



**Ajuntament de
Torroella de Montgrí**

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

INFORME

A continuació, es detallen les puntuacions, en relació al projecte de gestió del servei, segons les valoracions realitzades a les memòries presentades per part de les empreses Opcions Vials S.L i Giropark, Grup Mifas, per la licitació, per procediment obert, del contracte mitjançant concessió, de la gestió del servei públic d'estacionament limitat i controlat de vehicles a la via pública, sota control horari a Torroella de Montgrí.

Qualitat i adequació de la prestació del servei: màxim 7 punts

- Rutes de vigilància: màxim 1 punts

Giropark Grup Mifas:

S'especifica que les rutes es modificaran en funció de les necessitats i segons el criteri del cap de servei. Les rutes es varien periòdicament i de manera aleatòria, per no establir cap patró i que serà el cap del servei qui marcarà aquestes.

Es podrà disposar de les rutes efectuades pels vigilants.

Puntuació: 1 punt

Opcions Vials S.L:

Es detallen dues rutes de vigilància tipus, una per Torroella de Montgrí i l'altre per Cala Montgó. Es mostren els temps de recorregut aproximats i les rutes proposades.

S'especifica que serà el cap del servei, qui establirà els itineraris a realitzar i els seu ordre, així com les variacions que considerin adients.

Es podrà disposar de les rutes efectuades pels vigilants.

Puntuació: 1 punt



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

- Plans de manteniment: màxim 0,5 punts

Giropark Grup Mifas:

Senyalització Vertical: El manteniment el realitzarà el vigilant segons inspecció visual i ho netejarà el vigilant. En el cas de no poder-se resoldre s'avisarà al cap de servei.

Senyalització horitzontal: Especifica que inici de la concessió es repintarà tota la zona i posteriorment es realitzen inspeccions visuals i en el cas necessari s'avisarà al cap del servei per valorar com es pinta de nou.

Màquines expenedores: Es realitzarà una inspecció visual diària durant la primera ronda del dia per part del vigilant. En el cas d'haver-hi un problema i no solucionar-se, el vigilant avisarà al personal de manteniment.

Pel que fa a la neteja, el vigilant serà qui, a la primera roda d'inspecció, efectuarà la neteja dels equips.

El personal de manteniment serà el que realitzarà proves d'operativitat de manera setmanal, en grups de tres màquines i de manera rotativa amb l'objectiu que totes les màquines passin proves de manera mensual com a mínim.

Finalment, també es realitzaran proves de funcionament.

Manteniment informàtic: el vigilant en el cas de problemes contactarà amb l'equip informàtic de Giropark que serà qui procedirà a resoldre el problema.

Puntuació: 0.5 punts

Opcions Vials S.L:

Es compromet a garantir una actuació de reparació en un termini inferior a les 24 h naturals o 8 hores del servei.

Manteniment preventiu una vegada al mes de totes les peces mecàniques que tenen un cert desgast, especialment impressora i tisora de tall de paper...

Maquines expenedores: Inspecció visual de l'expenedor, neteja del display, neteja dels panells solars, comprovació de la funcionalitat dels botons, presència de les caràtules informatives, absència de cops...





Ajuntament de
Torroella de Montgrí

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

S'especifica que disposa de recanvis en stock, i si cal pot canviar la màquina expenedora complerta, en el cas que fos necessari.

Senyalització Vertical: Assegurarà la conservació realitzant tasques de manteniment, neteja, reparació i si cal, substitució.

Es compromet a substituir la totalitat de senyals existents per senyals nous d'alumini extrudit.

Senyalització horitzontal: Assegurarà la conservació de tota la senyalització en bon estat mitjançant el pintat de les zones objecte de contracte. Especifica que inici de la concessió es repintarà tota la zona i després una vegada a l'any.

Puntuació: 0.5 punts

- Pla de recaptació de les màquines: màxim 1 punt

Giropark Grup Mifas:

S'especifica que la recaptació la fan els operaris, segons volum, però com a mínim serà de 2 cops per setmana.

La recaptació es portarà cap a les instal·lacions de Giropark. Allà es realitzarà el seu recompte, verificació i classificació de les monedes, per procedir-ne al transport a l'entitat bancària corresponent per una empresa especialitzada.

Cada mes s'entregarà informe a l'ajuntament de les recaptacions realitzades i les tires de recaptació que surten dels diferents parquímetres.

Aquests parquímetres estan connectats permanentment a la plataforma de gestió MyParkFolio que permet gestionar totes les incidències i estats dels parquímetres i tenir una visió a temps real de l'estat de concessió, és a dir,

l'ajuntament podrà controlar en temps real tota la documentació que desitgi ja que es proposa crear un usuari per l'ajuntament que podrà visualitzar a temps real l'estat d'aquesta concessió, així com també s'especifica que es formarà aquesta persona de l'ajuntament.

