



## PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques QUE REGIRAN EL CONCURS PER A LA RENOVACIÓ DE LES L·LICÈNCIES INFORMÀTIQUES DE SOFTWARE DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA QUE CADUQUEN DURANT EL SEGON SEMESTRE DE 2018 I COMPRA DE NOVES

### INTRODUCCIÓ

Les l·licències de programari estan arribant a la seva caducitat i, per tant, cal la renovació de les últimes versions de programari. El present document descriu les característiques generals de la licitació per a la renovació de diverses l·licències informàtiques de software i el seu manteniment per a l'Ajuntament de Tarragona que caduquen durant el segon semestre de 2018.

### OBJECTE DEL CONTRACTE

Es objecte d'aquest contracte la renovació de les l·licències informàtiques i el seu manteniment següents i amb la durada que s'especifica:

- Lot 1: 800 l·licències antivirus Traps Advanced Endpoint Protection. Durada 3 anys.
- Lot 2: 95 l·licències CITRIX virtualització + 5 XenApp Platinum Edition. Durada 3 anys.
- Lot 3: Windows Server Data Center. Durada 2 anys.
- Lot 4: Programari de l'electrònica municipal marca Extreme Networks. Durada 3 anys.
- Lot 5: Programari de Microsoft per als servidors de la xarxa informàtica municipal. Durada 3 anys.

### OFERTA ECONÒMICA

L'import total de les ofertes no podrà excedir de:

- Lot 1: **65.298, 26 €**, sense IVA (79.000'- €, amb IVA).
- Lot 2: **11.000.- euros**, sense IVA (13.310,00 €, amb IVA).
- Lot 3: **5.000'- euros**, sense IVA (6.050'- €, amb IVA).
- Lot 4: **7.685,95 euros**, sense IVA (9.300,00 €, amb IVA).
- Lot 5: **41.200'- euros**, sense IVA (49.852'- €, amb IVA).

En aquests imports estarà inclosa qualsevol altra despesa.

### FORMA DE FACTURACIÓ

La forma de facturació serà anual, i proporcional a l'inici de cada anualitat.

## MODIFICACIONS O NOVES ADQUISICIONS

El contractista haurà d'acceptar les instal·lacions i llicències existents, i durant la vigència del contracte es farà càrrec del suport de les noves adquisicions de llicències o els canvis de programari que l'Ajuntament realitzi, quedant inclosos dins de la contractació. S'estarà a les previsions de l'article 219 i al Títol V del Text Refós de la Llei de contractes del sector públic. El contracte de subministrament es podrà modificar per tal d'augmentar, reduir les unitats de béns o substituir uns béns per uns altres, sempre que aquests estiguin compresos en el contracte, aquestes modificacions seran obligatòries per al contractista, sense que tingui dret, en cas de supressió o reducció d'unitats o classes de béns, a reclamar indemnització.

L'Ajuntament podrà afegir o reduir el nombre de llicències, d'acord amb les condicions següents:

- Si es realitzen noves adquisicions o baixes d'equipament de característiques similars, el contracte es podrà ampliar o reduir en un import que com a màxim podrà ser del 50% de l'import de l'adjudicació.
- L'actualització de la llista d'equips, en cas de produir-se, serà comunicada per l'Ajuntament a l'adjudicatari, mitjançant un correu electrònic, i quedarà incorporat a efectes de manteniment i facturació per el mes següent.

Qualsevol modificació requerirà informe del responsable, consignació pressupostària i l'acord exprés de modificació del contracte.

## ESTRUCTURA DEL CONCURS

Per tal de facilitar la seva comprensió, el present concurs s'estructura en els plecs següents:

- El plec de clàusules administratives
- Un plec general per als 5 lots que formen aquest concurs.
- Un plec d'especificacions tècniques per a cadascun dels 5 lots.

Tarragona, 2 de febrer de 2018

El cap de servei,



Josep Budi Vilaltella

## LOT 1. CONCURS PER A LA RENOVACIÓ DE LES L·LICÈNCIES INFORMÀTIQUES DE SOFTWARE DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA QUE CADUQUEN DURANT EL SEGON SEMESTRE DE 2018 I COMPRA DE NOVES

### INTRODUCCIÓ

El present document descriu les especificacions tècniques per adquisició de 400 l·licències i manteniment de 800 l·licències end point Palo Alto TRAPS de l'Ajuntament de Tarragona.

El pressupost màxim de licitació del present Lot 1 és de **65.298, 26 €**, sense IVA (79.000<sup>1</sup>- €, amb IVA), per a una durada del contracte de 3 anys.

Aquests preus s'han d'entendre comprensius de la totalitat de l'objecte del contracte.

