



Contractació

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

CONTRACTE DE SERVEIS

Objecte: **Servei d'exploració, manteniment evolutiu informàtic i suport a l'usuari de l'ICUB**

Tramitació: **ORDINÀRIA**
Procediment: **OBERT**

Nº Contracte	16001291	Import	126.444,39 €
Codi CPV	50312000-5		
Descripció CPV	Manteniment i reparació d'equips informàtics		

Òrgan Contractació	Gerència de l'Institut de Cultura de Barcelona
Departament Econòmic	Direcció de Programes de Difusió Cultural
Departament Destinatari	Departament de Sistemes d'Informació



ÍNDEX

CLÀUSULA 1. OBJECTE I LLEI DEL CONTRACTE	2
CLÀUSULA 2. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	3
CLÀUSULA 3. TERMINI D'EXECUCIÓ	4
CLÀUSULA 4. EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	4
CLÀUSULA 5. PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ	4
CLÀUSULA 6. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS	4
CLÀUSULA 7. DOCUMENTACIÓ QUE HAN DE PRESENTAR ELS LICITADORS	6
CLÀUSULA 8. PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ I DE LES PROPOSICIONS	8
CLÀUSULA 9. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES I ADMISSIBILITAT DE VARIANTS	9
CLÀUSULA 10. MESA DE CONTRACTACIÓ, COMITÈ D'EXPERTS I ORGANISME TÈCNIC ESPECIALITZAT	11
CLÀUSULA 11. OBERTURA DE PROPOSICIONS	11
CLÀUSULA 12. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	12
CLÀUSULA 13. GARANTIES DEFINITIVA I COMPLEMENTÀRIA	13
CLÀUSULA 14. NOTIFICACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ, PERFECCIONAMENT I PUBLICITAT DE LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	13
CLÀUSULA 15. INICI I LLOC D'ENTREGA DE LES PRESTACIONS	14
CLÀUSULA 16. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA	14
CLÀUSULA 17. REVISIÓ DE PREUS	14
CLÀUSULA 18. DIRECCIÓ I INSPECCIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	14
CLÀUSULA 19. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.	14
CLÀUSULA 20. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.	17
CLÀUSULA 21. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA	18
CLÀUSULA 22. SUBCONTRACTACIÓ	18
CLÀUSULA 23. CESSIÓ DEL CONTRACTE	18
CLÀUSULA 24. DEMORA EN LES PRESTACIONS	18
CLÀUSULA 25. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	18
CLÀUSULA 26. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	21

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



Clàusula 1. Objecte i llei del contracte

El present contracte de serveis té per objecte el servei d'exploració i manteniment evolutiu informàtic, així com el suport a l'usuari de l'Institut de Cultura de Barcelona, que inclou, entre altres:

- Manteniment en operacional dels sistemes informàtics propis
 - o Xarxa interna
 - o Gestió de garanties
 - o Entorn de virtualització
 - o Servidors físics i virtuals
 - o Aplicacions de servidors
 - o Aplicacions clients (d'usuari)
 - o Monitorització de sistemes i de la xarxa
 - o Administració de sistemes Linux
 - o Administració de sistemes Microsoft
 - o Administració de servidors virtualitzats
 - o Administració de sistemes d'antivirus corporatius
 - o Administració de sistemes de còpies de seguretat
 - o Administració de sistemes de control d'espai en disc
- Control i gestió dels serveis prestats per tercers
 - o Monitorització
 - o Interlocució amb el prestador del servei
- Suport a l'activitat del ICUB
 - o Instal·lacions informàtiques a aules
 - o Suport a l'operativa de producció (aules de formació, presentacions, reunions)
 - o Configuració i aprovisionament dels PCs ICUB per campanyes
 - o Gestió d'usuaris. Tant del IMI com d'Euromus.
 - o Gestió de quotes
 - o Gestió del parc d'ordinadors de les campanyes
- Suport al usuari - Peticions
 - o Gestió de peticions i Provisions
 - o Configuracions
 - o Consultes
 - o Suport remot d'estacions de treball
- Gestió d'incidències
 - o Primer nivell davant del IMI
 - o Primer nivell davant dels serveis prestats per tercers
 - o Primer i segon nivell en els equipaments i programari propis

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest plec, pel plec de prescripcions tècniques, per la documentació tecnicoadministrativa, pel contracte i la documentació annexada.

2. Aquest contracte té naturalesa privada i se sotmet al dret privat, regint-se per a aquest plec, pel plec de prescripcions tècniques, per la documentació tecnicoadministrativa, pel contracte i la documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable. Tenint en compte les seves característiques i l'informe justificatiu que obra a l'expedient no li serà d'aplicació el decret d'alcaldia de 20 de novembre de 2013.

L'Institut de Cultura de Barcelona (en endavant ICUB), se sotmet a les disposicions del text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre (en endavant TRLCSP) relatives a la contractació no harmonitzada que com poder adjudicador que no té caràcter d'Administració Pública li son aplicables, així com les Instruccions Internes de Contractació (en endavant IIC)

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016

La secretaria delegada



aprovades pel Consell d'Administració de data 9 d'abril de 2008 i que estan a disposició dels licitadors al Perfil del Contractant de l'entitat a la següent pàgina web: www.bcn.cat.

A part de la normativa esmentada, seran també d'aplicació a aquest contracte:

- Les normes de dret civil.
- Normativa general sobre prevenció de riscos laborals, en concret la Llei 31/1995, de 8 de novembre i el reial decret 171/2004, de 30 de gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Les normes i la legislació recollida i relacionada al plec de prescripcions tècniques.
- La resta de normes de dret que li siguin d'aplicació.

