

Àrea: Àrea de Tecnologia

Expedient: HSE00003/2017

Tipus de procediment: Subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Servei de Manteniment i Disponibilitat de la Infraestructura Tecnològica de la UOC

Assumpte: Adjudicació Òrgan de Contractació

Data: 11 d'abril de 2018

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ

DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DISPONIBILITAT DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÒGICA DE LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (EXP. HSE00003/2017)

- I. En data 1 d'agost de 2017 va publicar-se a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, a la qual s'hi troba el Perfil de contractant d'aquesta entitat, i va enviar-se al Diari Oficial de la Unió Europea, l'anunci de convocatòria del procediment de contractació referent al **SERVEI DE MANTENIMENT I DISPONIBILITAT DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÒGICA**.
- II. Havent-se fixat com a data i hora límit de presentació de les ofertes el dia 28 de setembre de 2017, a les 13:00 hores, es deixa constància que, en atenció a les dades que figuren en el registre d'aquesta entitat, han presentat oferta en el present procediment (núm.HSE00003/2017) les següents empreses:
 - ALTRAN INNOVACIÓN, SL
 - ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, SL
 - IBERMÁTICA, SA
 - MEDIAPRO CLOUD, SL
 - NEXTRET, SL
 - SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA
 - SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, SA
 - SII CONCATTEL, SL
 - UNITRONICS COMUNICACIONES, SA
 - UTE GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMÁTICA, SA I ENIMBOS GLOBAL SERVICES, SL
- III. En data 2 d'octubre de 2017 va constituir-se la Mesa de contractació als efectes d'examinar la documentació general continguda en el sobre núm. 1.

Segons consta en l'acta de constitució de la Mesa de Contractació i de qualificació de la documentació general, l'empresa UNITRONICS COMUNICACIONES, SA va presentar la documentació amb defectes esmenables al detectar-se que no constava la garantia provisional exigida al punt F del Quadre Resum del Plec de Clàusules Particulars.

També es va constatar que l'empresa SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA va incloure en el sobre núm. 1 documentació relativa als sobres 2 i 3.

Es va comunicar a l'empresa UNITRONICS COMUNICACIONES, SA que disposava de termini fins el dia 17 d'octubre de 2017 a les 18:00 hores per procedir a esmenar els

defectes o omissions que s'havien detectat advertint-los, així mateix, que en cas que no esmenessin les deficiències s'acordaria la no admissió del procediment de contractació de referència.

Un cop revisada la documentació de les esmenes presentades per l'empresa UNITRONICS COMUNICACIONES, SA es va comprovar que havia presentat els aclariments de forma correcta i, per tant, fou admesa al procediment.

En data 17 d'octubre de 2017, la mesa de contractació va adoptar l'acord de no admissió de l'empresa SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA per incloure al sobre núm. 1 documentació relativa als sobres 2 i 3.

En data 23 d'octubre de 2017, l'empresa SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA va adreçar a la Mesa de Contractació un escrit signat digitalment per la seva representant legal en el qual justificava que la forma de presentació de la seva oferta i, en concret, l'acreditació de la solvència tècnica realitzada en el sobre número 1, s'havia fet d'acord amb allò previst a l'article 8 del Plec de Clàusules Particulars.

Una vegada analitzat l'escrit presentat per la representant legal de l'empresa SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA, aquesta Mesa de Contractació va considerar adequadament justificada la forma de presentació de l'oferta i, en conseqüència, va acordar deixar sense efectes l'acord de no admissió de l'esmentada empresa del passat 17 d'octubre de 2017 i va considerar-la com a admesa en el procediment.

- IV. En data 24 d'octubre de 2017 va procedir-se a l'obertura pública dels sobres núm. 2, els quals contenen les propostes tècniques.
- V. Vistes les ofertes tècniques (sobres núm. 2) presentades pels licitadors i un cop aplicada la fórmula que descriu l'apartat M del Quadre resum del Plec de Clàusules Particulars en relació amb els criteris valorables mitjançant judicis de valor, s'ha emès en data 19 de febrer de 2018 un informe de valoració, el contingut i la motivació del qual assumeix com a propi aquest òrgan de contractació, i la puntuació del qual és la següent:

