comunicarà a l'adjudicatari, qualsevol deficiència que observi, per tal que quedi esmenada, i podrà exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per a restablir el bon ordre en l'execució d'allò pactat, en el supòsit que l'adjudicatari incorri en actes i omissions que puguin interrompre el normal funcionament del servei o el compliment dels programes de treball, sens perjudici d'allò establert en la legislació de contractes del sector públic.

11. El Departament de Justícia també podrà verificar i comprovar el projecte de funcionament i la memòria de la gestió efectuada.

El director general

ESBORRANY