

Informe del departament de Recursos Humans

Antecedents

El departament de recursos humans gestiona el control de presència de tot el personal de l'Ajuntament de Vacarisses mitjançant el software de l'empresa Softmachine, anomenat eTempo i TempoNet que inclou els terminals de fixatge a 7 centres de treball de l'Ajuntament.

ÀREA DE SOFTWARE

Atenció telefònica , via mail o per control remot

Actualització gratuïta de les noves versions (correctives i evolutives)

ÀREA DE HARDWARE

Manteniment de hardware. Assistència telefònica directa per resoldre dubtes i qüestions d'instal·lació, configuració, parametrització i / o funcionament dels equips contractats o sobre el programa de comunicacions necessari per la seva programació i manteniment (Sharkcomm, scripts FTP) amb un temps de resposta garantit en 16 hores laborables.

Conclusions

Que per garantir el bon funcionament del departament de recursos humans en la parcel·la de control de presència per l'exercici 2018 és considera necessari contractar el recolzament assistencial de l'empresa Softmachine pels programes eTempo i TempoNet i pels 7 terminals de presa de dades en l'àrea de software i l'àrea de hardware.

Vacarisses a 19 de desembre de 2017.

Eva Aguilera Terrado
Cap de Recursos Humans

**CPISR-1 C
EVA
AGUILERA
TERRADO**

Digitally signed
by CPISR-1 C
EVA AGUILERA
TERRADO