### LLICÈNCIES A CONTRACTAR

L'Ajuntament de Tarragona necessita renovar 400 l·licències que té actualment de "PAN-TRAPS-A-BKLN-1YR. Traps Advanced Endpoint Protection for agents, tier A, 1-years, includes Premium Partner Support" i ampliar-les en 400 unitats més, fins a un total de 800 Unitats, amb un suport a 3 anys de 800 l·licències.

La descripció de les l·licències i suport a tres anys TRAPS és la següent:

- PAN-TRAPS-A-BKLN-3YR  
Traps Advanced Endpoint Protection for agents, tier A, 3-year prepaid, includes Premium Partner Support.

Aquest lot no contempla serveis, ni materials.

### PERIODE DEL CONTRACTE

Període del contracte 26-08-2018 a 25-08-2021

### GARANTIA

Serà l'estipulada pel fabricant.

## LOT 2. CONCURS PER A LA RENOVACIÓ DE LES L·LICÈNCIES INFORMÀTIQUES DE SOFTWARE DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA QUE CADUQUEN DURANT EL SEGON SEMESTRE DE 2018 I COMPRA DE NOVES

### **INTRODUCCIÓ**

El present document descriu les especificacions tècniques pel manteniment de l·licències de citrix de què disposa l'Ajuntament de Tarragona.

El pressupost màxim de licitació del present Lot 2 és de **11.000.- euros**, sense IVA (13.310,00 €, amb IVA), per a una durada del contracte de 3 anys.

Aquest preu s'han d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte.

### **ABAST DEL LOT**

Les l·licències de què disposa actualment l'Ajuntament de Tarragona són les següents:

- 5 l·licències XenApp Platinum Edition 4.5 with Feature Pack 1.
- 95 l·licències Citrix XenDesktop Enterprise Edition per user.

L'adjudicatari aportarà les actualitzacions i la corresponent documentació adaptada als programes suportats quan aquelles estiguin disponibles.

- **Període del contracte 17-07-2018 al 9-10-2021**



## **LOT 3. CONCURS PER A LA RENOVACIÓ DE LES L·LICÈNCIES INFORMÀTIQUES DE SOFTWARE DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA QUE CADUQUEN DURANT EL SEGON SEMESTRE DE 2018 I COMPRA DE NOVES**

### **INTRODUCCIÓ**

El present document descriu les especificacions tècniques pel Windows Server Data Center que disposa l'Ajuntament de Tarragona.

El pressupost màxim de licitació del present Lot 3 és de **5.000' - euros**, sense IVA (6.050' - € amb IVA), per a una durada del contracte de 2 anys.

Aquests preus s'han d'entendre comprensius de la totalitat de l'objecte del contracte.

### **ABAST DEL LOT**

La renovació de les l·licències d'ús.

Pel que fa als serveis, aquest lot contempla:

- El manteniment correctiu: les correccions de funcionament erronis detectats.
- El manteniment evolutiu: les actualitzacions necessàries, del programari per cobrir actualitzacions dels corresponents sistemes operatius.
- El suport remot (correu electrònic, telèfon, etc.) funcional

### **REQUERIMENTS DE NIVELL DE QUALITAT DEL SERVEI DE SUPORT**

No s'admetrà en cap cas una reducció dels actuals nivells de servei ni de prestacions.

Les incidències detectades per l'Ajuntament, podran ser comunicades a través de trucada telefònica, fax, correu electrònic o d'una plataforma de gestió remota.

Tota activitat de manteniment programat que impliqui una reducció del nivell de servei, caldrà ser notificada a l'Ajuntament, per escrit, amb una antelació mínima de 5 dies hàbils. En cap cas es portarà a terme cap interrupció del servei sense una conformitat escrita per part de l'Ajuntament de Tarragona.

El nivell de servei de Manteniment de Subscripcions del Programari consisteix en:

- Actualitzacions de programes, correccions o fixes, alertes de seguretat i actualitzacions de pedaços crítics.
- Certificació amb la majoria de nous productes i versions de tercers.

- Atenció NO presencial, en suport telefònic i remot.

L'adjudicatari aportarà les actualitzacions i la corresponent documentació adaptada als programes suportats quan aquelles estiguin disponibles.

L'adjudicatari continuarà mantenint el producte amb les mateixes condicions encara que aquest es transfereixi a una altra plataforma de maquinari.

### **LLICENCIES A CONTRACTAR**

L'Ajuntament de Tarragona, té la necessitat de renovar les següents llicències :

Windows Server Datacenter Core 2016 Opèn 16Lic No Level Government  
CoreLicense Qlfd. **REFERENCIA 9EA-00233**

**Període del contracte 15-8-2018 al 14-8-2020**



## LOT 4. CONCURS PER A LA RENOVACIÓ DE LES LLICÈNCIES INFORMÀTIQUES DE SOFTWARE DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA QUE CADUQUEN DURANT EL SEGON SEMESTRE DE 2018 I COMPRA DE NOVES

### INTRODUCCIÓ

El present document descriu les especificacions tècniques pel programari de l'electrònica municipal marca Extreme Networks, ubicada a la Plaça de la Font, 1, que formen part del Core i Xarxa sense fils de l'Ajuntament, que donen servei de comunicacions a diferents edificis municipals.

