

## **ANUNCI DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT, PEL QUE ES FA PÚBLICA LA CONVOCATÒRIA D'UNA CONSULTA PRELIMINAR REFERENT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE SISTEMES D'INFORMACIÓ PER A LA GESTIÓ DEL TALENT, EL CONEIXEMENT I LA INTEL·LIGÈNCIA COL·LECTIVA**

### **1. Finalitat de la Consulta Preliminar**

L'Institut Català de la Salut, en endavant ICS, ha de licitar la prestació de serveis de sistemes d'informació per a la Gestió del Talent, el coneixement i la intel·ligència col·lectiva, on es demana la implantació i parametrització d'una eina de mercat estàndard, i un servei de manteniment de l'actual Sistema de Gestió de RRHH (SGRH).

La finalitat de la consulta és per una banda conèixer com les solucions de mercat estàndard donen cobertura a les necessitats de l'ICS a l'àmbit funcional indicat i per l'altra veure quin és el millor enfoc del projecte per garantir l'èxit de la seva implantació.

Es busca obtenir un major coneixement de les qüestions que a continuació s'esmenten, per tal d'entendre si els costos i les funcionalitats aportades justifiquen la contractació d'una eina de mercat (enfrent de la evolució del sistema a mida existent) i definir les prescripcions tècniques del procediment de licitació conseqüent.

Aquest procediment té lloc d'acord amb l'establert a l'article 40 de la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i el Consell de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i allò que disposa l'article 115 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, que permet als poders adjudicadors la realització de consultes del mercat, de cara a la preparació de la contractació i informar als operadors econòmics sobre els seus plans i requisits de contractació, de forma prèvia a l'inici del procediment.

### **2. Estat actual dels sistemes d'informació per a la gestió del talent, el coneixement i la intel·ligència col·lectiva**

El sistema d'informació per a la gestió del talent, el coneixement i la intel·ligència col·lectiva (TALICS), és un sistema corporatiu de l'ICS i conformat per diverses aplicacions o sistemes d'informació que donen suport als diferents processos de RRHH.

Actualment està compostat per a 3 sistemes:

- SGRH (Sistema de Gestió de RRHH)
- SuccessFactors (Eina estàndard de mercat)
- Moodle (Plataforma d'e-learning pel campus virtual)

El sistema està integrat amb el GIP/SIP que és el Sistema de Gestió de persones transversal a tota la Generalitat.

## 2.1 Sistemes d'informació implicats

### *SGRH*

Sistema de Gestió de RRHH es l'eina que actualment gestiona tots els processos relatius a:

- Selecció
  - Convocatòries de selecció
  - Mobilitat voluntària
  - Mobilitat voluntària primària
  - Selecció temporal
- Avaluacions de l'acompliment
  - Avaluació comandaments
  - Direcció per objectius
  - Qüestionaris d'avaluació
  - Qüestionaris d'avaluació temporal
  - Direcció per objectius
- Desenvolupament
  - Carrera professional
  - Formació
- Gestió de personal
  - Gestió de la R.L.T.
  - Registre localitat de preferència
  - Seguiment I.T.
- Gestió Curricular

Aquest sistema d'informació és un sistema desenvolupat per l'ICS, en entorn .net i base de dades Oracle.

El sistema és viu, ja que recull totes les possibles modificacions relatives a normatives i/o pactes, que s'han de reflectir en els diferents processos a que dona resposta aquest sistema d'informació.

Actualment disposa de 40.000 usuaris interns i més de 200.000 usuaris externs (per processos selectius tant temporals com fixes).

### *SuccessFactors*

Sistema cloud, estàndard de mercat, desplegat a l'ICS, per a que gestioni els processos següents:

- Estructura organitzativa que cobreix

- La definició de llocs
- L'organigrama jeràrquic
- L'organigrama funcional

Actualment operativa en dos territoris (Centre Corporatiu i Hospital de Viladecans) en fase pilot, però que recull la totalitat dels professionals de l'ICS (mitjançant la integració amb el GIP/SIP)

- Direcció per objectius

Actualment en fase pilot per a Centre Corporatiu i Hospital de Viladecans amb un total de 1.150 usuaris.

