

Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: LSL-2023-66

Objecte: Subministrament d'un gestor de certificats virtual, amb mòdul de signatura de dispositius mòbils, la seva instal·lació, formació i el manteniment "hotline".

Durada **21 mesos**

Índex:

1.	Introducció	¡Error! Marcador no definido.
2.	Ambit d'actuació. Descripció general de l'activitat de Logaritme	¡Error! Marcador no definido.
3.	Objecte.	3
4.	Requeriments del software de gestió	3
	El software haurà d'anar instal·lat a la infraestructura de Logaritme. El servidor que es posarà a disposició de l'adjudicatari per poder realitzar la instal·lació tindrà les següents característiques:	3
	El software ha de disposar de les següents funcionalitats:	3
5.	Serveis sol·licitats	4
5.1.	Instal·lació	4
5.2.	Garantia	4
5.3.	Manteniments	4
6.	Model d'atenció	5

Plec de prescripcions tècniques per al subministrament d'un gestor de certificats virtual, amb mòdul de signatura de dispositius mòbils, la seva instal·lació, formació i el manteniment "hotline" per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

1. Objecte.

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques, PPT, és la definició dels requeriments mínims al subministrament d'un gestor de certificats virtual, amb mòdul de signatura de dispositius mòbils, la seva instal·lació, formació i el manteniment "hotline" per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

2. Requeriments del software de gestió

El software haurà d'anar instal·lat a la infraestructura de Logaritme. El servidor que es posarà a disposició de l'adjudicatari per poder realitzar la instal·lació tindrà les següents característiques:

- 4vCPU's
- 8GB Ram
- 100GB Disc dur
- Windows server 2016

El software ha de disposar de les següents funcionalitats:

- Portal amb accés administrador per gestionar els certificats, pujar, esborrar, crear polítiques i permisos als usuaris i administració.
- L'administrador podrà crear diferents tipus de rols dintre l'aplicació.
- Aplicació Web que permeti signar digitalment documents (PDF, Word, etc.).
- Els usuaris no tindran que accedir a la Web per signar, però també ho ha de permetre.
- Els usuaris es validaran contra el LDAP del domini.
- Els certificats s'emmagatzemen al servidor en un únic repositori segur.
- Aplicació Agent pels equips d'escriptori que permeti la signatura de forma transparent per l'usuari i sense necessitat de formació.
- Permetre establir polítiques d'ús. Establir permisos d'ús als usuaris tenint un control total i centralitzat de qui, en quin moment, i per a què s'estan utilitzant els certificats instal·lats.
- Registre complert de totes les accions que realitza l'usuari.
- Possibilitat de revocar l'accés d'un certificat a un usuari de forma ràpida i centralitzada.
- Establir alertes per a saber amb antelació quan expira un certificat.
- Ha de ser compatible amb els navegadors:
 - Chrome. (v103+)

- Edge. (v103+)
 - Firefox.(v102+)
 - Opera (v89+)
 - iOS safari(v14.5+)
- No ha de requerir cap instal·lació al equip local (quan es fa a través de AppWeb)
- L'usuari ha de poder definir una imatge de perfil per incrustar a les signatures
- El flux de funcionament per a l'entorn web ha de ser:
 - Usuari accedeix a la WebApp i arrastrarà o seleccionarà un document.
 - La WebApp permetrà visualitzar el document per revisar-ho
 - L'usuari podrà, opcionalment, seleccionar un àrea en el document per incrustar la seva imatge de perfil o imatge local. Aquesta es podrà redimensionar o girar.
 - L'usuari selecciona un certificat digital per realitzar la signatura. Els certificats disponibles seran els seus personals més els que l'administrador l'hagi assignat per política d'ús.
 - Es realitza la signatura digital al servidor amb el certificat centralitzat.
 - L'usuari pot tornar a repetir el procés per afegir altre signatura
 - L'usuari pot salvar el document signat al seu entorn local.
- L'aplicació ha de ser compatible amb dispositius mòbils:
 - Android APP (Android 5.0+)
 - iOS APP (13.0+)
- Permetre obrir documents PDF amb altra aplicació per tal de realitzar la signatura.

3. Serveis sol·licitats

3.1. Instal·lació

Es demana la instal·lació i posada en marxa de tot l'entorn, la realització de proves de funcionament i la formació per a la seva gestió.

3.2. Garantia

La garantia aplicarà al mal funcionament(tancament inesperat,...) o funcionament anòmal(rendiment, ...) i haurà de ser corregida sense cap cost (assistència tècnica i desplaçaments inclosos) durant el primer any des de la posada en marxa de l'entorn.

3.3. Manteniments

Durant la vigència del contracte Logaritme disposarà d'un servei de manteniment amb cobertura de 8x5 amb 4hores de resposta per incidències, consultes o aplicació de millores (actualitzacions) que posarà a la seva disposició l'adjudicatari sense cap cost.

4. Model d'atenció

El model d'atenció ha de garantir un punt únic de contacte de gestió per a la tramitació de les actuacions necessàries i establir al menys un procediment per a la comunicació d'incidències.

Caldrà que l'adjudicatari designi un responsable tècnic del sistema de manteniment i resolució d'incidències amb l'objectiu de fer el seguiment.

Qualsevol gestió es podrà realitzar via telèfon i correu electrònic i les sol·licituds han de quedar registrades, de tal forma que es pugui consultar el seu estat en qualsevol moment.

El licitador entregarà a Logaritme un informe posteriorment a la realització de qualsevol tasca associada al pla de garantia, manteniment, actuacions o tasques realitzades.