Proposta prestació del servei	Punt s	Altran	Atos	Ibermatica	Mediaclo ud	Nextret	Satec	SIA	SII Concatel	Unitronics	UTE GFI Enimbos
1. Serveis recurrents											
1.1 Proposta tècnica	4	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3
1.2 Recursos assignats	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1.3 Metodologia	2	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	0,5	1	1
1.4 Qualitat	1	0,75	0,75	0,5	0,5	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,75
2. Servei de suport a la realització de projectes											

2.1 Proposta	1	0,75	0,5	0,5	0,75	0,5	0,5	0,5	0,5	0,75	0,75
2.2 Recursos	2	1	0,5	1	1	1	1	1	0,5	1	1
2.3 Metodologia	1	0,5	0,25	0,5	0,5	0,25	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
2.4 Qualitat	1	0,75	0,75	0,5	0,5	0,25	0,25	0,25	0,25	0,5	0,75
3. Governança											
3.1 Model de governança											
3.1.1 Model de relació	2	0,5	1	0,5	1,5	0,5	1	1	0,5	0,5	1
3.1.2 Descripció dels comitès proposats	1	0,75	0,75	0,75	0,5	0,75	0,75	0,5	0,75	0,5	0,75
3.2 Garanties dels models											
3.2.1 Adequació del model	1	0,75	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,75	0,5	0,25
3.2.2 Mecanismes d'adaptació	1	0,5	0,5	0,25	0,5	0,25	0,5	0,5	0,75	0,5	0,5
3.2.3. Gestió de riscos	0,5	0,3	0,3	0,3	0,3	0,1	0,3	0,2	0,3	0,1	0,1
3.2.4 Seguiment	0,5	0,2	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,5	0,1	0,3
4. Pla de transició											
4.1 Proposta	2	1,5	1,5	1	1	1,5	1	1	1,5	1	1,5
4.2 Recursos	2	1,5	1,5	0,5	1	1,5	0,5	1	1,5	0,5	1,5
4.3 Anàlisi	0,5	0,2	0,2	0,1	0,2	0,5	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2
4.4 Documentació	0,5	0,2	0,2	0,2	0,1	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
5. Pla de devolució											
5.1 Metodologia	1	0,5	0,75	0,75	0,5	0,75	0,5	0,5	0,5	0,75	0,5
5.2 Recursos	1	0,75	0,5	0,5	0,5	0,5	0,75	0,5	0,75	0,75	0,5

5.3 Qualitat	1	0,25	0,25	0,5	0,25	0,5	0,25	0,25	0,5	0,25	0,25
6. Pla de transformació del servei	3	1	1	2	0,5	1	1	1	1	1	2
7. Eines addicionals											
7.1 Idoneïtat	1	0,25	0,25	0,5	0,25	0,75	0,75	0,5	0,25	0,5	0,75
7.2 Funcionalitat	1	0,5	0,25	0,5	0,5	0,75	0,75	0,75	0,5	0,5	0,75
7.3 Planificació	1	0,5	0	0,5	0,25	0,75	0,5	0,5	0,25	0,25	0,75
8. Suport a la oficina UOC per gestió del núvol	3	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2
TOTAL	40	19,40	18,40	18,05	18,90	18,85	17,95	17,10	18,00	16,90	23,45

VI. En data 9 de març de 2018 va procedir-se a l'obertura pública dels sobres núm. 3, els quals contenen les propostes econòmiques.

VII. Que, una vegada examinades les ofertes econòmiques presentades, la Mesa de Contractació va constatar que quatre de les deu ofertes formulades pels licitadors no s'ajustaven a les bases explicitades en el Plec de Clàusules Particulars (en endavant, "PCP") i/o a la documentació annexa.

VIII. Que, en concret, les ofertes econòmiques que no s'ajusten a allò establert en el PCP són les que han formulat les següents quatre empreses:

- SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, SA
- UTE GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMÁTICA SA I ENIMBOS GLOBAL SERVICES, SL
- UNITRONICS COMUNICACIONES, SA
- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA

IX. Que, pel que fa a les ofertes formulades per l'empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, SA i la UTE GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMÁTICA SA I ENIMBOS GLOBAL SERVICES, SL, es va detectar que ambdues havien formulat una proposta econòmica (apartat 1 de l'annex 2 del PCP) amb imports superiors a l'establert al pressupost bàsic de licitació.

En concret, l'apartat C del quadre de referències del PCP estableix que el pressupost bàsic de licitació del "Servei de Manteniment i Disponibilitat de la Infraestructura Tecnològica" és de 1.720.000 €.