### *Moodle*

Es la plataforma que dona suport al Campus Virtual de l'ICS, i que dona resposta a la formació online dels cursos definits en els plans de formació de cada àmbit i/o Hospital. Actualment es troba en fase de migració a la versió 3.4 de Moodle. La gestió de les aules, cursos i alumnes es realitza de forma global en el SGRH, i mitjançant Webservices, es trasllada la informació a Moodle per la seva execució.

### *GIP/SIP*

Es el sistema d'informació propi de la Generalitat de Catalunya gestionat per la Funció Pública i que recull tots els treballadors de l'ICS, on s'identifiquen tots els contractes, incidències, etc.. que donen lloc al pagament de la nòmina dels treballadors de la Generalitat i de l'ICS. És un sistema basat en tecnologia Host i molt madur on no es produeixen modificacions importants.

És el sistema mestre de personal del que s'alimenta tant el SGRH com SuccesFactors.

## **3. Contingut de les propostes**

Els aspectes base de la consulta , són els següents:

### **PART A. EINA DE MERCAT (màxim 20 pàgines)**

L'objectiu es entendre l'estat d'eines de mercat, les seves característiques, els models de desplegament i els aspectes econòmics.

En aquest sentit es demana cobrir els següents àmbits

1. Descriure les diferents eines de mercat, amb preferència en modalitat SaaS, que donin resposta als processos de RRHH que actualment disposa l'ICS, detallant clarament els aspectes que es relacionen a continuació (màxim 8 pàgines):
  - a. Cobertura funcional de l'eina/eines i mòduls que la componen
  - b. Descripció tècnica de la solució (indicant variables com : tipologies d'integració entre funcionalitats/mòduls. , disposa d'una única BBDD integrada per tots els

- mòduls, possibilitat de desenvolupar pluggins específics per a necessitats puntuals pròpies)
- c. Disponibilitat d'APP que cobreixi el màxim nombre de funcionalitats ofertes per l'eina.
  - d. Matriu DAFO indicant els punts forts i febles envers altres solucions
  - e. Serveis de valor afegit proporcionats per tercers: model d'integració, existència d'un Marketplace. Indicar un màxim de cinc exemples d'aquest serveis
2. Model de desplegament
- a. Descriure com ha de participar el fabricant dins el projecte d'implantació i en fases posteriors
  - b. Indicar, a alt nivell, el model d'evolució i incorporació de millores de la eina, identificar el nombre de releases anuals
  - c. Models de desplegament progressius: com incorporar nous usuaris, usuaris externs, i nous mòduls segons es vagin necessitant
  - d. Descriure breument un màxim de tres referències significatives (per volum, funcionalitats, model d'empresa,...)
3. Model econòmic
- a. Descriure els inductors de cost (llicències, pagament per ús, ...) i els criteris a considerar pel dimensionament
  - b. Presentar els costos unitaris per funcionalitat / mòdul i com es tracten des d'aquest punt de vista els usuaris externs a la organització
  - c. Presentar dos escenaris alternatius cadascun amb dos volumetries 10.000 i 40.000 usuaris
    - i. Escenari A: estructura organitzativa, cv, avaluació de l'acompliment (inclosa direcció per objectius), entorn col·laboratiu i anàlisi bàsic de dades
    - ii. Escenari B: adicional a l'escenari anterior incorporar les funcions més avançades de desenvolupament professional (incloent formació, trajectòries professionals, successions...), gestió per competències, gestió del coneixement dels professionals i la organització i analítica avançada
4. Altres consideracions que el participant consideri rellevants

## **PART B. PROJECTE (màxim 20 pàgines)**

1. Estructuració del projecte/servei. Recollir com estructurar el projecte i els diferents equips per tenir una implantació equilibrada. Com a mínim caldrà analitzar com donar resposta als diferents àmbits identificats a continuació, i si es proposa un model integral o la separació en contractes separats i les funcions i els rols principals de cadascun dels àmbits
- Evolució de la solució a mida (.net i integracions)

- Parametrització /Customització i desplegament de l'eina
  - Suport expert en com enfocar i millorar els processos de rrhh i la seva implementació sobre les eines disponibles
  - Participació del fabricant de la solució
  - Equip del client
2. Model de govern i metodologia de treball
    - a. Marc de governança i de gestió de la iniciativa
    - b. Presentació resumida de les metodologies
  3. Experiències
    - a. Descripció d'un màxim de dues experiències que es considerin rellevants
    - b. Identificar lliçons apreses en termes de factors de risc a gestionar, o acceleradors a potenciar
  4. Dimensionament orientatiu del projecte (no incloure la part de desenvolupament a mida)
    - a. Calendari orientatiu
    - b. Volum de recursos necessaris i quantificació econòmica dels mateixos.
  5. Altres consideracions que el participant consideri rellevants

