



Ajuntament de Pals

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADOR DE LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ, VIGILÀNCIA I SALVAMENT A LES PLATGES DE PALS MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, OFERTA ECONÒMICAMENT MÉS AVANTATJOSA, DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ URGENT (EXP.NÚM.225/2018)

1. Objecte

1. L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de prevenció, vigilància, i salvament a les platges de Pals, per tal de garantir les condicions de seguretat per als banyistes i usuaris de les platges i, alhora, donar compliment a la legislació sectorial vigent, d'acord amb les especificacions mínimes establertes en aquest plec, o aquelles altres que, amb caràcter superior, hagi ofert qui resulti escollit adjudicatari.

2. Els licitadors hauran de concretar cadascuna de les prestacions principals, si bé a l'efecte de les normes mínimes de compliment obligatori, cal tenir en compte els serveis descrits a continuació, de forma orientativa, no limitativa ni excloent:

a) Servei preventiu de vigilància de l'estat i seguretat dels banyistes i usuaris de les platges en l'àmbit de cobertura del servei.

b) Salvament i rescat de banyistes.

c) Assistència sanitària i realització de petits auxilis i cures per als usuaris de les platges.

d) Hissada i canvi de les banderes de l'estat de la mar situades en els llocs estipulats, amb la tipologia i condicions establertes per la normativa aplicable.

e) Senyalització, a càrrec de l'adjudicatari, dels llocs en els quals hi hagi algun tipus de perill o algun risc sobrevingut.

f) Atenció a persones amb dificultat de moviments o mobilitat reduïda, suport al bany amb l'acompanyament a l'aigua d'aquestes persones.

g) Vigilància i atenció sanitària en les activitats i esdeveniments que es realitzin, dins de l'horari de servei, a les platges (regates, travessies, esports a la sorra, festes populars, ...), i d'altres serveis extraordinaris similars.

h) Suport i col·laboració amb agents de l'autoritat, personal específic del servei de vigilància i protecció de l'entorn, així com d'altres serveis municipals per cooperar en el compliment i respecte de la normativa reguladora de l'ús de les platges, millorar la convivència i harmonia entre els diversos usuaris i demés agents implicats, així com garantir la qualitat dels serveis oferts i de les instal·lacions de les platges.

i) Col·laboració i coordinació de les situacions d'emergència o situacions anòmales amb els cossos de seguretat i d'emergència, complint amb els protocols establerts. En cas d'incidències de caràcter urgent, caldrà comptar amb el suport dels cossos de seguretat i d'emergència, comunicant d'immediat la incidència a la Policia Local, ja sigui directament o a través del personal específic de vigilància de platges.





Ajuntament de Pals

j) Dur un registre diari de les incidències, assistències mèdiques i presència de personal.

k) Facilitar a l'Ajuntament un resum mensual i, en tot cas, sempre que per aquest sigui requerit, tota la informació i la documentació necessària per conèixer l'estat de funcionament i execució de la gestió dels serveis concedits. Elaboració d'un informe anual del servei, en finalitzar el període de prestació.

l) Subministrament i reposició, al seu càrrec, del material fungible necessari per a prestar el servei.

m) Retirada i emmagatzematge del material al finalitzar la temporada, en magatzem de l'empresa.

D'altres tasques i funcions complementàries a realitzar són:

a) Comunicació diària i registre de la informació del servei: estat de la mar (bandera i onatge), temperatura ambient i de l'aigua, índex de radiació solar, presència de meduses, així com d'altres incidències que puguin donar-se i que siguin d'utilitat pels usuaris. Aquestes dades hauran de ser difoses a la ciutadania a través dels mitjans que l'Ajuntament consideri (panells informatius en els llocs de socors, mitjans comunicació, web municipal) així com trameses als organismes oficials competents que ho sol·licitin al consistori.

b) La informació serà tramesa de forma senzilla i de fàcil comprensió per a qualsevol persona, utilitzant varis idiomes: català, castellà, anglès i francès.