No obstant això, la proposta econòmica de l'oferta de l'empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, SA és de 1.999.400 €, i la de la UTE GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMÁTICA SA I ENIMBOS GLOBAL SERVICES, SL és de 1.907.600 €.

- X. Que, de conformitat amb allò que disposa la clàusula 2.6 del PCP, *“Queden excloses les ofertes que presentin imports superiors al pressupost bàsic de licitació o a qualsevol dels preus unitaris màxims que s’expressen en aquest PCP”*.

En base a l’anterior, la Mesa de Contractació va considerar, mitjançant l’Acord de data 19 de març de 2018, que les dues empreses esmentades havien de ser excloses del procediment pels motius indicats.

- XI. Que, pel que fa a les ofertes formulades per les empreses UNITRONICS COMUNICACIONES, SA i SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA, es va detectar que, respecte de les *“Millors en els ANS associats a les condicions en el temps de resposta”* (apartat 3 de l’annex 2 del PCP), han formulat propostes en què han respost afirmativament i de manera doble en apartats en què únicament es podia donar una resposta.
- XII. Que, no obstant això, en l’Annex 7 del PCP, en què es regulen els criteris subjectes a valoració automàtica del Sobre 3, s’indica expressament que pels casos en què una empresa hagi respost afirmativament en els ANS 10 i ANS 12, es procedirà a concedir la puntuació més alta de les dues possibles. En concret, en l’Annex 7 del PCP s’estableix el següent:

“En el cas dels ANS 1.10 i ANS 1.12, en els quals hi ha dos opcions de resposta, en cas de que un licitador estableixi que SI proposen una millora en el temps respecte els valors establerts en el PPT tal i com es descriu a la columna Indicador a valorar en ambdues opcions, es tindrà en compte la resposta que atorga una millora superior en el temps a valorar i per tant una puntuació més alta.”

- XIII. Que, de conformitat amb la previsió transcrita de l’Annex 7 del PCP, la Mesa de Contractació va considerar, mitjançant Acord de data 19 de març de 2018, que corresponia atorgar a les ofertes formulades per les empreses UNITRONICS COMUNICACIONES, SA i SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA la puntuació més alta en relació amb els apartats esmentats, és a dir, 3 punts per l’ANS 10 i 2 punts per l’ANS 12.
- XIV. En conseqüència, i d’acord amb els raonaments continguts a l’esmentat Acord de la Mesa de Contractació de data 19 de març de 2018, l’òrgan de contractació, en data 22 de març de 2018, va resoldre:

“EXCLOURE l’empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, SA i la UTE GRUPO CORPORATIVO GFI INFORMÁTICA SA I ENIMBOS GLOBAL SERVICES, SL del procediment de contractació HSE00003/2017, relatiu al *“Servei de Manteniment i Disponibilitat de la Infraestructura Tecnològica de la UOC”*, de conformitat amb allò establert a la clàusula 2.6 del PCP, per haver formulat ambdues una oferta econòmica superior al pressupost bàsic de licitació.

ATORGAR a les empreses UNITRONICS COMUNICACIONES, SA i SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA la puntuació màxima respecte dels apartats ANS 10 i ANS 12 de la seva oferta econòmica, és a dir, 3 punts i 2 punts respectivament, de conformitat amb l’Annex 7 del PCP.

NOTIFICAR la present resolució a les empreses licitadores del present procediment.

ORDENAR LA PUBLICACIÓ de la present resolució al Perfil de contractant d’aquesta entitat.”

- XV. Vistes les ofertes econòmiques presentades pels licitadors en el sobre núm. 3 i un cop aplicada la fórmula que descriu l’apartat M BIS del Quadre resum i l’Annex 7 del Plec de

Clàusules Particulars en relació amb els criteris valorables mitjançant formules automàtiques, la puntuació obtinguda s'estableix en el següent quadre:

