

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Institut Municipal de Serveis Socials
Ajuntament de Barcelona
València, 344 4arta planta
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Informe justificatiu de necessitat i idoneïtat del contracte de serveis per a la gestió dels Serveis Diürns i Residencials Col·lectius dels Centres de Primeres Atencions Zona Franca i Sarrià per a persones sense llar de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible i dividit en 2 lots

Contracte reservat: NO

Lots: SÍ

Exp. 20220452

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona

Direcció de serveis d'atenció al Sensellarisme

Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a persones sense llar

Serveis d'Assistència Social amb Allotjament

CPV: 85311000-2



ÍNDEX

1. Antecedents	4
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	5
3. Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades....	6
4. Termini d'execució del contracte	9
5. Pressupost base de licitació	10
6. Valor Estimat del Contracte	18
7. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	19
8. Procediment d'adjudicació.....	38
9. Justificació de la solvència	38
10. Pagament de factures.....	41
11. Revisió de preus.....	43
12. Modificacions del contracte.....	43
13. Condicions especials d'execució	44
13.1. De Caràcter social	44
13.1.1. El pagament del preu a les empreses subcontractades	45
13.1.2. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.....	45
13.1.3. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual	45
13.1.4. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.....	46
13.1.5. Comunicació inclusiva.....	46
13.1.6. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	47
13.1.7. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.....	48
13.1.8. Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal	49
13.1.9. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa	49
13.1.10. Accessibilitat universal.....	50



13.1.11. Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos.....	51
13.2. Altres obligacions.....	52
14. Garanties.....	56
15. Termini de garantia.....	57
16. Subcontractació.....	57
17. Cessió de contracte	58
18. Règim específic de penalitats	59
19. Protecció de dades	61
20. Responsable del contracte	62
21. Tècnics membres de la Mesa de Contractació	62
22. Proposta.....	62

1. ANTECEDENTS

El Programa d'Actuació Municipal 2016-2019 fixa un seguit d'objectius amb relació directa amb la lluita contra el sensellarisme. Entre ells, destaquen la voluntat expressada en el PAM de fer front a l'exclusió habitacional dels col·lectius més vulnerables, d'assegurar els mínims vitals a tota la població i d'articular uns serveis socials bàsics d'atenció integral prioritzant l'autonomia personal. Així mateix, el Pla de Lluita contra el Sensellarisme de Barcelona 2016-2020 aprovat al desembre de 2016, estableix en l'objectiu 4.1 de l'Eix 4 que cal reduir el nombre de persones que cauen en situacions d'exclusió residencial severa i minimitzar el temps que les persones passen en situació de carrer. Per aquest motiu, el Pla de Lluita contra el Sensellarisme va més enllà del manteniment de l'oferta actual d'allotjament i es planteja un creixement del nombre de serveis i recursos que queden plasmades en el capítol dedicat als compromisos municipals i recursos econòmics.

En els darrers anys s'ha produït un increment de les persones en situació de vulnerabilitat social amb un evident increment de les persones que es veuen obligades a dormir al carrer a les ciutats d'Europa. En el darrer recompte realitzat a la ciutat de Barcelona en maig de 2021 es van comptabilitzar un total 895 persones dormint a la via pública, el que representa un augment del 36% respecte del recompte efectuat l'any 2008. En aquest mateix període, el nombre de persones ateses en serveis residencials especialitzats d'entitats socials i de l'administració municipal ha crescut un 150%.

Donada aquesta situació, els Serveis Diürns i Residencials Col·lectius de Primeres Atencions Zona Franca i Sarrià són Serveis als quals cal donar continuïtat per tal de poder atendre les demandes de cobertura de necessitats bàsiques, socio-educatives i sanitàries de les persones en situació de sense llar.



2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

El servei objecte del contracte s'emmarca dins del següent context normatiu:

- ✓ La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un sistema de serveis socials que s'articula a partir de la Cartera de Serveis Socials que determina la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, integrada pel conjunt de serveis i centres de serveis socials de Catalunya acreditats per la Generalitat per gestionar les prestacions del sistema
- ✓ El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, que aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, elaborada a partir del Catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials

Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis socials definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat.

D'acord amb aquesta normativa, i a fi i efecte, d'assegurar la correcta prestació del servei, així com la forma de prestació d'aquest servei, es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació que assegurï la millor relació qualitat preu per a la prestació del servei mitjançant la col·laboració d'empresaris particulars i sota la modalitat de contracte de serveis.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona/IMSS no disposa dels mitjans ni dels recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb



total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei d'atenció especialitzat en l'acolliment residencial de persones sense llar.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei i una correcta resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de serveis de 24 mesos amb possibilitat de pròrroga per un termini de 24 mesos més.

3. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES

L'objecte del contracte és la gestió dels Servei Diürn i Residencial Temporal de Primeres Atencions Zona Franca i Sarrià ubicats al Carrer 60, núm. 9 i al carrer Císter núm. 20 de Barcelona, respectivament. Aquest contracte es divideix en dos lots de conformitat amb el següent:

Lot 1: Servei Diürn i Residencial Temporal de Primeres Atencions Zona Franca al carrer 60, Núm. 9 de Barcelona.

Lot 2: Servei Diürn i Residencial Temporal de Primeres Atencions Sarrià al carrer Císter, Núm. 20 de Barcelona.

El present contracte té la consideració de contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017 de Contractes del sector Públic (en endavant, LSCP) i és necessari per atendre el nombre creixent de persones sense llar en la ciutat de Barcelona a la que



l'IMSS ha de donar resposta amb la posada a disposició de places residencials. Així mateix, aquest contracte preveu mesures de contractació pública sostenible.

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la LCSP tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació i, per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

Aquest contracte es divideix en 2 lots d'acord a l'article 99.3 LCSP.

El servei objecte del contracte del Lot 1 és la gestió del Servei Diürn i Residencial Temporal de Primeres Atencions Zona Franca i el servei objecte del contracte del Lot 2 és la gestió del Servei Diürn i Residencial Temporal de Primeres Atencions Sarrià. Ambdós serveis estan adreçats a persones sense llar de la ciutat, homes i dones majors de 18 anys, els qual oferiran la cobertura de necessitats bàsiques, socio-educatives i sanitàries amb l'objectiu de millorar la seva autonomia, acompanyant processos de canvi i tenint en compte les seves capacitats i potencialitats. És un servei integral d'àmbit de ciutat per a persones sense llar amb greus dificultats socials.

Ambdós centres inclouen els següents serveis:

- Serveis d'atenció diürna que es prestaran en el Centre de Dia: punt de trobada, activitats programades, atenció socio-educativa, servei d'higiene, servei d'alimentació (migdia), i servei de suport sanitari i terapèutic i en el Lot 1 s'inclou també consigna temporal de ciutat
- Serveis d'acolliment residencial temporal nocturn de primera acollida, que es prestaran al Centre de Primeres Atencions (CPA): acolliment nocturn de caràcter temporal, servei d'higiene, servei d'alimentació (esmorzar i sopar), servei de suport sanitari i consigna



D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes

b) Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle continuat, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018), Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació no superior al 35% de la puntuació total
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació

c) Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- Pagament del preu a les empreses subcontractades
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades



- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Comunicació inclusiva
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
- Accessibilitat universal
- Contractació de professionals dels contextos culturals diversos

4. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions dels serveis serà de 24 mesos pels LOT 1 i LOT 2 i es podran prorrogar per un període màxim de 24 mesos per acord de l'òrgan de contractació. Aquest acord de pròrroga serà obligatori per l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

L'inici del contracte per al Lot 1 - Zona Franca - es fixa a data 1 d'abril del 2023.