Clàusula 2. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

1. El pressupost total de licitació, que determina la competència de l'òrgan de contractació, és el de 126.444,39 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 104.499,49 euros, pressupost net, i 21.944,90 euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 per 100.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El sistema de determinació del preu es refereix a la totalitat de les prestacions objecte del contracte.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits els següents conceptes:

- a) L'import dels treballs accessoris o auxiliars.
- b) Les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre prevenció de riscos laborals i, en el seu cas, sobre seguretat i salut en les obres, i els honoraris corresponents.
- c) Les despeses corresponents al control de qualitat.
- d) Les imposicions de tipus fiscal o d'altra naturalesa, derivades del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució, en especial les relatives a l'eliminació de residus.
- e) L'import de les càrregues laborals de tot ordre.
- f) Els tributs o despeses de qualsevol ordre corresponent a la sol·licitud i obtenció dels permisos i llicències necessàries per a l'execució del contracte, llevat dels relatius a expropiacions i servituds.
- g) Qualsevol altra d'obligat compliment conforme a la respectiva normativa sectorial.

El pressupost del contracte anirà amb càrrec a l'/als estat/s d'ingressos i despeses següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2016	21602	33011	1200	34.833,16	21	7.314,97	42.148,13
2017	21602	33011	1200	69.666,33	21	14.629,93	84.296,26

Import total 126.444,39

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius estats de previsions d'ingressos i de despeses.

2. El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 208.998,98 euros, sense incloure l'impost sobre el Valor Afegit.

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



Any	VE prestació	VE eventuals pròrrogues	SUMA
2016	34.833,16		34.833,16
2017	69.666,33	34.833,16	104.499,49
2018		69.666,33	69.666,33
TOTAL	104.499,49	104.499,49	208.998,98

Clàusula 3. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà des del dia 1 de setembre de 2016 fins al 31 d'agost de 2018, o bé des del dia següent a la seva formalització i fins el 31 d'agost de 2018.

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per mutu acord de les parts, manifestat expressament, fins a un màxim de dos anys més. El contractista haurà de prestar la seva conformitat, de forma expressa, a la proposta de pròrroga formulada pel servei tècnic corresponent, un mes abans de la finalització de la seva vigència inicial o de les seves pròrrogues.

Clàusula 4. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.
2. El present contracte s'adjudicarà per procediment obert.

Clàusula 5. Publicitat de la licitació

1. La present licitació es publicarà mitjançant anunci en el perfil de contractant (www.bcn.cat/perfildecontractant) amb una antelació mínima de 15 dies naturals a l'assenyalat com a últim per a la recepció de les proposicions.
2. L'import màxim de les despeses de publicitat de la licitació a càrrec de l'adjudicatari en els diaris o butlletins oficials o en altres mitjans de difusió, serà de 1000 euros.

Clàusula 6. Requisits de capacitat, aptitud i solvència dels licitadors

1. Estan capacitades per contractar amb aquest Institut les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent. L'activitat de les esmentades empreses ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i ha de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



2. Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empresaris que es constitueixi temporalment a aquest efecte.

Les unions temporals d'empresaris (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents.

3. Els licitadors o candidats han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

3a) solvència econòmica i financera:

- La mitjana de la xifra de negocis durant els tres últims anys ha de ser de com a mínim de 250.000 euros. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

3b) solvència tècnica:

- L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en serveis de naturalesa igual o similar següents:

Experiència demostrable en:
Aplicació Euromus
Gestió usuaris i incidències de Musem Plus
Administració contingut i usuaris plataforma Eye OS
Gestió incidències plataforma Clipfiles
Gestió i administració cabines NetApp (Data ONTAP)
Gestió entorn virtualització Vmware
Gestió i suport a usuaris plataforma CITRIX
Gestió i administració tallafocs CISCO sèrie ASA
Gestió i administració plataformes servidors Windows
Gestió de HW de PCs
Còpies de seguretat amb BackupExec
Gestió i ús de l'eina de ticketing Service Tonic
Gestió eines de monitorització Nagios i Netboz
Gestió sistemes Linux
Gestió sistemes Mac de Apple
Administració BB.DD. SqlServer y MySql
Gestió i suport usuaris dels serveis IMI
Gestió encaminadors i commutadors CISCO
Prestació de serveis en entorns culturals
Suport a usuaris eines Office
Gestió plataforma OCS. Distribució SW i inventari

que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 84.000 euros.

El criteri de correspondència entre els serveis executats pel licitador i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el RGLCAP i, en cas contrari la igualtat entre els dos primers dígitos dels respectius codis CPV.

- El personal responsable de l'execució del contracte han de tenir els títols o acreditacions acadèmiques o professionals següents:

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



- **Nivell general en Sistemes d'Informació equivalent a un títol de FP-I i específic en els sistemes i entorns que estan operatius a l'ICUB:**
 - ⇒ Aplicació Euromus
 - ⇒ Gestió d'usuaris i incidències de Musem Plus
 - ⇒ Administració, contingut, i usuaris plataforma EyeOS
 - ⇒ Gestió d'incidències plataforma Clipfiles
 - ⇒ Gestió i administració de cabines NetApp (Data ONTAP)
 - ⇒ Gestió d'entorn de virtualització Vmware
 - ⇒ Gestió i suport a usuaris en plataforma CITRIX
 - ⇒ Gestió i administració de tallafocs CISCO sèrie ASA
 - ⇒ Gestió i administració de plataformes servidors Windows
 - ⇒ Gestió de HW de PCs
 - ⇒ Còpies de seguretat amb BackupExec
 - ⇒ Gestió i ús de l'eina de ticketing ServiceTonic
 - ⇒ Gestió d'eines de monitorització Nagios i Netboz
 - ⇒ Gestió de sistemes Linux
 - ⇒ Gestió de sistemes Mac de Apple
 - ⇒ Administració de BB.DD. SqlServer y MySql
 - ⇒ Gestió i suport usuaris dels serveis IMI
 - ⇒ Gestió d'encaminadors i commutadors CISCO
 - ⇒ Prestació de serveis en entorns culturals
 - ⇒ Suport a usuaris en eines Office
 - ⇒ Gestió de la plataforma OCS. Distribució SW i inventari

4. No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

5. L'empresa/entitat proposada com a adjudicatària, haurà d'acreditar abans de l'adjudicació els requisits de capacitat, d'aptitud i de solvència establertes en aquesta clàusula.

