



**INFORME PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DE LA RESIDÈNCIA, CENTRE DE DIA I
CASAL PER A GENT GRAN JAUME NUALART A CORNELLÀ DEL LLOBREGAT**

Exp. BE 2015 1797

Procediment d'adjudicació: Obert

Import de sortida: 1.820.109,48€ (sense IVA)

IVA aplicable servei residencials: 4%

IVA aplicable casal : 10 %

Pressupost màxim de licitació: 1.896.276,73€ (IVA inclòs)

Preu estada servei acolliment residencial: 54,42€ (sense IVA)

Preu estada servei acolliment diürn : 25,76€ (sense IVA)

Preu estada casal : 4.670,67€ (sense IVA)

Termini d'execució: de l'1 de gener de 2016, o signatura del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2016

EMPRESSES PRESENTADES:

- **FUNDACIÓN SAMU**
- **RESIDENCIAS AIDAR SL**
- **PERE MATA SOCIAL SA**
- **RESIDENCIA TERCERA EDAT L'ONADA SL**
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA**
- **SANITAS RESIDENCIAL SL**
- **VITALIA ALAMEDA SL**
- **UTE CLECE SA-FUDINCA**
- **UTE INGASAN-ASPROSEAT**
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT-LAGUNDUZ 2 SL**
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL**
- **FUNDACION APIP-ACAM**
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA**
- **SUARA SERVEIS SCCL I GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL**



OFERTES EXCLOSES :

- **FUNDACIÓ APIP-ACAM:** presenta en el sobre B, 8 dels 9 Serveis addicionals al Plec i opcionals per a la persona usuària corresponents a criteris quantificables de forma automàtica i que s'han d'incloure en el sobre C. Segons s'estableix en el Plec de prescripcions tècniques, en la clàusula tretzena , apartat 1) sobre B: " La presentació en el sobre B de documents o dades relatives a l'oferta econòmica i/o als serveis addicionals al Plec i opcionals per a la persona usuària, corresponents a criteris quantificables automàticament que hagin de presentar-se en el sobre C, comportarà el rebuig de l'oferta."

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORATS

1) Criteris que depenen d'un judici de valor (sobre B) màxim 49 punts:

1.	Objectiu i Pla d'Atenció Individual (màx. 13,00 punts)	Fins a
1.1.	Definició de la missió i principis aplicats al servei o serveis objectes del contracte	1,00
1.2.	Programa d'intervenció en els processos bàsics d'acollida, estada i comiat: abordatge interdisciplinari i d'aplicació del Pla d'Atenció Individual	9,00
1.3.	Pla d'activitats internes i externes	3,00
	TOTAL PUNTS	13,00

2.	Participació i comunicació (màx. 5,00 punts)	Fins a
2.1.	Mecanismes de participació: usuaris i familiars	3,00
2.2.	Pla de comunicació intern i extern del centre	2,00
	TOTAL PUNTS	5,00

3.	Desenvolupament de la gestió (màx.16,50 punts)	Fins a
3.1.	Quadre de comandament de la gestió integral del centre	6,00
3.2.	Programa de qualitat i de millora contínua del centre. Indicadors. Estudis de satisfacció i recollida de queixes i suggeriments	6,00
3.3.	Mecanismes de participació dels treballadors/es	3,00
3.4.	Descripció dels criteris i funcionament dels espais de reflexió ètica dels professionals	1,50
	TOTAL PUNTS	16,50



4.	Recursos Humans	(màx. 14,50 punts)	Fins a
4.1.	Organització del treball: plantilla de personal, distribucions de torns i horaris, amb la planificació mensual de la presència diària del personal d'atenció directa per a cada servei, d'acord amb el requeriment d'hores previstes al plec. <i>(Veure Annex I del Plec de prescripcions tècniques)</i>		6,00
4.2.	Programa de prevenció de l'absentisme		2,00
4.3.	Mesures de fidelització del personal		4,00
4.4.	Programa anual de formació dels professionals. Durada i nombre d'hores total destinades a cada treballador/a diferenciant les hores de conveni i les que superin el conveni del sector.		2,50
	TOTAL PUNTS		14,50

2) Criteris quantificables de forma automàtica (sobre C)

Total puntuació màxima 51 punts

2.1) Proposta econòmica màx. 41,00 punts

(Aquesta s'haurà d'expressar en termes de preu/estada per cadascun del serveis objecte del contracte sense IVA).

L'Oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació per aquest concepte. La resta d'ofertes es valoraran de forma proporcional a la més econòmica.

La fórmula que s'aplicarà per l'obtenció de les diferents puntuacions proporcionals serà la següent:

El càlcul de la puntuació serà igual al resultat:

$$\frac{\text{Oferta més econòmica} \times \text{Puntuació màxima}}{\text{oferta}}$$

2.2) Serveis addicionals al Plec i opcionals per la persona usuàriamàx. 10,00 punts

Transport Adaptat per al centre de dia: (punts màxim 5,00)	
- propi i gratuït per l'usuari	5,00
- propi amb quota de pagament d'acord amb el cost del servei	1,50
- conveni/concert amb quota de pagament d'acord amb el cost del servei	1,00
Braçalet alarmat: (punts màxim 1,40)	
- gratuït	1,40
- de pagament	0,40
Bugaderia gratuïta per a tots els usuaris de Centre de dia	1,00



Acompanyaments externs (visites mèdiques programades, gestions i compres) : (punts màxim 0,80)	
- gratuït	0,80
- de pagament	0,20
Altres serveis complementaris a domicili (neteja i manteniment)	0,40
Atenció domiciliària privada	0,40
Podologia	0,40
Perruqueria	0,40
Préstec ajuts tècnics	0,20

TOTAL PUNTUACIÓ MÀXIMA 100 PUNTS

VALORACIÓ DE LES EMPRESES ADMESES

1. Objectiu i Pla d'Atenció Individual	(màx. 13,00 punts)
---	---------------------------

**1.1 Definició de la missió i principis aplicats al servei o serveis objectes del contracte
(màxim 1,00 punt)**

- **FUNDACIÓN SAMU** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta. (1,00 punt)
- **RESIDENCIAS AIDAR SL** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta. (1,00 punt)
- **PERE MATA SOCIAL SA** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta (1,00 punt)
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta.....(1,00 punt)
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta (1,00 punt)
- **SANITAS RESIDENCIAL SL** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta. (1,00 punt)



- **VITALIA ALAMEDA SL** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta..... (1,00 punt)
- **UTE CLECE SA- FUDINCA** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta, però fa referència a un recurs que no es l'objecte del concurs (0,75 punts)
- **UTE INGESAN -ASPROSEAT** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta. (1,00 punt)
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT-LAGUNDUZ 2 SL** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta. (1,00 punt)
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta. (1,00 punt)
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta. (1,00 punt)
- **SUARA SERVEIS SCCL I GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** la definició de la missió i dels principis aplicats a cada servei és correcta. (1,00 punt)

1.2 Programa d'intervenció en els processos bàsics d'acollida, estada i comiat: abordatge interdisciplinari i d'aplicació del Pla d'Atenció Individual (màxim 9,00 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** proposa un programa d'intervenció en el processos bàsics d'acollida, estada i comiat, basat en la realització d'una sèrie de programes on no es reflecteix l'aplicació del model de qualitat de vida ni una metodologia estructurada d'intervenció centrada en la persona. El treball interdisciplinari i la participació de la persona usuària i família en l'elaboració del PIAI (anomena PAI) no estan adequadament desenvolupats . No desenvolupa el procés de comiat (3,00 punts)
- **RESIDENCIAS AIDAR SL** proposa un programa d'intervenció adequat als processos bàsics d'acollida, estada i comiat. Descriu un pla d'atenció individual basat en el model de qualitat de vida, en els fonaments de l'atenció centrada en la persona i en el treball interdisciplinari de tots els professionals..... (9,00 punts)