L'inici del contracte per al Lot 2 - Sarrià - es fixa a data 16 de març del 2023.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El preu ha estat fixat pel conjunt del lots en **14.036.863,36** euros, IVA inclòs, dels quals corresponen: **12.760.784,88** euros al pressupost net, i **1.276.078,48** euros a l'Impost sobre el valor afegit al tipus del 10 %, d'acord amb el següent desglossament:

LOT 1 - ZONA FRANCA							
Any	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	227.32	231.41	0100	2.399.198,63 €	10%	239.919,86 €	2.639.118,49 €
2024*	227.32	231.41	0100	3.193.291,94 €	10%	319.329,19 €	3.512.621,13 €
2025	227.32	231.41	0100	785.633,95 €	10%	78.563,39 €	864.197,34 €
* any de traspàs				6.378.124,52 €		637.812,44 €	7.015.936,96 €

LOT 2 - SARRIA							
Any	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	227.32	231.41	0100	2.531.937,06 €	10%	253.193,71 €	2.785.130,77 €
2024*	227.32	231.41	0100	3.195.562,96 €	10%	319.556,30 €	3.515.119,26 €
2025	227.32	231.41	0100	655.160,34 €	10%	65.516,03 €	720.676,37 €
* any de traspàs				6.382.660,36 €		638.266,04 €	7.020.926,40 €

TOTAL CONTRACTE							
Any	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	227.32	231.41	0100	4.931.135,69 €	10%	493.113,57 €	5.424.249,26 €
2024*	227.32	231.41	0100	6.388.854,90 €	10%	638.885,49 €	7.027.740,39 €
2025	227.32	231.41	0100	1.440.794,29 €	10%	144.079,42 €	1.584.873,71 €
* any de traspàs				12.760.784,88 €		1.276.078,48 €	14.036.863,36 €

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net, l'oferta serà exclosa.



PEL LOT 1 (Zona Franca)

El servei té:

- Una part del preu que és fixa com a despeses netes per **preu global** 4.664.697,42 euros, que inclou el preu global de centre de dia, del punt de trobada, del servei d'alimentació migdia, del servei d'higiene i de l'allotjament nocturn.

- Una part com a despeses netes 1.685.427,10 euros per **preu unitari màxims** per als serveis específics següents:

- Servei d'àpats (servits): 5,88 euros per persona i dia
- Servei de dutxes i rober: 2,80 euros per persona i dia
- Servei d'alimentació i higiene nocturna i matinal dels servei d'allotjament nocturn: 12,15 euros per persona i dia
- Servei de refrigeri centre de dia: 1,13 euros per persona i dia
- Servei complementari de personal qualificat amb funcions de treball familiar i/o d'altres funcions del servei: 45,20 euros per mòdul de servei
- Servei complementari de tècnic mig amb funcions d'educador/a, treballador/a social: 108,48 euros per mòdul de servei
- Servei complementari, de tècnic mig amb funcions d'infermer/a, i/o treball comunitari: 51,98 euros per mòdul de servei
- Servei complementari, de tècnic superior amb funcions de metge/ssa i/o psicòleg/a: 67,80 euros per mòdul de servei
- Servei complementari de vigilància: 113,00 euros per mòdul de servei

- Una part com a provisió per despeses singular derivades del manteniment i l'ús dels espais exteriors d'un total de 28.000,00 euros, que no és susceptible de baixa en la licitació, per tant s'ha de reservar per l'ús definit en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
 Institut Municipal de Serveis Socials
Ajuntament de Barcelona
 València, 344 4arta planta
 08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

LOT 1		GESTIÓ DEL SERVEI DIURNS I RESIDENCIALS TEMPORALS DE PRIMERES ATENCIONS A ZONA FRANCA					
EXECUCIÓ CONTRACTE							
			dies	inici 1 d'abril	any de traspàs	fins a 31 de març	
				275	366	90	
	places			2023	2024	2025	LICITACIÓ
		Despeses per preu global					
	70	Preu del servei del centre de dia i punt de trobada		693.850,40 €	923.451,81 €	227.078,31 €	1.844.380,52 €
	100	Preu del servei d'àpats al migdia		241.835,89 €	321.861,58 €	79.146,29 €	642.843,76 €
	70	Preu del servei d'higiene diürn (dubxa i rober)		196.576,08 €	261.624,89 €	64.333,99 €	522.534,96 €
	100	Preu del servei d'allotjament nocturn i atenció socio-educativa i sanitari		622.582,76 €	828.601,06 €	203.754,36 €	1.654.938,18 €
		Subtotal Despeses per preu global		1.754.845,13 €	2.335.539,34 €	574.312,95 €	4.664.697,42 €
		Dies de servei de àpats		275	366	90	
		Dies de servei de dutxes i rober		275	366	90	
		Dies de servei de centre de dia		275	366	90	
		Dies de servei de manutenció i higiene nocturna i matinal dels servei d'allotjament nocturn		275	366	90	
preu unitari	places	Despeses per preu unitari					
5,88 €	100	servei d'àpats		161.700,00 €	215.208,00 €	52.920,00 €	429.828,00 €
2,80 €	70	servei d'higiene diürn (dubxa i rober)		53.900,00 €	71.736,00 €	17.640,00 €	143.276,00 €
1,13 €	70	servei de refrigeri centre de dia		21.752,50 €	28.950,60 €	7.119,00 €	57.822,10 €
12,15 €	100	servei de manutenció i higiene nocturna i matinal dels servei d'allotjament nocturn		334.125,00 €	444.690,00 €	109.350,00 €	888.165,00 €
	Mòduls previstos ANY SENCER			9 MESOS	12 MESOS	3 MESOS	
45,20 €	600,00	Servei complementari, si s'escau, de Personal qualificat amb funcions de treball familiar i/o d'altres funcions del servei, provisió de mòduls de servei	1 mòdul equival a 2 h. de professional	20.340,00 €	27.120,00 €	6.780,00 €	54.240,00 €
108,48 €	250,00	Servei complementari, si s'escau, de tècnic mig amb funcions d'educador/a, treballador/a social, provisió de mòduls de servei	1 mòdul equival a 4 h. de professional	20.340,00 €	27.120,00 €	6.780,00 €	54.240,00 €
51,98 €	100,00	Servei complementari, si s'escau, de tècnic mig amb funcions d'infermer/a i/o tècnic mig en treball comunitari, provisió de mòduls de servei	1 mòdul equival a 2 h. de professional	3.898,50 €	5.198,00 €	1.299,50 €	10.396,00 €
67,80 €	100,00	Servei complementari, si s'escau, de tècnic superior amb funcions de metge i/o psicòleg/a, provisió de mòduls de servei	1 mòdul equival a 2 h. de professional	5.085,00 €	6.780,00 €	1.695,00 €	13.560,00 €
113,00 €	150,00	MODUL DE VIGILÀNCIA, SERVEI EXTRAORDINARI 4 HORES DE SERVEI, SI S'ESCAU	1 mòdul equival a 4 h. de professional	12.712,50 €	16.950,00 €	4.237,50 €	33.900,00 €
		Subtotal Despeses per preus unitaris		633.853,50 €	843.752,60 €	207.821,00 €	1.685.427,10 €
SOLAMENT ES PODEN ACTIVAR AMB AUTORITZACIÓ PRÈVIA DEL SERVEI I CALDRÀ JUSTIFICAR-HO		PROVISIÓ PER DESPESES SINGULAR DERIVADES DEL MANTENIMENT I L'ÚS DELS ESPAIS EXTERIORS		10.500,00 €	14.000,00 €	3.500,00 €	28.000,00 €
		Preu base de licitació		2.399.198,63 €	3.193.291,94 €	785.633,95 €	6.378.124,52 €
		IVA 10%		239.919,86 €	319.329,19 €	78.563,39 €	637.812,44 €
		Preu total del contracte		2.639.118,49 €	3.512.621,13 €	864.197,34 €	7.015.936,96 €



PEL LOT 2 (Sarrià)

El servei té:

- Una part del preu que és fixa com a despeses netes per **preu global** 4.669.233,26 euros, que inclou el preu global de centre de dia, del punt de trobada, del servei àpats migdia, del servei d'higiene i de l'allotjament nocturn.
- Una part com a despeses netes 1.685.427,10 euros per **preu unitari màxims** per als serveis específics següents:
 - Servei d'àpats (servits): 5,88 euros per persona i dia
 - Servei de dutxes i rober: 2,80 euros per persona i dia
 - Servei d'alimentació i higiene nocturna i matinal del servei d'allotjament nocturn: 12,15 euros per persona i dia
 - Servei de refrigeri centre de dia: 1,13 euros per persona i dia
 - Servei complementari de personal qualificat amb funcions de treball familiar i/o d'altres funcions del servei: 45,20 euros per mòdul de servei
 - Servei complementari de tècnic mig amb funcions d'educador/a, treballador/a social: 108,48 euros per mòdul de servei
 - Servei complementari de tècnic mig amb funcions d'infermer/a, i/o treball comunitari: 51,98 euros per mòdul de servei
 - Servei complementari de tècnic superior amb funcions de metge/ssa i/o psicòleg/a: 67,80 euros per mòdul de servei
 - Servei complementari de vigilància: 113,00 euros per mòdul de servei
- Una part com a provisió per despeses singular derivades del manteniment i l'ús dels espais exterior d'un total de 28.000,00 euros, que no és susceptible de baixa en la licitació, per tant s'ha de reservar per l'ús definit en el Plec Prescripcions Tècniques Particulars.