Clàusula 7. Documentació que han de presentar els licitadors

La documentació es presentarà tres sobres tancats, designats respectivament amb els números 1, 2 i 3. El sobre número 1 ha de contenir la documentació administrativa, el sobre número 2 ha de contenir la documentació tècnica, i el sobre número 3 ha de contenir la proposició econòmica.

Aquests sobres han d'estar signats pel licitador o persona que el representi, i en el seu interior s'incorporarà una relació, en full independent, en la que es facin constar els documents inclosos ordenats numèricament.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'ICUB garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada.

D'acord amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, us informem que les vostres dades personals s'incorporaran al fitxer "Tercers de l'ICUB", amb la finalitat de gestionar la contractació municipal. Les vostres dades (identificatives i de contacte) només seran cedides a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya i s'incorporaran a un fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública" (PSCP) amb la finalitat de publicar aquesta informació en la PSCP (perfil licitador); els usos previstos són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016

La secretaria delegada



proposicions porta implícit el vostre consentiment en els tractaments de les vostres dades per les finalitats indicades.

Podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, pel que fa al fitxer Tercers presentant sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament: pl. Sant Jaume 1, 08002 Barcelona, indicant clarament en l'assumpte Exercici de Dret LOPD. Pel que fa al fitxer PSCP presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades al Passeig de Gràcia, 19, 08007 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciodedades.eco@gencat.cat

1. Sobre núm. 1.

La documentació que contenen els sobres núm. 1 i 2 no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre núm. 3, relatiu a la proposta econòmica. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió de la licitació.

A l'exterior, hi ha de figurar la menció "Sobre núm. 1. Documentació administrativa per al procediment relatiu al contracte núm. 16001291 que té per objecte el servei d'explotació i manteniment evolutiu informàtic, així com el suport a l'usuari de l'ICUB, expedient núm. C160001627, tramitat pel Departament de Sistemes d'Informació, presentada per ... amb NIF ..., amb domicili a efectes de comunicacions ..., telèfon ..., fax ..., e-mail ...".

El sobre ha de contenir el/s document/s que tot seguit es relacionen:

a) La declaració responsable segons model que consta en l'annex 1.

b) Especialitats en relació a les unions temporals d'empreses:

b.1 Cadascun dels empresaris haurà de presentar la corresponent declaració responsable indicada en l'apartat anterior.

b.2. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, cas de resultar adjudicataris.

b.3. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'ICUB competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

Si els anteriors documents es presenten mitjançant fotocòpies, aquestes hauran d'estar legitimades per notari o compulsades amb el seu original per l'òrgan de contractació o per un funcionari d'aquest Institut.

2. Sobres núm. 2 i 3:

Sobre núm. 2, a l'exterior ha de figurar la menció:

"Sobre núm. 2. Documentació tècnica per al procediment relatiu al contracte núm. 16001291, que té per objecte el servei d'explotació i manteniment evolutiu informàtic, així com el suport a l'usuari de l'ICUB, expedient núm. C160001627, tramitat pel Departament de Sistemes d'Informació, presentada per amb NIF"

Aquest sobre ha de contenir tota la documentació acreditativa de les referències tècniques de la clàusula "Criteris de valoració de les ofertes i admissibilitat de variants" del present plec.

Sobre núm. 3, a l'exterior ha de figurar la menció:

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



"Sobre núm. 3. Proposició econòmica per al procediment relatiu al contracte núm. 16001291, que té per objecte el servei d'exploració i manteniment evolutiu informàtic, així com el suport a l'usuari de l'ICUB, expedient núm. C160001627, tramitat pel Departament de Sistemes d' Informació, presentada per amb NIF"

Aquest sobre ha de contenir l'oferta econòmica, signada pel licitador o persona que el representi i una declaració, també signada, expressiva de si s'acull, o no, la modalitat de constitució de la garantia definitiva, si escau, mitjançant retenció del preu.

La proposició econòmica s'ha d'ajustar al model següent:

"El Sr./La Sra. ..., domiciliat/da a ... carrer ... núm. ..., amb DNI/NIF núm. ..., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..., amb CIF núm. ..., amb domicili a ... carrer ... núm. ..., assabentat/da de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. 16001291 que té per objecte el servei d'exploració i manteniment evolutiu informàtic, així com el suport a l'usuari, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules particulars i al de prescripcions tècniques, per el preu de ... euros (en lletres i xifres), amb el desglossament següent:

	Preu sense IVA	... euros	(1)
Tipus IVA (... %)	Import IVA	... euros	(2)
	Preu del contracte	... euros	(1) + (2)

Igualment, declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura)."

A l'interior de cada sobre s'ha d'incorporar una relació, en full independent, on es facin constar els documents inclosos, ordenats numèricament.

3. Retorn de documentació als licitadors no adjudicatariis.

D'acord amb el què preveu l'article 87 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions públiques, les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les rebutjades sense obrir o les desestimades una vegada obertes, seran arxivades en el seu expedient. Adjudicat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició de recursos sense que se n'hagi interposat, la documentació que s'adjunta a les proposicions restarà a disposició dels interessats.

En el cas que els licitadors no exerceixin aquest dret, l'ICUB romandrà facultat per a procedir a la destrucció total o parcial de la documentació aportada, un cop hagi transcorreguts sis mesos des de l'acord d'adjudicació, i sempre que aquest sigui ferm.