- **PERE MATA SOCIAL SA** proposa un programa d'intervenció segons els processos bàsics d'acollida, estada i comiat, però en aquest últim no té en compte el dol de tots els possibles implicats. Descriu un pla d'atenció individual basat en el model de qualitat de vida i en el treball interdisciplinari de tots els professionals, malgrat que en alguns apartats no s'observen els fonaments de l'atenció centrada en la persona..... **(8,00 punts)**
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** proposa un programa d'intervenció segons els processos bàsics d'acollida, estada i comiat, però en aquest últim no contempla el dol de tots els possibles implicats. Descriu un pla d'Atenció Individual basat en el model d'atenció centrada en la persona i en el treball interdisciplinari de tots els professionals, malgrat en alguns apartats no s'observa l'aplicació del model de qualitat de vida. **(8,00 punts)**
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** proposa un programa d'intervenció segons els processos bàsics d'acollida, estada i comiat, però en aquest últim no contempla el dol d'una part dels implicats. Descriu un pla d'atenció individual basat en el model de qualitat de vida, en els fonaments de l'atenció centrada en la persona i en el treball interdisciplinari de tots els professionals **(8,75 punts)**
- **SANITAS RESIDENCIAL SL** proposa un programa d'intervenció segons els processos bàsics d'acollida, estada i comiat però en aquest últim no contempla el dol de tots els possibles implicats. En el pla d'atenció anomena l'atenció centrada en la persona, encara que no queda de tot reflectida en els diferents processos. A l'abordatge interdisciplinari fa un recull de les actuacions pròpies de cada professional, tot i que planteja un treball des de les diferents dimensions de la qualitat de vida, no unifica les actuacions en un únic objectiu..... **(6,50 punts)**
- **VITALIA ALAMEDA SL** proposa un programa d'intervenció segons els processos bàsics d'acollida, estada i comiat, però en aquest últim no contempla el dol d'una part dels implicats. Descriu un pla d'atenció individual basat en el model de qualitat de vida, en el treball interdisciplinari de tots els professionals i en els fonaments de l'atenció centrada en la persona malgrat que no s'observen accions concretes a desenvolupar **(7,25 punts)**
- **UTE CLECE SA – FUDINCA** proposa un programa d'intervenció segons els processos bàsics d'acollida, estada i comiat, però en aquest últim no té en compte el dol de tots els possibles implicats. Tot i que esmenta un model d'atenció centrada en la persona, els objectius del PIAI que descriu no es corresponen amb l'ACP. , planteja un treball des de les diferents dimensions de la qualitat de vida però no descriu com es desenvoluparan les actuacions dels professionals enfocades a la seva implantació..... **(6,50 punts)**



- **UTE INGESAN –ASPROSEAT** proposa un programa d'intervenció segons els processos bàsics d'acollida, estada i comiat. Descriu un pla d'atenció individual basat en els fonaments de l'atenció centrada en la persona, en el treball interdisciplinari i en el model de qualitat de vida, encara que no és reflecteix en els processos d'atenció, totes les dimensions del model de qualitat de vida..... (8,00 punts)
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT –LAGUNDUZ 2 SL** proposa un programa d'intervenció segons els processos bàsics d'acollida, estada i comiat, però en aquest últim no contempla el dol de tots els possibles implicats. Descriu un pla d'atenció individual basat en el model de qualitat de vida, en els fonaments de l'atenció centrada en la persona i en el treball interdisciplinari de tots els professionals. (8,50 punts)
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** proposa un programa d'intervenció als processos bàsics d'acollida, estada i comiat. Descriu un pla d'atenció individual basat en els fonaments de l'atenció centrada en la persona, encara que no és reflecteix en els processos d'atenció, totes les dimensions del model de qualitat de vida i el treball interdisciplinari..... (7,00 punts)
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** fa una descripció teòrica on es barregen conceptes, filosofia, actuacions e intervencions sense descriure cap dels processos bàsics. No esmenta les intervencions dels professionals implicats ni s'observa un abordatge interdisciplinari. Presenta una metodologia poc estructurada d'intervenció centrada en la persona. Anomena un Pla d'atenció i vida en el que defineix de forma reiterada algun concepte propi de l'atenció centrada en la persona sense especificar una metodologia de treball. (1,00 punt)
- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** proposa un programa d'intervenció segons els processos bàsics d'acollida, estada i comiat, però en aquest últim no té en compte el dol de tots els possibles implicats. Descriu un pla d'atenció individual basat en els fonaments de l'atenció centrada en la persona, en el treball interdisciplinari i en el model de qualitat de vida. (8,50 punts)

1.3. Pla d'activitats internes i externes (màxim 3,00 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** presenta un programa d'activitats que inclou activitats pròpies dels professionals. Les activitats externes no estan desenvolupades i no detalla els professionals



responsables de les activitats ni esmenta els agents, organismes i entitats col·laboradores.

..... (1,00 punt)

- **RESIDENCIAS AIDAR SL** presenta un pla d'activitats internes i externes atenent a les necessitats globals dels usuaris (3,00 punts)
- **PERE MATA SA** presenta el pla d'activitats internes i externes del centre atenent a les necessitats globals dels usuaris, malgrat alguna d'elles es confon amb un element de participació i amb tasques pròpies d'alguns professionals No detalla els agents, organismes i entitats col·laboradores de les activitats externes..... (2,25 punts)
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** presenta un pla d'activitats atenent a les necessitats globals dels usuaris, malgrat no diferencia les activitats externes de les internes, i presenta dades que no es corresponen amb l'objecte del contracte (2,50 punts)
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta el pla d'activitats internes i externes del centre atenent a les necessitats globals dels usuaris, malgrat que confon algun element de comunicació amb activitats. (2,75 punts)
- **SANITAS RESIDENCIAL SL** presenta un pla d'activitats, encara que barreja activitats internes i externes i no especifica els agents, organismes i entitats col·laboradores de les activitats externes. Els objectius concrets de cada activitat estan poc desenvolupats..... (1,25 punts)
- **VITALIA ALAMEDA SL** presenta un pla d'activitats internes i externes atenent a les necessitats globals dels usuaris, però alguna de les activitats presentades correspon a tasques dels professionals (2,75 punts)
- **UTE CLECE SA – FUDINCA** presenta un pla d'activitats del centre, adients a les necessitats globals dels usuaris, encara que el confon amb pla de participació i esmenta accions que no es corresponen amb aquest apartat (2,00 punts)
- **UTE INGESAN –ASPROSEAT** presenta un programa d'activitats internes i externes atenent a les necessitats globals dels usuaris , encara que barreja algunes activitats internes i externes (2,50 punts)
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT –LAGUNDUZ 2 SL** presenta un pla d'activitats internes i externes atenent a les necessitats globals dels usuaris..... (3,00 punts)



- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** presenta un programa d'activitats internes i externes, on relaciona una sèrie d'activitats sense detallar els continguts. No es desenvolupen els agents organismes i entitats col·laboradores de les activitats externes. Barreja activitats dels usuaris i familiars, amb tasques pròpies dels professionals.... **(1,00 punt)**
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta una explicació teòrica sobre què consisteix un pla d'activitats internes i externes. Basa el seu programa d'activitats en la realització de les activitats bàsiques del dia a dia. El pla d'activitats externes no es desenvolupa suficientment. **(0,50 punts)**
- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** presenta un programa variat d'activitats del centre, adients només als usuaris del Centre de dia i de la Residència, però inclou accions que no es corresponen amb aquest apartat i activitats no adreçades als usuaris dels serveis. **(2,00 punts)**