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar
Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
 Institut Municipal de Serveis Socials
Ajuntament de Barcelona
 València, 344 4arta planta
 08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

LOT 2		GESTIÓ DEL SERVEI DIURNS I RESIDENCIALS TEMPORALS DE PRIMERES ATENCIONS A SARRIA					
EXECUCIÓ CONTRACTE							
				inici 16 de març	any de traspàs	fins a 15 de març	
			dies	290	366	75	
	places		2023		2024	2025	LICITACIÓ
		Despeses per preu global					
	70	Preu del servei del centre de dia i punt de trobada		713.345,05 €	900.290,65 €	184.485,79 €	1.798.121,49 €
	100	Preu del servei d'àpats al migdia		262.490,34 €	331.280,91 €	67.885,43 €	661.656,68 €
	70	Preu del servei d'higiene diürn (dubxa i rober)		212.522,79 €	268.218,42 €	54.962,79 €	535.704,00 €
	100	Preu del servei d'allotjament nocturn i atenció sòcio-educativa i sanitari		664.005,22 €	838.020,38 €	171.725,49 €	1.673.751,09 €
		Subtotal Despeses per preu global		1.852.363,40 €	2.337.810,36 €	479.059,50 €	4.669.233,26 €
		Dies de servei de àpats		290	366	75	
		Dies de servei de dutxes i rober		290	366	75	
		Dies de servei de centre de dia		290	366	75	
		Dies de servei de manutenció i higiène nocturna i matinal dels servei d'allotjament nocturn		290	366	75	
preu unitari	places	Despeses per preu unitari					
5,88 €	100	servei d'apats		170.520,00 €	215.208,00 €	44.100,00 €	429.828,00 €
2,80 €	70	servei d'higiene diürn (dubxa i rober)		56.840,00 €	71.736,00 €	14.700,00 €	143.276,00 €
1,13 €	70	servei de refrigeri centre de dia		22.939,00 €	28.950,60 €	5.932,50 €	57.822,10 €
12,15 €	100	servei de manutenció i higiène nocturna i matinal dels servei d'alotjament nocturn		352.350,00 €	444.690,00 €	91.125,00 €	888.165,00 €
SOLAMENT ES PODEN ACTIVAR AMB AUTORITZACIÓ PRÈVIA DEL SERVEI I CALDRÀ JUSTIFICAR-HO	Mòduls previstos ANY SENCER			9,5 MESOS	12 MESOS	2,5 MESOS	
45,20 €	600,00	Servei complementari, si s'escau, de Personal qualificat amb funcions de treball familiar i/o d'altres funcions del servei, provisió de mòduls de servei	1 mòdul equival a 2 h. de professional	21.470,00 €	27.120,00 €	5.650,00 €	54.240,00 €
108,48 €	250,00	Servei complementari, si s'escau, de tècnic mig amb funcions d'educador/a, treballador/a social, provisió de mòduls de servei	1 mòdul equival a 4 h. de professional	21.470,00 €	27.120,00 €	5.650,00 €	54.240,00 €
51,98 €	100,00	Servei complementari, si s'escau, de tècnic mig amb funcions d'infermer/a, provisió de mòduls de servei	1 mòdul equival a 2 h. de professional	4.115,08 €	5.198,00 €	1.082,92 €	10.396,00 €
67,80 €	100,00	Servei complementari, si s'escau, de tècnic superior amb funcions de metge i/o psicòleg/a, provisió de mòduls de servei	1 mòdul equival a 2 h. de professional	5.367,50 €	6.780,00 €	1.412,50 €	13.560,00 €
113,00 €	150,00	MODUL DE VIGILANCIA, SERVEI EXTRAORDINARI 4 HORAS DE SERVEI, SI S'ESCAU	1 mòdul equival a 4 h. de professional	13.418,75 €	16.950,00 €	3.531,25 €	33.900,00 €
		Subtotal Despeses per preus unitaris		668.490,33 €	843.752,60 €	173.184,17 €	1.685.427,10 €
SOLAMENT ES PODEN ACTIVAR AMB AUTORITZACIÓ PRÈVIA DEL SERVEI I CALDRÀ JUSTIFICAR-HO		PROVISIÓ PER DESPESES SINGULAR DERIVADES DEL MANTENIMENT I L'US DELS ESPAIS EXTERIORS		11.083,33 €	14.000,00 €	2.916,67 €	28.000,00 €
		Preu base de licitació		2.531.937,06 €	3.195.562,96 €	655.160,34 €	6.382.660,36 €
		IVA 10%		253.193,71 €	319.556,30 €	65.516,03 €	638.266,04 €
		Preu total del contracte		2.785.130,77 €	3.515.119,26 €	720.676,37 €	7.020.926,40 €



Aquests pressupostos màxims (LOT 1 i LOT 2) s'han d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits els conceptes següents:

- d'una banda, els costos globals dels serveis:
 - personal directe adscrit a cadascú dels serveis
 - la repercussió proporcional al nombre d'usuaris dels serveis de la resta de costos globals
 - el personal no adscrit a cap servei concret -adscrit a la globalitat del servei-, més el costos indirectes.
 - manteniment, subministraments, serveis de vigilància i neteja, materials, etc.), més el costos indirectes.
 - despeses de funcionament no atribuïble a cap servei concret, més el costos indirectes.

- d'altra banda, dels costos a preus unitaris vinculats als serveis concrets:
 - El preu unitari de l'acolliment nocturn dels usuaris està calculat tenint en compte el servei d'alimentació, bugaderia, servei d'higiene, etc., més els costos indirectes, el qual té la consideració de preu unitari màxim.
 - El preu unitari del servei de refrigeri del centre de dia està calculat tenint en compte l'import estimat dels productes necessaris per donar el servei, més els costos indirectes, el qual té la consideració de preu unitari màxim.
 - El preu unitari del servei d'higiene (dutxes i rober usuaris no allotjats) està calculat tenint en compte que inclou bugaderia de tovalloles, materials d'higiene i la provisió de rober, més els costos indirectes, el qual té la consideració de preu unitari màxim.
 - El preu unitari del servei d'àpats està calculat tenint en compte el servei de càterring àpat servit, més els costos indirectes, el qual té la consideració de preu unitari màxim.

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle continuat, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018 vigents en la actualitat), el conveni sectorial indicat és el que regeix durant l'execució del contracte i als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. S'ha tingut en compte el fet de la possible actualització del Conveni durant tota la durada del contracte.

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica el PPT, així com la informació dels professionals a subrogar d'acord amb les normatives laborals.