Clàusula 8. Presentació de la documentació i de les proposicions

1. El termini per a la presentació de la documentació exigida serà de com a mínim 15 dies naturals, a comptar des del següent al de la publicació en el perfil de contractant (www.bcn.cat/perfildecontractant).

2. Les proposicions es podran presentar a l'oficina del Registre de l'Institut de Cultura de Barcelona situada a la La Rambla, 99.

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



Si l'últim dia és festiu a la ciutat de Barcelona, s'entendrà prorrogat fins al primer dia hàbil següent.

En el supòsit que el termini finalitzi en dissabte, aquestes es podran presentar al Registre General de l'Ajuntament.

Clàusula 9. Criteris de valoració de les ofertes i admissibilitat de variants

1. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

- Per la oferta econòmica, fins a 51 punts.

S'atorgarà 51 punts a l'oferta més econòmica i és disminuirà proporcionalment al increment de preu i s'aplicarà la següent fórmula:

A=Import oferta més econòmica (descartades baixes
desproporcionades no admeses)

B = Oferta a puntuar

Puntuació = A / B x 51

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats aquelles que quedin per sota de la mitjana aritmètica d'ofertes presentades en més d'un 20 %.

En aquest supòsit la mesa de contractació demanarà a l'empresa afectada que justifiqui la viabilitat de la seva oferta, requeriment que haurà de ser acomplert en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació. A la vista de la justificació i, si s'escau, de la documentació aportada pel licitador, i de l'informe que elaboraran els serveis tècnics del ICUB, la mesa de contractació podrà declarar l'oferta com a no viable.

- Per la comprensió del entorn del servei, fins a 12 punts

L'oferta ha d'incloure la descripció d'un escenari d'explotació d'un sistema EUROMUS, sobre un entorn de virtualització, que doni servei a ubicacions remotes sobre comunicacions que poden no estar disponibles puntualment.

Sobre el sistema descrit caldrà explicar quins son el punts clau i quina gestió de riscos es creu adequada sobre ells pels següents aspectes:

- Gestió de la continuïtat del servei
- Gestió de les còpies de seguretat i recuperació de desastres
- Rendiment i manteniment de la BB.DD.
- Funcionament en contingència i retorn a la normalitat

És puntuaran cada un dels quatre punts mencionats i s'atorgaran els següents punts:

Insuficient – 0
Acceptable – 0,75
Bo – 1,5

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



Excel·lent – 3

- **Per el plantejament tècnic de la prestació del servei, fins a 5 punts.** Es valorarà l'adequació a les millors pràctiques del sector atorgant 5 punts a l'oferta que millor les reculli, 3 punts a la que les reculli però presenti alguna carència, 1 punt a les que les recullin parcialment i 0 a les que no es consideri adequat el seu plantejament.

- **Per les millores en els ANS de fora d'horari, fins a 4 punts.** S'atorgaran 2 punts per cada hora de reducció possible en relació al temps de reacció de l'apartat 5.4.8 del plec de prescripcions tècniques.

- **Per les millores en la transferència del servei, fins a 4 punts.** S'atorgaran 4 punts d'acord amb la següent fórmula, sempre que hi hagi menció explícita a com es durà a terme aquesta fase i com s'aprofitarà la millora en temps.

A = Nombre de setmanes de l'oferta que més millora

B = Nombre de setmanes de l'oferta a valorar

Puntuació = (B / A) x 4

- **Per la competència dels personal que executarà el servei, fins a 24 punts.**

Cada persona puntuarà 12 punts com a màxim. Per cada una de les persones s'atorgarà 1,4 punts per cada competència del grup A, 0,35 punt per cada un dels del apartat B i C i 0,20 punts pels del grup D.

A efectes de puntuació s'agafaran les dues persones que presentin millor puntuació. Qualsevol de les persones presentades no pot tenir una qualificació pel lloc de treballs que representi menys del 75% de la de la persona més qualificada.

L'ICUB verificarà que les persones que executaran el servei proposades compleixin amb la qualificació corresponent a la puntuació de l'oferta. En cas que aquestes persones no compleixin amb el compromès no seran acceptades i no es podran incorporar a l'equip de treball.

Experiència demostrable en:	Grup
Aplicació Euromus	A
Gestió usuaris i incidències de Musem Plus	A
Administració contingut i usuaris plataforma Eye OS	A
Gestió incidències plataforma Clipfiles	A
Gestió i administració cabines NetApp (Data ONTAP)	A
Gestió entorn virtualització Vmware	A
Gestió i suport a usuaris plataforma CITRIX	B
Gestió i administració tallafocs CISCO sèrie ASA	B
Gestió i administració plataformes servidors Windows	B
Gestió de HW de PCs	B
Còpies de seguretat amb BackupExec	B
Gestió i ús de l'eina de ticketing Service Tonic	C
Gestió eines de monitorització Nagios i Netboz	C
Gestió sistemes Linux	C
Gestió sistemes Mac de Apple	C
Administració BB.DD. SqlServer y MySql	C
Gestió i suport usuaris dels serveis IMI	D
Gestió encaminadors i commutadors CISCO	D
Prestació de serveis en entorns culturals	D
Suport a usuaris eines Office	D
Gestió plataforma OCS. Distribució SW i inventari	D

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



- Grup A. Impacte molt gran i 9 mesos o més
- Grup B. Impacte molt gran i 3 mesos o més
- Grup C. Impacte gran i 9 mesos o més
- Grup D. Impacte gran i 3 mesos o més

Puntuació de la totalitat dels criteris: 100 punts.

Clàusula 10. Mesa de contractació, comitè d'experts i organisme tècnic especialitzat

La mesa de contractació estarà constituïda per:

Presidenta: La Sra. Isabel Balliu i Badia, gerent en funcions de l'ICUB, per Decret de l'Alcaldia de 13 de juny de 2015, o persona en qui delegui.