1.	Objectiu i Pla d'Atenció Individual (màx. 13,00 punts)	FUND. SAMU	AIDAR	PERA MATA	L'ONADA	EULEN	SANTAS	VITALIA ALAMEDA	UTE CLECE FUDINCA	UTE INGESAN ASPROSEAT	UTE FUL SALUD I C LAGUNDUZ	INNOVACIÓN DESARROLLO ASISTENCIAL	ALBERTIA	SUARA GARBET	
1.1.	Definició de la missió i principis aplicats a servei o serveis objectes del contracte	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
1.2.	Programa d'intervenció en els processos bàsics d'acollida, estada i comiat; abordatge interdisciplinari i d'aplicació del Pla d'Atenció Individual	9,00	3,00	9,00	8,00	8,00	8,75	6,50	7,25	6,50	8,00	8,50	7,00	1,00	8,50
1.3.	Pla d'activitats internes i externes	3,00	1,00	3,00	2,25	2,50	2,75	1,25	2,75	2,00	2,50	3,00	1,00	0,50	2,00
	TOTAL PUNTS	13,00	5,00	13,00	11,25	11,50	12,50	8,75	11,00	9,25	11,50	12,50	9,00	2,50	11,50

2. Participació

(màx. 5,00 punts)

2.1 Mecanismes de participació: usuaris i familiars (màxim 3,00 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** presenta diferents mecanismes de participació dels usuaris i familiars, encara que no esmenta alguns de preceptius i no els desenvolupa metodològicament.....**(1,50 punt)**



- **RESIDENCIAS AIDAR SL** presenta els mecanismes adients de participació dels usuaris i familiars. (3,00 punts)
- **PERE MATA SOCIAL SA** anomena alguns mecanismes adients per a la participació d'usuaris i familiars al centre, però inclou activitats assistencials, lúdiques i terapèutiques que confon amb mecanismes de participació. Contempla els òrgans de participació d'usuaris i familiars, però no fa el desenvolupament de tots ells (1,75 punts)
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** presenta la descripció dels mecanismes de participació malgrat inclou activitats lúdiques i terapèutiques com a mecanismes de participació. Presenta un programa d'activitats que no pertany aquest apartat. Utilitza dades que no es corresponen amb l'objecte del contracte (1,50 punts)
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta diferents mecanismes de participació d'usuaris i familiars, malgrat en alguna ocasió els confon amb activitats terapèutiques..... (2,50 punts)
- **SANTAS RESIDENCIAL SL** presenta diferents mecanismes de participació dels usuaris i familiars, encara que confon la composició d'algun òrgan preceptiu..... (2,75 punts)
- **VITALIA ALAMEDA SL** els mecanismes de participació de la persona usuària que defineixen no són tals, són un recull d'informació per a una millora de la qualitat de l'usuari. Presenta alguns mecanismes de participació dels familiars adients malgrat que alguns d'ells els confon amb mecanismes de comunicació i formació (0,50 punts)
- **UTE CLECE SA -FUDINCA** presenta diferents mecanismes de participació dels usuaris i familiars, encara que els confon amb espais i tasques pròpies del programa d'atenció, del pla d'activitats i del pla de comunicació (1,00 punt)
- **UTE INGESAN -ASPROSEAT** presenta diferents mecanismes adients de participació dels usuaris i familiars, però confon la participació al programa d'activitats amb mecanismes de participació..... (2,50 punts)
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT -LAGUNDUZ 2 SL** descriu diferents mecanismes de participació d'usuaris i familiars, però confon espais i tasques pròpies de l'atenció amb mecanismes de participació (2,00 punts)



- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** presenta diferents mecanismes de participació dels usuaris i familiars, encara que inclou activitats pròpies dels professionals **(2,00 punts)**
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** els mecanismes de participació de la persona usuària que defineixen no són tals, són un recull d'informació per a una millora de la qualitat de l'usuari. Presenta alguns mecanismes de participació col·lectiva adients malgrat que nombra dates que no corresponen amb el període de gestió prevista en el plec **(1,00 punt)**
- **SUARA SERVEIS SCCL I GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** presenta els mecanismes adients de participació dels usuaris i familiars. **(3,00 punts)**

2.2 Pla de comunicació intern i extern del centre (màxim 2,00 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** descriu un pla de comunicació basat en diferents reunions de professionals. No esmenta la comunicació amb usuaris i confon als agents de la comunicació externa. **(0,50 punts)**
- **RESIDENCIAS AIDAR SL** presenta una metodologia correcta del pla de comunicació intern i extern del centre..... **(2,00 punts)**
- **PERE MATA SOCIAL SA** presenta una metodologia del pla de comunicació intern i extern del centre, però alguns d'ells els confon amb elements de participació i eines d'informació..... **(1,25 punts)**
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** presenta una metodologia del pla de comunicació encara que confon elements de comunicació amb eines d'informació **(1,50 punts)**
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta una metodologia del pla de comunicació però hi ha diversos aspectes que no corresponen al pla de comunicació, sinó a tasques inherents a l'activitat professional i a mecanismes de participació..... **(1,25 punt)**
- **SANITAS RESIDENCIAL SL** presenta una metodologia del pla de comunicació, però no desenvolupa canals de comunicació interns per a tots els implicats al centre..... **(0,75 punts)**



- **VITALIA ALAMEDA SL** presenta diversos aspectes que no corresponen al pla de comunicació, sinó a tasques inherents a l'activitat professional i a mecanismes de participació..... (1,25 punt)
- **UTE CLECE SA -FUDINCA** presenta una metodologia del pla de comunicació, però inclou accions relacionades amb l'activitat dels professionals o que no formen part del pla de comunicació.(1,25 punts)
- **UTE INGESAN –ASPROSEAT** presenta una metodologia correcta del pla de comunicació i dels circuits per al desenvolupament de la comunicació interna i externa del centre, encara que barreja alguns canals de comunicació..... (1,75 punts)
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT –LAGUNDUZ 2 SL** presenta un Pla de comunicació intern i extern on confon eines de comunicació amb participació i tasques pròpies del programa d'atenció (1,25 punts)
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** presenta un pla de comunicació esquemàtic. Descriu diferents mitjans de comunicació però manca descriure objectius, circuits i actuacions. Barreja comunicació interna i externa. (0,50 punts)
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** descriu la importància i finalitat de comunicar sense descriure ni les actuacions ni els canals de la comunicació interna. En la comunicació externa confon eines de comunicació amb eines d'informació i participació.. (0,25 punts)
- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** presenta una metodologia correcta del pla de comunicació intern i extern del centre..... (2,00 punts)



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
**Secretaria d'Inclusió Social
i de Promoció de l'Autonomia Personal**