Puntuació: 1 punt





**Ajuntament de
Torroella de Montgrí**

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

Opcions Vials S.L:

S'especifica que la recaptació es farà setmanalment.

La recaptació es realitzarà per part d'un tècnic de l'empresa, amb cotxe d'empresa, acompanyat del Cap de Servei.

A més a més, si l'ajuntament ho considera oportú podrà designar una persona per acompanyar als tècnics durant la recaptació.

Es lliurarà a l'ajuntament una còpia de les cintes de recaptació o bé un fitxer informàtic amb les mateixes dades de recaptació.

Finalment detalla que els cofres recollits es porten a la central de Prosegur on es dipositen els diners, es recompta i es fa l'abonament bancari.

Ofereix a poder accedir a la xarxa des de les instal·lacions municipals i tindran accés a tota la informació dels serveis a l'instant mitjançant unes claus d'usuari i password.

Puntuació: 1 punt

- Uniformitat: màxim 0,5 punts

Giropark Grup Mifas:

Presenta una proposta adequada de l'uniforme d'acord amb el disseny propi de Giropark i sempre amb l'aprovació de l'Ajuntament de Torroella.

Puntuació: 0,5 punts

Opcions Vials S.L:

Presenta una proposta adequada de l'uniforme d'acord amb el disseny propi de l'empresa i sempre amb l'aprovació de l'Ajuntament de Torroella de Montgrí,

Puntuació: 0,5 punts



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

- Senyalització vertical i Senyalització horitzontal: màxim 0,5 punts

Giropark Grup Mifas:

Senyalització vertical:

Es proposa una senyalització informativa així com també d'ubicació.

S'especifica també, mitjançant plano la distribució d'aquesta senyalització.

Proposa models de senyalització, que restaran pendents de ser consensuats amb l'ajuntament.

El manteniment el realitzarà el vigilant segons inspecció visual i ho netejarà el vigilant i en cas de que el problema no pugi ser resolt, s'avisarà al cap de servei que valorarà com solucionar-ho i si cal se substituirà.

Senyalització horitzontal:

S'especifica que a l'inici de la concessió es repintarà tota la zona i posteriorment es realitzaran inspeccions visuals i en el cas necessari, el vigilant avisarà al cap de servei per valorar la millor solució.

Proposa utilitza pintura blava Vialine AC-3 5012 amb línies de 10 cm.

Puntuació: 0,5 punts

Opcions Vials S.L:

Senyalització vertical:

Es compromet a substituir la totalitat de senyals existents per senyals nous d'alumini extrudit.

Proposa models de senyalització, que restaran pendents de ser consensuats amb l'ajuntament.

Es comprometen amb un subministrament i col.locació de la senyalització vertical adequada per aconseguir l'objectiu per una bona senyalització informativa i també una senyalització d'ubicació.





**Ajuntament de
Torroella de Montgrí**

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

Senyalització horitzontal:

Es compromet assegurar la conservació de tota la senyalització en bon estat mitjançant el pintat de les zones objecte de contracte.

Especifica que a l'inici de la concessió repintarà tota la zona i posteriorment ho farà un cop l'any.

Proposa pintura blava (l'habitual de zona blava) amb un gruix de 12 cm.

Puntuació: 0,5 punts

- Pla de seguiment: màxim 0.5 punts

Giropark Grup Mifas:

Aquests parquímetres estan connectats permanentment a la plataforma de gestió MyParkFolio que permet gestionar totes les incidències i estats dels parquímetres i tenir una visió a temps real de l'estat de concessió, és a dir, l'ajuntament podrà controlar en temps real tota la documentació que desitgi.

Es crearà un usuari per l'Ajuntament per permetrà visualitzar a temps real l'estat de la concessió i es formarà a la persona/nes que determini l'ajuntament.

Puntuació: 0,25 punts

Opcions Vials S.L:

Ofereix a poder accedir a la xarxa des de les instal·lacions municipals i tindran accés a tota la informació dels serveis a l'instant mitjançant unes dades d'usuari i password.

S'aporta a l'ajuntament un informe mensual de funcionament i també un informe anual del servei, abans del 20 de gener, de l'any anterior.

Puntuació: 0,5 punts



Ajuntament de
Torroella de Montgrí

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

- Posada en marxa del servei. màxim 1 punt

Giropark Grup Mifas:

S'indica que es continuarà donat servei com es fa ara. Cal tenir amb compte que la zona de Montgó és nova i caldrà fer la nova implantació.