		PUNTS	ALTRAN	ATOS	IBERMÁTICA	MEDIACLOUD	NEXTRET	SATEC	SII CONCATTEL	UNITRONICS
	OFERTA ECONÓMICA									
	Servei de Manteniment i Disponibilitat de la Infraestructura Tecnològica, desplegament de projectes, integració d'aplicacions i infraestructures.	35,00	33,90	32,01	30,95	34,59	29,98	35,00	33,66	30,98
	PREUS UNITARIS									
	Especialista N3 (horari laboral)	1,00	0,99	1,00	0,96	0,85	0,88	0,98	0,96	0,87
	Especialista N3 (nocturn/cap de setmana)	0,50	0,45	0,50	0,41	0,42	0,44	0,49	0,48	0,44
	Tècnic N2 (horari laboral)	3,00	3,00	2,93	2,82	2,67	2,93	2,86	2,77	2,61
	Tècnic N2 (nocturn, cap de setmana)	0,50	0,44	0,49	0,40	0,42	0,50	0,48	0,46	0,44
	ACORDS NIVELL SERVEI									
ANS1.1	El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps de resolució d'incidències Nivell 1, proposant una reducció del 33,3%?	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ANS1.4	El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps de resolució d'incidències Nivell 2, proposant una reducció del 25%?	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ANS1.7	El licitador amplia el nivell de servei millorant els temps d'escalat de Nivell2 a Nivell 3 (en cas d'aturada de servei), proposant una reducció del 25%?	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ANS1.10	a) El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps d'intervenció in situ proposant una reducció del 33,3%?	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Triar SI com a màxim en una opció	b) El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps d'intervenció in situ proposant una reducció del 16,6 %?	2	0	0	0	0	0	0	0	0
ANS1.11	El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps de resposta Nivell 3, proposant una reducció del 25%?	2	2	2	2	2	2	2	2	2
ANS1.12	a) El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps de resposta equip especialista multifuncional Nivell 3, proposant una reducció del 50%?	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Triar SI com a màxim en una opció	b) El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps de resposta equip especialista multifuncional Nivell 3, proposant una reducció del 25%?	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ANS6.1	El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps de traspass per substitució d'un tècnic assignat de Nivell 2, proposant una ampliació del 50%?	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ANS6.2	El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps de substitució per una baixa imprevista d'un tècnic de Nivell 2, proposant una reducció del 50%?	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ANS6.3	El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps de traspass per substitució d'un tècnic/coordinador assignat de Nivell 3, proposant una ampliació del 25%?	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
ANS6.4	El licitador amplia el nivell de servei millorant el temps de substitució per una baixa imprevista d'un tècnic/coordinador de Nivell 3, proposant una reducció del 25%?	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	CERTIFICACIONS EQUIP DE TREBALL									
Coordinador del Servei	Certificació – ITIL Expert v3	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0,5
Coordinador del Servei	Titulació Grau Superior en Telecomunicacions o en Informàtica***	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0,5
Especialista Nivell 3	Oracle Database 11g (OCA o OCP)	1	2	2	2	1	2	2	1	2
Especialista Nivell 3	Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE)	0,3	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Especialista Nivell 3	F5 Certified BIG-IP Administrator (F5-CA)	0,2	0,4	0	0	0,4	0,4	0,4	0	0,4
Especialista Nivell 3	RedHat DO280 (OpenShift)	0,2	0,2	0,2	0	0,2	0	0,2	0	0,2
Especialista Nivell 3	VCP6.5-DCV o VCP6-DCV	0,3	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0,5
Especialista Nivell 3	AWS Certified DevOps Engineer	0,2	0,2	0	0	0,2	0,2	0,2	0	0,2
Especialista Nivell 3	Certified Cloud Professional de CloudSchool.com	0,1	0,1	0,1	0	0,1	0	0,1	0	0,1
Especialista Nivell 3	MCSA: Cloud Platform (Microsoft Certified Solutions Associate Cloud Platform)	0,1	0,1	0	0	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1
Tècnic Nivell 2	LPIC2 o RHCE	0,3	1	1	1	0,25	1	1	0	1
Tècnic Nivell 2	ITIL v3	0,1	0,8	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8	0	0,8
Tècnic Nivell 2	AWS Certified SysOps	0,1	0,2	0	0	0,2	0	0,2	0	0,2
	TOTAL PUNTUACIÓ SOBRE 3		57,88	55,72	52,60	57,95	54,22	59,80	54,03	55,34
	TOTAL PUNTUACIÓ SOBRE 2		19,40	18,40	18,05	18,90	18,85	17,95	18,00	16,90
	TOTAL PUNTUACIÓN		77,28	74,12	70,65	76,85	73,07	77,75	72,03	72,24

XVI. En atenció a la puntuació total obtinguda pels licitadors a l'oferta tècnica i a l'oferta econòmica, la Mesa va emetre, en data 23 de març de 2018, l'Acord de classificació, per ordre decreixent, de les proposicions essent el resultat el següent:

LICITADORS	PUNTUACIÓ
Satec	77,75
Altran	77,28
Mediacloud	76,85
Atos	74,12
Nextret	73,07
Unitronics	72,24
SII Concatel	72,03
Ibermàtica	70,65

XVII. Vist l'informe de valoració de les ofertes presentades i l'Acord de classificació de les empreses, l'adjudicació queda motivada de la següent manera:

La proposta de Satec es basa en el desenvolupament d'un model funcional basat en els tres nivells de servei tècnic més una capa de gestió.