2.	Participació i comunicació (màx. 5,00 punts)	Fins a	FUND. SAMU	AIDAR	PERA MATA	L'ONADA	EULEN	SANITAS	VITALIA ALAMEDA	UTE CLECE FUDRICA	UTE INGESA ASPROSEAT	UTE FUM. SALUD I C LAGUNDUZ	INNOVACIÓN DESARROLLO ASISTENCIAL	ALBERTIA	SUARA GARBET
2.1	Mecanismes de participació: usuaris familiars	3,00	1,50	3,00	1,75	1,50	2,50	2,75	0,50	1,00	2,50	2,00	2,00	1,00	3,00
2.2	Pla de comunicació intern i extern del centre	2,00	0,50	2,00	1,25	1,50	1,25	0,75	1,25	1,25	1,75	1,25	0,50	0,25	2,00
	TOTAL PUNTS	5,00	2,00	5,00	3,00	3,00	3,75	3,50	1,75	2,25	4,25	3,25	2,50	1,25	5,00

3. Desenvolupament de la gestió

(màx.16,50 punts)

3.1 Quadre de comandament de la gestió integral del centre (màxim 6,00 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** presenta un organigrama del servei amb les funcions dels professionals que no es correspon amb un Quadre de comandament de la gestió integral d'un centre..... (0,00 punts)
- **RESIDENCIAS AIDAR SL** presenta de forma detallada el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees (6,00 punts)
- **PERE MATA SOCIAL SA** presenta de forma detallada el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees (6,00 punts)
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** presenta de forma detallada el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees, però presenta dades que no corresponen a l'objecte del contracte..... (5,75 punts)
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta de forma detallada el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees (6,00 punts)
- **SANITAS RESIDENCIAL SL** presenta de forma detallada el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees..... (6,00 punts)
- **VITALIA ALAMEDA SL** presenta de forma detallada el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees (6,00 punts)



- **UTE CLECE SA –FUDINCA** presenta de forma detalla el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees..... (6,00 punts)
- **UTE INGESAN -ASPROSEAT** presenta de forma detalla el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees. (6,00 punts)
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT –LAGUNDUZ 2 SL** presenta de forma detallada el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees, encara que alguna està poc desenvolupada(5,50 punts)
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** presenta de forma detallada el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees.. (6,00 punts)
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** defineix totes les àrees de gestió però alguns dels indicadors que mesura no són adequats. Un dels perfils professionals del responsable no es correspon amb l'àrea assignada (5,00 punts)
- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** presenta de forma detallada el Quadre de comandament i desenvolupa els diferents indicadors agrupats per àrees. (6,00 punts)

3.2 Programa de qualitat i de millora contínua del centre. Indicadors. Estudis de satisfacció i recollida de queixes i suggeriments (màxim 6,00 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** presenta un programa on defineix diferents conceptes de qualitat i dels diferents processos relacionats, però no detalla els responsables ni les fases d'implantació. No defineix la metodologia dels estudis de satisfacció..... (2,00 punts)
- **RESIDENCIAS AIDAR SL** presenta un programa orientat a l'assoliment de certificació. Proposa la metodologia correcta dels estudis de satisfacció, així com un sistema de recollida de queixes i suggeriments. (6,00 punts)
- **PERE MATA SOCIAL SA** presenta un programa orientat a l'assoliment de certificació. Proposa la metodologia correcta dels estudis de satisfacció, així com un sistema de recollida de queixes i suggeriments..... (6,00 punts)



- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** presenta un programa orientat a l'assoliment de certificació. Proposa la metodologia correcta de la recollida de queixes i suggeriments, però en els estudis de satisfacció no esmenta a tots els implicats . Presenta dades que no es corresponen amb l'objecte del contracte..... **(5,25 punts)**
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta un programa orientat a l'assoliment de certificació. Proposa la metodologia correcta de la recollida de queixes i suggeriments, però en els estudis de satisfacció no esmenta a tots els implicats **(5,50 punts)**
- **SANTAS RESIDENCIAL SL** presenta un programa orientat a l'assoliment de certificació. Els indicadors de qualitat que descriu només mesuren un àrea. Ni l'estudi de satisfacció ni la recollida de queixes i suggeriments inclou a tots els implicats del centre. El sistema de resposta està poc desenvolupat..... **(3,50 punts)**
- **VITALIA ALAMEDA SL** presenta un programa orientat a l'assoliment de certificació. Proposa la metodologia correcta dels estudis de satisfacció així com un sistema de recollida de queixes i suggeriments..... **(6,00 punts)**
- **UTE CLECE SA – FUDINCA** presenta un programa de qualitat orientat a l'assoliment de certificació. Presenta una metodologia correcta d'estudi de satisfacció, encara que no esmenta a tots els implicats del Centre. El sistema de recollida de queixes i suggeriments està poc desenvolupat..... **(5,00 punts)**
- **UTE INGESAN –ASPROSEAT** presenta un programa orientat a l'assoliment de certificació. Proposa la metodologia correcta dels estudis de satisfacció així com un sistema de recollida de queixes i suggeriments **(6,00 punts)**
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT –LAGUNDUZ 2 SL** presenta un programa de qualitat orientat a l'assoliment de certificació, malgrat no detalla els responsables. Proposa la metodologia correcta dels estudis de satisfacció i del sistema de recollida de queixes i suggeriments. **(5,75 punts)**
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** presenta un programa de qualitat orientat a l'assoliment de certificació, però sense detallar els responsables concrets i els mecanismes de millora. La metodologia dels estudis de satisfacció i el sistema de recollida de queixes i suggeriments, és correcte..... **(4,00 punts)**



- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta un programa de qualitat orientat a l'assoliment de certificació, però manca la metodologia i les fases d'implantació en el centre. No defineix els responsables de cada procés. Proposa la metodologia correcta dels estudis de satisfacció així com un sistema de recollida de queixes i suggeriments..... (2,75 punts)
- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** presenta un programa de qualitat orientat a l'assoliment de certificació, sense desenvolupar algun dels aspectes bàsics . La metodologia dels estudis de satisfacció i la recollida de queixes i suggeriments es correcta..... (5,25 punts)

3.3 Mecanismes de participació dels treballadors/es (màxim 3,00 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** presenta alguns mecanismes de participació però poc desenvolupats. No esmenta mecanismes preceptius de participació (0,75 punts)
- **RESIDENCIAS AIDAR SL** presenta diferents mecanismes per a la participació dels professionals en el centre, encara que inclou aspectes que no es corresponen amb aquest apartat..... (2,50 punts)
- **PERE MATA SOCIAL SA** presenta diferents mecanismes per a la participació dels treballadors en el centre malgrat alguns els confon amb tasques inherents a la seva activitat (2,50 punts)
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** presenta diferents mecanismes per a la participació dels treballadors en el centre, malgrat no anomena algun òrgan preceptiu (2,75 punts)
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta diferents mecanismes per a la participació dels treballadors en el centre, malgrat que confon un amb tasques inherents a l'activitat professional i tampoc anomena algun òrgan preceptiu (2,25 punts)
- **SANITAS RESIDENCIAL SL** presenta diferents mecanismes per a la participació dels treballadors en el centre, tot i que no els desenvolupa suficientment i no inclou algun òrgan preceptiu. Esmenta elements que no corresponen a aquest apartat.....(1,50 punts)
- **VITALIA ALAMEDA SL** presenta alguns mecanismes per a la participació dels treballadors del centre malgrat no anomena òrgans preceptius per a la participació. Confon alguns amb tasques inherents a l'activitat professional..... (1,50 punts)