En la memòria específica que 5 dels parquímetres existents (propietat de l'ajuntament) s'instal·laran a les noves zones de Montgó i que els 12 parquímetres nous, que comprarà l'empresa, es col·locaran a Torroella de Montgrí. Però en els aclariments presentats, punt 10, exposa que en el cas que els terminis d'entrega s'allarguin, es podria continuar amb les màquines actuals i posar maquinaria pròpia a Cala Montgó i anar substituint periòdicament les màquines expenedores un cop s'haguessin rebut els equips ofertats.

Que clar que els 5 parquímetres existents que es reaprofitaran no poden complir amb les especificacions tècniques del plec.

Puntuació: 1 punts

Opcions Vials S.L:

Proposen la compra de 4 expenedors nous, model: Tempo (Parkare Group) a col·locar a Cala Montgó i mantenir els 12 existents a Torroella de Montgrí.

S'especifica detalladament el pla de posada en servei mitjançant les tasques a realitzar i el pla de treball. Així com també, es detalla de forma esquemàtica la posada en marxa de la zona de Cala Montgó.

Puntuació: 1 punts

- Mitjans personals aportats. màxim 2 punts

Giropark Grup Mifas:

Es proposa com a personal directe del servei: 1 cap de servei, 5 vigilants i 1 administratiu





Ajuntament de
Torroella de Montgrí

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

Es proposa personal indirecte del servei: 1 manteniment, 1 responsable de zona, 1 responsable IT, 1 responsable PRL i Qualitat, equip multidisciplinar de treballadors socials i psicòlegs, client misteriós.

S'especifica explícitament que cobriran amb totes les hores de treball que precisi en el plec tècnic i per tant, es cobriran totes les necessitats del servei de vigilància amb 5 vigilants per cobrir Torroella de Montgrí i Cala Montgó.

També queda clar que el personal que actualment està treballant continuarà amb les mateixes condicions.

Puntuació: 1.5 punts

Opcions Vials S.L:

Es proposa com a personal directe: 1 cap de servei (Lidia Trujillo Pérez), 4 vigilants (2 Torroella i 2 Cala Montgó) i 1 administratiu.

No es defineix el personal indirecte.

Es defineix la dedicació del personal per a cada zona. Hores del servei setmanal a Torroella de Montgrí és de 42 h a cobrir amb 2 vigilants i de 56 hores a Cala Montgó a cobrir amb 2 vigilants addicionals .

S'especifica que els treballadors actuals, en el cas necessari, seran subrogats.

Puntuació: 1 punt

- Sistema de comunicació. màxim 0,5 punts

Giropark Grup Mifas:

Es disposa d'un telèfon d'atenció a l'usuari 902 750 742. Que és el mateix que hi ha ara.

Puntuació: 0.25 punts





Ajuntament de
Torroella de Montgrí

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

Opcions Vials:

S'habilitarà un telèfon mòbil d'atenció al usuari que es publicitarà al terminals expenedors de tiquets i contactarà amb el Cap de Servei.

Els vigilants disposaran d'emissores de radio. La policia podrà contactar amb ells a través d'emissora en el cas necessari (model aprox: Motorola DP3400/3401).

Proposen una campanya informativa: editar díptics i butlletí oficial, per a comunicar als usuaris les noves funcionalitats dels nous parquímetres.

Puntuació: 0.5 punts

Mitjans materials adscrits al servei: màxim 7 punts

Giropark Grup Mifas:

Maquines expenedores:

Proposen comprar 12 màquines Parkeon Strada EVO que compleixen amb tots els requisits sol·licitats en el plec.

S'especifica que aquesta dotació de 12 nous terminals, que compleixen amb totes les prescripcions tècniques, es col·locaran a Torroella de Montgrí i proposen col·locar 5 parquímetres, dels que actualment estan funcionant, a Cala Montgó.

S'especifica explícitament que els 5 parquímetres existents que es col·locaran a Cala Montgó no poden complir amb els requisits tècnics del plec.

Es comprometen que aquets 12 parquímetres nous revertiran, al final de la concessió, a l'Ajuntament de Torroella de Montgrí.

A través de MyParkFolio que permet gestionar totes les incidències i estats dels parquímetres i tenir una visió a temps real de l'estat de la concessió. A més a més, es crearà un usuari per l'ajuntament que podrà visualitzar a temps real l'estat de la concessió.





Ajuntament de
Torroella de Montgrí

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

Senyalització horitzontal: pintura Vialine AC-3 5012 es procedirà a pintar senyals horitzontals amb línia estàndard de 10 cm amb acord entre dues parts.

Senyalització vertical: es realitzarà la senyalització a concretar amb els serveis tècnics de l'ajuntament.