LOT 1 Zona Franca

Categoria professional	Retribució salarial brut 2018 categoria	Professionals necessaris
Director/a	38.243,24 €	1
Sots direcció, comandament intermig	33.936,14 €	1
Treballador/a Social	25.336,64 €	3,70
Educador/a Social	25.336,64 €	6,78
Psicòleg/oga	26.145,84 €	1,00
Metge/essa	26.145,84 €	0,53
Infermer/a	24.035,76 €	1,74
Personal qualificat	19.641,86 €	26,36

LOT 2 Sarrià

Categoria professional	Retribució salarial brut 2018 categoria	Professionals necessaris
Director/a	38.243,24 €	1
Sots direcció, comandament intermig	33.936,14 €	1
Treballador/a Social	25.336,64 €	3,70
Educador/a Social	25.336,64 €	6,78
Psicòleg/oga	26.145,84 €	1,00
Metge/essa	26.145,84 €	0,53
Tècnic mig per a treball comunitari	24.035,76 €	1,00
Infermer/a	24.035,76 €	1,74
Personal qualificat	19.641,86 €	25,49

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

LOT 1		2023	2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Retribucions (salari i contingències)		792.181,79 €	1.056.242,39 €	264.060,60 €	2.112.484,78 €
Seguretat Social estimada		339.506,48 €	452.675,31 €	113.168,83 €	905.350,62 €
Despeses de funcionament		991.496,36 €	1.317.004,37 €	318.021,85 €	2.626.522,58 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES		2.123.184,63 €	2.825.922,07 €	695.251,28 €	5.644.357,98 €
Despeses generals	8,00%	169.854,77 €	226.073,77 €	55.620,10 €	451.548,64 €
Marge empresarial	5,00%	106.159,23 €	141.296,10 €	34.762,57 €	282.217,90 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES		276.014,00 €	367.369,87 €	90.382,67 €	733.766,54 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS		2.399.198,63 €	3.193.291,94 €	785.633,95 €	6.378.124,52 €
LOT 2		2023	2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Retribucions (salari i contingències)		845.838,13 €	1.064.589,37 €	218.751,24 €	2.129.178,74 €
Seguretat Social estimada		362.502,06 €	456.252,59 €	93.750,53 €	912.505,18 €
Despeses de funcionament		1.032.312,08 €	1.307.089,86 €	267.286,14 €	2.606.688,08 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES		2.240.652,27 €	2.827.931,82 €	579.787,91 €	5.648.372,00 €
Despeses generals	8,00%	179.252,18 €	226.234,55 €	46.383,03 €	451.869,76 €
Marge empresarial	5,00%	112.032,61 €	141.396,59 €	28.989,40 €	282.418,60 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES		291.284,79 €	367.631,14 €	75.372,43 €	734.288,36 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS		2.531.937,06 €	3.195.562,96 €	655.160,34 €	6.382.660,36 €

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat total d'aquest contracte és de 30.605.573,81 euros sense IVA, inclosa la possible pròrroga de la vigència del contracte.

TOTAL CONTRACTE				
Any	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2023	4.931.135,69 €		986.227,14 €	5.917.362,83 €
2024*	6.388.854,90 €		1.277.770,98 €	7.666.625,88 €
2025	1.440.794,29 €	4.938.066,35 €	1.275.772,13 €	7.654.632,77 €
2026		6.371.929,98 €	1.274.386,00 €	7.646.315,98 €
2027		1.433.863,62 €	286.772,73 €	1.720.636,35 €
TOTAL CONTRACTE	12.760.784,88 €	12.743.859,95 €	5.100.928,98 €	30.605.573,81 €
* any de traspàs			20,00%	

D'acord amb la previsió de l'article 101.12 LCSP, el valor estimat és el resultat del sumatori dels valors estimats dels diferents lots (Lot 1 Zona Franca i Lot 2 Sarrià), segons s'indica:

LOT 1 ZONA FRANCA				
Any	VE prestació	VE eventuais pròrroques	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2023	2.399.198,63 €		479.839,73 €	2.879.038,36 €
2024*	3.193.291,94 €		638.658,39 €	3.831.950,33 €
2025	785.633,95 €	2.406.129,29 €	638.352,65 €	3.830.115,89 €
2026		3.184.832,58 €	636.966,52 €	3.821.799,10 €
2027		778.703,28 €	155.740,66 €	934.443,94 €
TOTAL CONTRACTE	6.378.124,52 €	6.369.665,15 €	2.549.557,95 €	15.297.347,62 €
* any de traspàs			20,00%	

LOT 2 SARRIA				
Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2023	2.531.937,06 €		506.387,41 €	3.038.324,47 €
2024*	3.195.562,96 €		639.112,59 €	3.834.675,55 €
2025	655.160,34 €	2.531.937,06 €	637.419,48 €	3.824.516,88 €
2026		3.187.097,40 €	637.419,48 €	3.824.516,88 €
2027		655.160,34 €	131.032,07 €	786.192,41 €
TOTAL CONTRACTE	6.382.660,36 €	6.374.194,80 €	2.551.371,03 €	15.308.226,19 €
* any de traspàs			20,00%	

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor. Aquest és un servei centrat en l'atenció a les persones sense llar, per tant, és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte. Per aquest motiu, es valora distribuir la puntuació segons el següent barem 51% criteris automàtics i 49% de criteris de judici de valor:

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris

d'adjudicació següents (pels dos lots), tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

A. Criteris d'adjudicació avaluables automàticament: 51 punts

A.1: Preu, fins a un màxim de 17 punts, la qual cosa representa 17% del total de puntuació a obtenir.

MESURA SOCIAL.-

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de **17 punts**.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\frac{(\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta})}{(\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica})} \times \text{Puntuació màxima} = \text{Puntuació resultant}$$



Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP

A.2: Per l'increment de les hores anuals de formació als professionals sobre les contemplades en el conveni corresponent sobre les previstes a la clàusula 5.1.1 del PPTP. Puntuació màxima 6 punts.

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació continua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec. L'especificitat dels serveis que es presten a servei (tipologia d'usuaris, mobilitat, alt grau



de vulnerabilitat, riscos socials i estructurals) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació i segons la clàusula 5.1.1 del Plec de prescripcions tècniques particulars (també PPTP).

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 4 del PPTP, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1,20 punts per cada 4 hores de formació anual addicional fins a un màxim de 6 punts, en funció de la realització de les següents accions formatives per a una millor capacitat tècnica:

- Formació en metodologies específiques en la intervenció socio-educativa, amb especial èmfasi en el diagnòstic inicial i l'establiment d'un pla de treball
- Formació en programació d'activitats i serveis complementaris adaptades als perfils i necessitats de les persones ateses al servei
- Formació en treball en xarxa i treball comunitari, amb atenció a la vinculació amb l'entorn
- Formació en participació de les persones ateses en diferents dinàmiques.
- Formació en accions en el circuit d'ingrés i sortida de les persones ateses al centre

Justificació: amb l'increment d'hores de formació específica es permet poder ajustar la capacitat del personal a les necessitats de la població que vagi accedint a aquests serveis.

L'acreditació de la formació s'acreditarà mitjançant declaració responsable.



A.3: Per l'increment d'hores anuals de supervisió professional externa a l'equip sobre les previstes a la clàusula 5.1.1 del PPTP. Puntuació màxima 6 punts.

La supervisió ofereix als professionals de l'equip una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. La supervisió ajuda a desenvolupar habilitats i competències que milloren resultats i permeten aconseguir una major eficiència en el treball social i educatiu. La complexitat de les situacions individuals de les persones ateses que es troben en situació de sensellarisme, així com d'altres situacions relacionades amb les condicions de vida de sense llar, fan necessari un espai de supervisió professional regular. Aquest espai permet una orientació externa d'un expert en equips de treball social.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents: 1,20 punts per cada sessió de supervisió (2h/sessió) de més de les contemplades en el PPTP, fins a 6 punts.

Per donar compliment a l'esmentada clàusula, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyada d'un annex amb les hores de supervisió realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigít en el PPTP i les hores de supervisió addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, lloc i professional que ha efectuat la supervisió.

Justificació: amb l'increment d'hores de supervisió professional externa es permet garantir una major capacitat dels professionals i millora de la prestació del servei.

A.4: Per l'habilitació d'espais exclusius per a dones en els quals no hi pugui haver presència d'homes. Puntuació màxima 10 punts.

Les noves infraestructures dissenyades han de permetre que els espais comuns siguin voluntaris per les dones. Es tracta de generar espais en els quals les dones puguin tenir privacitat i intimitat que afavoreixi la seva llibertat i on no hi hagi rols de gènere.