- **UTE CLECE SA-FUDINCA** presenta diferents mecanismes per a la participació dels treballadors del centre tot i que no els desenvolupa suficientment. Esmenta elements que no corresponen a aquest apartat (1,75 punts)
- **UTE INGESAN –ASPROSEAT** presenta diferents mecanismes per a la participació dels treballadors en el centre, encara que confon alguns mecanismes amb tasques inherents a l'activitat professional. (2,50 punts)
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT –LAGUNDUZ 2 SL** presenta diferents mecanismes per a la participació dels treballadors en el centre, però inclou varis elements d'informació i tasques inherents a l'activitat professional (2,00 punts)
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** esmenta alguns mecanismes de participació dels professionals però sense desenvolupar. (1,00 punt)
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta diferents mecanismes per a la participació dels treballadors en el centre malgrat algun d'ells els confonen amb canals de comunicació o accions informatives i tasques inherents a l'activitat professional. (2,00 punts)
- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** Presenta diferents mecanismes de participació dels professionals vinculats a la condició de cooperativistes de la gestora, però no esmenta mecanismes preceptius. (1,00 punt)

3.4 Descripció dels criteris i funcionament dels espais de reflexió ètica dels professionals (màxim 1,50 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** defineix l'espai de reflexió ètica de manera molt esquemàtica. Esmenta les hores i el contingut formatiu dels membres de l'espai, però no clarifica la seva composició i confon el caràcter voluntari dels seus membres amb l'obligació de constitució.....(0,25 punts)
- **RESIDENCIAS AIDAR SL** descriu els criteris de la posada en marxa d'un espai de reflexió ètica per a tots els professionals del centre. Descriu uns apartats que no es corresponen amb aquest punt del plec (1,25 punts)
- **PERE MATA SOCIAL SA** descriu els criteris i funcionament d'un espai de reflexió ètica, malgrat la seva composició no és l'adequada (1,00 punts)



- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** descriu els criteris i funcionament de la posada en marxa d'un espai de reflexió ètica per als professionals del centre. (1,50 punts)
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** descriu els criteris i funcionament de la posada en marxa d'un espai de reflexió ètica per als professionals del centre (1,50 punts)
- **SANTAS RESIDENCIAL SL** descriu els criteris i funcionament de la posada en marxa d'un espai de reflexió ètica per als professionals del centre. No detalla les recomanacions del Comitè d'Ètica de Serveis Socials en matèria de formació (1,25 punts)
- **VITALIA ALAMEDA SL** descriu els criteris i funcionament de la posada en marxa d'un espai de reflexió ètica per als professionals del centre malgrat en la seva composició inclou integrants que no són adequats..... (1,00 punt)
- **UTE CLECE SA -FUDINCA** descriu de manera molt esquemàtica els principis de la posada en marxa d'un espai de reflexió ètica, els criteris i el seu funcionament. La composició no s'ajusta a la normativa i la formació dels seus membres no segueix les recomanacions del Comitè d'Ètica de Serveis Socials (0,25 punts)
- **UTE INGESAN - ASPROSEAT** descriu els criteris de la posada en marxa d'un espai de reflexió ètica per a tots els professionals del centre. (1,50 punts)
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT –LAGUNDUZ 2 SL** descriu els criteris i funcionament de la posada en marxa d'un espai de reflexió ètica per als professionals del centre (1,50 punts)
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** descriu els principis ètics i els criteris de la posada en marxa d'un Comitè d'ètica assistencial, encara que determina i confon la seva composició i no detalla les hores anuals de formació recomanades pel Comitè d'Ètica de Serveis Socials..... (0,75 punts)
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** descriu els criteris i el funcionament d'un espai de reflexió ètica per als professionals del centre, però inclou protocols i procediments d'actuació on alguns d'ells són d'obligat compliment (1,00 punt)
- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** descriu els criteris de la posada en marxa d'un espai de reflexió ètica vinculat als serveis de dependència de la



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
**Secretaria d'Inclusió Social
i de Promoció de l'Autonomia Personal**

gestora. La seva composició no s'ajusta al caràcter voluntari de pertinença a l'EREP..... (0,75 punts)

3.	Desenvolupament de la gestió (màx.16,50 punts)	Fins a	FUND. SAMU	AIDAR	PERA MATA	L'ONADA	EULEN	SANITAS	VITALIA ALAMEDA	UTE CLECE FUDINCA	UTE INGESAN ASPROSEAT	UTE FUN. SALUD I C LAGUNDUZ	INNOVACIÓN DESARROLLO ASISTENCIAL	ALBERTIA	SUARA GARBET
3.1.	Quadre de comandament de la gestió integral del centre	6,00	0,00	6,00	6,00	5,75	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	5,50	6,00	5,00	6,00
3.2.	Programa de qualitat i de millora contínua del centre. Indicadors. Estudis de satisfacció i recollida de queixes suggeriments	6,00	2,00	6,00	6,00	5,25	5,50	3,50	6,00	5,00	6,00	5,75	4,00	2,75	5,25
3.3.	Mecanismes de participació dels treballadors/es	3,00	0,75	2,50	2,50	2,75	2,25	1,50	1,50	1,75	2,50	2,00	1,00	2,00	1,00
3.4.	Descripció dels criteris i funcionament de l'espai de reflexió ètica dels professionals	1,50	0,25	1,25	1,00	1,50	1,50	1,25	1,00	0,25	1,50	1,50	0,75	1,00	0,75
	TOTAL PUNTS	16,50	3,00	15,75	15,50	15,25	15,25	12,25	14,50	13,00	16,00	14,75	11,75	10,75	13,00

4. Recursos Humans

(màxim 14,50 punts)

4.1 Organització del treball: plantilla de personal, distribucions de torns i horaris, amb la planificació mensual de la presència diària del personal d'atenció directa per a cada servei, d'acord amb el requeriment d'hores previstes al plec . (màxim 6,00 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta amb les hores anuals globals establertes en el Plec, però la planificació mensual és incompleta i no permet comprovar les presències diàries. Les hores proposades de direcció i RHS no són adequades a les necessitats dels serveis. No coincideix la relació de RRHH amb la graella d'alguns professionals de la residència.....(1,00 punt)
- **RESIDENCIAS AIDAR SL** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta i la planificació mensual de la presència diària d'acord amb els requeriments globals establerts en el Plec, però la distribució de les jornades de treball d'alguns professionals no garanteix la qualitat del servei i no justifica la utilització de diferents patrons setmanals(5,00 punts)



- **PERE MATA SOCIAL SA** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta i la planificació mensual de la presència diària d'acord amb els requeriments globals establerts en el Plec, però existeixen incoherències entre els horaris de treball i la graella de presències dels serveis i no justifica la diversitat de patrons setmanals utilitzats.....(4,50 punts)
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta i la planificació mensual de la presència diària d'acord amb els requeriments globals establerts en el Plec , però la distribució de jornades d'alguns professionals no garanteix la qualitat de l'atenció del servei (5,75 punts)
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta i la planificació mensual de la presència diària d'acord amb els requeriments globals establerts en el Plec., però la distribució de jornades d'alguns professionals no garanteix la qualitat de l'atenció del servei i no justifica el patró setmanal utilitzat per al càlcul de la planificació mensual sense incloure les suplències per vacances tal i com s'indica en l'annex 1 del PPT..... (5,25 punts)
- **SANITAS RESIDENCIAL SL SA** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta i la planificació mensual de la presència diària d'acord amb els requeriments globals establerts en el Plec , però la distribució de jornades d'alguns professionals no es pot comprovar ja que la graella és incompleta, no justifica els diferents patrons setmanals utilitzats entre el mateix col·lectiu de treballadors.. i l'horari d'algun professional no es correspon amb el torn de treball assignat (4,50 punts)
- **VITALIA ALAMEDA SL** presenta una relació de RRHH d'atenció directa i indirecta sobredimensionada respecte els requeriments del Plec. En quan al Centre de Dia, no especifica els horaris de tots els professionals i presenta divergències entre l'horari de la relació de RRHH i el quadre de cadències d'alguns professionals . La distribució de jornades d'alguns professionals no es considera adequada per a la prestació d'un servei de qualitat i no justifica els diversos patrons setmanals utilitzats..... (3,50 punts)
- **UTE CLECE SA-FUDINCA** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta i la planificació mensual de la presència diària d'acord amb els requeriments globals establerts en el Plec, però existeixen disfuncions entre la relació de RRHH i la graella de presència diària i: no justifica els diferents patrons setmanals utilitzats i no especifica l'horari de tots els professionals..... (3,50 punts)



