



INFORME TÈCNIC PER LA VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES AL PROCEDIMENT OBERT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS, CARTRÓ COMERCIAL, FRACCIÓ VEGETAL, SELECTIVES ESPECIALS, I ELS SERVEIS DE MANTENIMENT I GESTIÓ DEL PUNT VERD DEL CENTRE, PUNT VERD MÒBIL, I MINI PUNT VERD DEL MERCAT DE TORRE BLANCA AIXÍ COM L'ADEQUACIÓ DE LES OBRES DEL PUNT VERD DEL CENTRE. EXP. 31/2015.

A. Criteris d'adjudicació no quantificables de forma automàtica. Fins a 50 punts.

A.1. Projecte organitzatiu. Fins a 18 punts. Es valorarà:

A.1.1. L'adequació tècnica, idoneïtat i coherència de la proposta organitzativa i de gestió des serveis, fins a 6 punts.

Engrunes proposa una distribució de serveis coherent d'acord al servei a prestar.

Quant a la recollida de fracció vegetal, proposa un vehicle caixa oberta amb elevador, plataforma elevadora, bolquet i grua, amb un xofer i un operari. Pels carrers petits i inclinats està prevista al recollida amb un camió de menors dimensions, dotat amb 2 operaris. Proposen lliurar els big bags també des del punt verd i des del punt verd mòbil. Aquesta mesura apropa el servei al ciutadà, en facilita el seu ús.

Pel que fa a la recollida de voluminosos, els equips estan conformats per un vehicle caixa oberta, bolquet i plataforma elevadora, un oficial de primera, i 2 operaris.

Quant a la recollida de cartró comercial, els equips estan conformats per un vehicle amb caixa compactadora, conductor de primera i operari. La proposta inclou 2 equips de dilluns a divendres, i un altre els dissabtes.

La recollida de piles i fluorescents està prevista amb un vehicle amb un vehicle caixa oberta, i contenidors fixats a la caixa del vehicle per garantir la correcta separació dels residus, com per preservar els possibles trencaments dels fluorescents. Es contempla la realització d'aquest servei conjuntament amb la recollida de voluminosos, el que es considera una mesura d'optimització del servei.

La totalitat dels serveis als districtes es concentren en 2 dies, amb el que la resta de dies no produïm molèsties al trànsit, sorolls,...

Quan el servei caigui en festiu, es realitzarà a l'endemà. Això també evita les molèsties ocasionades pels vehicles de gran tonatge circulant els dies que tenim més veïns al carrer.

La proposta contempla fer servir els mateixos equips de la recollida de poda als districtes, per a les recollides puntuals del nucli, ja sigui a la sortida, o la finalització de les rutes. Aquesta distribució de serveis es considera una bona optimització.



La organització per dies proposada, és la següent:

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte
V-nucli	X		X		X	
V-LF/LP				X	X	
V-MS			X	X		
V-EMD		X				
FV-EMD	X	X				
FV-MS			X	X		
FV-LF/LP				X		
FV-Centre						
FV CB						X
FV altres				X		
Cartró C	X	X	X	X	X	X
mant,..	X	X		X		X

Es considera una bona solució per a la gestió de tots els serveis a prestar.

Puntuació: 5 punts

A.1.2. La incorporació de tecnologies que millorin la eficàcia, eficiència, rendiments i qualitat del servei. Fins a 2 punts.

Es proposa fer servir l'aplicació FOLLOWME, que permet gravar les rutes que es realitzen amb la possibilitat d'afegir avisos específics i personalitzats. Això permet, en casos de rotació de personal, la incorporació i adaptació immediata dels conductors, reduint les hores de formació, i garantint un major rendiment des del primer dia. En el cas de la recollida del cartró comercial, pot ser molt útil, ateses les casuístiques i peculiaritats de la ubicació de recollida dels diferents comerços (llocs difícil accés,...).

També proposa incorporar un codi QR a tot el material de difusió, que derivi a tots els usuaris dels serveis a la web on estigui la informació dels diferents serveis objectes del contracte.

La proposta d'Engrunes és correcta, però no millora substancialment ni l'eficàcia, ni l'eficiència, ni el rendiment dels serveis en la seva globalitat. Per aquest motiu la puntuació obtinguda és de 0,5 punts.

Puntuació: 0.5punts



A.1.3. La coherència dels rendiments en relació amb el dimensionament del servei, fins a 6 punts.

El servei presenta equips regulars de dilluns a dissabte, amb major dotació els dies de major generació (dilluns i dijous).

La distribució d'equips és correcta, i els ratis emprats es corresponen a les quantitats generades de les diferents fraccions de residus l'any 2015 per les fraccions vegetal llenyosa i cartró comercial, i suposen un increment d'un 25% pel que fa als voluminosos.

Puntuació: 5 punts

A.1.4. Els plans especials per èpoques de major necessitat de servei, fins a 1 punt.