Presenta una relació dels recursos que assignarà al servei classificat per nivells (Service Manager, Coordinador servei, Nivell 1, Nivell 2 i Nivell 3) i donant els detalls tant dels perfils com de les funcions a assumir per cadascun d'ells en la línia dels requeriments expressats al plec (4.1 Estructura organitzativa). Addicionalment presenta una sèrie de perfils addicionals: Transformation manager, Consultor d'optimització, Consultor de sistemes i Consultor cloud, dels que fa una descripció de funcions superficial sense que quedin lligades al servei UOC i indicant només que tindran dedicació parcial.

Satec proposa fer un catàleg únic de serveis que estarà directament relacionat amb els processos involucrats en el servei.

Presenta i descriu les principals activitats en tres apartats pel seu pla de qualitat: Planificació, Assegurament i Control. Fa una relació de la documentació i informes que generarà durant el servei regular i que encaixen en general amb els requeriments tècnics del PPT.

Satec descriu el funcionament del servei de suport a projectes, precisant les funcions de cada perfil. Seguidament es compromet a aportar recursos addicionals tant de nivell 1 com nivell 2 amb els perfils descrits en funció de les necessitats dels serveis.

La proposta descriu el seu compromís per cobrir recursos addicionals sota demanda que aporta valor a la gestió i execució del suport a projectes encara que el cost haurà de ser cobert per la part variable.

La metodologia que presenta està basada en processos i seguint les recomanacions i bones pràctiques de les metodologies estàndard ITIL i amb nivell de qualitat ISO20000.

La proposta presenta un gràfic amb l'organigrama que permet veure molt clarament la relació entre els equips participants.

Satec presenta una proposta que descriu els comitès proposats. En primer lloc presenta de forma gràfica un resum dels diferents comitès i els seus integrants, que aporta una visió de conjunt. A continuació, descriu els comitès demanats al plec, amb funcions, components i periodicitats detallades. Addicionalment, aporta una extensa i detallada relació dels diferents documents associats als comitès.

La proposta presenta una proposta basada en els comitès estratègics, que tractaran sobre la flexibilitat i la necessària adaptació de l'equip de treball, abast del servei i SLAs a les noves necessitats de la UOC amb respecte al servei i a la forma de fer-lo efectiu.

Proposa una anàlisi de riscos i el procediment per portar a terme aquest anàlisi. A continuació presenta una identificació dels possibles riscos del servei en funció de les seves fases. Com a proposta addicional, porta la visió i el compromís de la gestió de riscos a nivell global del servei, i no només de la infraestructura de TI.

Satec presenta l'esquema gràfic de les diferents fases de la transició i fa una descripció detallada de cadascuna d'elles relacionant les activitats principals que portarà a terme en cada fase, els elements involucrats i els compromisos en els terminis.

pel que fa l'enfocament general de la devolució, fa una introducció a les fases del procés. A continuació relaciona els objectius de la devolució, per acabar amb la planificació. El contingut d'aquests tres apartats dona una línia d'actuació que està en consonància amb els requeriments de l'apartat 3.4 del PPT.

La proposta de recursos és completament alineada amb els requeriments del plec per cadascuna de les fases on destaca el compromís addicional de mantenir el 50% de l'equip regular durant la fase de suport que pot facilitar la transferència del servei cap al nou adjudicatari, però sense aportar elements diferenciadors que puguin suposar beneficis substancials a l'organització.

Satec presenta dues propostes: la incorporació de les eines Ansible + Rundesk per la gestió de tasques automatitzades amb la justificació dels beneficis i l'explicació de com s'integra amb el sistema de gestió UOC. En segon lloc, proposa NagVis com a reforç a la monitorització actual de UOC per donar una visió integrada de la monitorització dels serveis.

Descriu les funcionalitats de les eines proposades: Ansible + Rundesk per la gestió i administració del servei, i NagVis per la monitorització en temps real. Detalla les parts més importants permetent visualitzar quins seran els avantatges concrets pel servei UOC. Satec detalla com ha de ser la implementació i la posada en marxa del servei.