- **UTE INGESAN –ASPROSEAT** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta i la planificació mensual de la presència diària d'acord amb els requeriments globals establerts en el Plec **(6,00 punts)**
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT –LAGUNDUZ 2 SL** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta i la planificació mensual de la presència diària d'acord amb els requeriments globals establerts en el Plec , però la distribució de jornades d'alguns professionals no es considera adequada per a la prestació d'un servei de qualitat, i no justifica la utilització de diferents patrons setmanals **(5,00 punts)**
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta i la planificació de la presència diària d'acord amb els requeriments globals establerts en el Plec, però la planificació del personal tècnic presentada no s'ajusta al model del Plec i la distribució de les jornades d'alguns professionals no garanteix la qualitat de l'atenció al servei. No presenta les franges horàries de dedicació dels tècnics del CD . Existeixen incoherències entre les hores de la relació de RRHH i la graella de presències diàries d'alguns professionals..... **(3,75 punts)**
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta la relació de RRHH d'atenció directa i indirecta i la planificació mensual de la presència diària d'acord amb els requeriments globals establerts en el Plec, però la distribució de la jornada laboral d'alguns professionals no garanteix el rati d'atenció en determinades franges horàries i no justifica el patró setmanal utilitzat per al càlcul de la planificació mensual sense incloure les suplències per vacances tal i com s'indica en l'annex 1 del PPT.....**(5,00 punts)**
- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** presenta la plantilla d'atenció directa i indirecta d'acord amb els requeriments establerts en el Plec de prescripcions tècniques, però amb disfuncions entre el total de les hores setmanals contractades amb el total d'hores setmanals segons l'horari de treball. Respecte l'organització del treball d'alguns professionals no presenta un correcte aprofitament de les hores assignades i no s'indica correctament el torn de treball d'alguns professionals. **(5,00 punts)**

4.2 Programa de prevenció de l'absentisme (màxim 2,00 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** presenta un apartat on les mesures que proposa estan relacionades amb la selecció de personal i els registres de les absències. No desenvolupa cap acció de prevenció de l'absentisme **(0,00 punts)**



- **RESIDENCIAS AIDAR SL** Presenta mesures adequades per la prevenció de l'absentisme però inclou alguna mesura que es correspon amb altres apartats del plec. (1,75 punts)
- **PERE MATA SOCIAL SA** presenta mesures de prevenció de l'absentisme, però inclou d'altres que no corresponen aquest apartat. (1,50 punts)
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** presenta mesures adients en la prevenció de l'absentisme..... (2.00 punts)
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta mesures adients en la prevenció de l'absentisme. (2,00 punts)
- **SANITAS RESIDENCIAL SL** presenta mesures adients en la prevenció de l'absentisme (2.00 punts)
- **VITALIA ALAMEDA SL** proposa algunes mesures d'intervenció en la prevenció de l'absentisme molt adreçat a una única categoria professional però algunes de les mesures presentades no corresponen a aquest apartat..... (1,00 punt)
- **UTE CLECE SA -FUDINCA** presenta mesures adients de prevenció de l'absentisme, encara que confon amb mecanismes de participació i mesures de fidelització..... (1,00 punt)
- **UTE INGESAN –ASPROSEAT** presenta mesures de prevenció de l'absentisme però les accions preventives estan poc desenvolupades..... (1,50 punts)
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT –LAGUNDUZ 2 SL** presenta mesures de prevenció de l'absentisme i d'altres que no corresponen a aquest apartat.(1,50 punts)
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** presenta un programa de prevenció de l'absentisme, sense desenvolupar mesures concretes de prevenció. Les mesures que presenta es confonen amb mecanismes de participació i mesures de fidelització (0,50 punts)
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** proposa mesures de prevenció de l'absentisme, però anomena d'altres que no corresponen(1,50 punts)



- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** presenta mesures adients en la prevenció de l'absentisme, però utilitza dades que no es corresponen amb l'objecte del contracte **(1,75 punts)**

4.3 Mesures de fidelització del personal (màxim 4,00 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** presenta un apartat adreçat a un equipament que no és objecte del concurs.....**(0,00 punts)**
- **RESIDENCIAS AIDAR SL** presenta diferents mesures de fidelització per a tots els professionals i també d'altres beneficis socials **(4,00 punts)**
- **PERE MATA SOCIAL SA** presenta diferents mesures de fidelització per a tots els professionals i també d'altres beneficis socials **(4,00 punts)**
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** presenta diferents mesures de fidelització adequades per a tots els professionals i d'altres beneficis socials..... **(4,00 punts)**
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta diferents mesures de fidelització per a tots els professionals i d'altres beneficis socials **(4,00 punts)**
- **SANITAS RESIDENCIAL SL** presenta diferents mesures de fidelització per a tots els professionals i també d'altres beneficis socials , però sense definir els objectius a assolir i sense desenvolupar les mesures de conciliació de la vida laboral i familiar..... **(3,25 punts)**
- **VITALIA ALAMEDA SL** presenta diferents mesures de fidelització, algunes d'elles contemplades en la normativa..... **(3,50 punts)**
- **UTE CLECE SA -FUDINCA** presenta diferents mesures de fidelització adequades per a tots els professionals i d'altres beneficis socials..... **(4,00 punts)**
- **UTE INGESAN -ASPROSEAT** presenta diferents mesures de fidelització adequades per a tots els professionals i d'altres beneficis socials **(4,00 punts)**
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT –LAGUNDUZ 2 SL** presenta diferents mesures de fidelització majoritàriament centrades en el rendiment i la formació, sense desenvolupar suficientment les mesures de conciliació de la vida laboral i familiar **(3,50 punts)**



- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** presenta algunes mesures de fidelització vinculades a l'avaluació de competències professionals i d'altres mesures socials però poc desenvolupades. (3,00 punts)
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta diferents mesures de fidelització que no són adequats pel seu objectiu i no desenvolupa suficientment les mesures de conciliació de la vida laboral i familiar (2,00 punts)
- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** presenta diferents mesures de fidelització per a tots els professionals vinculades a la promoció i a la formació professional. No inclou mesures de conciliació de la vida laboral i familiar (3,00 punts)

4.4 Programa anual de formació dels professionals. Durada i nombre d'hores total destinades a cada treballador/a. diferenciant les hores de conveni i les que superin el conveni del sector. (màxim 2,50 punts)

- **FUNDACIÓN SAMU** el pla de formació presentat no està adreçat a professionals d'una residència i centre de dia per a gent gran..... (0,00 punts)
- **RESIDENCIAS AIDAR SL** presenta un pla de formació amb els objectius adients per a les necessitats del personal i la tipologia del centre, més enllà de les hores marcades en el conveni del sector. (2,50 punts)
- **PERE MATA SOCIAL SA** presenta un pla de formació amb els objectius adients per a les necessitats del personal i la tipologia del centre, més enllà de les hores marcades en el conveni del sector, malgrat no detalla ni les hores ni els destinataris dels cursos de formació presentats (2,00 punts)
- **RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA SL** presenta un programa de formació amb els objectius adients per a les necessitats del personal i la tipologia, més enllà de les hores marcades en el conveni del sector, però les dades del pla no es corresponen amb el termini d'execució del contracte..... (2,40 punts)
- **EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta un pla de formació amb els objectius adients per a les necessitats del personal i la tipologia, més enllà de les hores marcades en el conveni del sector (2,50 punts)



