



Requeriments tècnics per a la realització d'una consulta preliminar referent a l'escolta activa del que succeeix a l'entorn de l'activitat de B:SM i del conjunt de la ciutat de Barcelona

Sinopsi: En aquest document es presenten els requeriments tècnics a la realització d'una consulta preliminar referent a l'escolta activa del que succeeix a l'entorn de l'activitat de B:SM i del conjunt de la ciutat de Barcelona

Versió 1

Realitzat: 16/10/2017

Òscar Puigdollers

Cap Unitat R+D+I

Continguts

1. Introducció.....	3
2. Objecte i àmbit	3
3. Descripció del Servei	3
4. Consulta al mercat	3

1. INTRODUCCIÓ

B:SM com empresa amb un elevat interès referent a processos d'innovació dins de la seva operativa i el conjunt de la ciutat de Barcelona i enfocada completament a l'usuari dels seus serveis i al ciutadà, es planteja la incorporació d'un servei que permeti conèixer les tendències i l'opinió dels usuaris i ciutadans envers dels diferents serveis que gestiona B:SM així com de temes associats a la ciutat de forma global.

2. OBJECTE I ÀMBIT

L'objecte d'aquesta consulta preliminar és poder determinar per part de B:SM quines són les diferents possibilitats que es disposen actualment per a poder dur a terme una monitorització de les percepcions dels clients associades als diferents serveis que ofereix B:SM així com de temes d'interès per al conjunt de la ciutat.

Tal i com s'ha plantejat, l'àmbit s'emmarca dins de la ciutat de Barcelona.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els serveis a prestar són els següents:

- Coneixement de les tendències associades als usuaris i als ciutadans referent a un aspecte concret de la ciutat de Barcelona
- Coneixement de l'opinió a nivell actual i històric de l'opinió del ciutadà i usuari sobre un tema específic dins de la ciutat de Barcelona
- Monitorització de les tendències associades a usuaris i ciutadans referents a espais concrets de la ciutat de Barcelona

4. CONSULTA AL MERCAT

- B:SM vol disposar d'un servei on pugui conèixer les tendències associades als usuaris i als ciutadans referent a un aspecte concret de la ciutat de Barcelona:
 - Per a poder avaluar la viabilitat de les solucions proposades, es planteja que les diferents empreses presentin a B:SM una proposta associada a un aspecte concret – **ús del vehicle compartit**:

- Quins serien els paràmetres claus que s'obtenen referents a...
 - ...Anàlisi de comportament?
 - ...Anàlisi de sentiment?
 - Quins són els valors dels paràmetres claus que s'obtenen referents a...
 - ...Anàlisi de comportament?
 - ...Anàlisi de sentiment?
 - Quines són les impressions clau referents a l'ús del vehicle compartit?
 - Quina és la tendència de futur esperada associada als valors obtinguts dels paràmetres claus (comportament/sentiment)?
 - Desglossat per tipus de persona (menor de 40 anys/major de 40 anys), quin és el sentiment i comportament que tenen envers l'ús del vehicle compartit?
 - Es podran obtenir les dades...
 - ...en un quadre de comandament personalitzable i dinàmic per l'usuari?
 - ...en un quadre de comandament prefixat per usuari i empresa?
 - ... en un quadre de comandament prefixat per l'empresa?
 - ... desagregades en format obert (.csv, per exemple)
 - Aquest punt únicament es demana una resposta Sí/No i si, es considera, explicar el que es consideri a continuació
 - El format que es vol rebre la informació és en format tant a nivell visual mitjançant PowerBI (o compatible amb el programa); en cas que no sigui possible, es pot presentar la informació a nivell estàtic amb una presentació de powerpoint on es doni resposta a les preguntes formulades; es permet la combinació d'ambdós tipologies per a respondre les diferents preguntes en el format que sigui més còmode
- B:SM vol disposar d'un servei on es pugui disposar de l'opinió a nivell actual i històric sobre un tema específic dins de la ciutat de Barcelona

- Per a poder avaluar la viabilitat de les solucions proposades, es planteja que les diferents empreses presentin a B:SM una proposta associada a un tema específic dins de la ciutat – **nivell de civisme als barris**:
 - Podeu especificar quina és la metodologia per a l'obtenció dels paràmetres claus associats al tema específic següents...
 - ... sensació de neteja del barri?
 - ... sensació de seguretat al barri?
 - ...quantificació i comportament del turisme al barri?
 - Podeu especificar els valors dels paràmetres claus associats al tema específic següents...
 - ... sensació de neteja del barri?
 - ... sensació de seguretat al barri?
 - ...quantificació i comportament del turisme al barri?
 - Aquest anàlisi s'haurà de fer en funció de la localització (barri)
 - Aquest anàlisi del paràmetre s'haurà de fer en funció de l'històric (marc temporal idoni: anual)
 - El format que es vol rebre la informació és en format tant a nivell visual mitjançant PowerBI (o compatible amb el programa); en cas que no sigui possible, es pot presentar la informació a nivell estàtic amb una presentació de powerpoint on es doni resposta a les preguntes formulades; es permet la combinació d'ambdós tipologies per a respondre les diferents preguntes en el format que sigui més còmode

- Monitorització de les tendències associades a usuaris i ciutadans referents a espais concrets de la ciutat de Barcelona
 - Per a poder avaluar la viabilitat de les solucions proposades, es planteja que les diferents empreses presentin a B:SM una proposta associada a un aspecte concret de la ciutat que sigui d'interès per a l'empresa – en aquest cas, es planteja el **Park Güell**:
 - En contret i en relació a *l'opinió dels veïns del Park*;
 - Podeu especificar quina és la metodologia que fareu servir per obtenir aquesta informació?
 - Podeu especificar quines son les principals temàtiques de les queixes dels veïns del Park Güell des de el moment de la seva regulació?
 - Podeu quantificar aquestes temàtiques tant en valors absoluts com en valors relatius?
 - En contret i en relació a *l'opinió dels barcelonins*;
 - Podeu especificar quina és la metodologia que fareu servir per obtenir aquesta informació?
 - Podeu especificar quines son les principals temàtiques de les queixes barcelonins envers el Park Güell des de el moment de la seva regulació?
 - Podeu quantificar aquestes temàtiques tant en valors absoluts com en valors relatius?
 - En contret i en relació a *l'opinió dels visitants del Park*;
 - Podeu especificar quina és la metodologia que fareu servir per obtenir aquesta informació?
 - Podeu especificar quines son les principals temàtiques de les queixes dels visitants del Park Güell des de el moment de la seva regulació?
 - Podeu quantificar aquestes temàtiques tant en valors absoluts com en valors relatius?

El format que es vol rebre la informació és en format tant a nivell visual mitjançant PowerBI (o compatible amb el programa) i en un format excel amb segregació total de les dades. En cas que no sigui

possible disposar de les dades en un format PowerBI o similar, es pot presentar la informació a nivell estàtic amb una presentació de powerpoint on es doni resposta a les preguntes formulades; es permet la combinació d'ambdós tipologies per a respondre les diferents preguntes en el format que sigui més còmode