La oferta preveu un equip extra per recollir la fracció vegetal llenyosa durant l'època de la poda. Pel que fa a l'època de major generació de cartró comercial, incrementa l'equip amb un peó de recollida, reduint el temps en les operacions de recollida, i augmentant el rendiment. Pel conjunt dels serveis, es contemplen 2 camions de reserva i 2 xofers que conjuntament amb els peons de valorització permetin organitzar equips de reforç quan sigui necessari.

Puntuació: 0.5punts

A.1.5. Les propostes o mesures concretes que incrementin la reutilització i minimització de residus, fins a 3 punts.

La oferta presenta un servei d'aula ambiental molt complert, amb una proposta de diferents activitats amb i sense monitoratge, tallers, programa formatiu pràctic-teòric. Totes les activitats estan adreçades a incrementar la reutilització i la minimització de residus.

Pel que fa als residus RAEE, la proposta inclou un espai condicionat per fer les proves inicials de seguretat i identificació, per detectar els aparells susceptibles de preparació per a la reutilització.

Puntuació: 2.5 punts

A.2. Recursos materials: fins a 14 punts.

Es valorarà:

A.2.1. La quantitat del material proposat, la qualitat tècnica, la funcionalitat i l'adequació a les necessitats del servei, fins a 8 punts.

La proposta inclou, entre d'altres::

- 1 camió de 16Tn amb compactadora de 12,54m³ i capacitat de càrrega de 5tn.
- 3 camions caixa oberta de 16 tn, bolquet, plataforma elevadora, grua, caixa de 25m³ i capacitat de càrrega de 6,5tn.
- 2 camions caixa oberta de 3,5tn, bolquet, plataforma elevadora, caixa de 15m³ i capacitat de càrrega de 700kg.



- Carretó elevador, màquina telescòpica amb pala i ungles, trituradora de poda, bàscula industrial, Karcher, 3 transpalets (2.000 i 1.500kg), amperímetre, magneto tèrmic, banc de proves, soldadora, etc
- Contenedors de residus especials, palets, gàbies metàl·liques, bàscules petites, contenidors, banyeres, equips informàtics, equips de senyalització, ordinadors embarcats operand, transponder, dispositius smartphones a tots els xofers del serveis, de reserva,..
- etc

Els recursos materials son els necessaris i adequats per a garantir la correcta prestació dels serveis.

Puntuació: 6 punts

A.2.2. La reserva dels recursos materials. 2 punts.

Engrunes proposa tenir 2 vehicles de reserva:

- 1 camió caixa oberta de 16tn amb plataforma elevadora, bolquet, grua, caixa de 25m³ i capacitat de càrrega de 6.5tn,
- 1 camió caixa oberta, bolquet, plataforma elevadora, caixa de 15m³ i capacitat de càrrega de 700kg.

Es troba a faltar amb quins mitjans es farà la reserva del servei de cartró comercial, atès que no figura cap compactador de reserva per a la recollida del cartró, ni tan sols l'actual que està realitzant les recollides. La recollida del cartró es podria realitzar, en cas d'emergència, amb caixa oberta, però no és la solució òptima.

Puntuació = 0.5punts.

A.2.3. Els plans de manteniment. 2 punts.

La proposta inclou un establir un contracte de manteniment amb el servei tècnic oficial de la marca IVECO per a fer el manteniment i les revisions periòdiques.

Es troba a faltar dedicació de personal especialitzat per a tasques de manteniment ordinari, així com per a una resolució més àgil de petites d'incidències.

Puntuació = 1.5punts

A.2.4. Els sistemes de senyalització, de posicionament i identificació, fins a 2 punts.

La proposta inclou les demandes del PPT, sense fer cap millora al respecte.

Puntuació = 1,5 punts



A.3. Recursos humans: Fins a 14 punts.

Es valorarà:

A.3.1. La coherència i adequació del a proposta organitzativa del personal i la optimització dels recursos, fins a 9 punts.

Personal directe:

Pel que fa al personal directe, el nº d'oficials, peons,... és l'adequat per a dur a terme les feines objectes del contracte. D'acord a l'oferta, hi ha un encarregat de qui depèn directament tota la gestió del personal, manteniment de la maquinària, gestió coordinació i interlocució amb l'Ajuntament, organització d'equips i transmissió d'ordres de treball, gestió dels sistemes de seguiment i control, control d'entrades i sortides de la planta, supervisió de la valorització, control del manteniment dels vehicles i instal·lacions, entre d'altres. Això és considera insuficient.

Puntuació: 2.5 punts

A.3.2. La proposta de l'estructura indirecta, l'organigrama, el perfil del personal directiu i encarregat, fins a 1 punt.

Pel que fa a l'estructura indirecta, hi ha la direcció, personal de suport a la direcció, un tècnic ambiental, un tècnic especialista en reparació de RAEE, i una administrativa, a banda de suport tècnic general específic en funció de les necessitats (informàtica, comptabilitat,...).