El pressupost màxim de licitació del present Lot 4 és de **7.685,95 euros**, sense IVA (9.300'€ amb IVA), per a una durada del contracte de 3 anys.

Aquests preus s'han d'entendre comprensius de la totalitat de l'objecte del contracte.

### ABAST DEL LOT

La renovació de les llicències d'ús.

Pel que fa als serveis, aquest lot contempla:

- El manteniment correctiu: les correccions de funcionament erronis detectats.
- El manteniment evolutiu: les actualitzacions necessàries, del programari per cobrir actualitzacions dels corresponents sistemes operatius.
- El suport remot (correu electrònic, telèfon, etc.) funcional: dubtes que l'usuari responsable i els usuaris finals pugui tenir.

### REQUERIMENTS DE NIVELL DE QUALITAT DEL SERVEI DE SUPORT

El nivell de servei de manteniment anual de subscripcions de llicències Extreme Networks consisteix en:

- Actualitzacions de programes, correccions o fixes, alertes de seguretat i actualitzacions de pedaços crítics (Service Packs).
- Certificació amb la majoria de nous productes i versions de tercers.
- Atenció NO presencial, en suport telefònic i remot.
- Assistència en les peticions de servei les 24 hores del dia i 7 dies a la setmana (24x7).
- Temps de resposta <8 hores en dies laborals en atenció telefònica.
- Servei no tècnic al client durant les hores hàbils normals.
- L'adjudicatari atindrà aquelles consultes tècniques que se li requereixin mitjançant suport telefònic, de dilluns a divendres (festius no inclosos) i de 9:00 a 18 hores, o bé mitjançant suport electrònic, durant les 24 hores, els 7 dies de la setmana.



- L'adjudicatari aportarà les actualitzacions i la corresponent documentació adaptada als programes suportats quan aquelles estiguin disponibles.
- L'adjudicatari continuarà mantenint el producte en les mateixes condicions encara que aquest es transfereixi a una altra plataforma de maquinari.

### **LLICENCIES A CONTRACTAR**

L'Ajuntament de Tarragona, té la necessitat de renovar el manteniment de les següents llicències:

- **1** Unitats del producte: NMS-100, Servei: PWP Software Subscription, P/N Servei: 95603-S20113.
- **3** Unitats del producte: WS-APCAP-16, Servei: PWP Software Subscription, P/N Servei: 95603-S20255.
- **2** Unitats del producte: WS-APCAP-16XFR, Servei: PWP Software Subscription, P/N Servei: 95603-S20256.
- **1** Unitat del producte: WS-V2110-9-ROW, Servei: PWP Software Subscription, P/N Servei: 95603-S20284.
- **Període del contracte 01-10-2018 al 30-09-2021**



**LOT 5. CONCURS PER A LA RENOVACIÓ DE LES L·LICÈNCIES INFORMÀTIQUES DE SOFTWARE DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA QUE CADUQUEN DURANT EL SEGON SEMESTRE DE 2018 I COMPRA DE NOVES****INTRODUCCIÓ**

El present document descriu les especificacions tècniques de la renovació i compra de l·licències de programari de Microsoft per als servidors de la xarxa informàtica municipal amb una durada de 3 anys.

El pressupost màxim de licitació del present Lot 5 és de **41.200 euros**, sense IVA (49.852'€ amb IVA), per a una durada del contracte de 3 anys.

En aquest import estarà inclosa qualsevol altra despesa.

**ABAST DEL LOT**

La renovació i compra de les l·licències d'ús.

Pel que fa als serveis, aquest lot contempla:

- El manteniment correctiu: les correccions de funcionament erronis detectats.
- El manteniment evolutiu: les actualitzacions necessàries, del programari per cobrir actualitzacions dels corresponents sistemes operatius.
- El suport remot (correu electrònic, telèfon, etc.) funcional; dubtes que l'usuari responsable i els usuaris finals pugui tenir.

**REQUERIMENTS DE QUALITAT**

Els preus i modalitats de les l·licències han de seguir la política de l·licències dissenyada per Microsoft per a les administracions públiques, anomenada Open Value Government.

Les empreses hauran d'acreditar com a requisit imprescindible ser subministradors oficials de la corporació de Microsoft.

### **LLICENCIES A CONTRACTAR**

L'Ajuntament de Tarragona té la necessitat de renovar i comprar el manteniment de les següents llicències:

#### **RENOVACIÓ**

- S.A. Llicència Client Windows Server 3 anys R18-02422. 440 Unitats.
- Període del contracte 01-09-2018 al 31-08-2021

#### **COMPRA**

- S.A. Llicència Client Windows Server 3 anys R18-02410. 560 Unitats.