Vocals:

<u>Titulars</u>	<u>Substituts</u>
1. La Sra. Isabel Balliu i Badia, Directora de recursos de l'ICUB	Tècnic/a de la Direcció de Recursos que designi
2. La Sra. Montserrat Oriol i Bellot, Secretària Delegada de l'ICUB	Tècnic/a Superior en Dret que designi
3. La Sra. Anna Boix i Sanmartí, Cap del servei d'Administració Econòmica de l'ICUB	Tècnic/a d'Administració econòmica que designi
4. La Sra. Pilar Roca i Viola, Directora de Programes de Difusió Cultural de l'ICUB	Tècnic/a de la Direcció de Programes de Difusió Cultural
5. El Sr. Carlos Huguet Torrens, Tècnic del Departament de Sistemes de l'ICUB	Tècnic/a de la Direcció de Programes de Difusió Cultural

Actuarà com a secretari de la Mesa un funcionari de l'ICUB. Serà compatible la funció de vocal-secretari i de secretari de la Mesa.

Clàusula 11. Obertura de proposicions

1. La Mesa de contractació, que es reunirà a partir del primer dia hàbil després de la finalització del termini de presentació de proposicions, qualificarà prèviament la documentació integrant del sobre núm. 1. Si s'observen defectes o omissions subsanables, atorgarà un termini de tres (3) dies hàbils per esmenar-los. Així mateix, l'òrgan de contractació i la Mesa de contractació podran recaptar dels empresaris aclariments sobre els certificats i documents presentats, o requerir-los per a la presentació d'altres complementaris, que hauran de presentar-se en un termini no superior a cinc (5) dies naturals, sense que puguin presentar-se després d'haver-se declarat admeses les ofertes.

2. Posteriorment, en un termini no superior a set dies naturals a comptar des de l'obertura de la documentació administrativa, la Mesa de contractació procedirà, en sessió pública, a l'obertura del sobre núm. 3, excepte el de les proposicions rebutjades, i s'entregaran les propostes admeses al servei junt amb el sobre núm. 2, que emetrà l'informe tècnic d'adjudicació, que ha d'incloure en tot cas la ponderació dels criteris indicats en aquest

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



plec, elevat a continuació, a l'òrgan de contractació, la proposta d'adjudicació a favor del licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Clàusula 12. Adjudicació del contracte

1. L'òrgan competent, mitjançant resolució motivada, adjudicarà el contracte a l'empresari justificadament elegit en el termini màxim de quatre (4) mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes. Transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, els licitadors tenen dret a retirar la seva proposta i a què se'ls torni o cancel·li la garantia constituïda, si escau, sense cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al perfil de contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga.

2. L'acord de l'òrgan de contractació s'ha d'acomodar a la proposta de la Mesa de contractació, excepte en els casos següents:

a) Si la proposta de la Mesa de contractació s'ha efectuat amb infracció de l'ordenament jurídic. Resta exceptuat el supòsit que la infracció afecti exclusivament el licitador en favor del qual es realitzi la proposta; en aquest cas, l'adjudicació s'haurà de fer a favor de la següent proposició econòmicament més avantatjosa no afectada per la infracció, d'acord amb l'ordre de classificació de les proposicions presentades i acceptades.

b) Si l'òrgan de contractació presumeix fonamentadament que la proposició no pot ésser complerta com a conseqüència de què inclogui valors anormals o desproporcionats. En aquest cas, es donarà audiència al licitador que l'hagi presentat per tal que en justifiqui la valoració i precisi les condicions de la seva oferta, i se sol·licitarà l'assessorament tècnic del servei corresponent. L'òrgan de contractació, a la vista de la justificació efectuada pel licitador, dels informes esmentats i de la proposta de la Mesa de contractació acordarà l'adjudicació a favor de la proposició econòmicament més avantatjosa d'acord amb l'ordre de classificació de les proposicions presentades i acceptades.

3. Prèviament a l'adjudicació, es requerirà al licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa perquè presenti la documentació acreditativa del compliment dels requisits de capacitat, aptitud i solvència establerts en aquest plec, així com del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents; la constitució de la garantia definitiva o la declaració conforme la constituirà mitjançant la modalitat de retenció del preu i l'altra documentació que sigui procedent.

Els documents que haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

- Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

- Relació dels principals serveis efectuats en els últims cinc anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els certificats de bona execució dels serveis inclosos en la relació, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, els pot comunicar directament a l'òrgan de contractació l'entitat contractant dels serveis.

- Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



Els corresponents certificats podran ser expedits per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que seran acceptats en els termes previstos en el plec de clàusules administratives generals.

La documentació s'haurà de presentar dins del termini dels **10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.**

També, prèviament a l'adjudicació, es consultarà l'aplicació informàtica municipal de Recaptació per comprovar que el licitador proposat com a adjudicatari es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'ICUB, i s'obtindrà una còpia impresa de la consulta i s'incorporarà a l'expedient.

En cas de falsedat en la declaració responsable presentada pel licitador proposat com a adjudicatari, aquest quedarà automàticament exclòs de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar. Així mateix la Mesa podrà optar per tornar a valorar les ofertes.

Clàusula 13. Garanties definitiva i complementària

1. Garantia definitiva

L'adjudicatari del contracte està obligat a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 de l'import de l'adjudicació, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

Si el licitador seleccionat per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

2. Garantia complementària

En el present contracte no s'exigeix aquest tipus de garantia.

3. En cap cas la suma dels percentatges de les garanties establertes en els apartats anteriors podrà superar el 12 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, entès com a import d'adjudicació o com a pressupost base de licitació si el preu del contracte s'ha determinat en funció de preus unitaris.

4. La/es garantia/es que no es faci/n mitjançant la modalitat de retenció en preu, ha/n de constituir-se a la Tresoreria de la Corporació, plaça de Sant Miquel, núm. 1, planta 1, Edifici Novíssim, en metàl·lic, en valors públics o privats legalment admissibles, mitjançant aval bancari o per contracte d'assegurança de caució. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

5. Per al cas que el document en què es formalitzi la garantia estigui legitimat per fedatari públic, no caldrà dur a terme la seva validació per part de l'Ajuntament.