c) Servei d'identificació d'infants i persones amb discapacitat física o psíquica a les platges. Aquesta tasca es centrarà en la identificació voluntària, mitjançant polseres identificatives o similar, i aconsellar i alertar als pares i/o tutors per tal d'evitar la pèrdua i facilitar la localització d'aquests a les platges.

d) Difusió de tríptics i material informatiu als usuaris de la platja en les campanyes organitzades per l'Ajuntament.

e) Difusió dels mecanismes de grau de satisfacció dels usuaris de les platges: enquestes i fulls de suggeriments.

f) Difusió dels resultats que transfereix l'Agència Catalana de l'Aigua sobre la qualitat de la sorra i de les aigües de bany, a les cartelleres que es situen en els llocs de socors del municipi.

L'Ajuntament de Pals (en endavant, Ajuntament) facilitarà al contractista l'accés als llocs de socors i primers auxilis, els quals es disposaran en perfectes condicions a l'inici del servei de cada temporada i es dotaran amb els serveis bàsics (aigua corrent, electricitat, WC).

2. Àmbit del servei

L'àmbit de cobertura del servei de prevenció, vigilància i salvament serà les platges del





Ajuntament de Pals

terme municipal de Pals de forma íntegra (Platja del Grau i Platja Gran de Pals), tant a la sorra com a la zona de bany, fins els límits amb els termes municipals de Torroella de Montgrí i Begur.

3. Calendari d'actuacions i horaris

1. Com a mínim, l'adjudicatari prestarà el servei des del dia 15 juny fins al 15 de setembre, ambdós inclosos, de cada temporada, amb la possibilitat de presentar una ampliació del servei segons proposta millores dels licitadors.

2. S'estableix un horari ininterromput general de les 11.00 h a les 19.00 h, i s'estableix l'obligació de la puntualitat en l'inici del servei. Per tant, els mitjans humans, materials i tècnics estaran operatius a la hora exacta d'inici del servei.

4. Condicions generals del servei

Durant la vigència del contracte i dins de l'horari establert, l'adjudicatari en tot moment habilitarà tots els mitjans humans, materials i tècnics adscrits al servei, i els relacionats en la seva proposta concursal.

5. Condicions particulars del servei

La prestació del servei es desenvoluparà amb aquestes condicions particulars següents:

a) Per tal de portar a terme les tasques de prevenció d'accidents, l'adjudicatari col·locarà, en lloc visible, senyalització relativa a:

- L'horari de prestació del servei.

- Senyalització relativa a consells de prevenció o d'informació d'interès per els usuaris (per exemple: informació relativa a meduses, consells bàsics de seguretat, telèfons d'interès, ...).

- Senyalització diària amb les banderes verdes, grogues i vermelles, en funció de l'estat de la mar, segons s'estableixi a la normativa vigent. Es col·locarà com a mínim una bandera per cada platja que sigui perfectament visible. També s'inclou la senyalització excepcional de presència de meduses.

b) Aquestes mesures preventives es complementaran amb tasques actives per part del personal adscrit al servei, com són:

- Vetllar per la conservació de les senyals i del material destinat a la prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme.

- Vetllar i informar sobre les prohibicions que afecten a les embarcacions amb motor o sense, als practicants d'esports aquàtics, als banyistes i en general a totes aquelles activitats que poden suposar un risc per als usuaris.





Ajuntament de Pals

- Vetllar pel compliment de les obligacions i prohibicions relatives a la utilització dels canals d'entrada i sortida o l'abaliment, en cas d'observar-se que l'abaliment exterior o el dels canals ha sofert modificacions (per temporals, pèrdua de boies, ...) s'haurà de comunicar a l'Ajuntament.
- Informar als usuaris sobre la prohibició relativa a la presència d'animals a les platges, exceptuant gossos pigall, existents durant la temporada de bany d'acord amb les ordenances municipals.
- Informar als usuaris de comportaments incívics que poden suposar molèsties o riscos per a ells mateixos o per altres usuaris.
- En aquells casos que sigui necessària la presència policial o els mitjans sanitaris, contactar amb els distints cossos mitjançant els canals oficials establerts.
- S'avisarà a l'Ajuntament dels desperfectes que s'observin a la platja, com són papereres en mal estat, mal funcionament de dutxes i rentapeus, desperfectes en general del mobiliari, brutícia a la sorra i aigua, vidres trencats a la sorra, ...