- **SANITAS RESIDENCIAL SL** presenta un pla de formació amb els objectius adients per les necessitats del personal i la tipologia del servei, més enllà de les hores marcades en el conveni del sector, encara que computa alguns d'obligat compliment i no inclou l'acreditació de competències professionals..... **(1,75 punts)**
- **VITALIA ALAMEDA SL** presenta un pla de formació amb els objectius adients per a les necessitats del personal i la tipologia del centre més enllà de les hores marcades en el conveni del sector **(2,50 punts)**
- **UTE CLECE SA -FUDINCA** com a pla presenta una relació de cursos sense detallar en la majoria d'ells, ni les hores de formació ni els continguts , No contempla una metodologia correcta ni preveu la seva avaluació. Les dades del pla no es corresponen amb el termini d'execució del contracte. **(0,50 punts)**
- **UTE INGESAN -ASPROSEAT** presenta un pla de formació amb els objectius adients a les necessitats del personal i la tipologia del servei, mes enllà de les hores marcades en el conveni sectorial però a la graella d'accions formatives no s'especifiquen cursos per als professionals d'atenció indirecta **(2,25 punts)**
- **UTE FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT -LAGUNDUZ 2 SL** presenta un pla de formació amb els continguts adients a les necessitats del personal i la tipologia del centre, més enllà de les hores marcades en el conveni, malgrat no detalla els objectius de cada curs. **(2,25 punts)**
- **INNOVACION Y DESARROLLO ASISTENCIAL SL** presenta una pla de formació amb els continguts globals, encara que no preveu la seva avaluació, computa alguns d'obligat compliment i no inclou l'acreditació de competències professionals. **(1,00 punt)**
- **ALBERTIA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SA** presenta un pla de formació amb els objectius adients per a les necessitats del personal i la tipologia del centre, mes enllà de les hores marcades en el conveni..... **(2,50 punts)**
- **SUARA SERVEIS SCCL i GARBET SERVEIS INTEGRALS, SL** presenta una pla de formació que inclou accions formatives obligatòries i no estableix els objectius de les diferents accions formatives **(2,00 punts)**



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
**Secretaria d'Inclusió Social
i de Promoció de l'Autonomia Personal**

4.	Recursos Humans (màx. 14,50 punts)	Fins a	FUND. SAMU	AIDAR	PERA MATA	L'ONADA	EULEN	SANTAS	VITALIA ALAMEDA	UTE CLECE FUDINCA	UTE INGESAN ASPROSEAT	UTE FUN. SALUD I C LAGUNDUZ	INNOVACIÓN DESARROLLO ASISTENCIAL	ALBERTIA	SUARA GARBET
4.1.	Organització del treball: plantilla de personal, distribucions de torns i horaris, amb la planificació mensual de la presència diària del personal d'atenció directa per a cada servei, d'acord amb el requeriment d'hores previstes al plec	6,00	1,00	5,00	4,50	5,75	5,25	4,50	3,50	3,50	6,00	5,00	3,75	5,00	5,00
4.2.	Programa de prevenció de l'absentisme	2,00	0,00	1,75	1,50	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,50	1,50	0,50	1,50	1,75
4.3.	Mesures de fidelització del personal	4,00	0,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,50	4,00	4,00	3,50	3,00	2,00	3,00
4.4.	Programa anual de formació dels professionals. Durada i nombre d'hores destinats a cada treballador/a. No es valoraran les hores establertes en el Conveni del sector	2,50	0,00	2,50	2,00	2,40	2,50	1,75	2,50	0,50	2,25	2,25	1,00	2,50	2,00
	TOTAL PUNTS	14,50	1,00	13,25	12,00	14,15	13,75	11,50	10,50	9,00	13,75	12,25	8,25	11,00	11,75

Total puntuacions dels projectes presentats (sobre B) per a la gestió de ls Rd-CD i Casal “Jaume Nualart “:

	RESUM PUNTUACIONS	Fins a	FUND. SAMU	AIDAR	PERA MATA	L'ONADA	EULEN	SANTAS	VITALIA ALAMEDA	UTE CLECE FUDINCA	UTE INGESAN ASPROSEAT	UTE FUN. SALUD I C LAGUNDUZ	INNOVACIÓN DESARROLLO ASISTENCIAL	ALBERTIA	SUARA GARBET
1.	Objectiu i Pla d'Atenció Individual	13,00	5,00	13,00	11,25	11,50	12,50	8,75	11,00	9,25	11,50	12,50	9,00	2,50	11,50
2.	Participació i comunicació	5,00	2,00	5,00	3,00	3,00	3,75	3,50	1,75	2,25	4,25	3,25	2,50	1,25	5,00
3.	Desenvolupament de la gestió	16,50	3,00	15,75	15,50	15,25	15,25	12,25	14,50	13,00	16,00	14,75	11,75	10,75	13,00
4.	Recursos Humans	14,50	1,00	13,25	12,00	14,15	13,75	11,50	10,50	9,00	13,75	12,25	8,25	11,00	11,75
	TOTAL PUNTS	49,00	11,00	47,00	41,75	43,90	45,25	36,00	37,75	33,50	45,50	42,75	31,50	25,50	41,25



2) Criteris quantificables de forma automàtica (sobre C) màxim 51 punts

2.1) Proposta econòmica (màx. 41,00 punts)

Per tal de homogeneïtzar les ofertes de les diferents empreses, l'oferta total s'ha calculat en base els mòduls estada presentats i els dies d'atenció proposats en el Plec. La puntuació obtinguda és la següent :

valoració proposta econòmica				puntuació màxima : 41,00	
RGG, CD i Casal Jaume Nualart	mòduls licitació			dies/mesos càlcul licitació	
Mòdul residència	54,42	Nº usuaris residència	72	366	
Mòdul centre de dia	25,76	Nº usuaris centre de dia	35	366	
Casal	4.670,67			12	
Preu total				1.820.109,48	

Entitat	Mòdul residència	Mòdul centre de dia	Casal	oferta total	Puntuació
FUND. SAMU	52,79	25,25	4.623,95	1.770.061,98	40,26
AIDAR	52,79	24,99	4.530,55	1.765.610,58	40,36
PERA MATA	53,33	25,24	4.577,26	1.783.603,68	39,96
L'ONADA	51,97	24,60	4.460,49	1.738.165,32	41,00
EULEN	53,88	25,50	4.623,96	1.801.988,28	39,55
SANITAS	53,33	25,24	4.577,25	1.783.603,56	39,96
VITALIA ALAMEDA	53,03	25,10	4.551,57	1.773.596,40	40,18
UTE CLECE FUDINCA	53,17	25,17	2.780,15	1.756.925,34	40,56
UTE INGESAN ASPROSEAT	52,15	24,68	4.475,46	1.744.113,12	40,86
UTE FUN. SALUTIC LAGUNDUZ	54,35	25,73	4.665,07	1.817.813,34	39,20
INNOVACIÓN DESARROLLO ASISTENCIAL	53,90	25,25	4.590,90	1.798.916,10	39,62
ALBERTIA	52,07	24,65	4.469,36	1.741.547,46	40,92
SUARA GARBET	53,74	25,50	4.670,67	1.798.859,52	39,62

L'empresa FUNDACIÓN SAMU presenta una oferta 790,56 € inferior al càlcul efectuat segons les condicions del Plec.