Clàusula 14. Notificació de l'adjudicació, perfeccionament i publicitat de la formalització del contracte

1. L'adjudicació del contracte serà notificada als licitadors en el termini màxim dels 10 dies hàbils següents a què hagi estat acordada i simultàniament es publicarà en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCNAjt/customProf>).

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



2. En la notificació de l'adjudicació adreçada a l'adjudicatari, l'interessat serà citat perquè, en el termini màxim de 30 dies naturals següents a la seva recepció, concorri a formalitzar el contracte.

Si per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat s'entendrà que l'adjudicatari retira la seva oferta i l'ICUB sol·licitarà la documentació al següent licitador per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, i podrà reclamar, si escau, a l'adjudicatari retirat la indemnització que correspongui.

3. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització en document privat, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura pública si ho sol·licita l'adjudicatari, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.

Clàusula 15. Inici i lloc d'entrega de les prestacions

L'execució del contracte s'iniciarà el 1 de setembre de 2016, sempre i quan s'hagi formalitzat el contracte o el dia següent al de la seva formalització.

El lloc d'entrega del servei objecte del contracte és el previst al Plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 16. Abonaments al contractista

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions al contractista s'efectuarà de conformitat amb el que estableix aquest plec.

El contractista ha de presentar al Registre de l'Institut de Cultura de Barcelona, la/es factura/es corresponent/s a les prestacions executades mensualment d'acord amb el punt 8 del plec de prescripcions tècniques.

El contractista haurà d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del present plec:

- Codi de contracte.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.

Clàusula 17. Revisió de preus

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

Clàusula 18. Direcció i inspecció de l'execució del contracte

L'ICUB designarà un responsable del contracte entre el personal tècnic de l'Institut o aliè. Al responsable del contracte li correspon la comprovació, coordinació i vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i exercirà les potestats de direcció i inspecció mitjançant les verificacions corresponents.

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



L'ICUB designarà, de la mateixa forma, un tècnic competent en matèria de prevenció de riscos laborals, que s'integrarà dins de la direcció facultativa, i que assumirà les funcions de coordinació d'activitats empresarials a què fa referència l'art. 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre prevenció de riscos laborals.

L'ICUB també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que el contracte s'executi amb el màxim respecte al medi ambient afectat, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present plec.

Clàusula 19. Condicions especials d'execució i obligacions del contractista.

1. Condicions especials d'execució:

En aquest contracte no s'estableixen condicions especials d'execució.

2. Obligacions essencials del contracte:

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

També tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte, l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

3. Obligacions del contractista:

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'ICUB qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- d) Assumir les despeses de publicitat de la licitació establertes en aquest plec. L'ICUB descomptarà l'import de les esmentades despeses de la primera certificació o factura que s'expedeixi o de les següents, si fos necessari.
- e) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte. L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin i del text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic. Als efectes de l'esmentada normativa, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, a banda de les

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatari també haurà de:

- ◆ **Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'adjudicatari/ària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.**
- ◆ **Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell requerit alt, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.**
- ◆ **Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'ICUB i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.**
- ◆ **Tornar a l'ICUB, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.**
- ◆ **També haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.**

h) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.

i) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de Minusvàlids, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.

j) Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 100.000 euros, que haurà de presentar en el Registre General d'aquesta Corporació simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.

k) Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes dels treballadors als que afecti la subrogació.

l) També resta obligat al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en particular:

- Presentar en el Registre de l'Institut de Cultura de Barcelona, simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat, la documentació acreditativa del compliment de les previsions de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.

- Donar compliment, quan escaigui, a les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, i el Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, així com a les previsions establertes en el manual de prevenció de riscos laborals per a empreses externes de l'ICUB, i presentar, degudament signat pel legal representant, juntament amb la documentació exigida en el paràgraf anterior, el document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals (www.bcn.cat/perfildecontractant).

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016

La secretaria delegada



m) Vetllar per a què totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:

- La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.

- La dignitat i llibertat de les persones.

Clàusula 20. Modificació del contracte.

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte:

1. Per raons d'interès públic:

Sempre i quan es justifiqui suficientment la concurrència d'alguna de les següents circumstàncies:

a) Inadequació de la prestació contractada per satisfer les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte a causa d'errors o omissions en la redacció del projecte o de les especificacions tècniques.

b) Inadequació del projecte o de les especificacions de la prestació per causes objectives que determinin la seva falta d'idoneïtat, consistents en circumstàncies de tipus geològic, hídric, arqueològic, mediambiental o semblants, posades de manifest després de l'adjudicació del contracte i que no fossin previsibles amb anterioritat aplicant tota la diligència requerida d'acord amb una bona pràctica professional en l'elaboració del projecte o en la redacció de les especificacions tècniques.

c) Força major o cas fortuït que fessin impossible la realització de la prestació en els termes inicialment definits.

d) Conveniència d'incorporar a la prestació avenços tècnics que la millorin notòriament, sempre que la seva disponibilitat en el mercat, d'acord amb l'estat de la tècnica, s'hagi produït després de l'adjudicació del contracte.

e) Necessitat d'ajustar la prestació a especificacions tècniques, mediambientals, urbanístiques, de seguretat o d'accessibilitat aprovades després de l'adjudicació del contracte

La modificació del contracte que s'acordi no podrà alterar les condicions essencials de la licitació i de l'adjudicació del contracte, i haurà de limitar-se a introduir les variacions estrictament indispensables per a respondre a la causa objectiva que la faci necessària i serà obligatòria per al contractista.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document privat.