Per aquest motiu, per tal de portar a terme aquestes tasques de vigilància activa els socorristes efectuaran una sèrie de recorreguts al llarg de la platja de forma periòdica.

c) Finalment, les condicions relatives al salvament i al socorrisme:

Aquest servei que inclourà també les tasques vinculades a la prestació de primers auxilis, estarà dotat dels elements i dispositius que siguin necessaris per tal que puguin portar-se a terme de forma efectiva i segura en tot moment durant la prestació del servei.

La reposició dels fungibles utilitzats correrà a compte de l'adjudicatari. Aquest haurà d'aportar el material bàsic sanitari d'acord amb la tipologia dels principals accidents que tenen lloc en la prestació d'aquest servei.

El concessionari es responsabilitza que els mitjans personals adscrits al servei disposin de l'acreditació i de la formació mínima necessària per portar a terme aquestes tasques de primers auxilis.

Els licitadors aportaran un quadre detallat dels equips, mitjans materials i mitjans tècnics adscrits al servei.

6. Tractament de residus generats

1. Els residus sanitaris (grup III) seran dipositats en els corresponents contenidors segons la normativa de gestió de residus sanitaris.
2. L'adjudicatari haurà d'acreditar la gestió correcta dels residus sanitaris.
3. Tot el material necessari per a la gestió dels residus anirà a càrrec de l'adjudicatari.





Ajuntament de Pals

7. Altres condicions que afecten el servei

1. El contractista presentarà un full setmanal que inclourà les incidències relacionades amb la prestació del servei, primers auxilis realitzats, accidents, incidències varies, ...
2. Aquest quadre es complementarà amb la presentació d'un informe mensual i d'un informe final d'activitat.
3. A resultes de la necessitat de presentar telemàticament a diari informació relativa a les platges (per exemple informació relativa a meduses a l'Agència Catalana de l'Aigua, de l'estat de la mar al Departament d'Interior, entre d'altres) el concessionari es responsabilitza de portar a terme la transmissió d'aquesta informació seguint les instruccions que dictamini l'Ajuntament.

8. Recursos humans

1. L'adjudicatari es farà càrrec de la contractació de tot el personal necessari per a la realització correcta del servei, substituint absències per vacances, permisos, baixes, ... En el supòsit que per raons d'indisposició algun membre del personal que presta el servei abandonés el seu lloc de treball, l'adjudicatari tornarà a cobrir aquella posició en un temps inferior a una hora.
2. En tot moment durant la prestació del servei l'adjudicatari haurà de garantir els següents mitjans personals:
 - 1 coordinador/a, el qual realitzarà les tasques d'interlocutor amb l'Ajuntament.
 - Platja Gran de Pals: 2 socorristes aquàtics
 - Platja del Grau: 2 socorristes aquàtics.

(Una de les persones ha de tenir la titulació de patró d'embarcació).

3. Aquest personal haurà d'acreditar parlar, i entendre, el català. A més, s'exigeix al contractista que, com a mínim, un dels treballadors adscrits a cadascuna de les platges acrediti parlar i entendre, com a mínim, l'anglès.

4. Referent al vestuari del personal, aquest haurà d'anar en tot moment uniformat, en perfectes condicions d'higiene, presència i decòrum, amb vestuari i complements adaptats a la climatologia del moment que hauran d'estar acceptats prèviament per l'Ajuntament.

Es podrà permetre el patrocini del vestuari únicament mitjançant autorització expressa per escrit de l'Ajuntament.