És un dimensionament conseqüent amb les necessitats del contracte.

Puntuació = 1 punt

A.3.3. El règim de gestió del personal, fins a 1 punt.

La gestió de personal es centra en el departament de recursos humans de l'entitat. A banda d'això, tenen contractat, d'acord a la normativa i legislació vigent, un servei de prevenció aliè per:

- La seguretat en el treball.
- Higiene industrial.
- Ergonomia i psicosociologia aplicada
- Medicina en el treball.

La seva gestió es basa en garantir que els treballadors en procés d'inserció adquireixin competències personals i professionals que els facultin a accedir al mercat de treball, i a la integració personal en el seu entorn social més proper.

Puntuació = 1 punt



A.3.4. el pla de formació: especialment els programes que tinguin en compte aspectes de relació amb el ciutadà, la imatge, sostenibilitat, reutilització, coneixement dels criteris de recollida selectiva del es diferents categories de residus, conducció eficient i bones pràctiques. Es valoraran les hores de formació per categoria i persona, fins a 3 punts.

Engrunes oferta formació en:

- PRL. 2 hores a 23 treballadors.
- Organització dels serveis de recollida i Punts Verds. 3 hores a 23 treballadors.
- Conducció eficient. 1 hora a 8 treballadors.
- Aspectes Ambientals. 1,5 hores a 22 treballadors.
- Valorització de residus. 2 hores a 22 treballadors.
- Atenció al públic. 1,5 hores a 22 treballadors.

Tant la durada com la oferta formativa és adequada i necessària pels temes a tractar.

Puntuació = 2,5 punts

A.4. Mesures de sostenibilitat.

A.4.1. vehicles amb tecnologies netes, fins a 2,5 punts.

Els vehicles de nova adquisició són Euro 6, reduint així les emissions tant de NOx, com de partícules en suspensió.

Pel que fa al vehicle amb caixa compactadora, inclou un sistema de reducció catalítica High Efficiency SCR (HI-SCR). Amb aquest sistema no es necessita recirculació de gasos d'escapament (EGR). L'SCR, o Reducció Catalítica Selectiva, es una tecnologia de control de les emissions. El sistema SCR fa servir AdBlue conjuntament amb un catalitzador de vanadi o metall comú per reduir els òxids de nitrogen convertint-los en vapor d'aigua i nitrogen atmosfèric. Aquesta reacció es produeix al sistema d'escapament, i es coneguda com "after-treatment". Té el potencial d'assolir un percentatge de reducció del NOx superior al 80%, permetent que el motor es posi a punt per obtenir la seva màxima eficiència. Això permet un estalvi de combustible estimat entre el 3-5%.

Puntuació : 1,5 punts

A.4.2. Maquinària i vehicles amb menor emissió acústica, fins a 1,5 punts.

El vehicle per a la recollida del cartró, presenta la certificació CE conforme compleix la directiva d'emissions sonores 2000/14/CE, amb un nivell de potència acústica Lwa=100Db.

Els vehicles no presenten cap mesura especial ni diferenciada per a la reducció d'emissions acústiques.

Puntuació: 0,25 punts

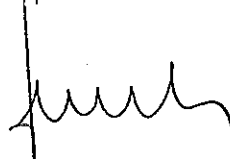
Per tot l'anteriorment esmentat, es proposa puntuar a l'empresa Engrunes empresa d'inserció S.L.U de la següent manera:

A.1.Projecte organitzatiu	A.1.1.Adequació, idoneïtat i coherència	5.0	13.5
	A.1.2.Tecnologies que millorin l'eficàcia, eficiència, rendiments i qualitat del servei	0.5	
	A.1.3.Coherència del rendiments	5.0	
	A.1.4.Plans especials per èpoques de major necessitat	0.5	
	A.1.5.Propostes per l'increment de la reutilització i minimització de residus	2.5	
A. 2.Recursos materials	A.2.1. Quantitat, qualitat, funcionalitat i adequació a les necessitats del servei	6.0	9.5
	A.2.2. Reserva dels recursos materials	0.5	
	A.2.3.Plans de manteniment	1.5	
	A.2.4.Sistemes de senyalització, posicionament i identificació	1.5	
A. 3.Recursos Humans	A.3.1. Coherència i adequació de la proposta organitzativa del personal	2.5	7.0
	A.3.2. Proposta de l'estructura indirecta, organigrama	1.0	
	A.3.3.Règim de gestió del personal	1.0	
	A.3.4.Pla de formació	2.5	
A. 4. Mesures de sostenibilitat	A.4.1. Vehicles amb tecnologies netes	1.5	1.75
	A.4.2. Maquinària i vehicles amb menor emissió acústica	0.25	
TOTAL		31.75	



Marisa Álvarez Peña
Cap de Secció de Neteja Viària i Recollides
Àmbit de Gestió de Qualitat Urbana

Vist-i-plau



Víctor Martínez del Rey
Director
Àmbit de Gestió de Qualitat Urbana