Satec proposa un model de suport a la nova oficina UOC de gestió del núvol. Proposa estructurar l'oficina tècnica en tres pilars: l'estudi de mercat dels serveis, el suport a projectes de migració i creació de nous serveis al núvol, i la valoració i costos dels projectes despleats al núvol.

A més, l'oferta econòmica de Satec ha sigut l'oferta econòmicament més avantatjosa.

XVIII. El present òrgan de contractació comparteix i assumeix com a pròpies les puntuacions contingudes en els quadres transcrits i, en conseqüència, en data 26 de març de 2018 s'efectua, a l'empara de l'article 151 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, TRLCSP), requeriment d'aportació de determinada documentació a l'empresa **SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA** per ser l'empresa que ha formulat la proposta econòmicament més avantatjosa, d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en el Plec de Clàusules Particulars.

XIX. **SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA** ha presentat dins el termini de deu 10 hàbils atorgat a l'efecte la documentació requerida, la qual és conforme a les exigències del Plec de Clàusules Particulars.

En conseqüència, vista la documentació i dut a terme tot el procés, aquest òrgan de contractació

RESOL

Primer.- ADJUDICAR el contracte referent al Servei de Manteniment i Disponibilitat de la Infraestructura Tecnològica de la UOC a l'empresa **SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, SA** pels imports i descomptes que es detallen a continuació:

Oferta econòmica SATEC

Proposta econòmica	Preu proposta	IVA	Preu total
Servei de Manteniment i Disponibilitat de la Infraestructura Tecnològica, desplegament de projectes, integració d'aplicacions i infraestructures.	1.444.800 €	303.408 €	1.748.208 €

Preus unitaris

Determinar els preus unitaris oferts per als següents perfils:

Servei	Preu proposta	IVA	Preu total
Especialista N3 (horari laboral)	31,5 €/hora	6,62 €	38,12 €/hora
Especialista N3 (nocturn/cap de setmana)	47,25 €/hora	9,92 €	57,17 €/hora
Tècnic N2 (horari laboral)	25,2 €/hora	5,29 €	30,49 €/hora
Tècnic N2 (nocturn, cap de setmana)	37,8 €/hora	7,94 €	45,74 €/hora

Segon.- ADVERTIR a l'empresa adjudicatària que, d'acord amb l'article 156 del TRLCSP, una vegada transcorreguts els 15 dies hàbils dels que es disposa per interposar recurs especial en matèria de contractació, se li requerirà per tal que comparegui a **FORMALITZAR** el present contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar des del següent al que hagi rebut el requeriment.

Tercer.- NOTIFICAR la present adjudicació a l'empresa adjudicatària i a la resta d'empreses que han participat en el present procediment de contractació.

Quart.- ORDENAR la **PUBLICACIÓ** de la present adjudicació al Perfil de Contractant d'aquesta entitat, anunci en el que expressament s'hi indicarà el termini en el qual s'ha de procedir a la formalització del contracte en els termes establerts al segon punt.

Cinquè.- ORDENAR que una vegada formalitzat el contracte es procedeixi a la seva **PUBLICACIÓ** en el Diari Oficial de la Unió Europea i en el Perfil de contractant d'aquesta entitat que es troba a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 11 d'abril de 2018

Antoni Cahner Monzó
Director General de la Fundació i
Gerent de la Universitat Oberta de Catalunya

(Contra aquesta resolució podrà interposar-se recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 40 i següents del TRLCSP.

En cas de voler-se interposar aquest recurs, caldrà d'anunciar-ho prèviament mitjançant un escrit on s'especifiqui l'acte del procediment objecte del mateix. Aquest escrit s'haurà de presentar davant l'òrgan de contractació d'aquesta entitat en el termini especificat a l'apartat següent per la interposició del recurs.

El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, a comptar d'acord amb allò establert en l'article 156 del TRLCSP.

L'escrit d'interposició del recurs s'haurà de presentar en el registre d'entrada d'aquesta entitat o en l'òrgan competent per a la resolució del recurs d'acord amb allò establert per l'article 44.3 del TRLCSP. La interposició del present recurs comportarà la suspensió de l'expedient de contractació.

Contra la resolució del recurs només procedirà la interposició del recurs contenciós administratiu conforme al disposat en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa).