

Annex 2.1. Descripció i normes generals dels tractaments de neteja

2.1.0. Aspectes comuns dels tractaments de neteja bàsica i complementària i normes de bona execució comunes

2.1.1. Descripció simple dels tractaments de neteja bàsica i normes de bona execució.

2.1.2. Descripció de les tipologies de tractaments de neteja complementària i normes de bona execució

2.1.0. Aspectes comuns dels tractaments de neteja bàsica i normes de bona execució comunes

La definició, objectiu, abast funcional i territorial, així com les normes de bona execució relacionades seran les previstes en la versió definitiva de la definició del tractament aprovada per l'Ajuntament segons el format de l'annex 6.1.

Aquestes normes es tindran en compte en el control de qualitat del servei (capítol 8 del plec de condicions).

- Abast funcional
 - S'airejaran i ventilaran totes les dependències
 - A l'interior dels edificis, la neteja es realitzarà evitant remoure la pols
 - Un cop finalitzada la jornada laboral, es procedirà a la neteja i desinfecció de tots els estris i materials utilitzats, així com al seu corresponent emmagatzematge
 - Sempre que calgui, es faran totes aquelles actuacions que no s'hagin anomenat explícitament i siguin necessàries i convenients per mantenir en perfecte estat de neteja es edificis i dependències municipals
 - Queda totalment prohibit la utilització com a producte de neteja o absorció el residu resultant de tallar fustes (serradures o "serrin")
- Normes de bona execució
 - El tractament haurà d'acomplir l'objectiu previst i es realitzarà de la manera que s'obtingui el millor rendiment alhora que s'obtingui el nivell màxim de netedat.
 - Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar els residus de neteja sota mobiliari, catifes, i en qualsevol lloc on es puguin abandonar.
 - El tractament haurà d'actuar sobre la totalitat del seu abast territorial.
 - El tractament haurà d'acomplir l'objectiu previst i es realitzarà de la manera
 - Tots els productes de neteja es deixaran tancats i estaran degudament etiquetats
 - Els cubells de neteja es deixaran sense aigua i sense productes químics
 - Qualsevol operari o equip adscrit als serveis haurà d'assenyalar fets o situacions contraris a l'estat de la neteja, que hagi anat observant en el seu itinerari i que no hagi pogut resoldre per ell mateix.
 - Els objectes que es trobin als edificis i que siguin susceptibles de tenir algun valor es lliuraran a l'encarregat del servei, determinant aquest la seva recuperació o la consideració de deixalla.
 - Els productes químics hauran de estar tancats en tot moment, especialment a la finalització de la jornada laboral

- Les galledes utilitzades amb aigua i altres productes es deixaran sense cap tipus de líquid, ni d'aigua.
- Tancament de aixetes d'aigua mentre no s'utilitzin
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuarà segons els protocols establerts:
 - Presència de residus perillosos segons detalla epígraf 2.2.2. del Plec.
 - Incidències sobre l'estat de netedat del municipi fora del que es considera normal.

2.1.1. Descripció simple dels tractaments de neteja bàsica i normes de bona execució.

- **Escombrada o mopada**

- Definició

El tractament d'escombrada o mopada consistirà en la retirada dels residus segons el descrit a l'àmbit dels residus de neteja del paviment dins de l'àmbit dels edificis i dependències municipals segons el descrit a l'abast funcional i dins de l'abast territorial. Podrà consistir en un equip d'una sola netejadora o de més d'una per a llocs concrets.

- Objectius i abast funcional

La retirada dels residus presents a totes les superfícies dintre del seu àmbit de treball i especialment:

- Retirada de sorra, pols o micropartícules acumulades
- Retirada de teranyines
- La mopada es realitzarà amb un mopa
- L'escombrada es realitzarà amb una escombra tipus raspall o en patis oberts les que es precisin
- El tractament de mopada especial es realitzarà amb mopes impregnades

Per a zones obertes, terrasses patis d'escola:

- Retirada dels residus sobre produïts pels usuaris i de la natura
- Retirada de les fulles caigudes dels arbres
- Retirada dels excrements d'animals
- Buidat sistemàtic de les papereres
- Escombrada de la sorra present en zones dures o interiors
- Retirada de brutícia de qualsevol naturalesa
- Retirada d'excrements (especialment de coloms i ocells) i de xiclets
- Retirada de puntes de cigarretes
- Acumulacions de fulla o sorra, en zones dures o pavimentades
- Les fulles d'arbres, els arrossegaments de la pluja, i les males herbes aparegudes, especialment en zones obertes com els patis

- Diaris o premsa abandonats
- Xeringues o hipodèrmics
- Residus provocats per botellot o oci nocturn, en zones obertes
- Residus que provoquen l'embussament dels embornals o sobreeixidors
- I en general qualsevol residu dipositat al terra, sigui quina sigui la seva causa i que en qualsevol cas sigui susceptible de ser transportat pels equips de neteja

- **Abast territorial**

El tractament manual actuarà sobre les següents parts de les estances dels edificis:

- Els paviments de les estances (incloent el paviment sota mobiliari)
- Els paviments de les escales

- **Normes de bona execució**

- Abans de netejar el terra, es recolliran els residus que l'embruten
- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar els residus de l'escombrada sota mobiliari, catifes, i en qualsevol lloc on es puguin abandonar.
- En cas de dipositar els residus en els contenidors, es prohibeix expressament, el llançament dels residus de l'escombrada a doll en els contenidors. En cas de necessitat es realitzarà amb bosses homologades.

- **Fregat**

- **Definició**

El tractament fregat consistirà en el fregament manual del paviment, en la retirada dels residus segons el descrit a l'àmbit dels residus de neteja i del paviment dins de l'àmbit dels edificis i dependències municipals segons el descrit a l'abast funcional i dins de l'abast territorial.

- **Objectius i abast funcional**

La retirada dels residus presents a tota la superfície dintre del seu àmbit territorial i especialment:

- Retirada de taques del paviment
- Neteja amb detergent
- Neteja amb desinfectant (a eliminar els gèrmens nocius o microorganismes patògens)
- S'utilitzarà baietes fregones.

- **Abast territorial**

El tractament manual actuarà sobre les següents parts de les estances dels edificis:

- Els paviments de les estances (incloent el paviment sota mobiliari)

- Els paviments de les escales
- Normes de bona execució
 - Es realitzarà el servei sense produir esquixos, en la mesura del possible, ni als usuaris, ni al mobiliari en la zona d'actuació.
 - En cas de produir tolls o bassals un cop realitzada l'actuació amb aigua s'hauran d'eliminar.
 - Queda expressament prohibit el fregat per inundació, es a dir el vessament de cubell d'aigua i per un posterior fregat.
 - En tant que sigui possible, totes les superfícies, després de la neteja o desinfecció en el seu cas, han de quedar totalment seques abans de la seva utilització.
 - Paviments:
 - Terratzo: cal escombrar-lo i fregar-lo. No s'han d'utilitzar sabons neutres.
 - Parquet de fusta i suro: si es envernissat, cal passar-hi un drap humit o una baieta molt escorreguda. El parquet no es pot xopar i no es pot utilitzar aigua calenta. Si el parquet es encerat, no es pot fregar, cal escombrar-lo i fer-lo brillant amb un drap de llana o amb una enceradora elèctrica amb un accessori especial.
 - Rajoles ceràmiques poroses: aquests terres es taquen amb facilitat. Cal treure'n les taques amb un drap humit i amb producte adient. Després s'ha de fregar amb aigua sabonosa
 - Rajoles ceràmiques de gres i semigrés vitrificades: s'han d'escombrar i fregar normalment, es a dir, amb detergents neutres
 - Marbre: cal escombrar-lo i fregar-lo amb aigua i sabó neutre. El marbre es pot brillantar amb cera líquida especial.
 - Goma, plàstics i altres materials sintètics: s'han d'escombrar i fregar amb un drap poc humit amb una solució suau de sabó neutre. Aquests sols es poden brillantar amb una emulsió. No s'han d'utilitzar dissolvents.
 - Cement i formigó: cal fregar-los amb una fregana humida o amb un raspall impregnat d'aigua i sabó neutre. Es poden protegir amb algun producte impermeabilitzant que faci més fàcil la neteja.
 - Tapisseries, catifes i moquetes: Seran aspirades mecànicament i fregades amb detergents adequats.

- **Retirada de la pols**

- Definició

El tractament retirada de la pols consistirà en la retirada dels residus segons el descrit a l'àmbit dels residus de neteja del mobiliari, parets i sostres i altres dins de l'àmbit dels edificis i dependències municipals segons el descrit a l'abast funcional i dins de l'abast territorial.

- Objectius i abast funcional

La retirada dels residus presents a totes les superfícies dintre del seu àmbit de treball i especialment:

- Retirada de sorra, pols o micropartícules acumulades
- La retirada de pols inclourà la retirada de teranyines (desteranyinador o similar)
- Es realitzarà amb baietes (de microfibres) o plomalls.
- Es realitzarà en sec o amb productes antipols

▪ **Abast territorial**

El tractament manual actuarà sobre les següents parts de les estances dels edificis:

- Tot tipus de mobiliari, (taules, cadires, prestatgeries, pissarres, butaques, sillons, cendrers, fonts d'aigua, ordinadors, telèfons, etc)
- portes i marcs
- Finestres (excepte vidres) i bimbells
- Extintors
- Elements decoratius, Baldes
- Quadres o taulells d'anuncis
- Joguines
- Persianes i estores
- Elements decoratius, Lluminares
- Sostre, parets, zones altes, quadres i punts de llum
- Rètols informatius i en especials els que de l'escut de l'Ajuntament
- Bujols, contenidors i papereres per emmagatzemar els residus

▪ **Normes de bona execució**

- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar els residus de retirada de la pols sota mobiliari, catifes, i en qualsevol lloc on es puguin abandonar.
- En cas de dipositar els residus en els contenidors, es prohibeix expressament, el llançament dels residus de l'escombrada a doll en els contenidors. En cas de necessitat es realitzarà amb bosses homologades.
- Mobiliari no fòrmica es netejarà la pols i les taques amb camussa i esprai capta pols, no utilitzant baietes humides.
- Ordinadors: Es traurà la pols diària amb baieta neta i seca, tant del teclat com dels monitors i altres elements.
- El material de fòrmica es netejarà amb camussa i si escau amb esprais capta pols.

• **Neteja humida**

▪ **Definició**

El tractament la neteja humida consistirà en l'aplicació d'un producte detergent i desinfectant i posterior aplicació d'una baieta per tal d'eliminar els residus segons el descrit a l'àmbit dels residus de neteja del mobiliari dins de l'àmbit dels edificis i

dependències municipals segons el descrit a l'abast funcional i dins de l'abast territorial.

▪ Objectius i abast funcional

La retirada dels residus presents a totes les superfícies dintre del seu àmbit de treball i especialment:

- Retirar de taques o restes de pintura
- Retirar les ditades o restes de greix
- Neteja amb detergent
- Neteja amb desinfectant (a eliminar els gèrmens nocius o microorganismes patògens)
- S'utilitzaran baietes humides
- Retirada de calç ocasionada en aixetes amb producte descalcificant

▪ Abast territorial

El tractament manual actuarà sobre les següents parts de les estances dels edificis:

- Tot tipus de mobiliari, (taules, cadires, prestatgeries, pissarres, butaques, sillons, cendrers, fonts d'aigua, ordinadors, telèfons, etc)
- Portes i marcs
- Finestres (excepte vidres) i bimbells
- Persianes exteriors
- Extintors, Elements decoratius, Baldes
- Quadres o taulells d'anuncis
- Joguines, Elements decoratius
- Estores o Persianes
- Luminàries
- Sostre, parets, zones altes, quadres i punts de llum
- Rètols informatius i en especials els que de l'escut de l'Ajuntament
- Bujols, contenidors i papereres per emmagatzemar els residus

▪ Normes de bona execució

- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar els residus de retirada de la pols sota mobiliari, catifes, i en qualsevol lloc on es puguin abandonar.
- En cas de dipositar els residus en els contenidors, es prohibeix expressament, el llançament dels residus de l'escombrada a doll en els contenidors. En cas de necessitat es realitzarà amb bosses homologades.
- Les parets dels lavabos, sanitaris, urinaris i inodors es netejaran amb producte amoniacal
- Els elements o objectes inoxidables es netejaran amb productes que no deteriorin la brillantor del material.
- Les papereres es netejarà el fons de les mateixes mitjançant draps humits i detergents desinfectants.

- Banys:
 - Als banys i parets de dutxa s'utilitzaran detergents amoniacals i productes anticalcàries per evitar la formació de calcificacions.
 - Les tasses dels inodors es tractaran amb detergents àcids per tal d'eliminar els residus minerals.
- Els sostres i les parets, així com el mobiliari en general, es netejaran amb draps humitejats amb productes especialitzats que captin la pols.
- Neteja humida en mobiliari es realitzarà amb amoniacal o bioalcohol
- Mobiliari no fòrmica s'utilitzaran ceres naturals per a la seva conservació.

- **Aspiració mecànica**

- Definició

El tractament d'aspiració mecànica consistirà en l'aspiració amb l'acció d'una màquina aspiradora, en la retirada dels residus segons el descrit a l'àmbit dels residus de neteja i del paviment dins de l'àmbit dels edificis i dependències municipals segons el descrit a l'abast funcional i dins de l'abast territorial.

- Objectius i abast funcional

La retirada dels residus presents a tota la superfície dintre del seu àmbit territorial i especialment:

- Retirada de sorra, pols o micropartícules acumulades
- Es realitzarà amb aspiradora

- Abast territorial

El tractament manual actuarà sobre les següents parts de les estances dels edificis:

- Els paviments de les estances
- Parts tèxtils de cadires i mobiliari

- Normes de bona execució

- La velocitat de treball de l'aspiradora serà la que compleixi estrictament totes les especificacions del fabricant.
- Es respectarà en tot moment les normes de circulació dels usuaris

- **Neteja a general i a fons**

Neteges generals i a fons de tots els locals (escales, baranes, passadissos, vidres, finestres, parets, lluminàries, reixes de ventilació, sostres, etc), coincidint amb els períodes vacacionals escolars de Nadal, Setmana Santa i Estiu. Quedarà inclòs dins d'aquestes neteges aquelles que s'hagin de dur a terme amb motiu d'obres de remodelació de centres, que per norma general es duren a terme a l'estiu.

Per poder dur a terme les esmentades tasques de neteges en profunditat caldrà tenir previst el moviment de mobiliari per part del personal de neteja.

- Definició

El tractament de a fons consistirà en la neteja a fons de les estances, en la retirada dels residus segons el descrit a l'àmbit dels residus de neteja i del paviment dins de l'àmbit dels edificis i dependències municipals segons el descrit a l'abast funcional i dins de l'abast territorial.

- Objectius i abast funcional

La retirada dels residus presents a tota la superfície dintre del seu àmbit territorial i especialment:

- Neteja a fons de les estances
- Neteja a fons del mobiliari, en especial la part tèxtil de les cadires

- Abast territorial

El tractament manual actuarà sobre les següents parts de les estances dels edificis:

- Totes les estances de la dependències i edifici municipal

- Normes de bona execució

- Es realitzarà en hores que hi hagi el menor nombre d'usuaris
- La neteja a fons de les estances es realitzarà de tal manera que un cop neta la estances que en perfecte ordre (respectant l'ordre dels arxius)
- La neteja inclourà la neteja de les superfícies ocupada per altres elements (mobiliari, llibres, portes, taules, llums, etc)
- Inclourà la neteja sota dels arxivadors i llibres de prestatgeries
- Inclourà la neteja sobre els armaris

2.1.2. Descripció genèrica dels tractaments de neteja complementària i normes de bona execució.

- **Neteja de vidres de difícil accés i/o alçada considerable**

- Definició

El tractament de neteja de vidres consistirà en la retirada dels residus segons el descrit a l'àmbit dels residus de neteja de les superfícies dins de l'àmbit dels edificis i dependències municipals segons el descrit a l'abast funcional i dins de l'abast territorial.

- **Objectius i abast funcional**

La retirada dels residus presents a totes les superfícies dintre del seu àmbit de treball i especialment:

- Neteja de vidres i finestres
- Neteja de miralls
- Neteja de portes i mampares de vidre
- Neteja de persianes exteriors
- Neteja de taulells d'anunci, comunicació i informació dels centres
- Retirada de cartells no autoritzats en parets de la dependències
- Neteja d'adhesius en vidres i miralls
- Neteja de rètols (especialment els que indiquin el nom del centre o institució)
- I en general qualsevol residu dipositat en la superfícies verticals de manera general i en alguns casos en la horitzontal, sigui quina sigui la seva causa i que en qualsevol cas sigui susceptible de ser transportat pels equips de neteja

- **Abast territorial**

El tractament manual actuarà sobre les següents parts de les estances dels edificis:

- Vidres (tant per la banda interior com exterior)
- Finestres, Miralls
- Portes i mampares de vidres
- Taulells d'anunci, comunicació i informació dels centres
- Rètols (especialment els que indiquin el nom del centre o institució)

- **Normes de bona execució**

- Abans de netejar les superfícies es retiraran els residus que les embruten (si escau amb una fulla)
- Es prohibeix expressament, empènyer i abandonar els residus de neteja sota mobiliari, catifes, i en qualsevol lloc on es puguin abandonar.
- La neteja de vidres s'haurà de realitzar amb productes adients tipus sabó neutre o d'altres que garantissin la neteja completa i duradora de la superfície
- Quan es netegin els vidres es netejaran també els marcs i les finestres en la seva totalitat
- La neteja de vidres es realitzarà tant per l'interior com per l'exterior dels vidres.

- **Neteja de baixants, canalons, terrasses...**

- **Definició**

El tractament de neteja de de baixants, canalons i terrasses consistirà en la retirada dels residus de les superfícies afectades per l'aigua de la pluja de forma que es garanteixi la funcionalitat dels sistemes de recollida, canalització i desguàs d'aquesta prevenint possibles problemes de filtracions a l'interior dels edificis. dins

de l'àmbit dels edificis i dependències municipals segons el descrit a l'abast funcional i dins de l'abast territorial.

▪ Objectius i abast funcional

La retirada dels residus presents als elements afectats per l'aigua de pluja i que intervenen en el seu desguàs:

- Superfícies de cobertes i terrasses (inclou l'arrencada de males herbes)
- Patis
- Canals
- Canalons
- Baixants
- Reixetes d'imbornals

▪ Normes de bona execució

- Segons la tipologia del centre, l'accés a la zona de neteja s'haurà de fer amb elements manuals (escala de mà) o amb elements mecànics (cistella elevadora). L'empresa haurà d'assegurar la disponibilitat dels elements i personal necessari per a aquest tipus de neteja, donat que es tracta de treballs en alçada que necessiten del corresponent personal qualificat i dels elements de protecció i seguretat que demana la normativa vigent.
- La totalitat dels residus retirats s'haurà de transportar al contenidor corresponent.