2. Per causes previstes i precises.

La/es causa/es prevista/es i precisa/es de modificació del contracte és/són la/es següent/s:

L'establiment de mesures d'estabilitat pressupostària que puguin afectar el contracte amb una reducció màxima del 10 % del seu preu i es justifiqui suficientment aquesta afectació.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ons i la/es que hagi proposat l'adjudicatari en la seva oferta, seran obligatòries pel contractista. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document privat.

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



Clàusula 21. Recepció i termini de garantia

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'ICUB.
2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'ICUB rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.
3. En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.
4. Es procedirà a la cancel·lació o devolució de la garantia definitiva quan s'aprovi la liquidació del contracte, si no resulten responsabilitats que s'hagin d'exigir al contractista.

Clàusula 22. Subcontractació

En el present contracte resta prohibida la subcontractació.

Clàusula 23. Cessió del contracte

En el present contracte resta prohibida la cessió.

Clàusula 24. Demora en les prestacions

1. El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització, com també dels terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva.
2. La constitució en mora del contractista no necessitarà intimació prèvia per part de l'ICUB.
3. Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'ICUB podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,20 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs)
4. En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.
5. Cada vegada que les penalitzacions per demora respecte al compliment del termini total, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.
6. El contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

Clàusula 25. Responsabilitat en l'execució del contracte

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en la normativa de Contractes del Sector Públic.

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



A part de les esmentades, constitueixen

a) Faltes molt greus:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- La paralització total i absoluta en l'execució de les prestacions per causes imputables al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per l'ICUB, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els plec i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de la informació facilitada pel contractista als efectes de l'elaboració de la relació valorada o de la valoració i de les certificacions o el falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document cobratori.
- L'incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació.
- L'incompliment molt greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de seguretat social que es derivin per l'execució del contracte.
- L'incompliment del deure de confidencialitat respecte aquelles informacions a les quals s'hagi atribuït aquest caràcter en el plec de clàusules particulars en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagin de ser tractades com a tals.
- L'incompliment de les condicions d'execució del caràcter social i ambiental.
- La reiteració en la comissió de faltes greus.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Manca de disponibilitat del servei de suport
- No disponibilitat mensual per sobre de la del ANS, però superior o igual or a 4 vegades el total d'hores del valor objectiu $3.840/12 * (100 - 4 * \% \text{ disponibilitat objectiu}) / 100 < \text{Disponibilitat}$ (Amb disponibilitat objectiu del 99% és més de 12,8h però igual o inferior a 12,8h).
- Alguna petició / consulta / incidència amb una antiguitat superior al tres mesos a data de tancament.
- Temps de resolució: Per cada petició / consulta / incidència per sobre del ANS en més del 150% del temps objectiu.
- La reiteració d'una desviació greu tres vegades en un període de 12 mesos correguts.

b) Faltes greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'ICUB, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta molt greu.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els plec i en les ofertes del contractista, si escau.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposició d'aplicació per a l'execució del contracte.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte, quan no s'hagin tipificat com a causa de resolució.
- La reiteració en la comissió de faltes lleus.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Manca de disponibilitat del servei de suport.
- No disponibilitat mensual per sobre de la del ANS, però inferior a 4 vegades el total d'hores del valor objectiu $3.840/12 * (100 - 2 * \% \text{ disponibilitat objectiu}) / 100 < \text{Disponibilitat} \leq 3.840/12 * (1 - 4 * \text{disponibilitat objectiu})$ (Amb disponibilitat objectiu del 99% és més de 6,4h però igual o inferior a 12,8h)
- Alguna petició / consulta / incidència amb una antiguitat superior al més a data de tancament.
- Temps de resolució: Per cada petició / consulta / incidència per sobre del ANS d'entre el 110% i el 150% del temps objectiu.

La reiteració d'una desviació lleu tres o més vegades, en un període de 6 mesos correguts (finestra del últims sis mesos).

- No donar resposta en el termini de 8 hores laborables, a la demanda d'actuació per una incidència crítica dins del horari.
- No donar resposta en el termini de 24 hores naturals, a la demanda d'actuació per una incidència crítica fora del horari.

c) Faltes lleus:

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu.
- L'ocupació indeguda d'espais de domini públic.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Manca de disponibilitat del servei de suport.
- No disponibilitat mensual per sobre de la del ANS, però inferior a 2 vegades el total d'hores del valor objectiu $3.840/12 * (100 - \% \text{ disponibilitat objectiu}) / 100 < \text{Disponibilitat} \leq 3.840/12 * (1 - 2 * \text{disponibilitat objectiu})$ (Amb disponibilitat objectiu del 99% és més de 3,2h però igual o inferior a 6,4h).
- Alguna petició / consulta / incidència amb una antiguitat superior al més a data de tancament.
- Temps de resolució: Per cada petició / consulta / incidència per sobre del ANS, però inferior al 110% del temps objectiu un cop descomptats els del valor objectiu.

Les manques de servei descrites als apartats anteriors comportaran una compensació a l'ICUB en forma d'increment dels serveis. Aquests increments dels serveis s'aplicaran a:

- Millorar la documentació dels sistemes
- Millorar els procediments d'explotació
- Millorar els procediments de suport als usuaris
- Formació als usuaris
- Altres que es puguin acordar entre les parts i sigui justificable ateses les competències de l'empresa adjudicatària i les necessitats de l'ICUB.