La puntuació s'atorgarà d'acord als següents criteris:

Menjador amb espai delimitat = 2 punts



Menjador amb horari delimitat = 1'5 punt

Activitats del centre de dia amb espai delimitat = 2 punts

Activitats del centre de dia amb horari delimitat = 1'5 punt

A l'espai exterior amb espai delimitat = 2 punts

A l'espai exterior amb horari delimitat = 1 punt

A.5: Per a la realització d'activitats que potenciïn la millora de la inserció de les dones a l'espai de punt de trobada i els espais amb activitats programades, previstes a la Clàusula 1 i la 4.3.2 de Programació dels diferents serveis del PPTP. Puntuació màxima 6 punts.

Es tracta d'oferir activitats que fomentin una millor atenció a les dones, en serveis on la presència d'homes és majoritària i per tant tradicionalment els serveis han estat dissenyats des d'aquesta perspectiva.

S'atorgarà 1,5 punts per cada activitat que el licitador es comprometi a fer per atendre les necessitats de les dones ateses a l'espai de punt de trobada i els espais amb activitats programades basades en la Mesura de Govern per a la Prevenció del Sensellarisme Femení i la introducció de la perspectiva de gènere en l'atenció a les persones sense llar contingudes en la introducció de la clàusula 1 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. Es comptabilitzaran fins a un màxim de 4 activitats, que s'hauran de realitzar anualment i durant tots els anys de vigència del contracte, incloses les seves pròrroques. Les activitats seran validades pel responsable del contracte abans de la seva execució, i podran variar d'un any a l'altre, però el nombre d'activitats ofertes serà d'execució obligatòria, com s'ha indicat, cada any de vigència del contracte, incloses les seves pròrroques.

L'efectiva realització d'aquestes activitats s'haurà d'acreditar de manera anual mitjançant la presentació d'una declaració responsable que contingui una relació de les activitats realitzades, la Mesura de Govern abans esmentada a les que fan referència i les dones



que hi han participat identificades pel seu codi d'expedient del SIAS i han d'introduir l'activitat realitzada a l'aplicatiu informàtic sense sostre/SIAS i vinculant les dones que hi participin.

Justificació: la sensació d'inseguretat i de falta d'intimitat que ocasiona la manca de llar persisteix, de manera molt intensa, entre les dones que han de fer ús dels serveis diürns i residencials col·lectius. Per tant, resulta necessari plantejar una mirada de gènere en l'atenció de les dones ateses a l'espai de punt de trobada i els espais amb activitats programades per tal d'afavorir la seva integració.

A.6: Per la qualitat ambiental del vehicles de la categoria M1 ofertat i adscrit al servei, segons es classifiquen al registre de vehicles de la DGT. Fins a un màxim de 4 punts. Únicament aplicable Lot 1 Zona Franca.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb el distintiu del vehicle:

Vehicle amb distintiu ZERO = 4 punts

Vehicle amb distintiu ECO = 3 punts

Justificació: L'Ajuntament de Barcelona, seguint les línies que estableix el Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022, al Pla d'autosuficiència energètica i al Pla de millora de la qualitat de l'aire de Barcelona, treballa per minimitzar els impactes ambientals del transport generat pels serveis municipals

A.7: Pel nombre de places del vehicle de categoria M1. Fins a un màxim de 2 punts. Únicament aplicable Lot 1 Zona Franca.

Vehicle amb 7 places inclòs conductor = 2 punts

Vehicle amb 5 places inclòs conductor = 1,5 punts



Justificació: La disponibilitat de més places al vehicle facilita una millor gestió dels acompanyaments/desplaçaments que calgui fer des del servei i minimitza l'impacte ambiental si pot acompanyar més persones en un mateix desplaçament.

A.8: Per a la realització d'activitats que potenciïn la millor integració del servei i de les persones ateses a l'entorn per reduir l'impacte del servei a la zona. Fins a un màxim de 6 punts. Únicament Lot 2 Sarrià.

Es tracta d'oferir activitats que fomentin una millor relació amb l'entorn més immediat, on es comparteix espais amb escoles, universitat i veïns del barri.

S'atorgarà 0,5 punts per cada activitat que el licitador es comprometi a fer per fomentar una bona integració del centre i convivència de les persones ateses amb l'entorn. Es comptabilitzaran fins a un màxim de 12 activitats que s'hauran de realitzar anualment i durant tots els anys de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues. Les activitats seran validades pel responsable del contracte abans de la seva execució, i podran variar d'un any a l'altre, però el nombre d'activitats ofertes serà d'execució obligatòria, com s'ha indicat, cada any de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues.

L'efectiva realització d'aquestes activitats s'haurà d'acreditar de manera anual mitjançant la presentació d'una declaració responsable que contingui una relació de les activitats realitzades.

Justificació: La realització d'activitats des del servei que tinguin en compte l'entorn i fomentin la relació, permetrà un millor coneixement del servei al territori i facilitarà la reducció de l'impacte dels diferents serveis al territori i la millor integració.

B. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: 49 punts

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.



Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de les persones ateses al servei.

Caldrà presentar un projecte de millor qualitat del servei. La seva extensió serà com a màxim de **15 pàgines a una cara mida DIN A4 escrites en lletra mida 10 o superior amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm.** Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a **annexos al projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines a una cara mida DIN A4.** Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

En totes les àrees es valorarà:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta
- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes



que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriuin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts

- **Adequació de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen com segueix:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PPTP.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà igualment 0 punts.

B.1: Proposta de projecte en relació a la millora de la qualitat en la programació dels diferents serveis prevista a la clàusula 4.3.2 del PPTP. Puntuació màxima 7 punts.

Es valorarà una proposta de projecte de millora en la qualitat en relació a la programació dels diferents serveis que presten els Serveis Diürns i Residencials Col·lectius, la qual ha d'incloure la definició d'objectius, activitats concretes, temporització, recursos, professionals vinculats, indicadors, i avaluació, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 4 del PPTP (en particular de la clàusula 4.3.2).

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	1,75
Coherència dels objectius amb les accions proposades	1,75
Viabilitat de les accions proposades	1,75
Adequació de les accions proposades	1,75

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	1,75	0,88	0,44	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: Es considera que una proposta de millor qualitat en aquest punt té una incidència positiva en els processos d'adquisició de l'autonomia requerida per tal d'aconseguir una sortida satisfactòria del recurs.

B.2: Proposta de projecte en relació a millores en el procés d'intervenció socioeducativa prevista a la clàusula 4.3.1 del PPTP. Puntuació màxima 6 punts.

Es valorarà una proposta de projecte de millor qualitat en el procés d'intervenció socioeducativa tal i com es contempla i requereix a la clàusula 4 del PPTP (en particular de la clàusula 4.3.). Es tindrà en compte especialment l'elaboració del Pla de Treball a partir del diagnòstic inicial i segons les àrees descrites en la clàusula 4.3.1 i que sempre es farà de manera consensuada amb la persona atesa. El pla de treball marcarà objectius personalitzats tenint en compte: Afavorir el procés de canvi de la persona i assolir l'autonomia personal.

La intervenció socioeducativa amb persones en situació d'exclusió social severa ha de permetre desenvolupar i enfortir les seves capacitats i competències personals de cara a garantir processos d'inclusió d'èxit.

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	1,50
Coherència dels objectius amb les accions	1,50
Viabilitat de les accions proposades	1,50
Adequació de les accions proposades	1,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	1,50	0,75	0,38	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: La intervenció socioeducativa amb persones en situació d'exclusió social severa ha de permetre desenvolupar i enfortir les seves capacitats i competències personals de cara a garantir processos d'inclusió d'èxit.

B.3: Proposta d'un Projecte en relació a la millor qualitat en el treball comunitari i vinculació amb l'entorn prevista a la clàusula 4.3.4 del PPTP. Puntuació màxima 12 punts.

Es valorarà una proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 4.3.4 del PPTP, respecte el treball comunitari i la vinculació amb l'entorn. Es valoraran les propostes de participació en la dinàmica de l'entorn immediat al centre i que facilitin una òptima inserció tant del centre com de les pròpies persones ateses, a través d'instruments de col·laboració en el medi i dels agents de l'entorn en el funcionament del propi centre. Es valorarà especialment la proposta que desenvolupi aspectes relacionats amb la prevenció de conflictes respecte a l'entorn proper al centre, el manteniment de l'entorn proper al centre, activitats de dinamització en el barri, accions d'entitats dins del servei, així com actuacions de caire proactiu respecte al territori on es troba ubicat el Servei.