Puntuació: 6 punts

Opcions Vials S.L:

Proposen la compra de 4 expenedors nous, model: Tempo (Parkare Group) a col·locar a Cala Montgó i mantenir els 12 existents a Torroella de Montgrí.

Segons els aclariments

Senyalització horitzontal: S'especifica que s'utilitzarà la pintura habitual de color blau per zones blaves, amb línies de 12 cm.

Senyalització vertical: es realitzarà la senyalització a concretar amb els serveis tècnics de l'ajuntament.

Puntuació: 2 punts

Tecnologies aplicades al servei: màxim 3 punts

Giopark Grup Mifas:

Els 12 parquímetres nous compleixen amb tots els requisits tecnològics del plec.

En els aclariments queda clar que el programari compatible amb la Xarxa Xaloc.

Els 5 terminals de denúncia són del model: BQ 4,5" de diagonal. Corresponen a terminals de baixes prestacions, de no massa qualitat.

Les 5 impressores de denúncia proposades són: DATECSDPP350.

Aquests parquímetres estan connectats permanentment a la plataforma de gestió MyParkFolio que permet gestionar totes les incidències i estats dels parquímetres i tenir una visió a temps real de l'estat de concessió, és a dir, l'ajuntament podrà controlar en temps real tota la documentació que desitgi.





**Ajuntament de
Torroella de Montgrí**

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

Es crearà un usuari per l'Ajuntament per permetrà visualitzar a temps real l'estat de la concessió i es formarà a la persona/nes que determini l'ajuntament.

Software: la zona blava es controlarà per la plataforma Gesblue concebuda per Giropark permet pagament smartphone i control dels residents sense adhesius. Podrà pagar: monedes, targeta de crèdit/dèbit i també smartphone. Aquest Software per la gestió de denúncies i tramitació de sancions administratives, remissió de dades a l'ajuntament.

L'Ajuntament disposarà d'un domini exclusiu per la seva zona com per exemple: www.pktorroella.com

Fresh sevice: gestor d'incidències captura, realitza el seguiment i gestiona les incidències, prioritza i organitza els problemes importants i categoritza els tiquets.

Puntuació: 2.75 punts

Opcions Vials S.L:

Es deixen els 12 expenedors existents i els 4 nous són el model evolucionat dels existents amb majors prestacions.

No queda clar a qui pertanyen les 4 màquines noves subministrades i que passarà al final de la concessió.

El programari d'expedició de denúncies dels mòbils es coordina amb els mitjans informàtics de Xaloc.

Terminals portàtils: Samsung Galaxy S5. Terminal d'alta qualitat.

Impressora: Fujitsu FTP-628.

Respecte al programari s'aporta una documentació completa amb captures de pantalla de la gestió que es pot realitzar amb l'ordinador i el mòbil.

Podrà pagar: monedes, targeta de crèdit/xip/recarregables i també mòbil. Tecnologia mòbil: aParcApp solutions que permet el sistema de pagament amb el mòbil.

Puntuació: 1 punt





Ajuntament de
Torroella de Montgrí

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

QUADRE DE PUNTACIÓ RESUM:

	Giropark	Opcions Vials
Rutes de vigilància	1 punts	1 punts
Plans de manteniment	0.5 punt	0.5 punt
Pla de recaptació de les màquines	1 punt	1 punt
Uniformitat	0.5 punts	0.5 punts
Senyalització vertical i Senyalització horitzontal	0.5 punts	0.5 punts
Pla de seguiment	0.25 punts	0.5 punts
Posada en marxa del servei	0.5 punts	0.5 punts
Mitjans personals	1.5 punts	1 punt
Sistema de comunicació	0.25 punts	0.5 punts
Mitjans materials adscrits al servei	6 punts	2 punts
Tecnologies aplicades al servei	2.75 punts	1 punt
TOTAL	14.75 punts	9 punts



**Ajuntament de
Torroella de Montgrí**

Entitat:	Ajuntament de Torroella de Montgrí	Expedient:	E119.4-1/2017
Interessat:		Àrea:	Promoció econòmica
Adreça:		Informe:	2017/1364

CONCLUSIONS I PROPOSTA DE RESOLUCIÓ

Com a conclusió l'empresa que té més puntuació és Giropark.

Aconsellem que, en la mesura que sigui possible, es procedeixi a una actualització de la part dels teclats i perifèrics exteriors i el software dels equips dels parquímetres antics, amb la finalitat de donar-los les màximes prestacions possibles.

Torroella de Montgrí, 24 de maig signat digitalment

Torroella de Montgrí, data de la firma digital

Enginyer Municipal
Albert Fanals

Sotsinspector Policia local
Vicenc Montero

Tècnica de Promoció
Econòmica
Montse Roca