Per aquest motiu els licitadors presentaran documentació gràfica relativa a la vestimenta que s'utilitzarà.

5. L'Ajuntament ostentarà el dret de separar del servei de forma justificada a





Ajuntament de Pals

qualsevol treballador que pel seu comportament o incompliment de l'establert en aquest article comprometi el perfecte desenvolupament del servei.

9. Mitjans materials

9.1. Mitjans materials cedits per l'Ajuntament

1. L'Ajuntament cedirà al contractista l'ús del local situat al pàrquing a la Platja del Grau. Així mateix, l'ajuntament cedirà la seu central al pàrquing del carrer tramuntana a la Platja Gran de Pals únicament per la prestació dels serveis contemplats en aquest contracte, i en la mesura que el propietari de l'immoble formalitzi el corresponent conveni amb l'Ajuntament .

2. En cas de cessió d'altres mitjans materials no contemplats en aquests plecs, aquests seran custodiats pel contractista durant tot el termini d'execució del contracte i s'ha de fer càrrec del seu emmagatzematge, i en finalitzar aquest, el retornarà a l'Ajuntament en les mateixes condicions que li ha estat cedit.

9.2. Mitjans materials aportats pel contractista

Com a mínim el contractista aportarà els mitjans materials següents:

Equipament personal (almenys 1 per a cada socorrista):

- Tubs de rescat.
- Llaunes de rescat.
- Prismàtics.
- Emissores.
- Equip/vestuari: banyador, samarreta, jersei, gorra amb visera, calçat, xiulet, ulleres de sol, ...
- Arnés de rescat.
- Radiotransmissor.
- Aletes de natació, màscara i tub busseig.
- EPIS.
- Cadira amfíbia per a persones amb mobilitat reduïda (1 per a cada platja).
- Emissora base (1 a l'edifici central).
- Llitera d'immobilització (1 per a cada platja).
- Taulell espinal (1 per a cada platja).





Ajuntament de Pals

- Armilles salvavides (2 per a cada platja).
- Tensiòmetre (1 per a cada platja).
- Farmacioles (1 per a cada platja).
- Collarins (1 per a cada platja).
- Equip oxigenoteràpia (1 per a cada platja).
- Equip DEA (1 per a cada platja).
- Material fungible bàsic (1 per a cada platja).
- Cartells senyalització (clàusula 5 d'aquest plec).
- Banderes estat de mar/meduses (clàusula 5 d'aquest plec).
- Contenidor de residus sanitaris (1 per a cada platja).
- Telèfon mòbil contacte amb l'Ajuntament.
- Manta emergència (1 per a cada platja).
- Torre de vigilància de fusta integrada paisatgísticament amb l'entorn a la platja Gran). (1 per
- Mòdul de lloc de socors (1 per a la platja Gran).
- Moto aquàtica de rescat.
- Masteler per la zona de platja de *Ràdio Liberty*.
- Vehicle tipus *quad*.

En el cas del masteler a la zona de la platja de *Ràdio Liberty*, l'adjudicatari se n'haurà de fer càrrec del subministrament i la col·locació. I la hissada i canvi de banderes d'aquest punt també anirà a càrrec de l'adjudicatari del servei.

No obstant això, aquesta relació podrà ser ampliada en les propostes presentades.

Serà necessari posar a disposició d'un vehicle tipus quad per a realitzar les tasques de coordinació i suport dels llocs de socors. El vehicle anirà identificat amb el logotip de l'Ajuntament. En cas de ser necessari de circular per la sorra de la platja, la velocitat haurà de ser l'adequada i sense posar en risc la seguretat dels banyistes.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT





Ajuntament de Pals

Aquest plec de prescripcions tècniques, regulador de la licitació del servei de prevenció, vigilància, i salvament a les platges de Pals (exp.núm.225/2018), ha estat aprovat dins de l'acord d'aprovació del seu expedient administratiu, en compliment de l'apartat vuitè de la disposició addicional segona de la LCSP.