L'empresa PERE MATA presenta una oferta 103,61 € superior al càlcul efectuat segons les condicions del Plec.

L'empresa L'ONADA presenta una oferta 39,23 € superior al càlcul efectuat segons les condicions del Plec.

L'empresa SANITAS presenta una oferta 103,65 € superior al càlcul efectuat segons les condicions del Plec.



L'empresa VITALIA ALAMEDA presenta una oferta 100,29 € superior al càlcul efectuat segons les condicions del Plec.

L'empresa UTE FUNDACION SALUD I C LAGUNDUZ presenta una oferta 112,01 € superior al càlcul efectuat segons les condicions del Plec.

L'empresa ALBERTIA presenta una oferta 115,30 € superior al càlcul efectuat segons les condicions del Plec.

2.2. Serveis addicionals al Plec i opcionals per la persona usuària (màx. 10,00 punts)

D'acord amb els serveis proposats pels licitadors, que es detallen en el quadre adjunt, la puntuació obtinguda és la següent:

ENTITAT	Total punts
FUND. SAMU	0,00
AIDAR	10,00
PERA MATA	10,00
L'ONADA	10,00
EULEN	10,00
SANITAS	10,00
VITALIA ALAMEDA	10,00
UTE CLECE FUDINCA	10,00
UTE INGESAN ASPROSEAT	10,00
UTE FUN. SALUD I C LAGUNDUZ	10,00
INNOVACIÓN DESARROLLO ASISTENCIAL	10,00
ALBERTIA	9,40
SUARA GARBET	0,00



RESUM OFERTA SOBRE C

RGG, CD i Casal Jaume Nualart			
ENTITAT	Oferta econòmica	Serveis addicionals	Puntuació sobre C
FUND. SAMU	40,26	0,00	40,26
AIDAR	40,36	10,00	50,36
PERA MATA	39,96	10,00	49,96
L'ONADA	41,00	10,00	51,00
EULEN	39,55	10,00	49,55
SANITAS	39,96	10,00	49,96
VITALIA ALAMEDA	40,18	10,00	50,18
UTE CLECE FUDINCA	40,56	10,00	50,56
UTE INGESAN ASPROSEAT	40,86	10,00	50,86
UTE FUN. SALUD I C LAGUNDUZ	39,20	10,00	49,20
INNOVACIÓN DESARROLLO ASISTENCIAL	39,62	10,00	49,62
ALBERTIA	40,92	9,40	50,32
SUARA GARBET	39,62	0,00	39,62

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS (SOBRE B I C)

Per ordre de puntuació :

Puntuació total obtinguda en ordre decreixent			
RGG, CD i Casal Jaume Nualart			
ENTITAT	puntuació sobre B	puntuació sobre C	Puntuació TOTAL
AIDAR	47,00	50,36	97,36
UTE INGESAN ASPROSEAT	45,50	50,86	96,36
L'ONADA	43,90	51,00	94,90
EULEN	45,25	49,55	94,80
UTE FUN. SALUD I C LAGUNDUZ	42,75	49,20	91,95
PERA MATA	41,75	49,96	91,71
VITALIA ALAMEDA	37,75	50,18	87,93
SANITAS	36,00	49,96	85,96
UTE CLECE FUDINCA	33,50	50,56	84,06
INNOVACION DESARROLLO ASISTENCIAL	31,50	49,62	81,12
SUARA GARBET	41,25	39,62	80,87
ALBERTIA	25,50	50,32	75,82
FUND. SAMU	11,00	40,26	51,26



CARACTERÍSTIQUES DE L'OFERTA VALORADA COM A MÉS AVANTATJOSA per a la gestió de la Residència , Centre de dia i Casal "Jaume Nualart" :

Nom de l'empresa: **RESIDENCIAS AIDAR,SL**

Imports ofertats:

Import oferta màxim (sense IVA) :	1.765.610,58 €
Preu/estada Residència (sense IVA) :	52,79 €
Preu/estada Centre de dia (sense IVA) :	24,99 €
Preu mensual Casal (sense IVA):	4.530,55 €

Import oferta màxim (IVA inclòs) :	1.839.497,00 €
Preu/estada Residència (IVA inclòs) :	54,90 €
Preu/estada Centre de dia (IVA inclòs) :	25,99 €
Preu mensual Casal (IVA inclòs):	4.711,77 €

Termini d'execució / lliurament al que es refereix l'import ofert: des de l'1 de gener de 2016, o des de la signatura del contracte si fos posterior, fins a 31 de desembre de 2016.

Termini de garantia: Contracte sense termini de garantia, atesa la naturalesa dels serveis.

Barcelona, 16 de desembre de 2015

Lydia Martí Pastor
Cap del Servei de Recursos Propis

Vist i Plau
Carmela Fortuny i Camarena
Secretària de la SISAP



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Secretaria d'Inclusió Social
i de Promoció de l'Autonomia Personal

SERVEIS A VALORAR	punts per servei	FUND. SAMU		AIDAR		PERA MATA		L'ONADA		EULEN		SANTAS		VITALIA ALAMEDA		UTE CLECE FUDINCA		UTE INGESAN ASPROSEAT		UTE FUN. SALUD I C LAGINDUZ		INNOVACIÓN DESARROLLO ASISTENCIAL		ALBERTIA		SUARA GARBET	
		serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts	serveis	punts
Transport Adaptat per al centre de dia:																											
- propi i gratuït per l'usuari	5,00		0,00	1	5,00	1	5,00	1	5,00	1	5,00	1	5,00	1	5,00	1	5,00	1	5,00	1	5,00	1	5,00	1	5,00		0,00
- propi amb quota de pagament d'acord amb el cost del servei	1,50		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
- conveni/concert amb quota de pagament d'acord amb el cost del servei	1,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
Brasquet identificatiu alarmat:			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
- gratuït	1,40		0,00	1	1,40	1	1,40	1	1,40	1	1,40	1	1,40	1	1,40	1	1,40	1	1,40	1	1,40	1	1,40	1	1,40		0,00
- de pagament	0,40		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
Bugaderia gratuïta per a tots els usuaris del centre de dia	1,00		0,00	1	1,00	1	1,00	1	1,00	1	1,00	1	1,00	1	1,00	1	1,00	1	1,00	1	1,00	1	1,00	1	1,00		0,00
Acompanyaments externs (visites mèdiques programades, gestions i compres)			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00
- gratuït	0,80		0,00	1	0,80	1	0,80	1	0,80	1	0,80	1	0,80	1	0,80	1	0,80	1	0,80	1	0,80	1	0,80	1	0,80		0,00
- de pagament	0,20		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,20		0,00
Altres serveis complementaris a domicili (neteja i manteniment)	0,40		0,00	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40		0,00
Atenció domiciliària privada	0,40		0,00	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40		0,00
Podologia	0,40		0,00	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40		0,00
Perruqueria	0,40		0,00	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40	1	0,40		0,00
Prestec ajuts tècnics	0,20		0,00	1	0,20	1	0,20	1	0,20	1	0,20	1	0,20	1	0,20	1	0,20	1	0,20	1	0,20	1	0,20	1	0,20		0,00
puntuació obtinguda			0,00		10,00		10,00		10,00		10,00		10,00		10,00		10,00		10,00		10,00		10,00		9,40		0,00