El servei és un centre de curta estada i per tant caldrà accions per millorar la vinculació al territori proper, per tal que les persones puguin gestionar el seu procés de forma positiva durant el temps d'estada en el barri, garantint processos de millora relacionals i d'inserció socials que en la sortida del centre haurà estat un aprenentatge i un augment de xarxa social.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius amb les accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació de les accions proposades	3

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	3	1,75	0,75	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: Al tractar-se d'un servei que s'adreça a un col·lectiu sovint de difícil acceptació per part del territori, cal estimular propostes que complementin les accions ja establertes, doncs l'èxit en el funcionament del centre també dependrà de la seva òptima inserció en el medi proper. Igualment, el medi proper ha d'esdevenir un instrument de normalització per a la inserció d'aquest col·lectiu amb greus problemes d'exclusió social.

B.4: Proposta de projecte en relació a la participació de les persones ateses en la dinàmica del centre prevista a la clàusula 4.3.5 del PPTP. Puntuació màxima 12 punts.

Es valorarà una proposta de projecte de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 4.3.5 del PPTP, respecte a la participació de les persones ateses en la dinàmica del centre. Es valoraran les propostes de participació en la dinàmica del centre i que facilitin una major consecució del grau d'autonomia de les persones ateses, així com una major autoestima i capacitat en el seu procés d'inserció, a través d'instruments de participació en la dinàmica del propi centre mitjançant propostes que garanteixin el bon funcionament del centre i la conservació i manteniment del bon estat de les seves instal·lacions.



Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius amb les accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació de les accions proposades	3

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	3	1,75	0,75	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: Al tractar-se d'un servei que s'adreça a un col·lectiu que presenta dificultats per la consecució d'autonomia i de baixa autoestima, cal estimular propostes que complementin les accions ja establertes, doncs l'èxit de la inserció d'aquestes persones es basarà en una major valoració de les seves pròpies capacitats.

B.5: Proposta de projecte en el cas del Lot 1 Zona Franca pel desenvolupament i posada en marxa del servei de consigna temporal de ciutat prevista en la clàusula 3.1.1 del PPTP. Puntuació màxima 12 punts.

Es valorarà una proposta de projecte que suposi una millor qualitat en relació al contingut de la clàusula 3.1.1. del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars:

- Es valoraran les propostes que contemplin l'elaboració d'un projecte de posada en marxa dins del servei diürn, incorporant criteris i indicadors de funcionament i d'avaluació per tal de poder fer efectiva una proposta de funcionament i normativa d'ús, que s'anirà ajustant segons les necessitats observades durant tot el període de funcionament.
- Que aquest servei faciliti la prevenció de situacions de risc al carrer, el manteniment de l'autonomia de les persones ateses, recolzant el seu procés d'inserció i potenciant la col·laboració amb altres serveis socials.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius amb les accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació de les accions proposades	3

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	3	1,75	0,75	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: Al tractar-se d'un servei que s'adreça a un col·lectiu que presenta vulnerabilitat social i dificultats per la consecució d'autonomia i que en els últims anys hi ha tendència en l'augment de persones que pernocten al carrer i per tant d'oferir espais d'atenció que evitin el deteriorament de les persones, cal poder oferir i explorar noves

alternatives per la prevenció de situacions de risc per a la pròpia persona i la millora del manteniment de la seva autonomia

B.6: Proposta de projecte de millora en el cas del Lot 2 Sarrià pel desenvolupament i posada en marxa del projecte d'integració amb el veïnatge de l'entorn on es troba ubicat el centre previst en la clàusula 4.3.4 apartat 2 del PPTP. Puntuació màxima 12 punts.

Es valorarà una proposta de projecte que suposi una millor qualitat en relació al contingut de la clàusula 4.3.4, amb especial èmfasi en l'apartat 2 del PPTP :

Es valoraran les propostes que contemplin:

- implementar mesures que previnguin l'impacte a l'entorn per la presència continuada de persones ateses als serveis diürns i residencials
- la integració amb el veïnatge més proper amb una actitud proactiva d'apropament i accessibilitat afavorint sinergies de col·laboració
- impulsar des del centre activitats de dinamització comunitària en les que participin persones ateses i contempli el veïnatge més immediat
- afavorir la participació del centre en les activitats que organitzin altres entitats i serveis de l'entorn

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius amb les accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	3

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	3	1,75	0,75	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: El centre començarà a oferir serveis oberts durant tot l'any, adreçats a un col·lectiu que presenta situacions de greu vulnerabilitat social i greus dificultats d'inserció i acceptació social per la resta de la ciutadania. En els últims anys, hi ha una tendència en l'augment de persones en situació d'exclusió residencial i pobresa, motiu pel que cal prestar serveis que evitin el deteriorament de les persones i facilitin noves alternatives cap a la seva capacitat i autonomia.

RESUM PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ	
Criteris d'adjudicació avaluables automàticament	
A.1: Preu	17
A.2: Per l'increment de les hores anuals de formació als professionals sobre les contemplades en el conveni corresponent.	6
A.3: Per l'increment d'hores anuals de supervisió professional externa a l'equip sobre les previstes a la clàusula 5.1.1 del PPTP.	6
A.4: Per l'habilitació d'espais segurs per a dones en els quals no hi pugui haver presència d'homes.	10
A.5: Per a la realització d'activitats que potenciïn la millora de la inserció de les dones a l'espai de punt de trobada i els espais amb activitats programades, previstes a la Clàusula 1 del PPTP.	6

A.6: Per la qualitat ambiental de la flota de vehicles de la categoria M1 disponibles i adscrits al servei, segons es classifiquen al registre de vehicles de la DGT. Únicament Lot 1 Zona Franca.	4
A.7: Pel nombre de places del vehicle de categoria M1. Únicament Lot 1 Zona Franca.	2
A.8: Per a la realització d'activitats que potenciïn la millora amb l'entorn per reduir l'impacte en al zona. Únicament Lot 2 Sarrià.	6
Total criteris automàtics	51
Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor	
B.1: Proposta de millor qualitat en la programació de les diferents activitats i atencions	7
B.2: Per la proposta d'accions en el procés d'intervenció socioeducativa	6
B.3: Proposta de millor qualitat en el treball comunitari i vinculació amb l'entorn	12
B.4: Proposta de millor qualitat de les accions per la participació de les persones ateses en la dinàmica del centre	12
B.5: Proposta desenvolupament i posta en marxa del projecte consigna temporal. Únicament Lot 1 Zona Franca.	12
B.6: Proposta desenvolupament i posta en marxa del projecte d'integració amb el veïnatge de l'entorn on es troba ubicat el centre Únicament Lot 2 Sarrià.	12
Total criteris judici de valor	49
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ	100

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:



- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla

- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial
- Per sorteig

8. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert.

9. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:



- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Lot 1 CPA Zona Franca

Solvència econòmica i financera:

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient i ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte, atenent a que cal d'una adjudicatària amb una estructura de gestió suficient per la prestació d'un contracte amb diversitat de serveis que es prestin ininterrompudament. Es requereix de molts professionals amb competències diverses que han d'estar presents de vegades simultàniament per poder garantir la qualitat de la prestació i la cobertura de les necessitats de forma solvent i àgil.

El millor volum anual de negocis en l'àmbit general de l'entitat en el decurs dels últims tres anys (2019, 2020 i 2021) ha de ser com a mínim de 9.000.000,00 €.

Solvència tècnica o professional:

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social ja que degut a la especificitat del servei que es dona als Serveis Residencials de Primera Atenció (per la tipologia d'usuaris, el alt grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals), a la realitat canviant i a la presència de nous perfils i noves dinàmiques observables dintre la població dels centres, es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència

amb aquestes diferents tipologies d'usuaris i entorn i experiència en el treball comunitari. Per això es requereix la solvència tècnica o professional següent:

Haver realitzat treballs en gestió de serveis residencials d'atenció a persones en situació de sensellarisme amb una capacitat mínima de 80 places, amb una durada mínima de tres anys, en el decurs dels últims cinc anys (2017, 2018, 2019, 2020 i 2021).