La càrrega de feina dels serveis compensatoris equivaldran, en hores-posició a:

- 1h per cada desviació lleu
- 6h per cada desviació greu
- 36h per cada desviació molt greu

En el supòsit que l'adjudicatari incompleixi alguna de les obligacions del contracte, l'ICUB iniciarà procediment sancionador, amb audiència de l'interessat, mitjançant el qual, i segons el supòsit, podrà optar entre la resolució del contracte o la imposició de les sancions corresponents, podent actuar directament sobre la garantia dipositada.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



Clàusula 26. Resolució del contracte

1. Són causes de resolució d'aquest contracte:

- a) La demora en l'inici de les prestacions.
- b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions.
- d) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- e) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- f) La mort o incapacitat sobtevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista. En el cas de mort o incapacitat de l'empresari individual, l'ICUB podrà acordar la continuació del contracte amb els seus successors, sempre que es compleixi les garanties tècniques i econòmiques necessàries.
- g) El mutu acord entre l'ICUB i el contractista.
- h) La demora en el compliment dels terminis per part del contractista i l' incompliment del termini assenyalat per a l'inici de l'execució del contracte en els expedients de tramitació urgent.
- i) El retard en el pagament per part de l'ICUB durant un termini de vuit mesos.
- j) La suspensió, per causa imputable a l'ICUB, de l'inici de les obres per termini superior a sis mesos, des de la data assenyalada per al seu començament i igualment acordada per l'ICUB.
- k) El desistiment o la suspensió del contracte per un termini superior a vuit mesos acordat per l'ICUB.
- l) L' incompliment de les altres obligacions contractuals essencials, qualificades com a tals en els plecs o en el contracte.
- m) Les establertes expressament en el contracte.
- n) La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats o la possibilitat certa de què es produeixi una lesió greu a l'interès públic de continuar-se executant la prestació en aquells termes, sempre i quan no sigui possible la modificació del contracte.
- o) La impossibilitat de subrogació per manca de solvència per part de l'entitat a qui s'atribueix el contracte en els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat.
- p) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- q) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que ha tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- r) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- s) L'ICUB podrà rescindir unilateralment el contracte en cas d'incompliment dels termes del mateix i en els següents casos d'alteració del nivell de servei:

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



- En cas d'acumular tres desviacions molt greus en un període de tres mesos correguts
- En cas d'acumular sis desviacions molt greus
- En cas de no prestar el servei amb els recursos previstos durant un període continuat de dues setmanes o de tres acumulades en un trimestre corregut

2. La concurrència de causes de resolució contractual produirà els efectes legalment establerts, i en el supòsit d'incompliment per causes imputables al contractista, els següents:

a) Reintegrament a càrrec del contractista de la despesa que resulti de la nova adjudicació o realització en relació a l'anterior de la qual porti causa i dels altres danys i perjudicis ocasionats en allò que excedeixi a l'import de la garantia incautada.

b) Retenció d'elements del contractista.

3. En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de deu dies naturals.

APROVAT per la Gerent
En data: 22 de juny de 2016



ANNEX 1: MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

Qui sotasigna el/la senyor/a, amb DNI/NIE nùm....., en nom propi / en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica, amb NIF nùm., amb la següent adreça de correu electrònic (@) i als efectes de licitar en el procediment d'adjudicació de serveis d'explotació, manteniment evolutiu informàtic i suport a l'usuari de l'ICUB, nùm. Contracte 16001291, nùm. Expedient C160001627.

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

Què no esta incurs en prohibició de contractar.

Què està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, imposades per les disposicions vigents, i que no té cap deute amb l'ICUB.

Què compleix amb tots els requisits de capacitat, aptitud i solvència establerts en el Plec de clàusules particulars d'aquesta licitació.

Què compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.

Què compleix les obligacions legals en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes.

Per a empreses de més de 50 treballadors:

Què el nombre global de treballadors de plantilla són..... i el nombre particular de treballadors amb discapacitat i el percentatge que representen aquests últims respecte la plantilla global és del

o

Què ha optat pel compliment de les mesures alternatives legalment previstes

Per a empreses que conformen grup empresarial

Què l'empresa forma part del grup empresarial i que l'empresa/les empreses del mateix grup (*nom de les empreses*)..... es presenta/en també a la present licitació.

Per a empreses estrangeres i quan el contracte s'executi en territori espanyol

Què accepta sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.

Indicar nom, data i segell de l'empresa/entitat licitadora



MODEL DE DECLARACIÓ CONSTITUCIÓ UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES (UTE)

El/la senyor/a amb DNI núm. en representació de
l'empresa amb NIF núm.; el/la senyor/a
..... amb DNI núm. en representació l'empresa
..... amb NIF núm.;¹

DECLAREN

- a) La voluntat de constituir una UTE per a participar en el procés de licitació que té per objecte el servei d'exploració, manteniment evolutiu informàtic i suport a l'usuari de l'ICUB, núm. Contracte 16001291, núm. Expedient C160001627, amb el següent percentatge de participació en l'execució del contracte:
..... % l'empresa
..... % l'empresa¹
- b) Que en cas de resultar adjudicatàries de l'esmentat procés de licitació es comprometen a constituir-se formalment en una UTE mitjançant escriptura pública.
- c) Que designen com a representant de la UTE en aquest procés de licitació al/la senyor/a
..... amb DNI núm.
- d) Que la denominació de la UTE a constituir és ; i el domicili per a les notificacions és núm. telèfon; núm. de fax; adreça de correu electrònic (@)

I com a prova de conformitat signen aquesta declaració,
(localitat i data)

(nom de l'empresa que es representa; signatura de cadascun dels representants de les diferents empreses i segell de les empreses)

¹ Complimentar la mateixa informació en cas que la UTE estigui integrada per més de dos empresaris



ANNEX

Qui sotasigna el/la senyor/a, amb DNI/NIE
núm....., en nom propi / en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica
....., amb NIF núm., i als efectes de
licitar en el procediment d'adjudicació de , núm. Contracte 16001291, núm. Expedient C160001627.

AUTORITZA A L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA

a sol·licitar de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorti AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries imposades per les disposicions vigents, en cas de resultar adjudicatari del procediment de licitació i durant tota la vigència del contracte;

a sol·licitar de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), directament o a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorti AOC), les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social, imposades per les disposicions vigents, en cas de resultar adjudicatari del procediment de licitació i durant tota la vigència del contracte;

Localitat, data i signatura de la persona declarant