El projecte a presentar, inclosos annexes, ha de tenir un màxim de 20 fulls A4 per una sola cara en tipus de lletra Arial 11 per cadascuna de les parts. Els participats poden optar per respondre una de les dues parts o totes dues. Cal presentar també una còpia en suport magnètic del document.

## **5. Participants**

Aquesta consulta és oberta i, consegüentment poden participar en la mateixa tots les operadors del mercat o empreses interessades en presentar a l'ICS les seves propostes o solucions en relació a l'objecte de la consulta.

## **6. Caràcter informatiu de les propostes**

Les propostes presentades pels participants es realitzaran a títol informatiu, de forma que l'ICS no adquireix cap compromís sobre les mateixes. De la mateixa forma, les despeses econòmiques derivades de la participació en la CPM seran a càrrec dels propis participants.

El caràcter informatiu de les propostes determina que la seva presentació en aquesta CPM no impedirà la presentació d'ofertes en el moment de la licitació que eventualment pugui dur-se a terme amb posterioritat.

## **7. Termini**

Consulta prèvia al mercat: El termini per participar en la present CPM finalitzarà a les **15:00**

**hores del dia 28 de maig de 2018** al registre de l'Institut català de la Salut, Gran Via de les Corts catalanes 587.

#### **8. Desenvolupament de la consulta preliminar al mercat**

La present CPM es durà a terme amb respecte als principis de transparència, igualtat de tracte i no discriminació, i en conseqüència, no podrà tenir com efecte la restricció o la limitació de la competència, ni atorgarà cap avantatge, dret exclusiu o preferència als seus participants respecte de l'adjudicació que pugui celebrar-se amb posterioritat en l'àmbit objecte d'aquest contracte. La consulta tindrà de la següent forma:

Consulta prèvia al mercat: Es publicarà en la plataforma del contractant-

Dins el termini que s'ha especificat, els participants podran fer arribar les seves solucions respecte a les qüestions plantejades.

El dia **17 de maig hi haurà una sessió pública** d'exposició de l'objecte de la consulta preliminar.

Lloc: Institut Català de la Salut , Sala d'actes - Planta 1era Centre Corporatiu

Horari: 15 hores

Si els assistents ho consideren oportú, a continuació de la sessió informativa es podran fer preguntes relatives al contingut d'aquesta CPM.

Tanmateix, per qualsevol dubte durant el període d'aquesta consulta, els interessats podran formular-lo per escrit, enviant un correu electrònic a la Gerència de compres de l'ICS a les següents adreces:

[bblanco@gencat.cat](mailto:bblanco@gencat.cat)

[ealbertb@gencat.cat](mailto:ealbertb@gencat.cat)

Cal que en el correu indiquin: persona de contacte, telèfon i correu electrònic.

b) Sessions posteriors. No s'han contemplat de sortida sessions posteriors a la informativa. En el cas que finalment fossin necessàries es contactarà per part de l'ICS amb totes les empreses per concertar una reunió individual en la que cada empresa podrà fer una presentació de la proposta en condicions equivalents. La seva convocatòria seria publicada a la Plataforma de contractacions de la Generalitat.

Així mateix, en aquest període, els tècnics responsables de la consulta podran sol·licitar aquella documentació complementària que considerin necessària.

De tot allò recollit a les reunions s'aixecaran les actes corresponents, que formaran part de l'expedient de la CPM.

c) S'elaborarà un resum final de conclusions que serà publicat en la mateixa pàgina web del perfil del contractant (Plataforma de contractacions de la Generalitat). El resum exposarà les conclusions en termes de rendiments funcionals o enfocaments del projecte i no contindrà mencions a marques, fabricants, productes, costos o qualsevol tipus d'informació confidencial.

## **9. Documentació**

No es considera necessària cap informació addicional.

Ricard Quintana Bataller  
Director de persones i desenvolupament professional  
Institut Català de la Salut