Justificació: Per ser l'estàndard de places de volum de gestió a l'oferta de serveis i com s'hauran de gestionar 100 places es valora l'experiència de gestió en un nombre inferior.

Lot 2 CPA Sarrià

Solvència econòmica i financera:

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte, atenent a que cal d'una adjudicatària amb una estructura de gestió suficient per la prestació d'un contracte amb diversitat de serveis que es presten ininterrompudament. Es requereix de molts professionals amb competències diverses que han d'estar presents de vegades simultàniament per poder garantir la qualitat de la prestació i la cobertura de les necessitats de forma solvent i àgil.

El millor volum anual de negocis en l'àmbit general de l'entitat en el decurs dels últims tres anys (2019, 2020 i 2021) ha de ser com a mínim de 9.000.000,00 €.

Solvència tècnica o professional:

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social ja que degut a la especificitat del servei

que es dona als Centres Residencials de Primera Atenció (per la tipologia d'usuaris, el alt grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals), a la realitat canviant i a la presència de nous perfils i noves dinàmiques observables dintre la població dels centres, es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència amb aquestes diferents tipologies d'usuaris i entorn i experiència en el treball comunitari. Per això es requereix la solvència tècnica o professional següent:

Haver realitzat treballs en gestió de recursos residencials d'atenció a persones en situació de sense llar amb una capacitat mínima de 80 places, amb una durada mínima de tres anys, en el decurs dels últims cinc anys (2017, 2018, 2019, 2020 i 2021).

Justificació: Per ser l'estàndard de places de volum de gestió a l'oferta de serveis i com s'hauran de gestionar 100 places es valora l'experiència de gestió en un nombre inferior.

10. PAGAMENT DE FACTURES

El pagament de les factures es realitzarà de forma mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament de Barcelona i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament de Barcelona, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

En la darrera factura anual caldrà compensar l'import no exhaurit dels percentatges establerts en la clàusula 6.3 i del PPTP relatives al manteniment i la reparació i reposició



de materials o béns inventariables que el seu cost de reparació sigui superior als de substitució.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i número d'expedient
- Òrgan contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells
- DIR3: LA0007817
- Qualsevol altre que indiqui el Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS (VALIDA PELS DOS LOTS)	
Servei de gestió GLOBAL DEL CENTRE	TOTAL ANUALITAT FIXA DEL SERVEI DE CENTRE DE DIA I D'ACOMPANYAMENT RESIDENCIAL NOCTURN (preu global) / MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT
Serveis relacionats als usuaris atesos	PREU UNITARI REFRIGERI* Nº DE USUARIS DEL CENTRE DE DIA (SUMA DEL USUARIS DE CADAESCU DELS DIES DEL MES)
	PREU UNITARI * Nº DE USUARIS DEL SERVEI D'ALIMENTACIÓ (SUMA DEL USUARIS DE CADAESCU DELS DIES DEL MES)
	PREU UNITARI * Nº DE USUARIS DEL SERVEI D'HIGIENE DUTXES I ROBER (SUMA DEL USUARIS DE CADAESCU DELS DIES DEL MES)
	PREU UNITARI * Nº DE USUARIS DEL SERVEI D'ACOLLIMENT NOCTURN (SUMA DEL USUARIS DE CADAESCU DELS DIES DEL MES)
Servei complementaris (si s'escau)	PREU UNITARI * Nº DE MODULS DE SERVEI DE PERSONAL QUALIFICAT AMB FUNCIONS DE TREBALLADOR FAMILIAR I D'ALTRES FUNCIONS DEL SERVEIS REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	PREU UNITARI * Nº DE MODULS DE TÈCNIC MIG AMB FUNCIONS D'EDUCADOR/A, TREBALLADOR/A SOCIALREALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	PREU UNITARI * Nº DE MODULS DE SERVEI DE TÈCNIC MIG AMB FUNCIONS D'INFERMER/A I/O DE TREBALL COMUNITARI REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	PREU UNITARI * Nº DE MODULS DE SERVEI DE TÈCNIC SUPERIOR AMB FUNCIONS DE METGE I/O PSICÒLEG/A REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	PREU UNITARI * Nº DE MODULS DE SERVEI DE VIGILÀNCIA, REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
PROVISIÓ PER DESPESES SINGULAR DERIVADES DEL MANTENIMENT I L'ÚS DELS ESPAIS EXTERIORS	IMPORT DE LES DESPESES DERIVADES DEL MANTENIMENT I L'ÚS DELS ESPAIS EXTERIORS (EMPRESSES D'INSERCIÓ, MATERIALS, PRODUCTES, ESPECIALISTES....) JUSTIFICADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT

11. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

12. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

No poder prestar tots els serveis a realitzar en el centre amb els professionals previstos inicialment i que això doni lloc a conflictes entre les persones ateses o amb els

professionals que impedeixin tenir el servei a ple rendiment (ocupabilitat total) en un període concret del contracte. Com s'ha dit, les instal·lacions on s'han de prestar el servei són noves, amb molta superfície d'ús al llarg del dia i amb molts espais diferents per a la prestació dels diferents serveis i activitats. Aquest fet pot fer difícil la seva sectorització i/o el control de la mobilitat, la convivència i l'ús dels espais per part de les persones ateses i per tant, impedir el normal desenvolupament dels serveis amb les funcions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. Per això, es preveu que podria ser necessari ampliar el nombre de professionals adscrits als diferents serveis per recolzar al servei previst inicialment, **en el cas de que la resolució de les incidències en el servei habitual no puguin cobrir-se amb els recursos professionals previstos inicialment.**

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte del 20 % en el cas de Lot 1 Zona Franca i del 20 % en el cas del Lot 2 Sarrià de les partides que integren el projecte i en cap cas, la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment en el projecte.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ns i la/es que hagi proposat l'adjudicatària en la seva oferta, seran obligatòries pel contractista.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i la seva formalització en document administratiu.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

13.1. DE CARÀCTER SOCIAL

Es considera adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia de contractació pública sostenible perquè la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.



Igualment, D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

13.1.1. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

13.1.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

13.1.3. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL



L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

13.1.4. PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit labora, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

13.1.5. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb



diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals

- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials
- En les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis

13.1.6. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica

la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

13.1.7. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO-DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBI

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

13.1.8. CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

13.1.9. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu



personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

13.1.10. ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

13.1.11. CONTRACTACIÓ DE PROFESSIONALS CONEIXEDORS DELS CONTEXTOS CULTURALS DIVERSOS

L'empresa contractista ha de tenir en compte el compliment de la Instrucció de la comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones que té com a finalitat fomentar la contractació de persones professionals coneixedores dels diversos contextos culturals i lingüístics de les persones ateses amb la finalitat de millorar la seva eficiència i eficàcia de cara a la població atesa.

Aquesta instrucció s'orienta a contractes de serveis d'atenció a persones que pertanyen a col·lectius específics, com el servei de gestió dels Centres de Primera Acollida (persones sense sostre), com es recull a l'apartat b) del punt 1 (que tracta de l'Objecte) de les Directrius Generals de la citada Instrucció.

Atenent a que aquest contracte subroga personal, serà d'aplicació al personal no afectat per la subrogació, de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixement lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a les obligacions de la condició especial d'execució.

La mitjana de població allotjada d'origen estranger als Centres de Primeres Atencions dels darrers 3 anys representa el 75'65 %. Les nacionalitats majoritàries de les persones allotjades entre 2020 i 2022 als CPA són:

Marroc	43,3%	Colòmbia	3,9%
Espanya	24,34%	Geòrgia	2,9%
Algèria	6,3%	Senegal	2,9%
Perú	4,3%		



13.2. ALTRES OBLIGACIONS

Així mateix, el licitador haurà de donar compliment a les següents obligacions especials d'execució:

- Introduir la perspectiva de gènere en l'atenció a les persones sense llar, especialment aquelles mesures, previstes a la clàusula 1 d'aquest Plec, que fomenten la prevenció del sensellarisme femení, d'acord amb la mesura de Govern. Concretament a la realització d'activitats que potenciïn la millora de la inserció de les dones dins de l'espai de punt de trobada i/o centre de dia
- Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil durant la vigència del contracte per al supòsit de robatori per al contingut dels espais comuns i dels espais professionals i d'accident dels usuaris i del personal per una cobertura no inferior als 150.000 euros/víctima i 600.000 euros/sinistre, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat
- L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatari, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic
- Serà competència de l'adjudicatària la cobertura de personal per ajustar-se en tot moment d'acord amb les previsions del Plec de prescripcions tècniques. Cada mes vençut l'adjudicatari haurà de presentar les incidències de personal que s'hagin produït durant el període, a raó de vacances, permisos i baixes. Juntament amb



aquesta relació haurà d'adjuntar declaració responsable de què les contractacions efectuades per al personal substituent s'ajusten a la llei i a la categoria

professional requerida en el plec i remetre les titulacions corresponents a les persones substituents de les persones que realitzen el servei habitualment

- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei
- El personal ocupat en l'execució del contracte haurà de tenir a l'inici de l'execució del contracte la titulació requerida al plec de prescripcions tècniques particulars, necessària per desenvolupar les seves funcions. A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari trametrà a la persona responsable del contracte la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament així com una còpia de les titulacions corresponents
- En cas de subrogació de personal, l'adjudicatària haurà de remetre cadascun dels documents de subrogació signats en els quals han de constar les condicions concretes de la subrogació
- L'adjudicatària s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei. Corresponen a l'adjudicatari les funcions de reciclatge i formació del personal
- Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el



pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte

- L'adjudicatari es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació
- L'adjudicatari, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSS el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalització del contracte
- L'entitat haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent:
 - a) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria així com també el balanç de sumes i saldos

(*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici XXXX). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats (preus unitaris) i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'empresa adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de



cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.

3. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma anual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
 4. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.
- b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic als adjudicataris i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat. S'annexa (annex nº XX) una plantilla de mostra del full de càlcul esmentat.
- L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatari està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració
 - L'adjudicatari garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats
 - Prestar els serveis amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió



- Presentar inventari actualitzat al moment de la finalització del servei
- Cuidar del bon ordre del servei
- Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del servei
- Prestar el servei per si mateix, llevat de la subcontractació permesa, de conformitat amb els requisits indicats a l'apartat relatiu a la subcontractació i a les condicions especials d'execució
- En el supòsit de vaga legal en el sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei, l'entitat adjudicatària haurà de mantenir informada de forma permanent a la persona responsable del contracte dels serveis mínims, de les incidències i del desenvolupament de la vaga

Una vegada finalitzada la vaga, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe en el que s'indiquin els serveis mínims prestats i el nombre d'hores o serveis que s'hagin deixat de prestar. Aquest informe haurà de presentar-se en el termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga, amb la conformitat del responsable municipal del servei.

Una vegada comprovats els serveis efectivament prestats com a conseqüència de la vaga, el departament responsable del servei procedirà a valorar la deducció corresponent de la factura del període en que s'hagi produït la vaga legal. Aquesta valoració es comunicarà per escrit a l'adjudicatària, per a la seva deducció a la factura corresponent, o en el seu cas, en el següent període de facturació.

- Les previstes en el plec de prescripcions tècniques

14. GARANTIES



Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant això, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva consistent:

- en el 5 per 100 del preu global ofertat per a cada lot, l'IVA exclòs.
- en el 5 per 100 del pressupost net de preus unitaris de cada lot. Aquesta quantitat és:
 - o 84.271, 36 euros per al lot 1
 - o 84.271, 36 euros per al lot 2

15. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

16. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, i que requereixen de l'expertesa, aptitud i la solvència tècnica recollida al present Plec:

- Direcció i subdirecció, l'atenció socioeducativa, la intervenció comunitària, el suport sanitari i terapèutic, l'atenció al punt de trobada, les activitats programades, el servei de primera atenció i recepció i la coordinació del servei de gestió de l'alimentació

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les



previsiones de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

En cas de procedir la subcontractació, del contracte amb Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció Social i/o persones que hagin estat usuàries del Servei

17. CESSIÓ DE CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

18. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Descripció de la falta	Lleu	Greu	Mot Greu
L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el PCAP.			X
L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.			X
L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.			X
L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.			X
L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.			X
L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.			X
Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.			X
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.			X
La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.		X	
L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o		X	

condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu.			
L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.		X	
L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.		X	
L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el PCAP, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.		X	
L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatari a la clàusula 5.1.2 del PPTP.		X	
L'incompliment de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 9 del PPTP.		X	
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.		X	
L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu.	X		
L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.	X		
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.	X		

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.



- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

19. PROTECCIÓ DE DADES

Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **especialment protegides:** religió, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), sexualitat, violència de gènere,

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **infraccions:** penals, administratives.
- **Perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms/ nom sentit, adreça, e-mail, telèfon, signatura/ empremta, signatura electrònica, imatge/veu, núm. reg. Personal.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.

- **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **infraccions:** administratives.

L'adjudicatari haurà de fer signar a la persona atesa el consentiment per tal que les seves dades personals siguin tractades d'acord amb el model de l'annex 6 del PPTP.

20. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és la Sra. Susana Bonet Casals com a Cap de Departament de serveis diürns i residencials col·lectius per a persones sense llar, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

21. TÈCNICS MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La Directora de Serveis d'Atenció al sensellarisme, Sra. Carme Fortea Busquets	La Tècnica del servei, Sra. Mercedes Hernández de la Torre
La Cap del Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a persones sense llar, Sra. Susana Bonet Casals.	La Tècnica del servei, Sra. Rebeca Abad Milán

22. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació del servei de gestió dels Serveis Diürns i Residencials Col·lectius de Primeres Atencions per a persones sense llar dels

equipaments Zona Franca i Sarrià, dividit en 2 lots per un import total de 14.036.863,36 euros, IVA inclòs, dels quals corresponen: 12.760.784,88 euros al pressupost net, i 1.276.078,48 euros a l'Impost sobre el valor afegit al tipus del 10 %, d'acord amb el següent desglossament:

- **LOT 1** : Serveis Diürns i Residencials Col·lectius de Primeres Atencions Zona Franca per un pressupost total de 7.015.936,96 euros, IVA inclòs, a càrrec de la aplicació 0100 23141 22732 del pressupost anual de l'IMSS dels anys, 2023, 2024 i 2025 tal i com s'especifica en el següent quadre:

LOT 1 - ZONA FRANCA							
Any	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	227.32	231.41	0100	2.399.198,63 €	10%	239.919,86 €	2.639.118,49 €
2024*	227.32	231.41	0100	3.193.291,94 €	10%	319.329,19 €	3.512.621,13 €
2025	227.32	231.41	0100	785.633,95 €	10%	78.563,39 €	864.197,34 €
* any de traspàs				6.378.124,52 €		637.812,44 €	7.015.936,96 €

- **LOT 2**: Serveis Diürns i Residencials Col·lectius de Primeres Atencions Sarrià per un pressupost total de 7.020.926,40 euros, IVA inclòs , a càrrec de l'aplicació 0100 23141 22732 del pressupost anual de l'IMSS dels anys 2023, 2024 i 2025 segons crèdit adequat i suficient tal i com s'especifica en el següent quadre:

LOT 2 - SARRIA							
Any	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2023	227.32	231.41	0100	2.531.937,06 €	10%	253.193,71 €	2.785.130,77 €
2024*	227.32	231.41	0100	3.195.562,96 €	10%	319.556,30 €	3.515.119,26 €
2025	227.32	231.41	0100	655.160,34 €	10%	65.516,03 €	720.676,37 €
* any de traspàs				6.382.660,36 €		638.266,04 €	7.020.926,40 €



**Ajuntament
de Barcelona**

Dept. de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme

Institut Municipal de Serveis Socials

Ajuntament de Barcelona

València, 344 4arta planta

08009 Barcelona

www.barcelona.cat/serveissocials

Susana Bonet i Casals

*Cap del Departament de Serveis Diürns i
Residencials Col·lectius per a Persones
Sense Llar*

Barcelona, a la data de la signatura.